



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I RELACIONS
B EXTERIORS
/

Acord marc per a la contractació centralitzada del servei d'assegurança per a la cobertura dels riscos derivats de l'ús dels vehicles del parc mòbil de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels ens del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Procediment: obert Tramitació: ordinària Contractació subjecta a regulació harmonitzada: sí
Òrgan de contractació: consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors Departament: Central de Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears Responsable de l'acord marc: secretària de la Central de Contractació Perfil del contractant: https://contrataciondelestado.es
Objecte de l'acord marc: contractació centralitzada del servei d'assegurances per a la cobertura dels riscos derivats de l'ús dels vehicles del parc mòbil de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits. CPV: 66514110-0 (serveis d'assegurances d'automòbils) CPA: 65.12.21 (serveis d'assegurances de vehicles de motor de responsabilitat de tercers) Valor estimat: 999.347,62 euros Declaració de contractació centralitzada: 23 de juliol de 2012 Número d'expedient: CC 1/2022 AM
N'han informat favorablement els Serveis Jurídics de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors en data

ÍNDEX DE CLÀUSULES

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Finalitats, necessitat de formalitzar l'Acord marc i característiques generals
2. Òrgan de contractació
3. Persona responsable de l'Acord marc
4. Objecte de l'Acord marc
5. Organismes públics destinataris de l'Acord marc
6. Organismes públics adherits a l'Acord marc
7. Règim jurídic
8. Valor estimat de l'Acord marc i pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats
9. Preu del servei
10. Durada de l'Acord marc
11. Garantia definitiva en l'Acord marc

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

12. Procediment d'adjudicació
13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència i habilitació
14. Forma de presentació de les proposicions
15. Contingut de les proposicions
16. Fase de selecció de les empreses adjudicatàries: contingut del sobre 1 (Aquest sobre és comú per als tres lots. Es presenta un únic sobre 1.)
17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació
18. Fase d'adjudicació: contingut dels sobres 2 (un sobre per a cada lot, sobres 2.1 per al lot 1, 2.2 per al lot 2 i 2.3 per al lot 3)
19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP)
20. Garantia provisional
21. Termini i lloc de presentació de proposicions
22. Mesa de contractació
23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o formalitzar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació
25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc
26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc
27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC

- 28. Condicions generals de l'Acord marc
- 29. Despeses i impostos per compte de les empreses contractistes
- 30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials, de caràcter fiscal, social, laboral i mediambiental
- 31. Prerrogatives de l'Administració
- 32. Successió de les empreses adjudicatàries
- 33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual tenen accés les empreses contractistes

V. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

- 34. Contractes basats
- 35. Preu dels contractes basats. Valor estimat dels contractes basats
- 36. Durada dels contractes basats
- 37. Adjudicació dels contractes basats
- 38. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats

VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

- 39. Persones responsables dels contractes basats
- 40. Pagament del preu dels contractes basats
- 41. Modificació dels contractes basats
- 42. Compliment de la prestació deguda per part de les empreses contractistes
- 43. Subcontractació i cessió dels contractes basats
- 44. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats
- 45. Resolució dels contractes basats

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

- 46. Modificació de l'Acord marc
- 47. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc
- 48. Causes de resolució de l'Acord marc
- 49. Indemnització per danys i perjudicis
- 50. Recepció de l'Acord marc
- 51. Jurisdicció competent
- 52. Règim de recursos

Formen part inseparable d'aquest Plec els annexos següents:

Annexos al Plec (informació per a les empreses licitadores):

Annex I. Relació d'ens destinataris de l'Acord marc

Annex II. Resum de la sinistralitat de la CAIB i dels organismes públics adherits

Annexos al Plec que han d'emplenar les empreses licitadores:

SOBRE 1

Annex 1. DEUC

Annex 2.a. Declaració positiva sobre pertinença a un mateix grup empresarial (s'utilitza l'annex 2.a o 2.b segons correspongui)

Annex 2.b. Declaració negativa sobre pertinença a un mateix grup empresarial (s'utilitza l'annex 2a o 2b segons correspongui)

Annex 3. Declaració responsable relativa al compliment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, social i d'igualtat entre dones i homes, en matèria mediambiental (clàusula 30) i en matèria d'LOPD (clàusula 33 del PCAP)

Annex 4. Declaració de submissió a jutjats i tribunals espanyols (només per a empreses estrangeres)

Annex 5. Declaració responsable relativa al compromís de constitució en UTE i percentatge de participació de cada entitat (només per a empreses que pretenguin constituir una unió temporal)

Annex 6. Declaració de confidencialitat (només en cas que es vulgui declarar confidencial alguna part de la proposta que presenten les empreses)

Annex 7. Declaració sobre adscripció de mitjans (clàusula 13.4)

Annex 8. Declaració responsable relativa a l'habilitació professional.

Annex 9. Declaració responsable relativa als criteris de desempat

SOBRE 2

Annex 10. Model d'oferta econòmica

Annex 11. Model d'oferta tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant fórmula

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Finalitats, necessitat de formalitzar l'Acord marc i característiques generals

1.1. Aquest Acord marc té per finalitat la contractació centralitzada dels serveis d'assegurança per a la cobertura de riscos derivats de l'ús dels vehicles que integren el parc mòbil de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del sector públic instrumental, d'acord amb la declaració de centralització efectuada per la Resolució del conseller d'Administracions Públiques de 23 de juliol de 2012 i el Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic instrumental.

La contractació centralitzada suposa que totes les entitats subjectes al Decret 56/2012 han de contractar els serveis objecte d'aquest Acord marc de conformitat amb el que disposa aquest Plec.

En concret, les finalitats són:

- Seleccionar les empreses prestadores del servei d'assegurança de vehicles de la CAIB, del seu sector públic instrumental i dels organismes públics adherits.
- Establir les condicions generals i homogènies de la prestació del servei (mateixes prestacions i cobertures per a totes les pòlisses).
- Fixar les condicions d'adjudicació i d'execució dels contractes basats en l'Acord marc d'acord amb els plecs que regeixen la licitació i d'acord amb les ofertes de les empreses contractistes.
- Determinar els preus unitaris de les pòlisses de l'assegurança per a cada tipus de vehicle.
- Aconseguir la prestació d'un servei socialment responsable mitjançant la inclusió de criteris d'adjudicació de caràcter social.

1.2. La necessitat i oportunitat de la contractació del servei d'assegurança de vehicles es posa de manifest de conformitat amb el que estableix l'article 2 del Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, segons el qual tots els propietaris de vehicles a motor que tinguin el seu estacionament habitual a Espanya estan obligats a subscriure i mantenir en vigor un contracte d'assegurança per a cada vehicle de la seva titularitat, que cobreixi, fins la quantia dels límits de l'assegurança obligatòria, la responsabilitat civil a la qual es refereix l'article 1 de la mateixa norma.

1.3. Amb la finalitat de no restringir la competència, l'Acord marc permet la lliure concurrència a totes les empreses habilitades per a la prestació del servei d'assegurances i s'adjudicarà i formalitzarà amb les 4 primeres empreses classificades en cada lot i, en tot cas, sempre que hi hagi un mínim de 2 ofertes vàlides per a cada lot.

1.4. Així, l'Acord marc es licita per lots definits per tipus de vehicles a fi de promoure la participació, si escau, d'empreses especialitzades en algun sector assegurador del vehicle, com ara el de les motocicletes o el dels camions, per tal d'aconseguir ofertes més acurades per a aquest tipus de vehicles.

2. Òrgan de contractació

2.1. L'òrgan de contractació de l'Acord marc és l'òrgan competent en matèria de contractació pública, d'acord amb la previsió de l'article 64.3 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en la redacció donada per la disposició addicional vuitena de la Llei 7/2012, de 13 de juny, de mesures per a l'ordenació urbanística sostenible.

2.2. La Secretaria de la Central de Contractació és la unitat encarregada de tramitar l'expedient de contractació en virtut de l'article 8.2.a) del Decret 56/2012.

2.3. La Central de Contractació es troba al carrer del Palau Reial, núm. 17, 07001 de Palma. L'adreça electrònica per a aquest expedient és sassegurancesvehicles@cdc.caib.es.

El telèfon de la Central de Contractació és el 971 17 71 01.

3. Persona responsable de l'Acord marc

3.1. La persona responsable de l'Acord marc és la secretària de la Central de Contractació que durà a terme les funcions que estableix l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol, les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, qui vetlarà per l'execució correcta de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses adjudicatàries com a conseqüència de l'oferta presentada en aquest Acord marc que hagi estat determinant de la seva adjudicació.

3.2. La persona responsable de l'Acord marc tindrà la col·laboració de les persones que siguin designades com a responsables del seguiment de l'execució dels contractes basats pels diferents organismes públics contractants així com dels responsables dels respectius contractes basats.

En aquesta tasca, la persona responsable de l'Acord marc serà assistida per la medidora d'assegurances que, si s'escau, tengui contractada la CAIB.

4. Objecte de l'Acord marc

4.1. L'Acord marc té per objecte establir els termes i les condicions en què s'ha d'executar el servei d'assegurança per a la cobertura dels riscos derivats de l'ús dels vehicles que integren el parc mòbil de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels vehicles del seu sector públic instrumental i dels vehicles dels altres organismes públics adherits a l'Acord marc, així com determinar les condicions generals i els drets i obligacions a què s'han de subjectar ambdues parts contractants (Administració i empreses).

També és objecte de l'Acord marc la realització d'actuacions tendents a la prevenció i la reducció de la sinistralitat dels conductors dels vehicles esmentats en el paràgraf anterior.

Les prestacions concretes es detallen en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

4.2. El servei s'estructura en els lots següents, segons els tipus de vehicles:

LOT 1

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Autocar estàndard (entre 10,6 i 12 metres, de més de 30 places)	2
2. Furgoneta i derivat de turisme	127
3. Furgoneta de més de 5 places o de més de 750 kg i fins a 3.500 kg	52
4. Turisme	233
5. Turisme tot risc sense franquícia	18
6. Tot terreny	167
7. Tractor / maquinària agrícola / quad	24
8. Maquinària industrial (carretes, dúmpers, pales, excavadores, etc.)	4
9. Remolc matriculat de més de 750 kg i semiremolc o plataforma	15 (13 remolcs matriculats de més de 750 kg i 2 semiremolcs o plataformes)

LOT 2

1. Ciclomotor	11
2. Moto	20

LOT 3

1. Camió de fins a 10 t	5
2. Camió de més de 10 t i tractors	16

5. Organismes públics destinataris de l'Acord marc

5.1. D'acord amb el que disposa l'article 2 del Decret 56/2012 esmentat, són destinataris de l'Acord marc l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (inclòs el Consell Consultiu) i els ens que integren el seu sector públic instrumental.

5.2. En l'annex I d'aquest Plec es recull la relació completa de conselleries i ens del sector públic instrumental en el moment d'aprovació de l'expedient. Aquesta relació pot ser objecte d'algun canvi amb posterioritat a l'aprovació d'aquest Plec. Les variacions que puguin produir-se en el nombre d'ens, a l'alça o a la baixa, les han d'assumir obligatòriament les empreses adjudicatàries.

5.3. Les reorganitzacions administratives del Govern de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental posteriors a l'adjudicació de l'Acord marc i a la subscripció dels contractes basats, no afecten les obligacions de les empreses adjudicatàries i no es poden al·legar com a causa que menyscabi el compliment de les seves obligacions, ni han de suposar cap cost addicional per al poder adjudicador.

6. Organismes públics adherits a l'Acord marc

6.1. Com a organismes públics adherits al catàleg autonòmic d'obres, subministraments i serveis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a la categoria de servei d'assegurances, d'acord amb el que disposa l'article 17 del Decret 56/2012, és destinatària d'aquest Acord marc l'entitat Fires, Congressos i Esdeveniments d'Eivissa, SAU (FECOEV), del Consell Insular d'Eivissa.

6.2. En conseqüència, la contractació, per aquest ens, del servei d'assegurança de vehicles inclòs en aquest Acord marc, s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableixen aquest Plec i el de prescripcions tècniques particulars, una vegada formalitzat el corresponent conveni d'adhesió específic a aquest Acord marc.

7. Règim jurídic

7.1. Aquest Acord marc té caràcter privat, d'acord amb el que disposa l'article 25.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), de manera que, quant a la preparació i l'adjudicació, es regeix per les clàusules que contenen aquest Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars, així com per l'LCSP (llibres I i II) i per les normes que la despleguen i, supletòriament, per la resta de normes de dret administratiu.

En particular, són aplicables a aquest Acord marc:

- La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.
- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en la mesura que continua vigent, i el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, en la mesura en què sigui aplicable.
- El Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- El Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació.
- Subsidiàriament, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.
- El Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic.
- Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible.

7.2. Quant als efectes i l'extinció, aquest Acord marc es regeix pel dret privat, especialment per la legislació vigent en matèria d'assegurances, en particular:

- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

- El Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós sobre responsabilitat civil i assegurances en la circulació de vehicles de motor.
- El Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.
- La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- El Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

No obstant això, són aplicables a l'Acord marc i als contractes basats subjectes a regulació harmonitzada les normes que conté l'LCSP respecte de la modificació, la cessió, la subcontractació i la resolució dels contractes en l'article 26.

7.3. El PCAP i el PPT amb els annexos corresponents, així com els documents de formalització de l'Acord marc, les resolucions d'adjudicació dels contractes basats i l'oferta de les empreses contractistes, tenen caràcter contractual i són, doncs, de compliment obligatori.

En cas de discordança entre aquest Plec i la resta dels documents contractuals, prevaldrà el PCAP, en el qual es contenen els drets i les obligacions que assumeixen les parts contractants.

7.4. El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc o de la resta de documents contractuals o qualssevol dels seus termes, així com de la normativa que resulti aplicable en l'execució de l'Acord marc, no eximeix les empreses adjudicatàries de l'obligació de complir-los.

8. Valor estimat de l'Acord marc i pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats

8.1. El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris que estableix l'article 101 de l'LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor estimat de les primes de les pòlisses que s'han de subscriure, calculant la despesa que potencialment es generaria durant tota la seva durada, incloent-hi les possibles pròrrogues i les modificacions previstes en aquest Plec. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

8.2. Aquest import s'indica únicament a efectes de publicitat, procediment d'adjudicació de l'Acord marc, interposició de recursos i informació a les empreses licitadores, sense que suposi cap compromís de despesa. Per aquesta raó, no consta consignació pressupostària, que s'haurà d'acreditar quan existeixin les necessitats reals que es materialitzaran en la licitació dels contractes basats.

8.3. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus oferts per les empreses adjudicatàries i a les necessitats de l'administració contractant.

No s'estableix un compromís de consum de servei determinat, que està subordinat a les necessitats reals de cada organisme públic destinatari, de manera que les empreses contractistes no poden exigir l'execució de volums mínims de servei com a condició per a la prestació.

