

Estándares de calidad

| Elemento | |
|--|--|
| <p>Suelos (superficies duras) Suelos (moquetas)</p> | <p>Sin polvo, suciedad, pelusas, basura, marcas, huellas, manchas o líquidos, incluyendo zonas de difícil acceso, como esquinas, bordes o los alrededores del mobiliario. Las superficies brillan de forma uniforme. Se utiliza señalización y advertencias de manera apropiada para la seguridad de los usuarios en suelos húmedos o zonas recientemente limpiadas.</p> |
| <p>Techos</p> <p>Paredes, paramentos en general (frisos, zócalos, molduras, etc) y cornisas.</p> <p>Puertas, marcos de ventanas, alféizares exteriores</p> | <p>Sin polvo, suciedad, telarañas, pelusas, marcas, huellas o manchas, especialmente en puertas de cristal y mamparas, incluyendo los marcos y zonas superiores de las puertas, interruptores o enchufes.</p> |
| <p>Lámparas y puntos de luz.</p> <p>Rejillas de ventilación, climatización y salidas de aire acondicionado</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, basura, marcas, manchas o líquidos tanto por dentro como por fuera. Todos los conductos de ventilación están despejados. Aparatos para matar o prevenir insectos no tienen insectos muertos y están limpios y operativos.</p> |
| <p>Pasillos, zonas de acceso, zonas de atención al público y resto de zonas comunes, con todos sus elementos.</p> <p>Escaleras, pasamanos y barandillas.</p> <p>Papeleras y ceniceros.</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, basura, marcas, huellas, manchas, líquidos o malos olores.</p> <p>Donde corresponda, las superficies brillan de forma uniforme.</p> <p>Las papeleras tienen en su interior una bolsa.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Despachos, salas de reuniones, salones de actos, bibliotecas.</p> <p>Mobiliario y elementos de decoración, etc.</p> <p>Vitrinas, estanterías, bibliotecas, etc.</p> <p>Alfombras y tapices.</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, marcas, huellas, manchas o líquidos, incluyendo las patas o ruedas del mobiliario, superficies elevadas y zonas de difícil acceso.</p> <p>El mobiliario no desprende olores desagradables.</p> <p>Las estanterías y armarios no tienen polvo, suciedad, basura o manchas, tanto por dentro como por fuera.</p> <p>Incluye alfombras y tapices, cortinas, cortinas, extintores, lámparas de sobremesa, objetos de oficina, sillas, rotulación, equipos informáticos, fotocopiadoras y faxes, equipos telefónicos, aparatos de climatización y elementos fijados en las paredes, como cuadros, apliques, etc. que estarán sin polvo, marcas, huellas o manchas.</p> |
| <p>Aulas de formación</p> <p>Aulas taller</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, basura, marcas, huellas, manchas o líquidos, incluyendo zonas de difícil acceso como esquinas o bordes.</p> <p>Las aulas están recogidas y todos sus elementos limpios en especial mesas y sillas sin chicles ni otros residuos pegados.</p> <p>Los suelos y demás elementos están libres de manchas de tinta, grasas o aceites.</p> |
| <p>Cristales exteriores e interiores de ventanas.</p> | <p>Sin polvo, marcas, huellas o manchas tanto por dentro como por fuera.</p> |
| <p>Aseos, vestuarios y gimnasios.</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, marcas, huellas, manchas, líquidos, restos corporales, espuma o malos olores.</p> <p>Incluye los elementos colgados en las paredes (como dispensadores de jabón, de papel, etc), grifería, repisas u otros elementos propios de un baño, como el lavabo, las duchas y sus cortinas o el sanitario).</p> <p>Las superficies brillan de forma uniforme</p> <p>Hay suficiente cantidad de consumibles de baño, como papel higiénico o jabón.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Cafeterías, comedores y cocinas.</p> <p>Menaje.</p> | <p>Sin grasa, polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, marcas, huellas, manchas, líquidos y malos olores.</p> <p>Se cumplen los estándares higiénicos cuando los electrodomésticos se utilizan para comida</p> <p>Las fuentes de bebida están limpias y sin manchas.</p> <p>Los aparatos para matar o prevenir insectos no tienen insectos muertos y están limpios y operativos.</p> |
| <p>Garajes, almacenes, patinillos, archivos y cuartos técnicos.</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, basura, marcas, huellas, manchas o líquidos, incluyendo zonas de difícil acceso como esquinas o bordes.</p> <p>Donde corresponda, las superficies brillan de forma uniforme.</p> <p>Los aparatos para matar o prevenir insectos no tienen insectos muertos y están limpios y operativos.</p> |
| <p>Zonas exteriores, incluyendo aparcamientos, y patios.</p> | <p>Sin polvo, arena, suciedad, telarañas, pelusa, basura, marcas, huellas, manchas o líquidos, incluyendo zonas de difícil acceso.</p> <p>En las zonas de paso así como las arquetas, desagües, sumideros, limas, etc, no hay hojas.</p> |
| <p>Orden en general</p> <p>Olores</p> | <p>El área está ordenada. Las zonas de entrada y salida están despejadas.</p> <p>El área huele bien</p> |
| <p>Recogida y tratamiento de residuos</p> | <p>Recogida de los residuos corrientes generados y depósito de los mismos en los puntos habilitados.</p> <p>Los cubos de recogida de residuos están limpios y sin restos en su interior.</p> |