8.4. Així, el valor estimat d'aquest Acord marc és de nou-cents noranta-nou mil tres-cents quaranta-set euros i seixanta-dos cèntims (999.347,62 €), distribuïts de la manera següent:

<i>Lot</i>	<i>Valor estimat</i>
1	895.873,87 €
2	25.417,25 €
3	78.056,50 €

El pressupost màxim de despesa que s'estima que s'executarà a través dels futurs contractes basats dins el període inicial de durada de l'Acord marc de dos anys és de quatre-cents setze mil tres-cents noranta-quatre euros i vuitanta-quatre cèntims (416.394,84 €), IVA exempt, distribuïts en els lots següents:

<i>Lot</i>	<i>Pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats (exempt d'IVA)</i>
1	373.280,78 €
2	10.590,52 €
3	32.523,54 €

9. Preu del servei

L'Acord marc es licita, pels preus unitaris màxims que s'indiquen a continuació (aplicables als contractes basats que s'adjudiquin en el termini comptador des de la formalització de l'Acord marc i fins al 31 de desembre de 2023):

LOT 1

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari de licitació</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Autocar estàndard (entre 10,6 i 12 metres, de més de 30 places)	2.085,96 €	2
2. Furgoneta i derivat de turisme	264,79 €	127
3. Furgoneta de més de 5 places o de més de 750 kg i menys de 3.500 kg	290,21 €	52

4. Turisme	281,10 €	233
5. Turisme tot risc sense franquícia	862,00 €	18
6. Tot terreny	281,10 €	167
7. Tractor / maquinària agrícola / quad	160,04 €	24
8. Maquinària industrial (carretes, dúmpers, pales, excavadores, etc.)	191,44 €	4
9. Remolc matriculat de més de 750 kg i semiremolc o plataforma	79,10 €	15 (13 remolcs matriculats de més de 750 kg i 2 semiremolcs o plataformes)

LOT 2

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari de licitació</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Ciclomotor	152,66 €	11
2. Moto	180,80 €	20

LOT 3

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari de licitació</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Camió de fins a 10 t	661,41 €	5
2. Camió de més de 10 t i tractors	809,67 €	16

Per a les anualitats posteriors (2024 a 2026), es tramitarà la consulta de preus oportuna entre les empreses adjudicatàries de cadascun dels lots de l'Acord marc, per determinar l'empresa que serà adjudicatària dels contractes basats de l'anualitat corresponent, els imports de les primes per a aquestes anualitats i la resta de condicions de les pòlisses, d'acord amb el procediment establert en la clàusula 37 d'aquest Plec.

10. Durada de l'Acord marc

10.1. La durada inicial d'aquest Acord marc és de dos anys comptadors des de la formalització, sens perjudici del que disposa la clàusula 10.4 d'aquest Plec.

10.2. L'Acord marc es pot prorrogar si així ho decideix l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia de les empreses contractistes, fins a un màxim de 2 anys més (4 anys de durada màxima total), per l'acord mutu i exprés d'almenys dues empreses adjudicatàries en cada lot, de manera que l'Acord marc es prorrogaria només amb les empreses interessades.

10.3. A aquest efecte, la Secretaria de la Central de Contractació farà la corresponent comunicació a les empreses adjudicatàries abans de la data d'acabament del termini inicial de vigència de l'Acord marc o de cadascuna de les pròrroques.

La falta de resposta en el termini de deu dies naturals comptadors des de l'endemà de la data de la notificació s'ha d'entendre en sentit negatiu, si bé la conformitat prestada amb posterioritat és vàlida si ambdues parts contractants encara estan interessades en la pròrroga i l'Acord marc encara és vigent.

10.4. En el cas que existeixi una única oferta vàlida en algun dels lots o en els tres, la durada de l'Acord marc es redueix a un any en el lot corresponent i no pot ser objecte de pròrroga.

10.5. No obstant el que s'exposa en aquesta clàusula, si quan venci l'Acord marc no s'ha formalitzat un nou acord marc que el substitueixi, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i existeixen raons d'interès públic per no interrompre la prestació, l'òrgan de contractació pot resoldre la pròrroga obligatòria de l'Acord marc amb totes les empreses adjudicatàries fins que es formalitzi el nou acord marc, amb una durada màxima de nou mesos, en els termes i les condicions de l'article 29.4 de l'LCSP.

10.6. Les pròrroques exigeixen de les empreses la declaració responsable que les condicions d'aptitud continuen vigents (requisits de capacitat i solvència, que l'empresa no incorre en causa de prohibició per contractar i conserva l'habilitació professional) i l'acreditació que es troben al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT i amb la CAIB i que no tenen deutes pendents amb la Tresoreria General de la Seguretat Social.

10.7. En el supòsit que una empresa adjudicatària es trobi en tramitació d'expedient de transformació en el moment d'exercir l'opció de pròrroga, la formalització de la pròrroga es retardarà fins que s'hagi resolt l'expedient de transformació esmentat.

10.8. Sens perjudici del que estableixen els apartats anteriors, la vigència d'aquest Plec i la del Plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen l'Acord marc s'estenen fins a l'acabament dels contractes basats adjudicats a l'empareda d'aquest Acord marc.

11. Garantia definitiva en l'Acord marc

11.1. S'exigeix la constitució d'una garantia definitiva, que es fixa en un 5 % del pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats de la primera

anualitat de 2023, que respon de la imposició de penalitats o indemnitzacions que es poden imposar a les empreses contractistes al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats fins a la seva finalització i que és per l'import següent en cadascun dels lots:

Lot 1: 9.332,02 €

Lot 2: 264,76 €

Lot 3: 813,09 €

Constituirà aquesta garantia l'empresa classificada en primer lloc en la licitació de l'Acord marc, per al lot o els lots corresponents, que respondrà de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats adjudicats dins el període comptador des de la formalització de l'Acord marc i fins al 31 de desembre de 2023.

En les anualitats posteriors, la garantia serà del 5 % del pressupost que s'estimi executar en l'anualitat corresponent i l'haurà de constituir l'empresa que, en cada anualitat i en cada lot, presenti la millor oferta en la consulta de preus i sigui seleccionada com a empresa adjudicatària dels contractes basats d'aquella anualitat i lots.

11.2. La garantia es pot constituir en qualsevol de les formes previstes en l'article 108 de l'LCSP i s'ha de dipositar a la direcció general competent en matèria del tresor de la CAIB. La garantia constituïda mitjançant aval o contracte d'assegurança de caució ha de contenir la verificació prèvia de la representació, efectuada per la Direcció General de l'Advocacia de la CAIB.

11.3. En cas que es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa contractista, aquesta empresa ha de reposar o ampliar la garantia en la quantia corresponent, en el termini de quinze dies comptadors des de l'execució. En cas contrari, l'empresa contractista incorre en causa de resolució.

11.4. Una vegada acabada la vigència dels contractes basats, la garantia es cancel·larà el 31 de desembre de cada anualitat a partir del 2023 o en la data posterior en què finalitzi la gestió que l'empresa contractista hagi de dur a terme en relació amb la gestió de sinistres o altres gestions que, d'acord amb els plecs o la legalitat vigent, li corresponguin.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

12. Procediment d'adjudicació

12.1. L'Acord marc s'ha d'adjudicar mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 131 i 156 a 158 de l'LCSP. La tramitació de l'expedient es qualifica com a ordinària, d'acord amb la previsió continguda en l'article 116 de l'LCSP.

12.2. La licitació s'ha d'anunciar en el *Diari Oficial de la Unió Europea*. Igualment se n'ha de fer publicitat en el perfil del contractant de la Central de Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el qual també han d'estar disponibles el Plecs de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars, així com qualsevol altra documentació annexa.

12.3. L'Acord marc s'ha de concloure, en cada lot, amb les 4 primeres empreses classificades que presentin les millors ofertes, de conformitat amb els criteris d'adjudicació que estableix aquest Plec. En cas d'empat, es resoldrà en la forma que determina la clàusula 25.7, de manera que l'Acord marc s'adjudica a un màxim de 4 empreses.

Si com a resultat de la licitació hi ha menys de 4 ofertes vàlides en algun dels lots o en els tres lots, l'Acord marc s'ha de concloure amb les empreses que hagin presentat una oferta vàlida (o amb l'única empresa).

Quan únicament existeixi una sola oferta vàlida en algun dels lots o en els tres lots, cal atènyer-se al que estableix la clàusula 10.4, relativa a la durada de l'Acord marc.

12.4. El licitador que presenti la millor oferta per a cada lot en la licitació de l'Acord marc serà, a més, l'empresa adjudicatària dels contractes basats dins el termini comptador entre la formalització de l'Acord marc i el 31 de desembre de 2023, per al lot corresponent.

12.5. Per seleccionar l'empresa adjudicatària dels contractes basats de cada lot en la segona anualitat (2024) i en les posteriors, en cas de pròrroga, la Central de Contractació ha de tramitar un procediment de consulta, de conformitat amb el que estableix la clàusula 37 d'aquest Plec, entre totes les empreses adjudicatàries de cada lot de l'Acord marc, que estan obligades a presentar una oferta vàlida en cada consulta de preus.

13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència i habilitació

13.1. Poden participar en aquest procediment obert totes les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin la condició d'entitats asseguradores. Han de tenir aptitud per contractar, és a dir, personalitat i plena capacitat d'obrar, acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, en els termes que estableix aquest Plec, i no incórrer en cap de les causes de prohibició de contractar que fixa l'article 71 de l'LCSP.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries d'aquest Acord marc quan la prestació que es contracta estigui compresa dins les finalitats, l'objecte o l'àmbit d'activitat que, d'acord amb els estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

13.2. L'Acord marc es pot formalitzar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que no s'hagi adjudicat l'Acord marc a favor seu. Aquests empresaris queden obligats solidàriament i han de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb prou poders per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin d'aquest Acord marc, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per al cobrament i el pagament de quanties significatives.

La durada de les unions temporals ha de ser coincident amb la durada de l'Acord marc fins a la seva extinció i, en tot cas, fins a l'acabament dels contractes basats dels quals puguin ser adjudicatàries.

13.3. La solvència econòmica i financera i tècnica o professional s'ha d'acreditar segons els apartats següents:

13.3.1. D'acord amb el que estableix l'article 74 de l'LCSP, els licitadors interessats han d'acreditar que tenen la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigida per poder dur a terme les prestacions objecte d'aquest Acord marc, de la manera que s'indica a continuació.

13.3.2. La solvència econòmica i financera (article 87 de l'LCSP) s'acredita mitjançant el volum de negocis dins l'àmbit assegurador, referit al millor any (any de més volum), dins els tres darrers exercicis.

Acreditació:

— Declaració prèvia: la solvència s'ha de declarar mitjançant l'emplenament del DEUC (annex 1) i, en concret, la secció α de la part IV («Indicació global relativa a tots els criteris de selecció»).

— Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC només l'han d'acreditar posteriorment les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec.

Les empreses han de presentar una declaració responsable en la qual s'indiqui el volum anual de negoci dels tres darrers exercicis, en l'àmbit assegurador, juntament amb els comptes anuals dipositats en el Registre Mercantil o qualsevol model oficial declarat davant l'Agència Tributària o un certificat de l'Agència Tributària en el qual quedi constància del volum anual de negoci.

S'entén que la solvència és suficient si el volum de negocis declarat per l'entitat en l'any de més volum en el millor dels tres exercicis és igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà de cada lot en primes de pòlisses d'assegurances contractades:

- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 1: 279.960,59 €
- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 2: 7.942,89 €
- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 3: 24.392,66 €

La presentació d'oferta al lot 1 implica necessàriament la presentació d'oferta als lots 2 i 3, de manera que la solvència requerida és la suma acumulada dels imports corresponents als tres lots.

La presentació d'oferta únicament als lots 2 o 3 o a ambdós lots requereix una solvència mínima corresponent a l'import del lot que es licita o a la suma dels imports dels lots 2 i 3 si es liciten aquests dos lots.

13.3.3. La solvència tècnica o professional (article 90 de l'LCSP) s'acredita mitjançant l'experiència i els principals serveis o treballs realitzats en contractació de pòlisses d'assegurances de vehicles en els 3 darrers anys.

Acreditació:

- Declaració prèvia: la solvència s'ha de declarar mitjançant l'emplenament del DEUC i, en concret la secció α de la part IV («Indicació global relativa a tots els criteris de selecció»).
- Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC només l'han d'acreditar posteriorment les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec.

Les empreses han d'aportar una declaració responsable relativa a la relació de treballs realitzats en contractació de pòlisses d'assegurances de vehicles, dels tres

darrers anys, que ha d'incloure import, data i destinatari, públic o privat, dels serveis duits a terme.

S'entén que la solvència és suficient si l'import anual en primes de pòlisses d'assegurances de vehicles contractades que l'empresari ha executat dins l'any de més execució (dins el període dels tres anys esmentat) almenys és igual o superior al 70 % de l'annualitat mitjana de cada lot:

- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 1: 130.648,27 €
- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 2: 3.706,68 €
- Import mínim (IVA exclòs) que s'ha d'acreditar per al lot 3: 11.383,24 €

La presentació d'oferta al lot 1 implica necessàriament la presentació d'oferta als lots 2 i 3, de manera que la solvència requerida és la suma acumulada dels imports corresponents als tres lots.

La presentació d'oferta únicament als lots 2 o 3 o a ambdós lots requereix una solvència mínima corresponent a l'import del lot que es licita o a la suma dels imports dels lots 2 i 3 si es liciten aquests dos lots.

Es requereix l'acreditació dels serveis prestats, mitjançant certificats (almenys dels corresponents a 5 serveis, preferentment dels de més import, de l'annualitat de més execució) expedits per l'òrgan competent si el destinatari del servei és una entitat del sector públic. Si el destinatari és una entitat privada, l'acreditació s'ha de fer mitjançant un certificat expedit per aquest destinatari o, en defecte d'això, per una declaració del mateix empresari licitador acompanyada dels documents que es trobin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació (per exemple, factures conformades o pagades, conformitat o adjudicació de la pròrroga del contracte o altres documents o proves que, a judici motivat de l'òrgan de contractació, acreditin l'execució correcta de la prestació).

13.4. Igualment, l'empresa ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans següents:

Sota la direcció de la persona coordinadora o supervisora, responsable de l'execució correcta del servei amb una experiència mínima de tres anys en el sector assegurador (tramitació i gestió d'assegurances que s'acredita mitjançant aportació de cv), s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc el personal suficient (almenys una persona) perquè, en horari de 09.00 a 14.00 (de dilluns a divendres, en dies laborables), l'empresa contractista pugui atendre les incidències, les consultes i les reclamacions que els usuaris plantegin (altes i baixes de vehicles, facturació, gestió de cobertures, incidències d'altre tipus, etc.).

L'empresa ha d'identificar la persona o les persones de contacte per a cada tasca (facturació, altes i baixes, gestió de sinistres, etc.), un número de telèfon i una adreça electrònica de contacte, i han d'atendre les sol·licituds dels organismes públics usuaris, en un termini màxim de 24 hores laborables. Aquesta persona o persones han de ser substituïdes en cas d'absència (vacances, baixa laboral, baixa en l'empresa, etc.).

Sens perjudici del que disposa el paràgraf anterior, per al cas de sinistres i necessitat d'assistència tècnica o jurídica immediata, l'empresa ha de disposar, per a l'execució de l'Acord marc, d'un servei d'atenció les 24 hores dels 365 dies de l'any. S'ha de proporcionar un telèfon de contacte.

Aquests compromisos tenen el caràcter d'obligació essencial als efectes del que preveu l'article 211 de l'LCSP.

13.5. Les empreses que lliciten en unió temporal han d'acreditar individualment els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les característiques acreditades per cada una de les empreses s'acumularan a l'efecte de determinar la solvència de la unió temporal.

13.6. Els empresaris no espanyols, tant si són originaris d'estats membres de la UE com si no ho són, han d'acreditar la solvència pels mateixos mitjans que els licitadors espanyols.

13.7. D'acord amb l'article 75 de l'LCSP, per acreditar la solvència per subscriure l'Acord marc, l'empresari es pot basar en la solvència i els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tengui, sempre que demostrï que, per executar l'Acord marc, disposa efectivament d'aquests mitjans i que l'entitat a la qual recorre no incorre en causa de prohibició de contractar.

En aquest cas, per acreditar la seva solvència o la disposició dels mitjans específics requerits en aquesta clàusula 13, cada empresa proposada com a adjudicatària ha d'indicar la relació jurídica que té amb l'empresa a les capacitats de la qual acudeix (tercer) i el mitjà de prova que aporta per demostrar l'existència d'aquesta relació jurídica que, en tot cas, ha d'incloure algun tipus de compromís per escrit del tercer, i no basta una simple declaració de part, de l'empresa licitadora.

13.8. Pel que fa a les habilitacions, les empreses contractistes han de disposar de l'autorització administrativa pertinent com a requisit previ per a l'accés a l'exercici de l'activitat asseguradora, d'acord amb el que disposa l'article 20 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre,

d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, o normativa que els substitueixi.

14. Forma de presentació de les proposicions

14.1. Aquesta licitació té caràcter electrònic.

14.2. Els licitadors han de preparar i presentar obligatòriament les ofertes de forma electrònica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PCSP) (<https://contrataciondelestado.es>), d'acord amb la Guia dels serveis de licitació electrònica per a empreses, que poden trobar en l'enllaç següent: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda>.

En aquesta Guia es documenta com el licitador ha de preparar i enviar la documentació i els sobres que componen les ofertes, mitjançant l'«Eina de preparació i presentació d'ofertes» (EPPO), que es posa a la seva disposició i que s'inicia automàticament en el seu equip local seguint les instruccions que figuren en la guia de referència.

A aquest efecte, és un requisit inexcusable trobar-se registrat com a usuari de la PCSP i emplenar tant les dades bàsiques com les addicionals (vegeu la Guia d'utilització de la Plataforma de Contractació del Sector Públic per a Empreses – Guia de l'operador econòmic, disponible en l'enllaç anterior).

En aquest procediment de licitació no s'admeten ofertes no presentades a través dels mitjans descrits.

14.3. Les proposicions s'han d'ajustar al que disposen aquest Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars, i la presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, sense excepció ni reserva, així com l'autorització expressa a la Mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea si existeix autorització de l'empresa.

14.4. Els plecs i la resta de documentació complementària s'han de posar a la disposició dels licitadors en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació allotjat en la PCSP (www.contrataciondelestado.es), de manera que es garanteixi l'accés als plecs per mitjans electrònics.

14.5. Els licitadors només poden presentar una única proposició per lot i poden presentar ofertes amb les combinacions següents: lots 1, 2 i 3 / lot 2 / lot 3 / lots 2 i 3. Les empreses licitadores no poden subscriure cap proposició en unió temporal

amb altres empreses si ho han fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La vulneració d'aquest precepte provoca la no admissió de les proposicions presentades.

14.6. Els licitadors estan obligats a mantenir les seves ofertes durant el termini de sis mesos comptadors des de la data de l'obertura de les proposicions.

14.7. Les proposicions són secretes i la PCSP garanteix aquest caràcter fins al dia de la seva obertura.

14.8. En tot cas, les ofertes s'han de fer a la totalitat dels tipus de vehicle de cada lot que es licita, d'acord amb el model d'oferta econòmica (annex 10).

15. Contingut de les proposicions

15.1. Per participar en la licitació, les empreses han de presentar els sobres següents:

- Sobre 1: un sobre amb la denominació «Documentació administrativa» (un únic sobre per a tots els lots que es liciten).
- Sobre 2: un sobre amb la denominació «Oferta econòmica o avaluable mitjançant fórmules» (un sobre 2 per a cadascun dels lots 1, 2 i 3 que es liciten respectant la combinació a què es refereix la clàusula 14.5 d'aquest Plec; sobre 2.1 per al lot 1, sobre 2.2 per al lot 2 i sobre 2.3 per al lot 3). En aquest sobre s'inclou l'oferta econòmica (model annex 10 del PCAP) i l'oferta tècnica (model annex 11 del PCAP)

Igualment, s'ha d'emplenar tota la informació que sol·licita l'EPPO a través de la qual es prepara i es presenta l'oferta, respecte de les dades de l'empresa licitadora i les autoritzacions a l'òrgan de contractació per accedir a sistemes tercers (per a l'obtenció de certificats de l'AEAT, Seguretat Social o uns altres que s'indiquin).

15.2. Tots els sobres han d'anar signats electrònicament pel representant de l'empresa licitadora a través de l'EPPO, de conformitat amb el procediment establert en la Guia dels serveis de licitació electrònica per a empreses, que es pot trobar a l'enllaç següent: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda>.

15.3. L'adreça de correu electrònic que l'empresa introdueix en la PCSP en presentar l'oferta és la que ha d'utilitzar l'òrgan de contractació als efectes de notificacions, d'acord amb el que disposa l'article 140.1.4 de l'LCSP. El licitador, en preparar la seva oferta dins l'EPPO, ha de seleccionar «Sí» en l'autorització a l'òrgan de contractació per a l'ús de comunicacions electròniques, ja que la

presentació de l'oferta suposa l'acceptació de la recepció de notificacions electròniques a l'adreça electrònica indicada pel licitador.

15.4. En cas que es produeixi un canvi en l'adreça electrònica durant el procediment, l'empresa ha d'habilitar la nova adreça en el seu perfil d'empresa en la PCSP als efectes de notificacions. Mentrestant, les notificacions fetes a l'adreça electrònica original es consideren vàlides.

15.5. Tota la documentació s'ha de presentar en català o en castellà. Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

16. Fase de selecció de les empreses adjudicatàries: contingut del sobre 1

16.1. El sobre 1 ha d'incorporar els documents següents:

a) El Document europeu únic de contractació (DEUC) (annex 1 del PCAP), establert pel Reglament (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'aprova el formulari normalitzat DEUC d'acord amb les condicions previstes en l'article 59.1 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014. S'ha d'emplenar la part II, secció A, secció B, secció C i secció D; la part III, secció A, secció B, secció C i secció D; la part IV, secció α («Indicació global relativa a tots els criteris de selecció»), i la part VI.

Si no s'emplena la part VI, «Declaracions finals», però l'empresa licitadora ha autoritzat l'accés a sistemes tercers en la PCSP en la presentació de la seva oferta, s'entén que continua vigent l'autorització a l'òrgan de contractació per accedir-hi.

En el cas d'unió temporal d'empreses, s'han de presentar tants DEUC com empreses integren la unió, cadascun signat per les persones que les representen.

Si l'empresari recorre a la solvència i a mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que disposa l'article 75 de l'LCSP, cadascuna de les empreses ha de presentar el seu DEUC individual després d'haver emplenat les seccions A i B de la part II i la part III.

L'adreça electrònica que figuri en el DEUC ha de ser la mateixa que l'adreça proporcionada en la PCSP per l'empresa licitadora als efectes de notificacions. Si no ho és, val l'adreça indicada en la PCSP.

b) Una declaració relativa al grup empresarial del qual formi part l'empresa, que abasti totes les societats que formen un mateix grup, en els termes establerts en l'article 42 del Codi de comerç. En el cas que no es formi part de cap grup empresarial, la declaració s'ha de fer en aquest sentit (annex 2a o 2b del PCAP).

c) Una declaració responsable relativa al compliment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, social i d'igualtat entre dones i homes, en matèria mediambiental (clàusula 30) i sobre el compliment d'obligacions en matèria d'LOPD (clàusula 33), que s'ha d'ajustar al model de l'annex 3 del PCAP.

d) En el cas d'empreses estrangeres, una declaració responsable de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin sorgir de l'Acord marc, amb renúncia al seu fur (annex 4 del PCAP).

e) El compromís de constitució d'unió temporal d'empreses, si escau.

En el cas d'unió temporal d'empreses, les empreses participants assumeixen, en presentar-se a la licitació, el compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicatàries de l'Acord marc. S'ha d'aportar un DEUC per cada empresa, així com el compromís signat per tots els empresaris de constituir la unió temporal de tots els que en formen part, d'acord amb el que disposa l'article 69.3 de l'LCSP (annex 5 del PCAP).

Els membres de l'UTE han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la componen i el percentatge de participació de cadascun d'ells, així com designar un representant o apoderat únic de la unió.

f) Una declaració de confidencialitat de dades i documents, si escau (annex 6 del PCAP).

g) El compromís d'adscripció de mitjans a l'execució de l'Acord marc. D'acord amb el model de l'annex 7 del PCAP, les empreses licitadores han d'aportar una declaració responsable per la qual es comprometen a adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals i materials als quals es refereix la clàusula 13.4 d'aquest Plec.

h) Una declaració responsable relativa al fet que l'empresa disposa de l'autorització administrativa per exercir l'activitat objecte d'aquest Acord marc, d'acord amb el que disposen la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (annex 8 del PCAP).

i) Una declaració responsable relativa als criteris de desempat: els licitadors han d'indicar el percentatge de treballadors en plantilla de l'empresa amb discapacitat reconeguda superior al 33 %, contracte indefinit i antiguitat en l'empresa

d'almenys 12 mesos immediatament anteriors a la data de finalització de presentació d'ofertes (annex 9 del PCAP).

j) Qualsevol altre document que, segons aquest Plec, s'hagi d'incloure en aquest sobre.

16.2. Les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació han de presentar els documents exigits en la clàusula 26 d'aquest Plec, prèviament a l'adjudicació de l'Acord marc.

16.3. En el sobre 1 no es pot incloure en cap cas documentació relativa als criteris d'adjudicació (sobre 2).

17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació

17.1. Per valorar les proposicions i fer la selecció de la millor oferta des del punt de vista de la millor relació qualitat-preu, s'han d'atendre els criteris d'adjudicació següents:

1. Preu (lots 1, 2 i 3)	Fins a 70 punts
2. Criteri de caràcter social (lots 1, 2 i 3) Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc i dels contractes basats de qualsevol anualitat, respecte al lot corresponent, han de fer un estudi o anàlisi dels principals tipus de sinistres i les causes per les quals es produeixen, o dels sinistres més habituals que es podrien produir segons la tipologia del vehicle, per després dur a terme almenys una activitat preventiva destinada als conductors de la CAIB per combatre i reduir la sinistralitat i, així, els danys personals i materials propis i a terceres persones.	10 punts
3. Millores (lot 1) 1. Inclusió de garantia per robatori, incendi i llunes dels tipus següents: turisme sense cobertura de danys propis, derivats de turisme i furgonetes (2,5 punts) ; turisme sense cobertura de danys propis, derivats de turisme i furgonetes i tot terrenys (3 punts) ; tots els vehicles del lot 1 (4 punts) . 2. Inclusió de garantia de vehicle de substitució dels tipus següents: turisme amb cobertura de danys propis o sense, derivats de turisme i furgonetes (2,5 punts) ; turisme amb o sense cobertura de danys propis, derivats de turisme i furgonetes i tot terrenys (3 punts) ; tots els vehicles del lot 1 (4 punts) .	Fins a 20 punts Fins a 4 punts Fins a 4 punts



3. Inclusió de la defensa jurídica en cas d'imposició de multes (tots els vehicles).	4 punts
4. Increment de sumes assegurades per a la garantia d'accidents del conductor, fins a 30.000 € en cas de mort i invalidesa (tots els vehicles).	3 punts
5. Adhesió al sistema SDM (sinistres de danys materials).	2 punts
6. Inclusió del cost del curs obligatori en cas de pèrdua del permís de conducció per punts (tots els vehicles).	1 punt
7. Cobertura de la pèrdua total del vehicle amb valoració com a nou al llarg dels dos primers anys de vida del vehicle i amb valor de mercat (de reposició) la resta d'anys, tant per danys propis com per danys a tercers (tots els vehicles).	1 punt
8. Inclusió del subsidi mensual de 150 € per retirada del carnet de conduir fins a la recuperació del carnet (amb un màxim de 12 mesos) (tots els vehicles).	1 punt
3. Milllores (lot 2)	Fins a 20 punts
1. Inclusió de garantia per robatori i incendi en tots els vehicles del lot 2.	4 punts
2. Inclusió de garantia de vehicle de substitució de tots els vehicles del lot 2.	4 punts
3. Inclusió de la defensa jurídica en cas d'imposició de multes (tots els vehicles).	4 punts
4. Increment de sumes assegurades per a la garantia d'accidents del conductor, fins a 30.000 € en cas de mort i invalidesa (tots els vehicles).	3 punts
5. Adhesió al sistema SDM (sinistres de danys materials).	2 punts
6. Inclusió del cost del curs obligatori en cas de pèrdua del permís de conducció per punts (tots els vehicles).	1 punt
7. Cobertura de la pèrdua total del vehicle amb valoració com a nou al llarg dels dos primers anys de vida del vehicle i amb valor de mercat (de reposició) la resta d'anys (tots els vehicles).	1 punt

8. Inclusió del subsidi mensual de 150 € per retirada del carnet de conduir fins a la recuperació del carnet (amb un màxim de 12 mesos).	1 punt
3. Millores (lot 3)	Fins a 20 punts
1. Inclusió de garantia per robatori, incendi i llunes de tots els vehicles del lot 3.	4 punts
2. Inclusió de garantia de vehicle de substitució de tots els vehicles del lot 3.	4 punts
3. Inclusió de la defensa jurídica cas d'imposició de multes (tots els vehicles).	4 punts
4. Increment de sumes assegurades per a la garantia d'accidents del conductor, fins a 30.000 € en cas de mort i invalidesa (tots els vehicles)	3 punts
5. Adhesió al sistema SDM.	2 punts
6. Inclusió del cost del curs obligatori en cas de pèrdua del permís de conducció per punts.	1 punt
7. Cobertura de la pèrdua total del vehicle amb valoració com a nou al llarg dels dos primers anys de vida vehicle i amb valor de mercat (de reposició) la resta d'anys (tots els vehicles).	1 punt
8. Inclusió del subsidi mensual de 150 € per retirada del carnet de conduir fins a la recuperació del carnet (amb un màxim de 12 mesos) (tots els vehicles).	1 punt

17.2. La manera d'avaluar els criteris precedents és la següent:

17.2.1. L'oferta econòmica ha de versar sobre tots els preus unitaris de cada lot de l'Acord marc per a tots els tipus de vehicle de cada lot. La no inclusió d'algun d'aquests comporta l'exclusió del licitador.

Per valorar les ofertes, es prendrà com a oferta econòmica de cada lot el resultat de multiplicar els preus unitaris proposats per cada empresa pel nombre de vehicles estimats de cada tipus, d'acord amb el model de l'annex 10. Si l'import total de l'oferta presentada no coincideix amb els càlculs de l'òrgan de contractació perquè és incorrecte, es prendrà com a oferta l'import correcte que

resulti d'aplicar els preus unitaris proposats per l'empresa licitadora multiplicat pel nombre de vehicles de cada tipus.

La puntuació s'assigna a cada oferta, segons la fórmula següent per a cada lot:

$$\text{Punts de l'oferta que es valora} = 70 \times \frac{\text{import de la baixa, respecte del preu que s'estima executar a través dels contractes basats per a 1 anualitat (8.4 del PCAP), de l'oferta que es valora}}{\text{import de la baixa, respecte del preu que s'estima executar a través dels contractes basats per a 1 anualitat (8.4 del PCAP), de la proposta que ofereix la baixa de més import}}$$

Nota:

1 anualitat del lot 1: 186.640,39 €

1 anualitat del lot 2: 5.295,26 €

1 anualitat del lot 3: 16.261,77 €

Les ofertes es valoraran de 0 a 70 punts, i s'atorgarà el màxim de punts (70) a l'oferta de preu més baix, i el mínim (0 punts), a l'oferta que no rebaixi els preus unitaris de licitació. Les xifres es prenen amb dos decimals.

17.2.2. Com a criteri de caràcter social, es valorarà l'estudi o anàlisi dels principals tipus de sinistre i les causes per les quals es produeixen, per després dur a terme almenys una activitat preventiva destinada als conductors dels organismes públics contractants, per combatre i reduir la sinistralitat.

Es valorarà que el licitador, en la fase d'execució de l'Acord marc i per a l'anualitat i el lot del qual sigui adjudicatari, ofereixi l'elaboració d'un estudi o anàlisi sobre les principals causes de sinistralitat en accidents de trànsit dels darrers anys i principalment del darrer any, tenint en compte els tipus de sinistre en què s'ha vist involucrat el personal de l'administració contractant (per a això, es facilita als licitadors un Excel amb un resum d'aquesta informació sobre sinistralitat com a annex II d'aquest Plec) com les causes principals per les quals es produeixen els sinistres en general o els sinistres més habituals que es podrien produir segons la tipologia del vehicle.

El licitador ha de proposar una activitat preventiva o diverses a partir de l'anàlisi dels principals tipus de sinistre i les causes per les quals es produeixen, tant per a l'administració contractant com en el trànsit general (distracció, velocitat inadequada, no respecte de la prioritat, cansament o son, no manteniment de l'interval de seguretat, irrupció de vianant a la calçada, avançaments no reglamentaris, girs incorrectes, malalties, estat o condició de les vies i tipus de

sinistre que afecten la tipologia de vehicles concreta de cada lot). Aquestes activitats poden consistir en l'organització i l'execució de jornades específiques amb participació d'experts en la matèria, cursos de conducció segura, tallers d'educació viària o prevenció de sinistres, activitats de formació i conscienciació amb simuladors per practicar en situacions de risc (condicions climatològiques adverses, trànsit dens, ulleres d'alcohol i drogues, simuladors de motos, etc.), destinats als conductors de l'administració contractant.

L'activitat formativa es destina a un nombre de 50 conductors per al lot 1 o de 25 conductors per a cadascun dels lots 2 i 3, d'un total de més de 1.000, en funció de les sol·licituds d'inscripció als tallers o accions formatives proposats per l'empresa adjudicatària. Els conductors als quals va destinada l'activitat són xofers, ordenances i tècnics de diferents àmbits professionals que bàsicament fan una conducció per ciutat o carretera en circumstàncies normals de conducció (la més habitual): conducció diürna, principalment de vehicles de turisme, motos, furgonetes i tot terrenys, sense equipament especial. No obstant això, també existeix algun col·lectiu de conductors amb un tipus de conducció específica, com ara conductors per vies rurals (prop de 300 conductors de l'IBANAT) o conductors d'ambulàncies (prop de 300 conductors).

Una activitat preventiva s'ha de dirigir necessàriament a l'anomenada *conducció habitual*, adreçada al gruix de conductors, sens perjudici que l'empresa licitadora també pugui oferir una activitat preventiva adreçada als conductors dels col·lectius específics. En tot cas, el màxim de destinataris per als quals s'ha d'organitzar aquesta activitat preventiva no pot ser mai superior a 50 persones en el lot 1, 25 en el lot 2 i 25 en el lot 3. L'empresa pot organitzar l'activitat per a grups de persones en el nombre que consideri oportú (activitats per a grups de 10, 15, etc., fins a arribar al màxim previst per a cada lot). La durada dels cursos, activitats o tallers ha de ser d'un mínim de 4 hores.

En el cas que s'ofereixi aquesta millora, L'administració contractant acordarà els continguts de la formació amb l'empresa seleccionada com a adjudicatària dels contractes basats de cada anualitat, amb la finalitat de no repetir continguts de l'any anterior.

Cada activitat s'ha d'adaptar a l'Ordre del conseller d'Interior de 20 de juliol de 2001 per la qual s'estableix el procés d'homologació, a través de l'EBAP, de les accions formatives dutes a terme pel personal de la CAIB (BOIB núm. 90, de 28/07/2001) o la normativa que la substitueixi.

Si s'ofereix aquesta actuació s'assignen **10 punts**; si no, no s'assignen punts.

17.2.3. Les millores es valoraran d'acord amb els apartats següents:



17.2.3.1. En el lot 1, amb la inclusió de garantia de trencament de llunes, incendi i robatori, s'assignen fins a **4 punts**: per la inclusió de garantia per robatori, incendi i llunes en els turismes sense cobertura de danys propis (amb cobertura de danys propis ja s'inclouen aquests supòsits), en els derivats de turisme i en les furgonetes, **2,5 punts**; en els turisme sense cobertura de danys propis, derivats de turisme i furgonetes i tot terrenys, **3 punts**; en tots els vehicles del lot 1, **4 punts**. No s'assigna puntuació a les ofertes que no incloguin aquesta garantia.

En el lot 2, si s'inclou la garantia per robatori i incendi a tots els vehicles del lot, s'assignen **4 punts**; si no, no s'assigna puntuació.

En el lot 3, si s'inclou la garantia per robatori, incendi i llunes a tots els vehicles del lot, s'assignen **4 punts**; si no, no s'assigna puntuació.

17.2.3.2. En el lot 1, amb la inclusió de garantia de vehicle de substitució, s'assignen fins a **4 punts**: per la inclusió de garantia de vehicle de substitució en els turismes amb cobertura de danys propis o sense, derivats de turisme i furgonetes, **2,5 punts**; en els turisme amb cobertura de danys propis o sense, derivats de turisme i furgonetes i tot terrenys, **3 punts**; en tots els vehicles del lot 1, **4 punts**. No s'assigna puntuació a les ofertes que no incloguin aquesta garantia.

En el lot 2, si s'inclou la garantia de vehicle de substitució a tots els vehicles del lot, s'assignen **4 punts**; si no, no s'assigna puntuació.

En el lot 3, si s'inclou la garantia de vehicle de substitució a tots els vehicles del lot, s'assignen **4 punts**; si no, no s'assigna puntuació.

17.2.3.3. Pel que fa a la inclusió de defensa jurídica en cas d'imposició de multes, s'assignen **4 punts** a les ofertes que incloguin aquesta cobertura per a tots els vehicles de qualsevol dels lots. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.

17.2.3.4. Pel que fa a l'increment de sumes assegurades per a la garantia d'accidents del conductor, s'assignen **3 punts** a les ofertes que incloguin aquesta cobertura per a tots els vehicles de qualsevol dels lots. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.

17.2.3.5. Pel que fa a l'adhesió al sistema SDM, s'assignen **2 punts** a les ofertes que es comprometin a disposar d'aquest sistema en la gestió que fa l'empresa per a tots els vehicles dels tres lots. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.



17.2.3.6. Pel que fa a la inclusió del cost del curs obligatori en cas de pèrdua del permís de conducció per punts, s'assigna **1 punt** a les ofertes que incloguin el reembors a l'assegurat, amb l'aportació prèvia dels justificants de pagament de l'import del curs obligatori per a la recuperació del permís, així com de les taxes de l'examen corresponent, amb un límit anual de 500 €. La cobertura és per a tots els vehicles de qualsevol dels tres lots. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.

17.2.3.7. Pel que fa a la cobertura de pèrdua total del vehicle amb valoració com a nou al llarg dels dos primers anys de vida del vehicle i amb valor de mercat (de reposició) la resta d'anys, tant per danys propis com per danys a tercers (tots els vehicles), s'assigna **1 punt** a les ofertes que incloguin aquesta cobertura per a tots els vehicles de qualsevol dels lots. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.

17.2.3.8. Pel que fa a la inclusió del subsidi per retirada de permís de conduir, s'assigna **1 punt** a les ofertes que incloguin aquesta cobertura per a tots els vehicles de qualsevol dels lots. S'atorgarà un punt a les ofertes que incloguin el subsidi d'un mínim de 150 € al mes fins a la recuperació del permís de conduir, amb un màxim de 12 mesos, en cas de pèrdua del permís de conducció per punts decretada per decisió governativa i originada exclusivament per imprudència, culpa o negligència de l'assegurat. Si no s'ofereix la millora, no s'assigna cap puntuació.

18. Fase d'adjudicació: contingut dels sobres 2 (un sobre per a cada lot, sobres 2.1 per al lot 1, 2.2 per al lot 2 i 2.3 per al lot 3) (annexos 10 i 11 del PCAP relatius a l'oferta econòmica i l'oferta tècnica, respectivament)

18.1. El sobre número 2 conté l'oferta relativa als criteris d'adjudicació a què es refereix la clàusula 17 d'aquest PCAP, avaluable mitjançant fórmula d'acord amb el model d'oferta econòmica (annex 10) i tècnica (annex 11) d'aquest PCAP.

En aquest sobre s'inclou també el model de pòlissa a què fa referència la clàusula 3 del PPT.

18.2. L'oferta ha d'anar signada per qui tengui poder suficient, sense errors, omissions o impediments per a una interpretació correcta.

18.3. L'oferta econòmica ha d'incloure tots els preus unitaris corresponents als tipus de vehicles relacionats en el model d'oferta de cadascun dels lots. L'omissió d'algun dels preus unitaris comporta el rebuig de la proposta del licitador en el lot corresponent.

18.4. En l'oferta tècnica relativa al criteri de caràcter social i a les millores, s'ha d'indicar si s'ofereixen o no cadascuna de les millores així com si s'inclou o no l'oferta relativa al criteri d'adjudicació de caràcter social.

19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP)

19.1. Les dades i els documents presentats per les empreses licitadores es consideren de caràcter confidencial quan la difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o bé estar inclosa en les prohibicions establerta en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, o en qualsevol altra normativa vigent aplicable sobre protecció de dades de caràcter personal (vegeu també la clàusula 33 d'aquest PCAP).

19.2. Si és necessari, les empreses licitadores han d'indicar, mitjançant una declaració complementària que han d'aportar en el moment de presentar l'oferta, en el sobre corresponent (1 o 2, segons la informació de què es tracti), quins documents, informació o dades presentades, al seu parer, es consideren confidencials (annex 6).

19.3. No es consideren confidencials els documents que tenguin el caràcter d'accés públic, és a dir, els que estan dipositats en arxius i registres oficials i els que s'hagin publicat en butlletins oficials de qualsevol àmbit. Tampoc s'acceptarà una declaració de confidencialitat que afecti a la totalitat de l'oferta.

20. Garantia provisional

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb l'article 106 de l'LCSP.

21. Termini i lloc de presentació de proposicions

21.1. El termini de presentació de les proposicions finalitza en la data indicada en la PCSP, una vegada transcorreguts almenys trenta dies des de la data de l'enviament de l'anunci de licitació al *Diari Oficial de la Unió Europea* (DOUE).

No s'admetran proposicions que no es presentin dins aquest termini.

21.2. Les proposicions s'han d'enviar per mitjà de l'EPPO en el termini indicat.

21.3. Totes les notificacions, peticions d'informació i sol·licituds d'aclariment relatives a aquest procediment es faran a través de la PCSP, en la mesura que es pugui, o per altres mitjans electrònics corporatius (NOTIFIC@).

A aquest efecte, el licitador, quan es registra en la PCSP, ha de designar una adreça de correu electrònic, a la qual es faran totes les notificacions relacionades amb aquest procediment. Aquesta designació implica el reconeixement que l'adreça electrònica està sota el control de l'interessat, que accepta que les comunicacions li siguin enviades a l'adreça electrònica designada.

21.4. Les empreses interessades poden examinar els plecs de l'Acord marc en el Perfil del contractant de la Central de Contractació, que és d'accés lliure, directe, complet i gratuït des de la data de publicació de l'anunci de licitació i la publicació dels plecs.

21.5. La informació addicional que sol·licitin les empreses licitadores sobre els plecs i documentació complementària s'ha de facilitar, com a mínim, sis dies abans de la data límit fixada per a la presentació d'ofertes, d'acord amb l'article 138.3 de l'LCSP, sempre que s'hagi sol·licitat com a mínim dotze dies abans d'aquesta data.

Totes les respostes a consultes o informació addicional sol·licitades, així com la documentació complementària que s'hagi sol·licitat en el termini establert, han d'estar disponibles en el Perfil del contractant de la Central de Contractació quan es tracti de consultes de l'interès general de tots els licitadors.

22. Mesa de contractació

D'acord amb l'article 7 del Decret 56/2012, la mesa de contractació que assisteix l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

— Presidenta: la secretària general de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors.

— Vocals:

- Un representant de la Intervenció General de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Un tècnic del servei jurídic que tingui assignat l'assessorament de l'òrgan de contractació.
- La cap del Servei de Contractació Centralitzada.
- Un funcionari adscrit a la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors.

—Secretària: la secretària de la Central de Contractació.

23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores

23.1. Pel que fa a l'obertura del sobre 1, la Mesa de Contractació ha de qualificar, en reunió interna, la documentació presentada per les empreses licitadores en el sobre 1, en el termini corresponent i d'acord amb els requisits formals exigits.

23.2. Si la Mesa observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors materials de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses licitadores afectades perquè els corregeixin o esmenin davant la Mesa de Contractació en el termini de tres dies naturals. Si escau, el sobre amb la documentació per a l'esmena de les deficiències estimades s'ha de preparar i presentar igualment a través de l'EPPO de la PCSP.

23.3. Sens perjudici de la comunicació a les empreses interessades, l'òrgan de contractació ha de fer públiques aquestes circumstàncies en el Perfil del contractant.

23.4. Així mateix, la Mesa de Contractació pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments sobre els documents del sobre 1 per conèixer millor la documentació presentada o requerir-les perquè presentin una altra documentació complementària. En aquest cas, els ha de concedir un termini màxim de cinc dies naturals per aclarir o completar la documentació.

23.5. La comunicació a les empreses requerides per esmenar defectes o fer aclariments s'ha de fer mitjançant l'adreça electrònica que l'empresa licitadora indiqui en el DEUC i amb la qual s'ha registrat a la PCSP.

23.6. Pel que fa a l'obertura del sobre 2, la Mesa de Contractació, una vegada obert el sobre 1 i qualificada la documentació general i, si escau, esmenades les deficiències, fets els aclariments, aportats els documents complementaris requerits o transcorregut el termini atorgat a aquest efecte, ha de declarar quines empreses s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les empreses admeses a licitació, de les rebutjades i de les causes del rebuig.

23.7. En el dia i l'hora que determini l'òrgan de contractació, la Mesa de Contractació ha de procedir a l'obertura del sobre 2 (de cada lot) de les empreses licitadores admeses a licitació, la qual cosa s'ha de dur a terme per mitjans electrònics. Ha d'assabentar-se del contingut de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula.

El resultat d'aquest acte s'ha de recollir en l'acta que s'ha d'aixecar a aquest efecte i que s'ha de fer pública en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

23.8. Si ho considera oportú, la Mesa ha de sol·licitar un informe de valoració de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula.

23.9. Una vegada efectuades l'obertura, l'avaluació i l'assignació de puntuació de tota l'oferta d'acord amb els paràgrafs anteriors, es poden considerar finalitzats els actes d'obertura de proposicions, del desenvolupament dels quals s'ha de deixar constància en les actes de cadascuna de les sessions de la Mesa. Aquestes actes s'han de publicar en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació (ubicat en la PCSP).

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o formalitzar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació

L'òrgan de contractació, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, pot decidir no adjudicar o formalitzar l'Acord marc. També pot desistir del procediment abans de la formalització quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació de l'Acord marc o de les normes reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb l'article 152 de l'LCSP.

25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc

25.1. Una vegada efectuada l'obertura del sobre 2, la Mesa de Contractació, de conformitat amb l'article 149 de l'LCSP, valorarà la possible existència d'ofertes anormalment baixes, d'acord amb el criteri següent: es prendrà en consideració la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calculen en relació amb els criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores, respecte de la mitjana de les puntuacions.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, amb valor absolut (sense tenir en compte el signe).

S'entén que una proposició és anormalment baixa si la puntuació obtinguda en els criteris que no són preu està per damunt del valor que resulta de la suma de les variables 1 i 3 incrementades en un 10 % i quan, al mateix temps, l'oferta econòmica està per sota, en més d'un 25 %, de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores.

25.2. No obstant això, quan concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores.

25.3. De la mateixa manera, quan concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menys quantia.

25.4. Si totes les proposicions de les empreses es componen només d'oferta econòmica, es consideren anormals les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

1. Si hi ha un únic licitador i l'oferta és inferior al pressupost base de licitació que s'estima executar a través dels contractes basats en més de 25 unitats percentuals.
2. Si concorren dos licitadors, l'oferta que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Si concorren tres licitadors, les ofertes que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de la mitjana, l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà anormal la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Si concorren quatre o més empreses licitadores, les ofertes que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes ofertes n'hi ha que siguin superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes restants és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si es detecta una oferta anormalment baixa, la Mesa de Contractació requerirà a l'empresa licitadora la justificació de l'oferta esmentada, en els termes descrits en l'article 149 de l'LCSP seguint el procediment establert, per, finalment, pronunciar-se sobre l'acceptació o el rebuig de l'oferta mitjançant una proposta que elevarà a l'òrgan de contractació.

25.5. Una vegada efectuada l'obertura del sobre 2 i una vegada comprovada l'existència o no de baixes anormals, amb l'acceptació o rebuig de les ofertes que correspongui en cada cas, la Mesa de Contractació, de conformitat amb l'article 150 de l'LCSP, assignades les puntuacions per a cada criteri d'adjudicació segons

el que estableix aquest Plec, classificarà per ordre decreixent les propostes presentades i elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada per a cada lot.

25.6. La proposta d'adjudicació s'ha de fer a favor de les quatre primeres empreses classificades en cada lot.

25.7. En cas d'empat entre empreses i per seleccionar les quatre que han de ser adjudicatàries de cada lot de l'Acord marc, s'ha de donar prioritat en l'adjudicació a l'empresa que complexi la circumstància següent:

— Disposar de més percentatge de persones amb discapacitat reconeguda superior al 33 % en el total de la seva plantilla (amb contracte de treball de tipus indefinit).

Aquesta circumstància s'ha de referir a la data límit de presentació d'ofertes, i els treballadors que es prendran en consideració per al còmput han de tenir una antiguitat en l'empresa d'almenys dotze mesos immediatament anteriors a la data límit de presentació d'ofertes. Per a la comprovació del compliment d'aquestes condicions, l'administració contractant pot sol·licitar la documentació pertinent a l'empresa.

Si persisteix l'empat, d'acord amb el que disposa l'article 147.2.d) de l'LCSP, l'empat es resol per sorteig.

25.8. S'han de rebutjar, mitjançant una resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest Plec, així com les que contenguin un error manifest en relació amb la proposició. Igualment, s'han de rebutjar les proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui un error o una inconsistència que la faci inviable.

26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc

26.1. L'òrgan de contractació ha de requerir a les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació perquè, en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, presentin la documentació justificativa de les circumstàncies a les quals es refereix l'article 140 de l'LCSP, excepte si l'han presentat anteriorment, i, en concret:

a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.

Si és un empresari individual ha de presentar el document nacional d'identitat, el NIF (o l'administració contractant l'ha d'obtenir d'ofici mitjançant el sistema de

verificació de dades d'identitat si l'empresari ho ha autoritzat) o, si escau, el passaport.

Si és persona jurídica espanyola, ha de presentar el NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució o modificació, si escau, adaptada degudament a la llei i inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho és, ha de presentar l'escriptura o el document de constitució, el de modificació, els estatuts o l'acta fundacional en la qual constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si és necessari, en el registre públic corresponent.

Les empreses no espanyoles, d'estats membres de la Unió Europea o signants de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, tenen capacitat per contractar el servei que es licita si, d'acord amb la legislació de l'estat en el qual estan establertes, es troben habilitades per dur a terme la prestació de què es tracta. Si aquest Estat exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar el servei, les empreses han d'acreditar que compleixen aquest requisit.

Aquestes empreses han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un certificat d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen en la normativa de desplegament de l'LCSP.

La resta d'empresaris estrangers han de justificar, mitjançant un informe, que l'estat de procedència de l'empresa estrangera admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació dels ens del sector públic assimilables a l'article 3 de la Llei 9/2017, en forma substancialment anàloga. Aquest informe l'elabora l'Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya a l'exterior i s'adjunta a la documentació que es presenta. No obstant això, s'ha de prescindir d'aquest informe si l'empresa és nacional d'un estat signatari de l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Si diverses empreses acudeixen a la licitació i constitueixen una unió temporal, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

b) L'acreditació de la representació, quan s'actui mitjançant representant.

Quan el licitador actui mitjançant representant, ha d'aportar el DNI, el NIE o, si escau, el passaport del representant, únicament en el cas que el licitador manifesti expressament la seva oposició al fet que l'òrgan de contractació consulti d'ofici la informació relativa a la identitat del representant mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat. L'Administració ha de comprovar d'ofici aquesta informació, si escau. Aquesta comprovació no inclou el passaport, que s'ha de presentar.

Igualment, s'ha d'aportar el document fefaent acreditatiu de l'existència de la representació, ja sigui orgànica ja sigui voluntària mitjançant l'apoderament corresponent, i de l'àmbit de les seves facultats per licitar i contractar, degudament inscrita, si escau, en el Registre Mercantil, excepte en el cas que el licitador estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic i que aquest document estigui inscrit en el Registre o, si no ho està, es pugui consultar el Registre electrònic d'apoderaments.

Si la representació és orgànica, la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació o la unitat gestora de l'expedient hauran de comprovar la vigència del nomenament, d'acord amb la normativa aplicable.

Si la representació és voluntària mitjançant apoderament, el document fefaent serà validat pel servei jurídic de l'òrgan de contractació o pel servei jurídic de qualsevol altre òrgan de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de designar un representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

c) L'acreditació del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional d'acord amb la clàusula 13.3 d'aquest PCAP.

S'ha d'acreditar la disposició dels mitjans a què s'ha compromès l'empresari a adscriure l'execució del contracte d'acord amb la clàusula 13.4 d'aquest PCAP.

Si el licitador vol acreditar la seva solvència mitjançant la solvència i els mitjans d'altres entitats d'acord amb l'article 75 de l'LCSP, haurà de justificar la suficiència d'aquets mitjans externs (13.7 PCAP).

Les empreses adjudicatàries aportaran també una relació dels centres sanitaris amb els que tinguin concert i igualment una relació de tallers concertats.

d) Si escau, la declaració de vigència de les dades del ROLECE (26.6 PCAP).

e) L'autorització administrativa emesa per l'òrgan competent que permet exercir l'activitat objecte d'aquest Acord marc (clàusula 13.8 d'aquest Plec).

26.2. El licitador també ha d'acreditar que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries.

L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries s'ha de fer amb la presentació de la documentació següent:

- a) Darrer rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o document d'alta en aquest impost (en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte) si encara no ha nascut l'obligació de pagament. En el cas que l'empresa licitadora estigui inclosa en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, ha de presentar el document d'alta i una declaració responsable en la qual s'acrediti aquesta circumstància.
- b) Certificat administratiu expedit per l'òrgan competent de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, relatiu a les obligacions tributàries amb aquesta Administració, així com certificat acreditatiu de trobar-se al corrent en el compliment d'obligacions tributàries amb l'AEAT.

L'empresa licitadora que no estigui obligada a presentar totes o algunes de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, ho ha d'acreditar mitjançant una declaració responsable.

26.3. L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social s'ha de dur a terme mitjançant un certificat expedit per l'autoritat administrativa competent. En el cas que s'hagi de considerar alguna exempció, s'ha d'acreditar mitjançant una declaració responsable.

26.4. Les empreses licitadores poden autoritzar l'òrgan de contractació en el DEUC o en la PCSP perquè obtengui en nom seu els certificats als quals fa referència la clàusula 26.2 del PCAP i el certificat a què es refereix la clàusula 26.3 del PCAP.

26.5. Les empreses estrangeres, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea, que no tenguin domicili fiscal a Espanya, han de presentar un certificat expedit per l'autoritat competent del país de procedència, acreditatiu d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, han de presentar un certificat també expedit per l'autoritat competent, en el qual s'acrediti que estan al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen al país de la seva nacionalitat. Tota la documentació que s'esmenta en aquesta clàusula s'ha de referir als darrers dotze mesos.

26.6. La inscripció de les empreses licitadores en el registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic les eximeix d'aportar la documentació relativa a la personalitat i capacitat d'obrar i la representació, així com l'habilitació professional o empresarial o, si escau, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional i altres circumstàncies que, respectivament, es requereixin o es

considerin suficients en aquest Acord marc, sens perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida que no consti en el certificat.

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable en la qual manifestin que les circumstàncies reflectides en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic no han experimentat cap variació.

26.7. En el cas dels empresaris estrangers d'un estat membre de la Unió Europea o signant de l'Espai Econòmic Europeu, l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar es pot fer, en els casos en què sigui possible, mitjançant una consulta a la corresponent llista oficial d'empresaris autoritzats per contractar establerta per un estat membre de la Unió Europea, o bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels aspectes esmentats.

26.8. Tota la documentació que han de presentar les empreses licitadores ha de ser còpia autèntica o còpia simple. En qualsevol cas, davant els dubtes que pugui suposar a l'òrgan de contractació l'autenticitat d'un document, aquest òrgan pot exigir en qualsevol moment, al llarg del procediment de licitació i amb posterioritat al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, l'exhibició del document o de la informació original mitjançant un requeriment. Tot això, sens perjudici de les conseqüències legals per la falsedat documental en què puguin incórrer les empreses contractistes.

26.9. Els documents s'han de presentar en llengua catalana o en llengua castellana. La documentació redactada en una altra llengua ha d'adjuntar la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o a la llengua castellana.

26.10. En cas que algun dels documents que han d'aportar les empreses proposades com a adjudicatàries estiguin en poder de l'Administració autonòmica, poden utilitzar la comunicació a què es refereix el Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius.

26.11. Es pot sol·licitar a les empreses licitadores l'esmena de deficiències o la realització d'aclariments i l'aportació de documentació complementària, en els termes de les clàusules 23.2 i 23.4 d'aquest Plec.

27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc

27.1. L'òrgan de contractació ha de resoldre l'adjudicació de cadascun dels lots de l'Acord marc en el termini dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació assenyalada en la clàusula 26 d'aquest Plec i, en tot cas, en el termini màxim de dos mesos comptadors des de l'obertura de les proposicions.

27.2. L'adjudicació s'ha de notificar a les empreses licitadores i s'ha de publicar en el perfil del contractant de la Central de Contractació.

27.3. Atès que es tracta d'un acord marc subjecte a regulació harmonitzada, no es pot formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils comptadors des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Una vegada transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat cap recurs que comporti la suspensió de la formalització de l'Acord marc, s'han de requerir les empreses proposades com a adjudicatàries per formalitzar l'Acord marc, la qual cosa s'ha de fer en el termini màxim de cinc dies comptadors des de l'endemà del dia en què l'empresa rebi el requeriment.

27.4. Al document administratiu de formalització de l'Acord marc s'ha d'unir, de manera que en formi part, l'oferta de l'empresa adjudicatària, un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i un del Plec de prescripcions tècniques particulars.

27.5. Quan l'empresa adjudicatària sigui una unió temporal d'empresaris, dins el mateix termini i amb anterioritat a la formalització de l'Acord marc, les empreses han d'aportar l'escriptura pública de constitució de l'UTE i el NIF assignat.

27.6. També es requerirà l'empresa adjudicatària per a la constitució de la garantia definitiva d'acord amb el que exigeix la clàusula 11 d'aquest Plec i en els termes i condicions que estableix l'LCSP.

27.7. El document de formalització de l'Acord marc s'ha de subscriure de forma electrònica dins el termini legalment establert.

27.8. El document de formalització de l'Acord marc és, en tot cas, de caràcter administratiu i és un títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic. No obstant això, s'ha de formalitzar en escriptura pública, quan així ho sol·liciti el contractista, qui s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de l'atorgament.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC

28. Condicions generals de l'Acord marc

28.1. El servei s'executa amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en el document de formalització de l'Acord marc i en el Plec de clàusules administratives particulars, i ha d'observar fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit la persona responsable de l'Acord marc o la persona responsable del corresponent contracte basat designat per l'òrgan de contractació.

28.2. Les empreses contractistes són responsables de la qualitat tècnica dels treballs que duguin a terme i de les prestacions i serveis realitzats i resten obligades a prestar el servei amb compliment dels terminis d'execució que estableix el PPT.

28.3. L'execució del servei és a risc i perill de l'empresa contractista. Les empreses contractistes són responsables dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del servei, tant per a l'Administració com per a terceres persones, per omissions, errors, utilització de mètodes inadequats o conclusions incorrectes que es causin pel personal propi de l'empresa o amb els mitjans dependents o pels que treballin per compte seu. Si la prestació contractada s'executa de manera compartida amb més d'un professional, tots n'han de respondre solidàriament.

28.4. La persona responsable de l'Acord marc té la facultat d'inspeccionar i ser informada, quan així ho sol·liciti, sobre la qualitat del servei, i pot dictar les disposicions que estimi oportunes per exigir el compliment del que s'hagi acordat en els plecs, el document de formalització de l'Acord marc i l'oferta de l'empresa contractista en els termes exposats en aquest Plec.

29. Despeses i impostos per compte de les empreses contractistes

29.1. En els preus oferts pel licitador (prima total) s'inclouen els tributs, taxes, recàrrecs i cànon de qualsevol índole que siguin aplicables, així com totes les despeses que es puguin originar per a l'empresa adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions derivades dels plecs que regeixen la licitació i de la seva oferta.

29.2. En els preus unitaris de l'oferta de l'empresa contractista, es considera inclosa la remuneració del corredor d'assegurances. En cas que estigui contractat el servei de mediació (corredor) de forma centralitzada a través de la Central de Contractació, la comissió que ha de satisfer la companyia asseguradora és del 13 % sobre la prima neta.

29.3. Així mateix, de conformitat amb l'article 20.u.16è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el servei d'assegurança està exempt d'IVA.

30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials, de caràcter fiscal, social, laboral i mediambiental

30.1. El personal adscrit a l'execució de l'Acord marc dependrà exclusivament de les empreses adjudicatàries, les quals tindran tots els drets i deures inherents a la seva qualitat empresarial. En general, l'empresa contractista ha de respondre de

les obligacions que té imposades pel seu caràcter d'ocupadora, com també del compliment de totes les normes que regulen i desenvolupen la relació laboral o de qualsevol altre tipus entre l'empresa i les persones treballadores.

30.2. Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estan obligades al compliment de les disposicions legals en matèria social i mediambiental, fiscal, laboral (de protecció de l'ocupació, de condicions de treball, especialment en relació amb les obligacions establertes en el conveni col·lectiu aplicable, d'inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, etc.) així com d'igualtat de gènere, que siguin d'aplicació.

L'incompliment d'aquestes obligacions o les infraccions de les disposicions sobre aquestes matèries no implica cap responsabilitat per a l'Administració contractant. Si és procedent, l'Administració repercutirà sobre l'empresa adjudicatària qualsevol efecte o sanció que hi recaigui directament o subsidiàriament en aquestes matèries.

La Central de Contractació, a petició de les empreses i davant qüestions o incidències concretes que sorgeixin en aquesta matèria, informará de quins són els organismes públics als quals poden adreçar-se les empreses per a la resolució de dubtes, obtenció d'informació i realització de tràmits per garantir el compliment de les obligacions a què fa referència aquesta clàusula.

30.3. L'òrgan de contractació es reserva la facultat de comprovar, en qualsevol moment de la vigència de l'Acord marc, el compliment de les obligacions a què fa referència aquesta clàusula 30, d'acord amb el que disposa l'article 201 de l'LCSP, i pot reclamar la documentació acreditativa o utilitzar altres mitjans de prova, sempre dins la legalitat vigent.

31. Prerrogatives de l'Administració

31.1. D'acord amb l'article 190 de l'LCSP, la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors, com a òrgan de contractació de l'Acord marc, i els òrgans de contractació dels contractes basats tenen les prerrogatives d'interpretar-los (Acord marc i contractes basats, respectivament), resoldre els dubtes que sorgeixin durant el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes. Igualment, els òrgans de contractació de l'Acord marc i dels contractes basats tenen les facultats d'inspecció a les quals es refereix l'article 190, paràgraf segon, de l'LCSP. Aquestes facultats i prerrogatives s'han d'exercir amb les especificacions establertes en aquest Plec.

El que preveu el paràgraf anterior s'ha d'entendre sens perjudici de les limitacions inherents a la naturalesa jurídica de l'entitat contractant.

31.2. Els acords que, sobre la base de les prerrogatives esmentades, adopti l'òrgan de contractació corresponent (sempre que tenguí la condició d'administració pública, en contractes administratius) posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

32. Successió de les empreses adjudicatàries

32.1. En els casos de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord marc vigent continua amb l'entitat absorbent o amb l'entitat resultant de la fusió, que queda subrogada en tots els drets i obligacions que deriven del mateix Acord marc.

32.2. Igualment, en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat d'aquestes empreses, l'execució de l'Acord marc ha de continuar amb l'entitat a la qual se li atribueixi, que queda subrogada en els drets i obligacions que se'n deriven, sempre que compleixi les condicions de capacitat i absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar l'adjudicació, o que les diverses societats beneficiàries de les operacions esmentades i, en cas que subsisteixi, la societat de la qual provenguin el patrimoni, les empreses o les branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'Acord marc. Si no es pot produir la subrogació perquè l'entitat a la qual s'atribueix l'Acord marc no compleix les condicions de solvència necessàries, s'ha de resoldre l'Acord marc i s'ha de considerar, amb caràcter general, com un supòsit de resolució amb culpa de l'empresa adjudicatària.

32.3. Als efectes esmentats, l'empresa ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

32.4. Les operacions de fusió, escissió i aportació o transmissió de la branca d'activitat que siguin objecte d'alguna o algunes empreses integrades en una unió temporal no impedeixen la seva continuació en el procediment d'adjudicació. En el cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat no siguin empreses integrants de la unió temporal, és necessari que tenguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap prohibició de contractar i que mantinguin la solvència i la capacitat exigides.

33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual té accés l'empresa contractista

33.1. L'empresa contractista s'obliga al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la

protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades); així com del Reial decret llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades; la Llei orgànica 3/2018, i la normativa que la desplega.

33.2. Les dades personals facilitades per les empreses a l'administració contractant durant el procediment de contractació o durant l'execució del servei, o que es refereixin a aquesta execució, seran tractades de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, la Llei orgànica 3/2018 i la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

33.3. La finalitat del tractament i la base jurídica per a aquest tractament són la tramitació d'aquest procediment de contractació d'acord amb la normativa esmentada en la clàusula 7 d'aquest Plec. Les categories de dades personals objecte de tractament, dades identificatives, acadèmiques, professionals, laborals, econòmiques, financeres i d'assegurances són les que faciliti l'empresari o el seu representant.

33.4. La comunicació de dades personals requerides per l'òrgan de contractació es constitueix com a requisit legal necessari per participar en el procediment de contractació i per formalitzar l'Acord marc.

33.5. El responsable del tractament és la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors.

33.6. Les dades personals s'han de comunicar d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

33.7. Les dades personals s'han de conservar durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual se sol·licitin i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, i durant els períodes establerts en la normativa d'arxivament i patrimoni documental.

33.8. La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, oposició i no inclusió en tractaments automatitzats, i, fins i tot, retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament esmentat, davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades de caràcter personal», recollit a la Seu Electrònica de la CAIB. En relació amb la resposta donada a aquest procediment o la manca de resposta en el termini d'un mes, la persona interessada pot presentar la

«Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat (passeig de Sagrera, 2, 07012, Palma) i la seva adreça electrònica és protecciodades@dpd.caib.es.

33.9. D'altra banda, l'empresa contractista no està autoritzada a dur a terme cap operació sobre dades personals o el conjunt de dades personals de les quals tengui coneixement de forma accidental o accessòria i ha d'abstenir-se, per tant, d'efectuar qualsevol tractament de dades personals no autoritzat.

33.10. En últim lloc, la documentació, informació o dades tècniques que es coneguin o a les quals tinguin accés les empreses contractistes amb motiu de l'execució de la prestació, tenen caràcter confidencial i no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, d'ús de cap tipus, de tractament o edició informàtica, de transmissió a terceres persones, fins i tot entre la resta de personal que tengui o pugui tenir l'empresa contractista.

33.11. Aquestes obligacions subsisteixen fins i tot després d'haver finalitzat i haver-se extingit la vinculació entre l'administració contractant i les empreses contractistes.

V. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

34. Contractes basats

34.1. Només es poden formalitzar contractes basats en l'Acord marc entre les empreses adjudicatàries de l'Acord marc i els òrgans de contractació destinataris de l'Acord marc. Els destinataris del servei són les conselleries i els ens del seu sector públic instrumental, així com els organismes públics adherits que es recullen en l'annex I d'aquest Plec.

34.2. Els diferents organismes destinataris del servei són els òrgans de contractació dels contractes basats, de manera que adjudicaran els seus propis contractes basats d'acord amb la normativa vigent aplicable a l'adjudicació dels contractes del sector públic i en els termes que concreta aquesta clàusula i les següents.

34.3. Els contractes basats no poden incloure modificacions substancials respecte al que estableix l'Acord marc ni poden incloure condicions o prestacions diferents de les contractades a partir d'aquest Acord, sens perjudici que l'usuari pugui satisfer, per mitjà d'altres contractacions, les necessitats de contractació d'altres

pòlisses d'assegurança de vehicle fora de la cobertura d'ús comú, habitual i general de la CAIB que inclou l'objecte d'aquest Acord marc.

34.4. Els contractes basats s'han d'executar amb estricta subjecció a les condicions i els termes establerts en la resolució d'adjudicació del contracte basat així com en l'oferta de l'empresa contractista presentada en la licitació de l'Acord marc (i en les posteriors consultes de preus per a les anualitats 2024 a 2026), en el seu document de formalització, en els plecs de clàusules administratives particulars, en els plecs de prescripcions tècniques particulars de l'Acord marc i en les instruccions que dicti la Secretaria de la Central de Contractació en aplicació dels documents anteriors.

35. Preu dels contractes basats. Valor estimat dels contractes basats

35.1. El preu del contracte basat es determina sobre la base del preu unitari ofert per a cada tipus de vehicle per l'empresa que ha de ser adjudicatària dels contractes basats de l'anualitat corresponent i segons el nombre de vehicles de cada tipus comprès en l'objecte del contracte basat.

35.2. Els preus unitaris d'aplicació són, per al període en què sigui vigent l'Acord marc el 2022 (prevista entre el 15 de novembre al 31 de desembre) i per a l'anualitat de 2023, els preus que resulten de l'oferta presentada en la licitació de l'Acord marc per l'empresa classificada en primer lloc, que serà l'empresa adjudicatària dels contractes basats d'aquest període.

En anualitats posteriors (2024, 2025 i 2026), els preus unitaris seran els que resultin de les consultes de preus anuals que es facin a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, amb l'aplicació dels preus de l'oferta de l'empresa classificada en primer lloc i seleccionada per ser adjudicatària dels contractes basats de l'anualitat corresponent.

35.3. El valor estimat del contracte basat es calcula d'acord amb el que disposa l'article 101 de l'LCSP.

36. Durada dels contractes basats

36.1. Una vegada formalitzat l'Acord marc, els ens destinataris (conselleries, ens del sector públic instrumental i organismes públics adherits) poden adjudicar els seus contractes basats, sens perjudici del que disposa l'article 220.2 de l'LCSP. En tot cas, l'adjudicació dels contractes basats s'ha d'efectuar dins el termini de vigència de l'Acord marc, d'acord amb el que disposa l'article 219.3.a) de l'LCSP.

36.2. Per als vehicles que ja formen part de la flota objecte de l'Acord marc en la data d'inici, la durada del contracte basat és d'un any (de l'1 de gener al 31 de

desembre de 2023), i per a la resta d'anualitats és de l'1 de gener al 31 de desembre de l'any corresponent, amb l'adjudicació prèvia dels contractes basats respectivament.

Per als vehicles assegurats amb posterioritat a l'1 de gener de cada anualitat, la durada del contracte basat és pel termini comptador des de la data d'inici de la prestació que indica la resolució d'adjudicació del contracte basat (una vegada notificada aquesta resolució a l'empresa contractista amb almenys 24 hores d'antelació a la data d'inici de la cobertura) i fins al 31 de desembre de la mateixa anualitat, excepte resolució del contracte basat (per baixa del vehicle/s i cancel·lació de l'assegurança abans del 31 de desembre).

Excepcionalment, els contractes que s'adjudiquin dins l'anualitat de 2022, a partir de la formalització i l'entrada en vigor de l'Acord marc que ara es licita, acabaran la vigència el 31 de desembre de 2022 i seran objecte d'un nou contracte basat de durada anual a partir de l'1 de gener de 2023.

Els contractes dels vehicles de l'organisme públic adherit FECOEV (vegeu la clàusula 6 d'aquest Plec) tindran la durada corresponent al termini comptador des de la notificació de l'adjudicació a l'empresa contractista, una vegada finalitzades les pòlisses que tinguin contractades, i fins al 31 de desembre de l'anualitat corresponent.

37. Adjudicació dels contractes basats

37.1. Els organismes públics destinataris de l'Acord marc, amb l'estudi previ de les seves necessitats, poden adjudicar els seus contractes basats per a la cobertura dels vehicles de la seva titularitat.

37.2. En el termini comptador des de la formalització de l'Acord marc i fins al 31 de desembre de 2023, l'adjudicació dels contractes basats per a la subscripció de les pòlisses d'assegurança corresponents es farà a l'empresa adjudicatària de l'Acord marc classificada en primer lloc en la licitació i es durà a terme aplicant els termes que estableix aquest Acord marc, sense necessitat de convocar les parts a una nova licitació, ja que les condicions materials i econòmiques que s'aplicaran als contractes basats han estat concretades en el procediment de conclusió de l'Acord marc.

37.3. Per a la segona anualitat d'execució de l'Acord marc (2024) i, si escau, en les successives anualitats (2025 i 2026), es durà a terme una consulta de preus i de la resta de condicions, amb l'aplicació dels mateixos criteris d'adjudicació de l'Acord marc, entre les empreses adjudicatàries de l'Acord marc en els termes que estableix la clàusula 37.4 d'aquest Plec, per tal de seleccionar l'empresa adjudicatària dels contractes basats d'aquestes anualitats segons la classificació

resultant de cada consulta, amb l'aplicació als contractes basats dels termes definits en la consulta segons l'oferta guanyadora (la classificada en primer lloc). La resta de condicions que s'aplicaran als contractes basats s'han concretat en el procediment de conclusió de l'Acord marc, d'acord amb l'article 221 de l'LCSP.

37.4. El procediment de consulta és el següent:

37.4.1. El termini mínim de consulta és de deu dies naturals. Excepcionalment, es pot reduir fins a la meitat quan concorrin les circumstàncies previstes en l'article 119 de l'LCSP per al procediment d'urgència.

37.4.2. Les consultes s'han d'efectuar per via informàtica o telemàtica, i s'ha de deixar constància en l'expedient de la tramesa i la recepció. En l'escrit de consulta s'ha d'indicar la forma de presentació de les ofertes.

37.4.3. S'ha de requerir a les empreses licitadores una declaració responsable en la qual manifestin que les condicions de capacitat, representació i solvència al·legades en l'adjudicació de l'Acord marc continuen vigents, segons el model que es facilitarà en el moment de la consulta.

37.4.4. En el sobre de l'oferta s'ha d'incloure la documentació relativa a l'oferta i la que requereixi l'òrgan de contractació en l'escrit de consulta.

37.4.5. En aquest procediment de consulta, les empreses adjudicatàries de l'Acord marc que no hagin format UTE en la licitació no poden presentar-se en unió temporal d'empresaris.

37.4.6. La presentació d'oferta en la consulta per a l'adjudicació dels contractes basats és obligatòria per a totes les empreses adjudicatàries de l'Acord marc. La no presentació d'oferta en el procediment de consulta, o la presentació d'una oferta amb preus superiors als preus de licitació (almenys algun dels preus), equival a una no presentació d'oferta.

37.4.7. Una vegada efectuada l'obertura de les ofertes i feta la valoració, la secretària de la Central de Contractació ha de publicar el resultat de la consulta en el perfil del contractant.

37.5. No poden aplicar-se a les pòlisses preus superiors ni condicions o prestacions diferents de les establertes en l'Acord marc i en l'oferta de l'empresa adjudicatària dels contractes basats de cada anualitat.

37.6. Una vegada adjudicats els contractes basats, se'n notificarà l'adjudicació a l'empresa contractista perquè dugui a terme els tràmits pertinents de la seva competència i s'iniciï l'execució del servei en la data prevista.

37.7. De conformitat amb el que disposa l'article 36.3 de l'LCSP, el contracte basat es perfecciona amb l'adjudicació.

38. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats

38.1. No es requerirà a l'empresa contractista la documentació acreditativa de la capacitat, la representació, la solvència i l'adscripció de mitjans ja acreditats en la licitació de l'Acord marc. En aquest sentit, s'entén que l'empresa a favor de la qual es proposa l'adjudicació compleix i manté vigents els requisits esmentats i tots els acreditats en la licitació de l'Acord marc i queda obligada a comunicar a l'òrgan de contractació de l'Acord marc i als òrgans de contractació dels contractes basats, abans de l'adjudicació, qualsevol modificació que es produeixi respecte d'això.

38.2. Únicament se sol·licitarà a l'empresa contractista, si no s'ha autoritzat l'òrgan de contractació a obtenir-la d'ofici, l'acreditació relativa al fet que l'empresa està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT i amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com que no té deutes pendents amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, com a requisit previ a l'adjudicació del contracte basat.

L'autorització atorgada per les empreses licitadores a l'òrgan de contractació en la licitació de l'Acord marc per a l'obtenció d'ofici dels certificats acreditatius del compliment d'aquests requisits s'estén al procediment d'adjudicació dels contractes basats.

38.3. D'acord amb l'article 150.2 de l'LCSP, si el requeriment previ de l'òrgan de contractació del contracte basat no s'emplena adequadament en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereixen l'article 150 de l'LCSP i la clàusula 44.4 d'aquest Plec.

38.4. Igualment, l'òrgan de contractació de l'Acord marc i els òrgans de contractació dels contractes basats, en qualsevol moment durant la vigència de l'Acord marc i del contracte basat corresponent, poden sol·licitar informació, certificats o prova sobre la vigència de les dades i les condicions esmentades en aquesta clàusula 38 i en la 26 del PCAP.

VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

39. Persones responsables dels contractes basats

39.1. Cada òrgan de contractació ha de designar una persona responsable del contracte basat que en supervisi l'execució, adopti les decisions i dicti les

instruccions necessàries per assegurar l'execució correcta de la prestació, que serà la persona interlocutora amb l'empresa contractista.

39.2. El responsable del contracte basat pot proposar a l'òrgan de contractació del contracte basat i de l'Acord marc les mesures que consideri oportunes dins el marc del contracte, dels plecs de l'Acord marc i de l'LCSP, per corregir deficiències, millorar l'execució de la prestació i resoldre les incidències que es produeixin.

40. Pagament del preu dels contractes basats

40.1. La tramitació de l'expedient comptable i el pagament de l'import de la prima de cada pòlissa inclosa dins l'objecte de cada contracte basat corresponen als organismes públics usuaris de l'Acord marc respecte dels seus contractes basats.

40.2. El pagament de la prima es farà efectiu a la companyia asseguradora amb l'emissió i la presentació prèvies de la factura per part de la companyia.

La companyia asseguradora ha de presentar la factura per al cobrament de la prima o les primes corresponents als vehicles de l'organisme públic contractant que existeixin en data 1 de gener de cada anualitat, dins el termini de temps més curt possible i, com a màxim, dins el termini del mes posterior a la data d'inici de la cobertura contractada que s'inicia l'1 de gener de cada anualitat. El possible retard en el pagament de les primes de les assegurances causat per la manca de presentació de la factura corresponent per part de la companyia asseguradora no implica la resolució del contracte basat ni eximeix la companyia asseguradora de l'obligació de respondre pels sinistres que es puguin produir.

40.3. Si la pòlissa està intervinguda per un mediador d'assegurances, l'òrgan de contractació del contracte basat n'informarà la companyia asseguradora. En aquest cas, en el document que es presenta per al cobrament s'han d'indicar de forma separada la part corresponent a la prima i la part corresponent a la comissió del mediador que es retribueix en un percentatge sobre la prima neta.

Aquest percentatge és del 13 % sobre la prima neta per al cas d'un servei de mediació contractat de forma centralitzada per la Central de Contractació (prima total menys els impostos, els recàrrecs i les taxes del consorci de compensació d'assegurances).

40.4. En el document que es presenta al cobrament s'han d'incloure, com a mínim, les dades següents:

ÒRGAN DESTINATARI					
<i>Matrícula</i>	<i>Marca i model</i>	<i>Núm. de pòlissa</i>	<i>Classificació/Tipus</i>	<i>Prima (€)</i>	<i>% comissió sobre prima neta, en €</i>

40.5. La classificació o el tipus de vehicle i, per tant, l'import de la prima corresponent es defineixen a partir de la informació que figura en la fitxa tècnica del vehicle.

40.6. La durada de cada pòlissa és pel termini comptador des de l'inici de la vigència, ordinàriament l'1 de gener, i fins al 31 de desembre de l'any corresponent (vegeu la clàusula 36 d'aquest Plec), i l'import de la prima pagadora a la companyia asseguradora es correspon amb una anualitat de servei. La quantia de les primes corresponents als vehicles que es donin d'alta amb posterioritat a l'1 de gener de cada anualitat de vigència de l'Acord marc es calcularà segons la fórmula següent: prima neta dividida pel nombre de dies de vigència de la pòlissa, multiplicat pel nombre de dies pendents de venciment. A l'import resultant s'afegiran els recàrrecs i els impostos legalment establerts.

De la mateixa manera, les primes dels vehicles que siguin baixa abans de l'acabament de la vigència (prevista per al 31 de desembre de cada anualitat) es calcularan segons la fórmula següent: prima neta dividida pel nombre de dies de vigència de la pòlissa, multiplicat pel nombre de dies pendents de venciment. A l'import resultant s'afegiran els recàrrecs i els impostos legalment establerts.

La prima corresponent a les noves altes de vehicles (amb posterioritat a l'1 de gener de l'anualitat corresponent) es pagarà després de l'adjudicació del contracte basat corresponent o després de l'aprovació de la modificació del contracte basat ja adjudicat i una vegada sol·licitada a la companyia asseguradora la inclusió del nou vehicle dins l'objecte del contracte, o bé es pagarà amb motiu de la liquidació a què es refereix el paràgraf següent.

A l'acabament de la vigència de cada contracte basat, es liquidarà, a favor de la companyia asseguradora o a favor de l'organisme públic contractant, la quantia resultant segons les altes produïdes amb posterioritat a l'1 de gener i les baixes produïdes abans del 31 de desembre de l'anualitat de vigència del contracte.

Si la companyia asseguradora adjudicatària del contracte basat de l'anualitat següent és la mateixa empresa adjudicatària del contracte basat que es liquida, la liquidació es podrà fer amb càrrec a la factura de la nova anualitat, de manera que es podrà incloure el prorrateig corresponent a les altes realitzades amb posterioritat a l'1 de gener i es podrà deduir l'extorn de les possibles baixes realitzades abans del 31 de desembre de l'anualitat corresponent.

40.6. El pagament de la prima es farà amb l'informe favorable previ o la conformitat del responsable de cada organisme públic contractant.

40.7. Totes les factures que es presenten per al cobrament, independentment de l'import, s'han de presentar en format electrònic a la plataforma FACE (excepte en el cas d'organismes públics adherits, cas en què les factures es presentaran en la forma que aquests organismes determinin, d'acord amb la legalitat vigent).

En la factura ha de constar l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública (unitat de gestió econòmica o unitat administrativa de contractació de l'òrgan proponent del contracte), així com la identificació de l'òrgan de contractació basada.

Les factures les ha de conformar l'òrgan directiu o la unitat administrativa que es determini en cada contracte.

El codi DIR3 (pels tres camps: oficina comptable, òrgan de gestió i unitat tramitadora) per a totes les factures serà el que s'indiqui en la resolució d'adjudicació del contracte basat.

41. Modificació dels contractes basats

41.1. Els contractes basats es poden modificar en el supòsit de variació a l'alça o a la baixa del nombre de vehicles o el tipus o categoria de vehicles (entre els inclosos en l'Acord marc) que componen la flota del parc mòbil de la CAIB i del seu sector públic instrumental, així com dels organismes públics adherits, com a conseqüència de les eventuais renovacions parcials que es puguin produir.

41.2. També, dins el marge de les condicions establertes en els plecs, es poden modificar les pòlisses d'assegurances per satisfer les necessitats de l'entitat destinatària de l'assegurança si han variat respecte de les necessitats i la conveniència inicial (p. ex. la variació d'una assegurança de tercers a tot risc o a la inversa, en el cas dels vehicles de turisme).

41.3. Si el contracte basat està subjecte a regulació harmonitzada, per modificar-lo se seguiran les normes previstes en els articles 203 i següents de l'LCSP i la normativa de desplegament aplicable, i la modificació no podrà suposar un increment superior al 20 % del preu inicial del contracte basat.

Si el contracte basat no està subjecte a regulació harmonitzada, no se li aplicarà el límit del 20 % de modificació a què es refereix el paràgraf anterior; no obstant això, no es podrà superar, en el conjunt dels contractes basats i les seves modificacions, el valor màxim estimat de l'Acord marc.

41.4. Les modificacions que descriu aquesta clàusula són obligatòries per a la companyia asseguradora i no suposaran mai l'establiment de nous preus unitaris no prevists en l'Acord marc o en les consultes de preus anuals.

42. Compliment de la prestació deguda per part de les empreses contractistes

42.1. En cas de sinistre, la companyia asseguradora està obligada a proporcionar la cobertura contractada i a pagar la indemnització corresponent, tret del supòsit en què el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'assegurat, i, en tot cas, d'acord amb la normativa vigent d'aplicació.

42.2. La mora de la companyia asseguradora en el compliment de la prestació contractada dona lloc a la indemnització corresponent per danys i perjudicis, en els termes prevists en l'article 20 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

43. Subcontractació i cessió dels contractes basats

43.1. No s'identifiquen tasques crítiques que no puguin ser objecte de subcontractació. Es pot subcontractar el servei en els termes i les condicions dels requisits establerts en l'article 215 i concordants de l'LCSP, sempre complint els compromisos adquirits per l'empresa adjudicatària i sempre que es respecti l'execució de la prestació en els termes establerts en el PPT, en el PCAP, en la normativa vigent, en el document de formalització de l'Acord marc i en l'oferta de l'empresa contractista.

43.2. Es preveu la cessió dels contractes basats en els termes establerts en l'article 214 de l'LCSP, sempre que es compleixin tots els requisits exigits.

44. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats

44.1. La Central de Contractació establirà els procediments i els mitjans que consideri oportuns per a un control efectiu de la prestació del servei. En qualsevol moment podrà fer enquestes sobre la satisfacció del servei i comprovacions sobre la qualitat i podrà demanar a l'empresa adjudicatària qualsevol informació respecte a la facturació, el seguiment del pagament i l'execució del contracte, i l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar-la, tot això amb independència de l'obligació de presentar l'informe semestral que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

44.2. Les persones que hagin estat designades per cada òrgan de contractació responsables del seguiment de l'execució del contracte basat han de comunicar a l'òrgan de contractació del contracte basat i de l'Acord marc les incidències detectades en l'execució de la prestació.

Aquesta informació ha de servir per proposar els canvis oportuns en les qüestions la prestació de les quals es consideri deficient, o per iniciar, si escau, actuacions de penalització o de resolució contractual.

44.3. Davant l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació i de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, en l'oferta de l'empresa contractista o en el document de formalització de l'Acord marc, l'òrgan de contractació del contracte basat pot imposar penalitats.

El que preveu el paràgraf anterior s'ha d'entendre sens perjudici de les limitacions inherents a la naturalesa jurídica de l'entitat contractant.

44.4. Quan s'indica en aquesta clàusula, s'imposa una penalitat per incompliment molt greu, greu o lleu amb les quanties que s'indiquen a continuació o s'imposa la penalitat específica establerta.

Les penalitats que s'han d'aplicar són del 3 % del preu del contracte basat per al cas d'una deficiència molt greu; del 2 % del preu del contracte basat per al cas d'una deficiència greu, i de l'1 % del preu del contracte basat per al cas d'una deficiència lleu, amb el límit total del 50 % del preu del contracte basat, IVA exclòs.

Per qualificar una deficiència o incompliment com a lleu, greu o molt greu, s'ha de prendre en consideració el següent:

- a) En general, el perjudici, les conseqüències i la gravetat dels resultats negatius causats per l'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs.
- b) L'abast de l'incompliment o del compliment defectuós en elements afectats, durada de l'incompliment i dels efectes, reiteració de l'incompliment, persones i dependències afectades, danys a la imatge de l'administració contractant així com dels serveis o funcions dels òrgans de l'Administració afectats o compromesos, i impossibilitat del compliment o compliment ineficient o defectuós de les funcions i les competències de l'administració contractant.

Penalitats en els contractes basats:

1. L'incompliment del deure de confidencialitat i de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
2. L'incompliment o el compliment defectuós del servei en general i, especialment, de l'oferta en relació amb els criteris d'adjudicació de l'Acord marc comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat. S'hi inclou expressament l'incompliment de les obligacions legals en els àmbits social, laboral i de protecció del medi ambient (molt greu, greu o lleu).
3. L'incompliment de les normes relatives a la subcontractació, especialment les incloses en l'article 215.3 de l'LCSP, comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu) de fins al 16,6 % de l'import del subcontracte si és lleu, de fins al 33,33 % si és greu i de fins al 50 % si és molt greu.
4. D'acord amb l'article 150.2 de l'LCSP, si amb el requeriment previ de l'òrgan de contractació del contracte basat no s'emplena adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereix l'art. 150 de l'LCSP sempre que concorri un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista.
5. Per la negativa a facilitar a l'òrgan de contractació del contracte basat la informació deguda a la qual es refereixen les clàusules 30.3, sobre compliment d'obligacions en matèria social i laboral o mediambiental, i 38, sobre el manteniment o la vigència de les condicions i els requisits per ser adjudicatària del contracte basat, així com alguna altra informació deguda segons el que disposa aquest Plec, s'imposa una penalitat de 50 €/dia, fins al compliment del termini de set dies hàbils comptadors des de l'endemà de la sol·licitud d'informació.
6. La falsedat o la falta manifesta de veracitat dels continguts dels documents, les declaracions responsables, les habilitacions o autoritzacions administratives i els certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació del contracte basat comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
7. L'incompliment dels terminis d'un dia hàbil per al lliurament de la pòlissa d'assegurança (clàusula 10 a) del PPT), de sis mesos per a l'elaboració de l'informe semestral sobre sinistralitat (clàusula 10 e) del PPT) i d'un dia hàbil per a la intervenció pericial en cas de sinistre (clàusula 10 g) del PPT), comporten la imposició d'una penalitat de 50 €/dia fins al termini de set dies hàbils comptadors des de l'endemà de l'acabament del termini per completar aquests tràmits.

44.5. El procediment d'imposició de penalitats és el següent:

Amb l'informe previ de la persona responsable del contracte o bé de la Central de Contractació si es tracta de penalitats que afecten l'Acord marc (clàusula 47 d'aquest Plec), es notificarà a l'empresa contractista la proposta d'imposició de la penalitat corresponent, i l'empresa disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar les al·legacions que consideri oportunes.

Les penalitats s'imposen per resolució de l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc, segons correspongui, i esdevenen efectives mitjançant la deducció de les quanties corresponents sobre el preu del contracte basat de què es tracta. Les penalitats per compliment defectuós de l'Acord marc es dedueixen de la garantia definitiva o d'una o diverses factures de qualsevol dels contractes basats que s'estiguin executant, segons el que determini el responsable de l'Acord marc (Central de Contractació).

Les penalitats s'han d'imposar si la conducta, els fets o les causes que generen l'incompliment o el compliment defectuós són imputables a l'empresa contractista, a la seva organització, planificació o mitjans que aporta, al seu personal o a terceres persones que intervenen en l'execució del contracte per compte de l'empresa contractista.

Si la causa no és imputable a l'empresa contractista en aquests termes, no s'aplicaran penalitats, sens perjudici que l'Administració no ha de satisfer cap preu per una prestació no executada o executada defectuosament més enllà del que legalment correspongui.

La imposició de penalitats té per finalitat compel·lir l'empresa contractista que compleixi la prestació contractada en els termes pactats, i, per tant, és compatible amb l'exigència que repari el dany causat i reposi la situació alterada a l'estat original, i amb el compliment de l'Acord marc en els termes dels plecs i del document de formalització, de l'oferta de l'empresa contractista, així com del contracte basat, sens perjudici de l'exigència a l'empresa contractista de les responsabilitats que corresponguin de conformitat amb la legalitat vigent.

L'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc, segons la importància i les conseqüències de l'incompliment o del compliment defectuós de què es tracti, pot advertir a l'empresa contractista que compleixi la prestació en els termes pactats o compel·lir-la perquè ho faci, i li ha de concedir un termini adequat segons les circumstàncies que es presentin, abans d'imposar-li una penalitat, o, atenent la gravetat de la situació o els resultats produïts, iniciar directament el tràmit per imposar la penalitat.

45. Resolució dels contractes basats

Són causa de resolució dels contractes basats que poden invocar els òrgans de contractació dels contractes basats, atès que es consideren incompliment d'obligacions contractuals essencials, les següents:

1. Si una vegada imposada una penalitat en un contracte basat persisteix l'incompliment o el compliment defectuós o si s'ha imposat una segona penalitat molt greu o una tercera penalitat de caràcter greu (d'1 a 3 i 6 de les penalitats que es poden imposar amb motiu de l'execució del contracte basat de la clàusula 44.4 d'aquest Plec), es resol el contracte basat.
2. Per la negativa a facilitar a l'òrgan de contractació del contracte basat la informació a què es refereixen les clàusules 30.3 i 38 d'aquest Plec o altres degudes segons el PCAP, si persisteix l'incompliment després de set dies hàbils, es resol el contracte basat.
3. La imposició del percentatge màxim de penalitats previst en l'article 192 de l'LCSP, quan l'import de les penalitats ja és un 50 % del preu del contracte basat, suposa la resolució del contracte basat.
4. L'extinció de la conselleria o organisme públic contractant suposa la resolució dels contractes basats afectats, sens perjudici de la possible modificació del contracte o de la possible absorció, fusió o escissió de l'organisme públic contractant, o de les alternatives que ofereixi la normativa vigent. La resolució del conveni d'adhesió d'algun dels organismes públics adherits als quals es refereix la clàusula 6 d'aquest PCAP pot suposar la resolució del contracte basat a instàncies de l'òrgan de contractació del contracte basat.
5. Una vegada transcorregut el termini de set dies hàbils a què es refereix la clàusula 44.4, penalitat 7 (incompliment dels terminis d'un dia hàbil per al lliurament de la pòlissa d'assegurança, de sis mesos per a l'elaboració de l'informe semestral sobre sinistralitat i d'un dia hàbil per a la intervenció pericial en cas de sinistre), es resol el contracte basat afectat.
6. La baixa del vehicle o de tots els vehicles objecte del contracte basat suposa la resolució del contracte basat. La data que es pren com a baixa de la pòlissa és la baixa del vehicle a la Direcció General de Trànsit.

El que preveu aquesta clàusula 45 s'ha d'entendre sens perjudici de les limitacions inherents a la naturalesa jurídica de l'entitat contractant.

En cas de resolució d'un contracte basat per causa imputable a l'empresa contractista, es pot adjudicar un nou contracte basat a la següent empresa classificada en el lot corresponent de resultes de la licitació de l'Acord marc (en el termini comptador des de la formalització de l'Acord marc i fins al 31 de desembre de 2023) o a la següent empresa classificada de resultes de la consulta anual de preus de l'annualitat corresponent.

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

46. Modificació de l'Acord marc

46.1. L'Acord marc es pot modificar en els termes prevists en els articles 203 i següents i l'article 222 de l'LCSP.

46.2. Per a la modificació de l'Acord marc, s'ha de seguir el procediment establert en els articles 191 i 207 de l'LCSP.

46.3. Les modificacions de l'Acord marc s'han de formalitzar d'acord amb l'article 153 i s'han de publicar de conformitat amb el que estableixen els articles 207 i 63 de l'LCSP.

47. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc

47.1. Davant l'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, es poden imposar les penalitats següents:

1. L'incompliment de l'obligació d'adscriure a l'execució de la prestació contractada els mitjans descrits en la clàusula 13.4 d'aquest Plec comporta la imposició d'una penalitat de 50 €/dia, fins a un màxim de set dies hàbils posteriors al requeriment efectuat per l'administració contractant.
2. Per la negativa a facilitar a l'òrgan de contractació de l'Acord marc la informació deguda per l'empresa segons el que disposa aquest Plec, s'imposa una penalitat de 50 €/dia, fins al compliment del termini de set dies hàbils comptadors des de l'endemà de la sol·licitud d'informació.
3. Per la retirada de l'oferta en la licitació de l'Acord marc, en els termes de l'article 150.2 de l'LCSP, sempre que es produeixi un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista, s'aplica la penalitat prevista en aquest article. La penalitat és d'un 3 % del pressupost base de licitació, IVA exempt, que s'estima executar a través dels contractes basats (segons la clàusula 8.4 d'aquest Plec si la retirada és en la licitació de l'Acord marc i de la quantia corresponent en la respectiva consulta de preus anual si es dona la no presentació d'oferta en aquest procediment de consulta anual).
4. La falsedat o la falta manifesta de veracitat dels continguts dels documents, declaracions responsables, autoritzacions administratives i certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació de l'Acord marc

(molt greu, greu o lleu) comporta la imposició d'una penalitat. Les penalitats que s'apliquen són d'un 0,5 % del valor estimat de l'Acord marc (IVA exempt) si és una deficiència molt greu, d'un 0,3 % si és una deficiència greu i d'un 0,1 % si és una deficiència lleu.

47.2. Per a la imposició de penalitats, se segueix el mateix procediment previst per als contractes basats (clàusula 44 d'aquest Plec); no obstant això, l'òrgan de contractació de l'Acord marc és el competent per imposar aquestes penalitats.

48. Causes de resolució de l'Acord marc

48.1. Són causa de resolució de l'Acord marc, atès que es consideren incompliment d'obligacions contractuals essencials, les que s'indiquen en aquesta clàusula.

48.2. En algunes ocasions, la resolució de l'Acord marc comporta la de tots els contractes basats, ja que la causa de resolució els afecta a tots, n'impossibilita l'execució o es considera d'especial gravetat. Les restants causes de resolució de l'Acord marc només suposen la resolució d'aquest Acord en el lot o lots corresponents i la dels contractes basats específics als quals afecti la mateixa causa, sens perjudici, per tant, de la vigència dels altres contractes basats dels quals sigui adjudicatària l'empresa en qüestió.

Les causes són les següents:

1. La resolució dins un mateix lot i per qualsevol causa imputable a l'empresa contractista de tres contractes basats comporta la resolució del lot corresponent de l'Acord marc.
2. L'incompliment de l'obligació d'adscriure a l'execució de la prestació la persona responsable a la qual es refereix la clàusula 13.4 d'aquest PCAP comporta la resolució de l'Acord marc i la de tots els contractes basats, si una vegada imposada una penalitat per aquest motiu l'incompliment persisteix després dels set dies hàbils posteriors al requeriment o la reclamació de l'administració contractant (resolució de tots els lots i de tots els contractes basats).
3. Es resol l'Acord marc en el lot o lots afectats amb motiu de la negativa de l'empresa a facilitar la informació i la documentació deguda i exigible d'acord amb la normativa vigent o amb els plecs, si una vegada transcorregut el termini a què fa referència la clàusula 47.1 (penalitat 2) d'aquest Plec no s'ha emplenat el requeriment d'informació.
4. La imposició d'una segona penalitat molt greu o d'una tercera penalitat de caràcter greu en l'Acord marc, amb motiu de la falsedat o la falta de veracitat en les declaracions o la documentació aportada en la licitació i

- l'execució de l'Acord marc, implica la resolució dels lots afectats de l'Acord marc i la de tots els contractes basats dels lots afectats.
5. És causa de resolució de tots els contractes basats i de l'Acord marc (tots els lots) l'incompliment sobrevingut, amb posterioritat a la formalització de l'Acord marc o a l'adjudicació dels contractes basats, de les obligacions imposades per la legislació vigent en matèria tributària i amb la Seguretat Social, així com la concurrència de les causes de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de l'LCSP, excepte en els casos en què la normativa vigent permeti l'adopció de mesures correctores, que ha d'estudiar i valorar l'òrgan de contractació de l'Acord marc.
 6. La imposició del percentatge màxim de penalitats per incompliment o compliment defectuós de l'Acord marc (l'article 192 de l'LCSP), quan l'import de les penalitats ja suposa un 50 % del pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats de l'Acord marc (clàusula 8.4 del PCAP) és causa de resolució del lot o lots afectats de l'Acord marc.
 7. Es resolen tots els contractes basats (dels tres lots) i l'Acord marc en el supòsit a què es refereix la clàusula 32 d'aquest Plec en relació amb els supòsits de successió de l'empresa contractista (article 98 de l'LCSP).
 8. La impossibilitat sobrevinguda per l'empresa, de forma definitiva, d'executar el servei d'acord amb la seva oferta implica la resolució dels lots i dels contractes basats afectats.
 9. La formalització posterior d'un nou acord marc que tenguin per objecte el servei d'assegurança de vehicles, abans de la finalització d'aquest Acord marc, és causa de resolució dels lots afectats de l'Acord marc si l'òrgan de contractació ho considera, motivadament, convenient i oportú per raons d'interès públic.
 10. La resolució d'almenys tres contractes basats en el mateix lot, per qualsevol causa imputable a l'empresa contractista, suposa la resolució del lot afectat de l'Acord marc.
 11. La no reposició de la garantia definitiva en els termes a què es refereix la clàusula 11.3 d'aquest Plec dona lloc a la resolució de l'Acord marc.
 12. La no presentació d'oferta en dues consultes anuals a què es refereix la clàusula 37 d'aquest PCAP és causa de resolució de l'Acord marc.

En cas de resolució de l'Acord marc (lot o lots afectats) o dels contractes basats afectats amb una empresa per causa imputable a aquesta empresa, es poden adjudicar nous contractes basats a la següent empresa classificada de resultes de la licitació de l'Acord marc (en el termini comptador des de la formalització de l'Acord marc i fins al 31 de desembre de 2023) o a la següent empresa classificada de resultes de la consulta anual de preus de l'anualitat corresponent.

49. Indemnització per danys i perjudicis

49.1. L'empresa adjudicatària és responsable de l'execució correcta del servei, així com de les conseqüències que es dedueixin per a terceres persones per les omissions o els errors o per l'aplicació de mètodes de treball no adequats per a l'execució del contracte, en aplicació del que disposa l'article 196 de l'LCSP.

49.2. De conformitat amb l'article 194 de l'LCSP, l'administració contractant també pot exigir a l'empresa contractista la satisfacció d'una indemnització pels danys i perjudicis causats per l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació contractada en els termes dels plecs, del document de formalització de l'Acord marc i de l'oferta de l'empresa adjudicatària, especialment si, una vegada imposada una penalitat, el preu del contracte o contractes basats no és suficient per satisfer-la o si es tracta de la penalitat a la qual es refereix l'article 150.2 de l'LCSP.

50. Recepció de l'Acord marc

Una vegada realitzats els serveis, es procedirà a la recepció formal de l'Acord marc per part de l'òrgan de contractació centralitzada, si una vegada acabada la vigència del darrer contracte basat no s'ha rebut, per part dels organismes públics usuaris, cap notificació formal d'incompliment o no conformitat amb la prestació dels serveis que impossibiliti aquesta recepció.

La recepció de l'Acord marc en aquests termes comporta la recepció dels contractes basats.

51. Jurisdicció competent

51.1. La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquest Acord marc.

51.2. En el cas dels contractes basats i en les qüestions litigioses sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció de l'Acord marc, és competent la jurisdicció corresponent segons el que estableix l'article 27 de l'LCSP.

52. Règim de recursos

52.1. D'acord amb el que disposen l'article 44 i els següents de l'LCSP, aquest Plec és susceptible de recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC), prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu de conformitat amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



G
O
I
B
/

52.2. El recurs es pot presentar als llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com en el registre de l'òrgan de contractació o en el del TACRC (avinguda del General Perón, núm. 38, 28020 Madrid), en el termini de quinze dies hàbils comptadors des del dia que, segons l'acte objecte de recurs, s'indica en l'article 50 de l'LCSP.

Palma, 19 de maig de 2022

La secretària de la Central de Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus