

MEMÒRIA D'ACTUACIONS DE LA CONSELLERIA DE FAMÍLIES I AFERS SOCIALS 2023



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Famílies
i Afers Socials



Índex de continguts

INTRODUCCIÓ.....	3
SECRETARIA GENERAL.....	8
DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS.....	31
Servei de Serveis Socials.....	34
Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic.....	47
Servei de Revisió i Pagament de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic.....	50
Servei de Planificació Social.....	57
Servei d'Equipament de Serveis Socials.....	74
DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....	79
Servei de Reconeixement de Grau.....	80
Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis.....	86
Servei de Centres i Programes.....	89
Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.....	103
Servei d'Atenció a la Discapacitat.....	109
Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP).....	120
DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT, FAMÍLIES, IGUALTAT I DIVERSITAT.....	125
Servei de Justícia Juvenil.....	125
Servei de Famílies.....	144
Servei de Joventut.....	160
Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere.....	178
DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ I IMMIGRACIÓ.....	185
OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA).....	202
INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE).....	208
RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....	221
FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL.....	227
FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE).....	246
INSTITUT BALEAR DE LA DONA (IBDONA).....	258



INTRODUCCIÓ

El pressupost de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per l'any 2023 ascendeix a 412.126.487 euros, amb un increment de 33,38% respecte de l'exercici pressupostari 2022. Es desplega en 15 programes pressupostaris a càrrec de 6 centres gestors.

Amb aquesta dotació, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies.

Amb el Decret 12/2023, de 10 de juliol, es reorganitza la Conselleria després del canvi de Govern i es deixen d'exercir les competències en esports. La Conselleria passa a ser Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Segons el Decret 16/2023, de 20 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Conselleria de Famílies i Afers Socials queda distribuïda en una secretaria general i quatre direccions generals:

- Conselleria de Famílies i Afers Socials:
 - Secretaria General.
 - Direcció General d'Afers Socials.
 - Direcció General d'Atenció a la Dependència.
 - Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat.
 - Direcció General de Cooperació i Immigració.

Aquestes direccions generals exerceixen competències en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General d'Afers Socials:** gestió de programes de serveis socials; foment dels programes d'inclusió social, gestió de les prestacions no contributives; gestió del complement de renda social de les Illes Balears a les pensions no contributives; gestió de la renda social garantida; gestió de prestacions socials de caràcter econòmic; planificació de la política de serveis socials; autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit supràinsular; elaboració de normativa en matèria de serveis socials; foment de la construcció d'equipaments de serveis socials; foment de les inversions en serveis socials; gestió dels plans de formació en serveis socials; Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics; implantació dels sistemes d'informació, elaboració d'estadístiques i avaluació de la qualitat i els resultats dels serveis en l'àmbit de les Illes Balears; voluntariat.



- b) **Direcció General d'Atenció a la Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.
- c) **Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat:** polítiques de protecció de la infància i l'adolescència; aplicació de mesures de justícia juvenil; prevenció del delictes juvenil i reinserció de persones menors d'edat i joves; planificació i coordinació de les polítiques de joventut i de lleure educatiu; promoció i informació de les activitats juvenils i de lleure educatiu; programes de mobilitat juvenil; participació i associacionisme juvenil; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; gestió dels serveis i les prestacions per a les persones joves majors d'edat que hagin estat sota una mesura de protecció i/o de reforma; mediació familiar i registre de parelles estables; desplegament normatiu i coordinació de les polítiques d'igualtat; lluita contra la violència contra les dones i altres formes de violència; atenció a la diversitat.
- d) **Direcció General de Cooperació i Immigració:** polítiques de cooperació i acció humanitària per a la defensa dels drets humans, l'erradicació de la pobresa i la promoció del desenvolupament sostenible als territoris del sud, i educació per a la transformació social a les Illes Balears amb perspectiva local-global; atenció i integració social a la població immigrant.

Així mateix, s'integren en la Conselleria de Famílies i Afers Socials, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i recull les queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets i l'Institut Balear de la Dona, com a ens instrumental.

Hi ha **15 programes pressupostaris, 5 centres gestors i 5 centres de cost.**

Programes gestionats per la secció:

■ **Secretaria General**

313K Direcció i serveis generals de la Conselleria de Famílies i Afers Socials

■ **Direcció General d'Afers Socials**

151D Participació i voluntariat

313E Serveis Socials

313I Planificació, ordenació i formació socials

313L Equipaments de serveis socials

■ **Direcció General de Dependència**

314A Pensions i prestacions econòmiques

313B Atenció a la discapacitat



313D Atenció a la dependència

■ **Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat**

313C Mesures judicials i prevenció del delictes

313G Família i unitats de convivència

316A Drets i Diversitat

323A Protecció i foment de la integració i foment de la participació social de la joventut

■ **Direcció General de Cooperació i Immigració**

232A Cooperació internacional

313J Atenció i integració social població immigrant

■ **Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA)**

313F Protecció i defensa dels drets dels menors

Aquest document també incorpora les línies de feina amb les activitats de les fundacions i els consorcis que formen part de la Conselleria de Famílies i Afers Socials com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica:

- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ([OBIA](#))
- Institut Balear de la Dona (IBDONA)
- Institut Balear de la Joventut ([IBJOVE](#))
- Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears ([Consorti](#))
- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal ([Fundació](#))
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel ([FISE](#))

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura orgànica amb què es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les actuacions, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

Per elaborar l'índex del document, el criteri que s'ha seguit és l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria de Famílies i Afers Socials publicat al web corporatiu:



1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

2. DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS

2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials

2.2. Servei de Serveis Socials

2.3. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

2.4. Servei de Revisió i Pagament de Nòmines de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

2.5. Servei de Planificació Social

3. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

3.1. Servei de Reconeixement de Grau

3.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis

3.3. Servei de Centres i Programes

3.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

3.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat

3.6. Servei de Valoració i Atenció Primerenca

3.7. Servei de Centres i Programes II

4. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT, FAMÍLIES, IGUALTAT I DIVERSITAT

4.1. Servei de Justícia juvenil

4.2. Servei de Família

4.3. Servei de Joventut

4.4. Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere

5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ I IMMIGRACIÓ

6. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

7. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

8. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

9. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL



10. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

11. INSTITUT BALEAR DE LA DONA (IBDONA)

Seguint aquesta estructura, la memòria recull les actuacions, d'acord amb les línies de feina establertes, que la Conselleria de Famílies i Afers Socials ha dut a terme l'any 2023 i que es detallen a continuació.



SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

Programa: Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Codi: 313K

La seva funció primordial és la de donar suport jurídic, administratiu i comptable a la resta de departaments i direccions generals que conformen l'organigrama d'aquesta secció. El suport es du a terme mitjançant la gestió del programa de despeses que té assignada la Direcció i Serveis Generals de Serveis Socials i Cooperació i l'execució, entre d'altres, de les funcions següents:

- Gestió de personal de la Conselleria.
- Assessoria jurídica i elaboració de normativa dins les competències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Registre i informació general. Atenció a la Ciutadania.
- Gestió econòmica, comptable i pressupostaria de les despeses i els ingressos del pressuposts de la Conselleria; l'elaboració de l'avantprojecte de pressuposts de la Conselleria.
- Contractació administrativa, mitjançant el sistema de contractació electrònica.
- Manteniment i gestió del patrimoni assignat a la Conselleria.
- Suport i assessorament jurídic, relacions amb altres institucions i qualsevol tasca orientada a donar suport a les tasques que desenvolupa la Conselleria.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Planificació i seguiment de la gestió de la Conselleria.

Actuació A. Dirigir i supervisar les activitats de la Conselleria.

La Secretaria General de la Conselleria d'Afers i Esports ha dirigit i supervisat les diverses activitats realitzades durant l'any 2023, amb la col·laboració de les direccions generals i de les empreses del sector públic que en depenen.



Actuació B. Coordinació de les direccions generals.

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per a aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

Actuació C. Coordinació de les entitats dependents de la Conselleria.

La coordinació de les entitats dependents durant el 2023 s'ha dut a terme mitjançant reunions setmanals del secretari general amb els responsables de les entitats en qüestió i les direccions generals respecte de les quals depenen, a l'efecte de dur a terme una bona planificació del treball a desenvolupar.

Actuació D . Planificació i distribució dels mitjans personals i materials.

Per a implementar aquesta actuació es destinen els recursos següents:

- Els recursos propis del Servei de Qualitat i Informàtica: cap de negociat (enginyera informàtica), un enginyer tècnic i un enginyer superior (des de setembre 2023 del Projecte d'Inversió «Sistema de Gestió Unificada d'Afers Socials»).
- Els recursos externs del contracte CONTR 2023/4406: dos ajudants tècnics amb titulació d'FP de grau mitjà o equivalent.
- Realització de proposta de nova instrucció del secretari general per l'organització funcional dels serveis de suport informàtic al personal de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i per donar a conèixer les funcions i procediments que gestiona el Servei de Qualitat i Informàtica respecte del suport i sol·licitud de material informàtic d'altres unitats de suport informàtic dins els edificis de la Conselleria.

Adreçats a:

- a) Els usuaris de la Conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- b) Altres administracions públiques a les quals es proporciona servei.
- c) Els beneficiaris directes dels serveis oferts per la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

A causa que el servei ja no disposa de cap de servei, s'ha realitzat un esforç important per poder continuar les tasques de contractació de compra de material i proporcionar el personal tècnic necessari per tal de seguir mantenint i donant el suport necessari als usuaris i equipar els llocs de treball a la Conselleria.



Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions

- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de la planificació i la gestió de les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions de la Conselleria i dels diferents centres, així com de l'assessorament tècnic del sector públic instrumental que ho ha sol·licitat. Contracte menor CMN06-2023-6176 material microinformàtica.
- El Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de dur a terme totes les tasques adients amb la finalitat de mantenir actualitzat el parc tecnològic de la Conselleria i atendre les necessitats rebudes o detectades que, analitzades prèviament i una vegada estudiada la viabilitat, han requerit l'adquisició d'equipaments informàtics i de telecomunicacions. Feines per dur a terme la compra de equips de sobretaula per la necessitat de renovar el parc de la Conselleria amb contracte baix acord marc o plec segons la possibilitat de confirmació de pròrroga de l'acord marc actual.

Millora de les infraestructures dels centres de la Conselleria

- S'ha continuat donant manteniment al funcionament dels dispositius i suport respecte a l'ús dels sistemes de videoconferències als diferents edificis de la Conselleria.
- A l'edifici principal de la conselleria s'han hagut de fer revisions respecte de la distribució d'equipament informàtic i llocs de treball per facilitar les decisions i aprofitar els espais de l'edifici de Drassana seguint tots els procediments necessaris de gestió de xarxa segura.
- A causa de l'impuls de la modalitat de feina mitjançant teletreball i feines que requereixen mobilitat fora dels edificis de la Conselleria, el Servei de Qualitat i Informàtica també s'ha encarregat d'adquirir, configurar i gestionar l'equipament mòbil, tant de processament com de comunicació, per dur a termes aquestes tasques.
- S'ha continuat amb la incorporació de mitjans tècnics per facilitar l'ús de les noves eines d'administració electrònica.
- Durant l'any 2023, s'ha dut a terme totes les actualitzacions operatives i de manteniment per al funcionament dels 22 equips multifunció corresponents al contracte d'arrendament sense opció de compra (*renting*) de dispositius integrals d'impressió, fotocopiador i digitalització (CONTR 2018 9800). En concret, el Servei de Qualitat i Informàtica ha realitzat 128 tasques en relació amb aquest contracte.
- S'han continuant fent millores a les infraestructures dels edificis de la Conselleria. La més rellevant ha estat la incorporació del suport de infraestructures del nou edifici de l'Ibda pel canvi organitzatiu de la nova legislatura.



- S'ha participat en el disseny, la planificació i la instal·lació de noves oficines d'atenció ciutadana al Velòdrom de les Illes Balears amb material propi de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Gestió i manteniment dels sistemes informàtics i de telecomunicacions

- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de la gestió i el manteniment de tots els sistemes informàtics i de telecomunicacions dels diferents centres de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental dependent.
- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica ha promogut de manera proactiva i directa millores en les infraestructures que han estat aprofitades per altres conselleries i el sector públic instrumental, en col·laboració amb la Direcció General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital (DGSAMAD), amb 256 actuacions.
- El Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat directament i activament en totes les peticions i els projectes promoguts per la DGSAMAD.
- S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGSAMAD relacionades amb comunicacions, telecomunicacions, telefonia mòbil i fixa, així com equipament d'usuari final i sistemes. En concret, de telefonia s'han realitzat 221 actuacions durant l'any 2023.
- S'han fet totes les gestions necessàries com a membres del RIS3 d'Innovació, s'ha donat a conèixer el segell «Innobal» i la necessitat d'identificar i generar projectes, contractes o procediments administratius de tipus innovador.
- S'ha donat resposta a les necessitats de microinformàtica de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental, amb el reforç del servei corresponent amb la contractació externa (CONTR 2023/4406).

Gestió dels nous sistemes d'informació i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents

La gestió dels sistemes d'informació i aplicacions informàtiques s'adreça a les persones i al personal al servei de les administracions següents:

- Els usuaris de la conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- Altres administracions públiques.
- Els ciutadans de les Illes Balears beneficiaris o titulars de les diferents aplicacions.

Durant l'any 2023 s'ha continuat incorporant diverses solucions en el núvol (*Cloud Computing*), tant per la gestió econòmica d'incidències, tasques i projectes de la conselleria mitjançant la plataforma *JIRA Cloud* com el producte *Google Workspace*



per a la gestió diària dels diferents coordinadors i altres del projecte informadors Covid del Govern.

Impuls de l'administració electrònica

- S'ha participat, com a membre, en el Grup Tècnic d'Immersió Digital (GTID) i s'ha impulsat de manera proactiva la introducció de noves eines d'administració electrònica en el dia a dia de la Conselleria.
- S'han gestionat i tramitat totes les altes, canvis i baixes del personal funcionari de la Conselleria davant l'Administració General de l'Estat, com ara l'accés a la informació de l'AEAT, el BOE, Notific@, INSIDE, la Plataforma d'Intermediació de Dades i altres sistemes i plataformes d'administració electrònica.
- El Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat directament i activament en totes les activitats i els projectes promoguts per la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGSAMAD) en aquesta matèria.

Suport a la gestió de sistemes d'informació i aplicacions informàtiques

Des de la incorporació de l'Ibdona amb el canvi de legislatura, el Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat del suport i control tècnic que sol·licitaven, gestionant i supervisant les tasques tècniques i funcionals sol·licitades a l'empresa externa amb què tenen contracte de manteniment de l'aplicació ARIADNA- VGSIG.

Suport als usuaris i altres tasques

- S'han resolt totes les tasques, incidències, dubtes, consultes, avaries i altres qüestions rebudes de suport als usuaris. De fet, durant l'any 2023 s'han resolt 2.926 tasques de suport, de les quals 932 corresponen al servei de microinformàtica.
- S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGSAMAD relacionades amb aplicacions, gestió d'usuaris, permisos i altres.
- Amb la identificació prèvia de la necessitat, s'han promogut i dut a terme activitats formatives dirigides a la capacitació dels usuaris de la Conselleria tant en eines pròpies corporatives com en d'altres d'externes.
- S'han continuat potenciant els continguts al microlloc (*microsite*) del servei per informar i facilitar les tasques als usuaris finals i s'ha generat i revisat de manera continuada documentació destinada als usuaris finals.
- Durant l'any 2023, s'ha continuat traslladant equipament a l'edifici principal de la Conselleria a causa de canvis en la distribució dels serveis.



Actuació E. Coordinar les activitats administratives dels centres comarcals i insulars.

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat en oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

Línia de feina 2. Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 88,11 %

Crèdit inicial 2023: 412.194.011 €

Crèdit definitiu 2023: 418.377.504,33 €

Desviació: +6.183.493,33 €

Actuació A. Elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria.

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament es va elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'exercici 2023, que amb la tramitació parlamentària va esdevenir la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

Actuació B. Fer un seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió.

Periòdicament s'ha revisat l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts, Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni, etc.). Com es habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha aproximat el tancament de l'exercici.

Actuació C. Dur a terme la gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses.

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha dut a terme sense cap incidència significativa, amb controls periòdics d'execució pressupostària:

- ✓ Concerts. Convocatòries tramitades: 6
- ✓ Concerts. Pròrroques: 6
- ✓ Concerts. Modificacions (increment crèdit): 29
- ✓ Concerts. Adjudicats: 35



- ✓ Concerts. Factures pagades: 1020
- ✓ Import executat per concerts: 35.079.205,54 €
- ✓ Entitats dependents: 6
- ✓ Entitats dependents. Expedients tramitats de transferència de crèdit ordinària o extraordinària: 8
- ✓ Import executat per convenis: 8.188.988,92 €
- ✓ Nòmines tramitades: 85
- ✓ Pagaments de nòmines tramitades ADOPS: 12
- ✓ Pagaments de nòmines LOTES: 73
- ✓ Import executat per nòmines: 51.874.059,87 €
- ✓ Dietes tramitades: 432
- ✓ Import executat per dietes: 59.673,86 €
- ✓ Despeses de viatge tramitades: 210
- ✓ Import executat per despeses de viatge: 8.450,81€
- ✓ Pagaments a justificar tramitats (ADOPJ): 44
- ✓ Import executat per pagaments a justificar: 227.083,65 €
- ✓ Retrocessions tramitades de nòmines multiperceptor: 16
- ✓ Retrocessions tramitades: 2.095
- ✓ Pluriennals tramitats: 178
- ✓ Modificacions de crèdit tramitades: 28
- ✓ Factures amb OP generat: 1.839
- ✓ Import facturat: 1.507.154,27€
- ✓ Contractes menors (altes, baixes o modificacions): 64
- ✓ Import executat per contractes menors: 698.329,95 €

Actuació D. Control i seguiment dels ingressos de la Conselleria.

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parelles de fet, hostatgeria de la Casa del Mar) previs a la prestació del servei per l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut les següents aportacions de l'Administració General de l'Estat:

- Pla de Prevenció de la Marginació i Inserció del Poble Gitano
- Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals
- Projectes socials de suport a la família i la infància



- Nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'autonomia i atenció a la Dependència (SAAD).
- Subvencions destinades a realitzar activitats d'interès general amb càrrec a l'assignació tributaria del 0,7% de l'IRPF.
- Ajuts als esportistes i als clubs esportius de les illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la Península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels calendaris oficials.

Actuació E. Coordinar-se amb la Intervenció General, la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni i la Direcció General de Pressuposts i altres conselleries.

L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Línia de feina 3. Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 95 %

Crèdit inicial 2023: 19.966.670,00 €

Crèdit definitiu 2023: 19.966.670,00 €

Desviació: 0,00 €

Actuació A. Concessió de permisos i llicències, gestió de les situacions administratives de personal.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de Funció Pública i després de consultar el programa de recursos humans, s'han tramitat les sol·licituds següents en el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2023:

- 117 peticions d'ajudes per acció social
- 3 peticions de maternitat
- 3 peticions de paternitat
- 45 concessions de teletreball parcial del D. 36/2013 (no COVID-19)
- 8 peticions de llicència sense sou
- 1401 peticions d'assumpes propis (P7)
- 13 peticions de reducció de jornada



- 4 sol·licituds d'altres reduccions de jornada (REDAL) i 9 (RGUAR) amb reducció de retribucions
- 4 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors d'1 any (RFI1)
- 11 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors de 3 anys (RFI3)
- 3 sol·licituds de reducció de jornada amb reducció de retribucions (RVOLU)
- 1 sol·licitud de reducció del 50% de jornada sense reducció per malaltia molt greu familiar (RED50)
- 2.880 peticions de vacances
- 192 peticions de compensació hores extres: 13 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI) i 179 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COMHO).

Actuació B. Tramitació de la provisió dels llocs de feina.

S'han tramitat 46 convocatòries per a cobrir llocs en comissió de serveis. S'han generat 66 propostes per a contractar personal funcionari interí.

S'han tramitat 10 modificacions de catàleg de llocs de treball.

Actuació C. Contractació de personal laboral.

S'han efectuat 5 contractacions de personal laboral.

Actuació D. Preparació i confecció dels documents comptables de personal.

S'han generat i tramitat 23 expedients de reconeixement de triennis: 21 de personal funcionari i 1 de personal eventual de Gabinet i 1 d'alt càrrec.

També s'han generat i tramitat 26 expedients de nomenament i cessament d'alts càrrecs i nomenament i cessament de personal eventual de Gabinet.

Activitat E. Gestió de Nòmines.

La Unitat d'Administració de personal ha introduït al sistema centralitzat de nòmines totes les incidències relatives a baixes per incapacitat, variacions salarials, incidències en la jornada o horari de treball amb repercussió en les retribucions, o els canvis de destinació i d'imputació pressupostàries, entre d'altres informacions.

Activitat F. Dur a terme el seguiment i control de les necessitats d'actualització de la relació de llocs de feina de la Conselleria i de les seves funcions.



Quant a les actualitzacions de la relació dels llocs de feina de la Conselleria, durant l'any 2023 s'han fet 10 propostes de modificació a la Direcció General de Funció Pública, de les quals:

- 3 són llocs de nova creació.
- 3 són propostes de dotació de llocs existents o d'ampliació d'expansions.
- 4 són desdotacions de llocs existents.

Activitat G. Coordinació amb la Direcció General de Funció Pública.

L'intercanvi d'informació amb la Direcció General de Funció Pública i altres òrgans que en depenen, com la Inspecció de Serveis o el Servei de Prevenció de Riscs Laborals, ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Línia de feina 4. Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació de subministraments i serveis.

Nivell d'assoliment: 94,57% (cap. II SG 93,97%; cap. VI SG 97,86%)

Crèdit inicial 2023: 5.892.303,00 € (cap. II SG 4.985.759,00 €; cap. VI SG 906.544,00 €)

Crèdit definitiu 2023: 7.064.487,14 € (cap. II SG 5.976.759,00 €; cap. VI SG 1.087.728,14 €)

Desviació: 1.172.184,14 € (cap. II SG 991.000,00 €; cap. VI SG 181.184,14 €)

Actuació A. Tramitació de les comandes de compres menors de material i serveis. A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats dels serveis, sense que això suposi una pèrdua de la qualitat del material.

El Departament d'Assumptes Generals disposa d'una unitat de compres, integrada per dos treballadors, que funciona mitjançant una bústia de correus en la qual es reben les peticions de material i de compres necessàries per al desenvolupament de les funcions dels serveis de la conselleria.

Factures amb OP generat: 1.240 (670 despeses menors, 570 contractes menors).

Import facturat: 614.391,34 € despeses menors.

Contractes menors (altes, baixes o modificacions): 35.

Import executat per contractes menors: 249.893,140€



Actuació B. Tramitació dels expedients de contractació administrativa.

La Unitat Administrativa de Contractació ha dut a terme la tramitació administrativa dels contractes següents:

- Contracte per a les obres de separació de la xarxa mixta d'aigües pluvials i fecals existent en Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CTEIB) CONTR 2023/5790
- Contracte del Servei de gestió socioeducativa per a set habitatges d'emancipació situats a l'illa de Mallorca per a un màxim de 28 places, com a contracte de serveis, dividit en dos lots, per una durada del servei de 6 anys. (UAC 29/2023 CONTR 2023/6019).
- Contracte de serveis de gestió socioeducativa de dos habitatges de preemancipació per a un màxim de 10 menors estrangers no acompanyats, a la localitat de Santa Margalida (UAC 25/2023 CVONTR 2023/5174).
- Contracte basat en l'Acord marc del subministrament d'energia elèctrica per a les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2023/5566).
- Contracte administratiu de serveis de microinformàtica (UAC 14/2023 CONTR 2023/4405).
- Contracte administratiu del Servei per a la organització i gestió de la tercera edició del Festival d'Altres Cinemes (FAC_3) (UAC 12/2023 CONTR 2023/3442).
- Contracte basat en l'Acord Marc per a la contractació centralitzada del subministrament de material d'oficina per a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (LOT1 CC1/2021 AM) (UAC 32/2023 CONTR 2023/5395).
- Contracte basat en l'acord marc del subministrament de material d'oficina per a l'Administració de la CAIB i el seu sector instrumental, així com per a altres organismes públics adherits (LOT1 CC1/2021 AM, CODI SIA 2260524) (UAC 31/2023 CONTR 2023/5393).
- Contracte basat en l'Acord Marc per a la contractació centralitzada del subministrament de material d'oficina per a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (LOT1 CC1/2021 AM) (UAC 30/2023 CONTR 2023/5392).
- Contracte basat en l'acord marc del subministrament de material d'oficina per a l'Administració de la CAIB i el seu sector instrumental, així com per a altres organismes públics adherits (LOT1 CC1/2021 AM, CODI SIA 2260524) (UAC 09/2023 CONTR 2023/5389).
- Contracte basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei de neteja respectuós amb el medi ambient de la CAIB, dels ens del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits (LOT 2 CC2/2021 AM) (UAC 05/2023 CONTR 2023/2414).
- Contracte basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei de neteja respectuós amb el medi ambient de la CAIB, dels ens del seu sector públic



instrumental i d'altres organismes públics adherits (LOT 3 CC2/2021 AM) per a l'illa d'Eivissa (UAC 04/2023 CONTR 2023/2401).

- Contracte basat en l'Acord marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria d'Assumptes Socials i Esports a l'illa de Mallorca (UAC 03/2023 CONTR 2023/2391).

- Contracte administratiu de servei per a la gestió i organització dels Punts de Trobada Familiar i intervenció amb les famílies usuàries a les Illes Balears (UAC 01/2023 CONTR 2023/845).

- MEPRO 2023/3460: Encàrrec a mitja propi per a la realització del servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicacions per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, promogut per la Direcció General de Planificació, Equipament i Formació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

- MEPRO 2023/17628: Encàrrec a mitja propi per a la realització del servei de la gestió del servei de cita prèvia per al Sistema d'Informació i Atenció a la Ciutadania de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Pròrroques de contractes:

- PRO11 2023/327: Segona pròrroga del contracte de serveis per a la gestió socioeducativa del recurs d'habitatge d'emancipació de Binissalem (CONTR 2019/12680 – PRO11 2021/20773).

- PRO11 2023/336: Pròrroga obligatòria de l'article 29.4 de la l'LCSP al contracte basat en l'Acord Marc per al subministrament d'energia elèctrica a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/12620).

- PRO11 2023/1639: Primera i única pròrroga del contracte de serveis per a la gestió del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD (CONTR 2021/1443).

- PRO11 2023/4436: Segona pròrroga del contracte de Prestació de servei auxiliar de porteria i control d'accessos a diferents edificis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2020/1113 – PRO11 2021/6999).

- PRO11 2023/4471: Primera pròrroga del contracte de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2021/3319).

- PRO11 2023/6102: Tercera pròrroga del contracte de servei d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a les illes d'Eivissa i Formentera i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (CESSI 2023/3993 - CONTR 2020/2884 – PRO11 2022/6131 – PRO11 2022/16416).

- PRO11 2023/8920: Primera pròrroga del contracte de serveis per a l'organització i realització de la Gala dels premis Esports IB (UAC 28/2022 ;CONTR 2022/13535).

- PRO11 2023/16797: Primera i única pròrroga del Contracte de subministrament del LOT 1, medalles de metall imitant or, argent i bronze per a les competicions



d'esport en edat escolar amb inscripció gravada i amb cinta per penjar al coll, del contracte de subministrament de guardons per distingir i lliurar als esportistes que participen als programes de competició, promoció i iniciació i a d'altres persones relacionades amb a l'esport de les Illes Balears per les anualitats de 2021, 2022 i 2023 (CONTR 2021/9434).

- PRO11 2023/16806: Primera i única pròrroga del contracte de subministrament del LOT 2, guardons per distingir i lliurar als esportistes que participen als programes de competició, promoció i iniciació a l'esport i a d'altres persones relacionades amb l'esport de les illes Balears (CONTR 2021/9434).

- PRO11 2023/16811: Primera i única pròrroga del contracte de subministrament del LOT 3, guardons per distingir i lliurar als esportistes que participen als programes de competició, promoció i iniciació a l'esport i a d'altres persones relacionades amb l'esport de les illes Balears (CONTR 2021/9434).

Contractes desistits/deserts:

- Assistència a la Direcció General de Serveis Socials per a comprovar la realització de l'activitat i el compliment de la finalitat dels projectes finançats mitjançant les convocatòries de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'assignació del 0'7 % i programes per al foment de la inclusió social (CONTR 2023/17590).

- El servei de programació, difusió, disseny, dinamització i execució d'activitats formatives i d'assessorament en relació amb els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat (CES), en el territori dels Illes Balears per a 2 anys (UAC15/2023 CONTR 2023/4247).

Actuació C. Gestió del manteniment dels edificis de la Conselleria i de les seves instal·lacions.

Per aconseguir l'objectiu previst, s'ha dut a terme durant l'any 2023 el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contra incendis, tasques de picapedrer i pintura dels centres i instal·lacions de la Conselleria amb el personal propi de la Conselleria i mitjançant una contractació externa amb l'empresa IMESAPI S.A.

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant revisions periòdiques determinades a la planificació feta a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha fet d'acord amb els avisos rebuts a la bústia de correu de què disposa el Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia el personal administratiu del Departament controla les entrades dels avisos i els introdueix en un sistema informàtic amb el qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca que ha fer.

Durant l'any 2023 el nombre d'intervencions del personal de manteniment per esmenar incidències rebudes a la bústia de correus ha estat de 2.063.



Tant el Velòdrom Illes Balears (on estan situades les oficines de la Direcció General d'Esports i el Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Família) com el Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (abans anomenat Poliesportiu Prínceps d'Espanya) disposen de personal propi de manteniment i l'autogestionen en col·laboració amb el Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria.

Actualment, arran de la nova estructura de Govern (juliol 23) la DG d'Esports i el Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears passen a formar part de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esports.

Com a actuació excepcional, durant el primer semestre de 2023 l'entitat Associació de Mares i Pares de Persones amb Discapacitat de les Illes balears (AMADIBA) va cedir l'ús de l'edifici Sorrento (C/ Manacor) per destinar-lo a l'acollida temporal de persones refugiades de la guerra d'Ucraïna, fet que va suposar realitzar actuacions de petita entitat d'adequació dels espais existents, a més de dotar-hi mobiliari i estris. Aquesta cessió va finalitzar el 30 de juny de 2023, atesa la sol·licitud de retorn de l'ús al cessionari i que les demandes urgents s'han pogut cobrir per altres vies.

Actuació D. Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i manteniment dels locals i instal·lacions.

Sota la direcció de la cap del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte de servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa, així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu mencionades. També s'ha controlat el desenvolupament dels contractes externalitzats com, per exemple, el contracte de neteja, el de control d'accessos de la Conselleria o el de gestió de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma, entre d'altres.

En relació amb l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les seus de la Conselleria.

També s'ha fet seguiment de l'execució dels contractes que ha tramitat aquest departament, amb la finalitat de dur un control d'execució del compliment de les tasques encarregades i un control econòmic per a alliberar, si escau, el crèdit sobrant.

Cal esmentar que, en aplicació de la Instrucció 4/2020, de 30 de desembre, del secretari general, cada vegada que es tramita un contracte menor es demanen tres pressuposts a proveïdors diferents, amb la finalitat d'aconseguir el millor preu del mercat per a la prestació dels serveis que necessita la Conselleria.



Línia de feina 5. Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis.

Actuació A. Tramitació de les convocatòries anuals de subvencions i dels convenis de col·laboració.

La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per a tramitar els convenis i subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb la Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i Finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

Actuació B. Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients.

Les direccions generals s'han coordinat amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

Actuació C. Tramitació dels expedients comptables.

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i a les subvencions corresponents al 2023.

Línia de feina 6. Assessorament jurídic.

Actuació A. Suport a les direccions generals i entitats dependents de la Conselleria.

El Departament Jurídic ha atès nombroses consultes legals efectuades per diferents òrgans de la Conselleria i d'ens del sector públic instrumental que en depenen, principalment a través del correu corporatiu del Departament i també presencialment. A més de l'assessorament jurídic diari de caràcter ordinari que no resulta quantificable, s'han emès **25** informes jurídics en relació amb consultes més específiques que requerien una resposta més elaborada.

D'altra banda, durant l'any 2023 el Departament Jurídic ha tramitat **330** expedients jurídics de caràcter administratiu i **180** expedients relacionats amb el Protectorat de les fundacions assignades a la Conselleria. En la tramitació d'una part important dels expedients hi pot haver una tasca de suport previ i posterior.

Actuació B. Redacció i tramitació dels projectes normatius.

B.1. Tramitació d'avantprojectes de llei.

Durant l'any 2023 el Departament Jurídic no ha iniciat la tramitació de cap avantprojecte de llei, atesa la finalització del període legislatiu del Parlament Balear que estableix el Decret 2/2023, de 3 d'abril, de la presidenta de les Illes



Balears, de dissolució del Parlament de les Illes Balears i de convocatòria d'eleccions. No obstant això, ha participat en la proposta de la Conselleria de Famílies i Afers Socials en el projecte de Llei de pressuposts per a l'any 2024, especialment pel que fa a la proposta de derogació de la previsió relativa a la creació i regulació de l'Agència d'Equipaments de Serveis Socials de les Illes Balears.

Així mateix, el Parlament ha aprovat la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, en la qual ha participat el Departament Jurídic realitzant la consulta pública prèvia, entre els dies 24 de febrer de 2022 i fins data de 17 de març de 2022, a la pàgina de Participació Ciutadana.

B.2. Tramitació de projectes de disposicions reglamentàries.

Durant l'any 2023 el Departament Jurídic, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ha iniciat, continuat o finalitzat la tramitació dels projectes de disposicions reglamentàries següents, respecte dels quals ha dut a terme els tràmits que corresponen en cada cas, com ara les publicacions en el Portal de Transparència, els tràmits de consulta pública prèvia, els d'audiència i informació públiques, l'elaboració de la documentació i la sol·licitud dels informes preceptius:

- Decret 29/2023, de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials, i la declaració de zones d'atenció preferent a les Illes Balears.
- Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social
- Decret 33/2023 de 26 de maig d'aprovació dels estatuts de l'entitat pública empresarial Institut Balear de la Joventut (IBJOVE).
- Decret 34/2023 de 26 de maig d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- Projecte de Decret pel qual la Conselleria d'Afers Socials i Esports regula la concessió del Reconeixement de la formació continuada d'interès en l'àmbit dels serveis socials, a les entitats organitzadores de formació, i creació i regulació de la Comissió de Formació continuada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears (Exp. 75/2021): es va arxivar el novembre de 2023.
- Projecte de decret que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears (Exp. 147/2021): es va arxivar el novembre de 2023.
- Projecte de Decret pel qual es regulen els processos electorals de les federacions esportives de les Illes Balears: es va realitzar la consulta pública prèvia entre els



dies 7 de juny i fins data 27 de juny de 2023. Amb el canvi d'estructura de l'Administració autonòmica, aquest expedient es va traspassar a la nova secretaria general competent.

- Projecte de decret del Consell de Cooperació de les Illes Balears: es va realitzar la consulta pública prèvia del 14 de setembre fins al 4 d'octubre de 2023.

- Projecte de decret de xarxa d'emancipació: s'ha treballat en el text del projecte i en la MAIN.

- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 35/2023, de 26 de maig, del Consell de Participació de les Dones de les Illes Balears: es va realitzar la consulta pública prèvia del 19 de desembre de 2023 fins a l'11 de gener de 2024.

B.3. Altres disposicions.

Proposta d'instrucció relativa a l'organització funcional dels serveis de suport informàtic al personal de la Conselleria.

B.4. Participació en audiència d'altres normes del Govern de les Illes Balears.

El Departament Jurídic s'encarrega de revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries del Govern a fi de participar-ne en el procés normatiu, tal com disposen les instruccions del Consell de Govern sobre la iniciativa legislativa del Govern (ACG 28/12/2004). Si ho requereix la norma, aquesta es deriva a l'òrgan que hi pugui estar interessat. També s'informen les normes dels consells insulars a fi de garantir el respecte als principis generals que hagi pogut dictar el Govern sobre la matèria, de conformitat amb l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

Durant l'any 2023 s'ha participat en **13** expedients de tramitació normativa, en alguns dels quals s'ha emès l'informe de suggeriments corresponent.

B.5. Població destinatària i recursos humans.

La població a la qual es destina la normativa tramitada abasta tota la població destinatària de les competències exercides per la Conselleria de Famílies i Afers Socials, en funció de la normativa de què es tracti.

Els recursos humans per a l'elaboració normativa i la revisió dels projectes de normativa de la resta de conselleries comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. La tramitació d'una disposició administrativa pot comprendre entre 4 i 7 mesos, en funció dels tràmits que resultin preceptius per la naturalesa de la disposició. La jornada que s'hi destina varia igualment en funció del contingut i, especialment, de les aportacions i al·legacions que s'hi facin.



Actuació C. Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern.

Durant l'any 2023, el Departament Jurídic ha tramitat la proposta de **54** Acords de Consell de Govern per part de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

No se'n pot identificar població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada acord depèn del tipus d'acord de què es tracti. En general, ronda un 50% d'una jornada laboral.

Actuació D. Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos.

Durant l'any 2023 el Departament Jurídic no ha tramitat cap expedient sancionador. En canvi, sí s'ha tramitat un expedient disciplinari.

Per altra banda, s'han tramitat **15** recursos d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències.

La població destinatària són totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat un recurs contra una resolució de la Conselleria.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè cal analitzar les peticions de cada recurs. En general, ronda un 250 % d'una jornada laboral.

Actuació E. Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria.

Fonamentalment, correspon al Departament Jurídic l'emissió d'informes jurídics preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i altres administracions públiques i entitats privades amb finalitats socials, en compliment del que disposa l'article 17.2 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Durant l'any 2023 s'han informat 48 convenis i addendes de convenis, i s'han signat 69 convenis i addendes de convenis. Així mateix, el Departament Jurídic s'ha encarregat de comunicar la formalització d'aquests convenis al Registre de Convenis de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, i de publicar-ne periòdicament una relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Concretament, s'han fet les publicacions següents:

- BOIB núm. 8, de 17 de gener de 2023: 40 convenis i addendes de convenis.



- BOIB núm. 66, de 18 de maig de 2023: 7 convenis i addendes de convenis.
- BOIB núm. 130, de 21 de setembre de 2023: 45 convenis i addendes de convenis.

No se'n pot identificar la població destinatària atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè depèn de cada esborrany de conveni tramès per les direccions generals, el seu grau d'acompliment de la normativa i adaptació a la normativa de procediment administratiu, als aspectes formals i la coordinació amb l'òrgan gestor. Cal destacar que el Departament Jurídic no tan sols informa els esborranys dels convenis, sinó que també, d'acord amb les instruccions de la Secretaria general, remet els expedients a la UGE perquè pugui continuar-ne la tramitació. En general, ronda un 250% d'una jornada laboral.

Actuació F. Informes preceptius sobre convocatòries de subvencions, plecs contractuals, concerts socials i altres.

La participació del Departament Jurídic en les convocatòries de subvencions passa per coordinar la tramitació del pla estratègic de subvencions, d'acord amb l'article 6 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre; l'assessorament dels diferents òrgans gestors abans i al llarg de la tramitació; l'emissió de l'informe jurídic de cada convocatòria d'acord amb la Instrucció 1/2003 de la Intervenció General i l'Acord del Consell de Govern del contingut mínim de la fiscalització; la tramitació de l'Acord del Consell de Govern, en cas que sigui preceptiu; l'assistència a les comissions avaluadores de les quals formi part, d'acord amb el que estableix l'article 19 del Text refós de la Llei de subvencions; i, finalment, la resolució dels recursos de reposició que puguin interposar les entitats sol·licitants.

Igualment, el Departament Jurídic coordina el contingut del Pla Estratègic de Subvencions, que la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors tramita i aprova. El 2023, s'ha proposat en 4 ocasions la modificació d'aquest Pla.

S'han tramitat 34 expedients de convocatòries de subvencions i de modificacions i ampliacions de convocatòries, als quals es pot afegir la tasca de redacció o supervisió de les propostes d'Acord de Consell de Govern per al cas de les subvencions concedides en virtut de l'article 7.1.c) del Text refós de la Llei de subvencions.

No se'n pot identificar cap població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Pel que fa als expedients de contractació, el Departament Jurídic ha emès, durant l'any 2023, 15 informes sobre plecs contractuals de les entitats del sector públic instrumental i sobre modificacions de contracte i altres qüestions sotmeses a



informe jurídic. Igualment resulta preceptiva l'assistència com a vocal, i l'assessorament jurídic, a les meses de contractació en els procediments de contractació que requereixin de la constitució de mesa, tant pel que fa als expedients de la Conselleria com dels ens del sector públic instrumental que en depenen. Així mateix, el Departament Jurídic, per delegació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pot validar els poders de representació de les empreses que vulguin participar en un procediment de contractació, que a l'any 2023 han estat 2.

Respecte dels procediments de tramitació dels concerts socials, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, exigeix l'emissió d'un informe jurídic. Així, s'han assessorat i informat 8 convocatòries de concerts. Al marge d'aquests informes, s'ha assistit a 3 comissions tècniques i s'han atès nombroses consultes en relació amb la gestió dels concerts que no poden ser quantificades.

Finalment, durant 2023 s'han emès **9** informes preceptius sobre projectes d'inversió o les seves pròrrogues.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè depèn de cada procediment (especialitat i manca d'antecedents dels concerts socials, per exemple) i de l'òrgan gestor responsable (desplaçament a Es Pinaret per a l'assistència a les meses de contractació de la Fundació S'Estel, per exemple). En general, a fi de quantificar els recursos humans, es pot quantificar en un 600% d'una jornada.

Actuació G. Tramitació d'autoritzacions del sector públic.

El Departament Jurídic s'encarrega igualment de gestionar l'autorització de les despeses de les entitats del sector públic instrumental adscrites a la Conselleria que superin els límits indicats en l'article 15 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Durant l'any 2023 s'han tramitat **4** expedients de propostes de resolució i resolució d'autorització de la consellera de les despeses superiors a 150.000 euros dels ens del sector públic instrumental adscrits a la Conselleria. Ha disminuït el nombre d'autoritzacions respecte d'anys anteriors, atesa la modificació normativa de l'article 15 de la Llei 7/2010 per la qual es va augmentar la quantia i es va excepcionar quan l'òrgan que aprova la despesa dins de l'ens està presidit per la persona titular de la conselleria d'adscripció.

No se'n pot identificar cap població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern, ja que s'adrecen als ens del sector públic adscrits a la Conselleria. Per tant, els col·lectius beneficiaris d'aquesta tasca són els usuaris dels serveis prestats pels ens que són autoritzats a fer la despesa.



Les autoritzacions de despesa del sector públic superiors a 500.000 euros, amb la sol·licitud prèvia de l'ens públic, es tramiten pel Departament Jurídic, que elabora la corresponent proposta d'Acord del Consell de Govern. Aquestes autoritzacions es quantifiquen dins de l'apartat corresponent a les propostes per al Consell de Govern.

Actuació H. Responsabilitat patrimonial

No s'ha iniciat cap expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial durant l'any 2023.

Actuació I. Revisions d'ofici i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Durant l'any 2023 no s'ha tramitat cap expedient de revisió d'ofici.

No obstant, durant 2023 s'han tramitat **14** expedients de declaració d'inexistència jurídica de contracte i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Actuació J. Protectorat de fundacions.

Atès que la Conselleria exerceix les funcions del Protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials i (fins a mitjans de 2023) esportives, d'acord amb el Decret 22/2023, de 22 de setembre, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es confereix a les conselleries l'exercici del protectorat de les fundacions en l'àmbit de les Illes Balears ([BOIB núm. 133, de 28 de setembre de 2023](#)), el Departament Jurídic de la Conselleria presta l'assessorament i elabora els informes i documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, de conformitat amb el que disposen els articles 21 a 28 de Decret 61/2007, de 18 de maig, de regulació del Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i d'organització de l'exercici del protectorat, i la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de fundacions.

Durant l'any 2023 aquesta Conselleria exerceix les funcions de Protectorat amb 115 fundacions, a les quals el Departament Jurídic, d'acord amb la normativa que resulta aplicable, ha de donar l'assessorament jurídic i de suport que resulti necessari i que les fundacions sol·licitin. Així, el nombre de consultes telefòniques i per correu electrònic és bastant nombrós (4-6/setmana). Les consultes presencials, després de la implantació de la bústia electrònica i les mesures COVID, s'han reduït.

Cal destacar igualment la coordinació necessària del Departament Jurídic amb el Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques, que gestiona el Registre Únic de Fundacions en què s'han d'inscriure la majoria d'actes de les fundacions, amb la comprovació prèvia del Protectorat.

S'han tramitat **89** expedients sobre l'anàlisi dels comptes anuals de les fundacions, i s'han tramitat **66** expedients sobre l'anàlisi dels plans d'actuació de les



fundacions. En ambdós casos, cada expedient pot comprendre els comptes anuals o els plans d'actuació corresponents a un o més anys.

A més, s'han elaborat **4** informes sobre la idoneïtat dels fins i la suficiència de la dotació de la fundació, **1** estudi d'estatuts per a la creació de noves fundacions; s'han elaborat **8** informes sobre la proposta de nou articulat estatutari; i s'han informat **9** qüestions relatives a fundacions. Tot això, al marge de la gestió ordinària de la bústia del protectorat que dona resposta a consultes puntuals sobre la matèria.

La població destinatària comprèn totes les fundacions o delegacions amb àmbit d'actuació autonòmic que tenen com a fins fundacionals finalitats relacionades amb les competències atribuïdes a la Conselleria de Famílies i Afers Socials, com són els serveis socials; atenció i suport a persones amb dependència, amb discapacitat o en situació de risc o de necessitat social; protecció de la infància i l'adolescència; promoció i suport a les famílies; polítiques de joventut i de lleure; polítiques d'igualtat; atenció a la diversitat; polítiques de cooperació i acció humanitària als territoris del sud, i atenció i integració social a la població immigrant; i, fins a mitjans de 2023, l'esport. També es dona resposta a aquelles persones que demanden informació per constituir una fundació.

L'assignació dels recursos humans a aquesta tasca passa per la destinació d'una tècnica al 100% de la seva jornada diària i d'una auxiliar al 50%. Al respecte, cal destacar que la implantació de l'administració electrònica ha dificultat notablement la gestió d'aquests expedients i ha augmentat les consultes de les fundacions pel desconeixement de les obligacions sobre aquesta matèria.

Actuació K. Altres activitats del Departament Jurídic.

- Portal de Transparència. El Departament Jurídic de la Conselleria ha estat durant l'any 2023 responsable de l'actualització del Portal de Transparència d'elaboració de normativa de la Conselleria, tant pel que fa a les iniciatives legislatives com a les reglamentàries. Al respecte, es manté contínuament actualitzat el «botó» de transparència de la Conselleria.
- Gestió de les sol·licituds d'accés d'informació pública de transparència: Igualment, el Departament Jurídic coordina la resposta de la Conselleria a totes les sol·licituds d'informació pública realitzades en el marc de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'any 2023 es varen resoldre 19 sol·licituds.
- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats: Cal destacar l'assistència del personal del Departament Jurídic a les diferents meses de contractació promogudes, no només per la Unitat Administrativa de Contractació de la Conselleria, sinó també pels ens del sector públic adscrits a la Conselleria i que no disposen d'un servei jurídic propi.



També el Departament Jurídic ha assistit com a membre a les comissions avaluadores en el marc de les convocatòries de subvencions tramitades pels diferents òrgans superiors de la Conselleria, i a diverses comissions tècniques de revisió de preus de concerts tramitats per la Conselleria.

- Coordinació de les notificacions judicials: Des del Departament Jurídic es coordina i registra tota l'entrada de notificacions judicials a la Conselleria i s'ha donat suport amb el sistema INSIDE de notificació entre administracions públiques i jutjats, fins i tot trametent els expedients requerits judicialment d'aquells òrgans que no tenien personal habilitat.
- Publicacions al BOIB: S'ha donat suport en les publicacions en el BOIB dels actes administratius dels òrgans de la Conselleria, en substitució o suplència del personal propi per fer-ho.
- Declaracions d'utilitat pública: S'ha informat **1** sol·licitud de declaració d'utilitat pública d'associacions, en resposta a la petició prèvia del Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat i en compliment de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.
- Expedients patrimonials: Durant el 2023, el Departament Jurídic ha participat en la tramitació de **2** expedients sobre aquesta matèria.
- Altres: el Departament Jurídic duu a terme altres actuacions per col·laborar o donar suport puntual als òrgans de la Conselleria i del seu sector públic instrumental.

Línia de feina 7. Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients.

Actuació A. Assessorar totes les unitats.

La Secretaria General ha establert les pautes i ha resolt els dubtes plantejats per les unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.



DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS

La Direcció General s'estructura en un Departament de Serveis Socials i cinc serveis:

1. Servei de Serveis socials.
2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic.
3. Servei de Revisió i Pagament de Nòmines de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic.
4. Servei de Planificació Social.
5. Servei d'Equipaments de Serveis Socials.

La nova estructura de govern, definida al Decret 16/2023, de 20 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, determina que correspon a la Direcció General d'Afers Socials de la Conselleria de Famílies i Afers Socials l'exercici de la competència relativa al voluntariat. Això suposa que la primera part de l'any aquest programa s'ha gestionat des d'una altra conselleria i se n'ha formalitzat el traspàs a la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Aquests canvis han dificultat el compliment de determinats objectius, que s'han postergat per a exercicis posteriors.

Cal dir que, una vegada formalitzat el traspàs a la Conselleria de Famílies i Afers Socials, les tasques relacionades amb el programa de voluntariat han estat realitzades per els treballadors dels diferents serveis de la Direcció General d'Afers Socials.

Amb aquesta nova estructura, desapareix la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, i els serveis d'aquesta direcció general, el Servei d'Equipaments de Serveis Socials i el Servei de Planificació Social, passen a formar part de la Direcció General de Serveis Socials.

Programa: participació i voluntariat

Codi: 151 D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Sensibilització i suport al voluntariat.

Nivell d'assoliment: 57%

Crèdit inicial 2023: 184.200,00 euros



Crèdit definitiu 2023: 104.994,14 euros

Desviació: 43%

Actuació A. Difusió o potenciació el Cens d'Entitats de Voluntariat.

La posada en funcionament del Cens de les Entitats de Voluntariat de les Illes Balears (CEVIB) ha permès identificar les entitats de voluntariat per poder planificar i elaborar polítiques de foment i suport al voluntariat d'acord amb la realitat.

Al llarg de l'exercici s'han tramitat 83 sol·licituds, de les quals 67 han estat estimatòries, tres a la secció 2a i 64 a la secció 1a, i 16 han estat desestimades o han desistit. De la informació del registres es conclou que el 62% de les persones voluntàries són dones i el 38% són homes; el grup d'edat modal és el de 31 a 55 anys; i un 41,35% dels voluntaris i el 78% de les entitats tenen la seu central a Mallorca, i més de la meitat a Palma.

Actuació B. Manteniment del Portal de Voluntariat de les Illes Balears.

El Portal del Voluntariat ha rebut 14.257 visites, realitzades per 2.743 usuaris diferents. Aquestes visites s'han concentrat especialment en el primer trimestre de l'any, si bé al llarg de tot l'any s'han fet consultes, amb especial les relatives a les entitats inscrites al Cens d'Entitats de Voluntariat.

Actuació C. Consolidació del Fòrum Balear del Voluntariat com a eina de coordinació amb el sector en l'àmbit del voluntariat.

El 2023 no es va reunir aquest òrgan de participació, si bé està previst que es reuneixi dins el primer semestre de 2024 i que es recuperi l'activitat en els termes que preveu el Decret 82/2015, de 25 de setembre, pel qual es regula la composició i el règim de funcionament del Fòrum Balear del Voluntariat (BOIB, núm. 141, de 26 de setembre).

Actuació D. Tramitació de les diferents línies de subvencions per donar suport al sector del voluntariat.

El Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als exercicis 2021-2023, aprovat mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 20 de desembre de 2021 (BOIB núm. 175, de 23 de desembre de 2021), disposa, dins les actuacions emmarcades en l'objectiu IV.4.9, la previsió que es tramitin ajuts destinats a les entitats de voluntariat de les illes Balears per atendre les despeses d'assegurances de responsabilitat civil i d'assegurances d'accidents.

Així, l'objectiu d'aquesta convocatòria va ser ajudar les entitats de voluntariat de les illes Balears a atendre les despeses que suposen l'assegurança de



responsabilitat civil i l'assegurança d'accidents de les persones voluntàries que hi presten servei.

En el marc d'aquesta convocatòria es varen rebre 20 sol·licituds de la subvenció. Finalment, 19 entitats se'n varen veure beneficiades, per complir amb els requisits establerts en la convocatòria, la qual cosa va suposar una despesa de 16.821,03 €.

Actuació E. Promoció, formació i conscienciació sobre el valor del voluntariat entre la ciutadania.

El 2023 s'ha mantingut la col·laboració amb la Plataforma de Voluntariat de les Illes Balears per fomentar la formació de voluntaris i de professionals a l'àmbit del voluntariat, així com l'acompanyament a entitats i a empreses que desenvolupen programes de voluntariat. A més, s'han consolidat les actuacions en matèria de sensibilització i promoció del voluntariat.

En aquest sentit, la col·laboració amb la PLAVIB ha estat positiva envers la inscripció de nombroses entitats de voluntariat en el Cens d'Entitats.

Actuació F. Subvenció nominativa a la Universitat de les Illes Balears per a Voluntariat amb un import de 30.000,00 euros.

La col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears per a impulsar el voluntariat entre els estudiants universitaris i per potenciar la formació en matèria de voluntariat el 2023 s'ha articulat mitjançant la subvenció nominativa. Aquesta subvenció permet desenvolupar accions com el Portal del Voluntariat, el Cos Europeu de Voluntariat, l'elaboració de continguts acadèmics en matèria de voluntariat i la dinamització dels voluntaris a l'àmbit universitari.



Servei de Serveis Socials

Programa: Serveis Socials

Codi: 313 E

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 8.513.264,36 €

Crèdit definitiu 2023: 7.952.676,65 €

Desviació: 6,58 %

Actuació A. Gestió de la convocatòria de programes i inversions finançats amb càrrec al 0,7% d'IRPF social.

1. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a projectes a executar durant els anys 2023 i 2024.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 31 de maig de 2022 aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a projectes a executar durant els anys 2023 i 2024 (BOIB núm. 72, de 2 de juny).

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de vuit milions d'euros (8.000.000,00 €) i són subvencionables els projectes que es duguin a terme entre l'1 de gener de 2023 i el 31 de desembre de 2024.

El pressupost per a l'exercici 2023 és de 4.000.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF23073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme a les illes Balears.



S'han subvencionat 117 projectes de 80 entitats socials, per un import de 3.619.718,96 euros.

2. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per al finançament de despeses d'adquisició de vehicles elèctrics i d'adquisició i/o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació de serveis socials a les illes Balears amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a inversions a realitzar durant els anys 2023 i 2024.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 20 de juliol de 2022 aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per al finançament de despeses d'adquisició de vehicles elèctrics i d'adquisició i/o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzats en la prestació de serveis socials a les Illes Balears amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a inversions a realitzar durant els anys 2023 i 2024 (BOIB núm. 96, de 26 de juliol).

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses d'inversió per a l'adquisició de vehicles elèctrics i l'adquisició o el manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació de serveis socials que es duguin a terme a les illes Balears. El finançament es farà amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per finançar inversions a executar en els exercicis 2023 i 2024.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global d'un milió tres-cents setanta-vuit mil sis-cents quaranta-dos euros (1.378.642,00 €) i són subvencionables les inversions que es duguin a terme dins els següents períodes:

- 1 de gener i el 31 de desembre de 2023 per a les inversions corresponents a les concessions de l'anualitat 2022.
- 1 de gener i el 31 de desembre de 2024 per a les inversions corresponents a les concessions de l'anualitat 2023.

El pressupost per a l'exercici 2023 és de 689.321,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.78000.00 FF23073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2023.

La distribució del crèdit per a cada anualitat es farà atenent les línies i els criteris següents:

- a) Línia 1: les despeses d'inversió en un vehicle elèctric endollable utilitzat en la prestació de serveis socials a les illes Balears: 551.000,00 €.



- b) Línia 2: les despeses d'inversió per a l'adquisició o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació de serveis socials a les illes Balears: 138.321,00 €.

S'han subvencionat 31 inversions: 15 corresponen a la línia 1 i 16 a la línia 2, per un import total de 689.231,00 euros.

3. Convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen programes de garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2023, per a accions dutes a terme durant el 2023.

La Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials de 25 de setembre de 2023 (BOIB núm. 133, de 28 de setembre de 2023) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen programes de garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2023, per a accions dutes a terme durant el 2023.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinades a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies en situació de precarietat econòmica a fi de reduir les situacions de vulnerabilitat o exclusió social, amb un període subvencionable des del dia 1 de gener, amb efectes retroactius, fins al 31 de desembre de 2023.

El pressupost inicial per aquesta convocatòria era de quatre-cents seixanta mil euros (460.000,00 €), amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00. FF 23073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

La distribució del crèdit s'ha fet atenent les modalitats següents:

- Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments entre les entitats dedicades al repartiment d'aliments: 160.000,00 €.
- Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis: 240.000,00 €.
- Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 60.000,00 €.

S'han adjudicat 11 subvencions per un import total de 330.300,00 euros, a totes les entitats presentades a la convocatòria.

4. Convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen programes de garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2023, per a accions a realitzar durant els anys 2023, 2024 i 2025.

La Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials de 21 de novembre de 2023 (BOIB núm. 160, de 23 de novembre de 2023) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen programes de



garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2023, per a accions a realitzar durant els anys 2023, 2024 i 2025.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinades a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies en situació de precarietat econòmica a fi de reduir les situacions de vulnerabilitat o exclusió social, amb un període subvencionable des del dia 1 de gener, amb efectes retroactius, fins al 31 de desembre de 2025.

El pressupost inicial per aquesta convocatòria és de de 1.618.731,00 € (un milió sis-cents divuit mil set-cents trenta-un euros), amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF 23073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici de 2023.

La distribució del crèdit s'ha fet atenent les modalitats següents:

- Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments entre les entitats dedicades al repartiment d'aliments: 620.000,00 €.
- Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis: 818.731,00 €.
- Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 180.000,00 €.

S'han adjudicat 14 subvencions per un import total de 1.618.730,96 € euros a totes les entitats presentades a la convocatòria.

Actuació B. Gestió i seguiment dels programes d'inclusió social per a situacions de necessitat social.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 9 de maig de 2022 (BOIB núm. 63, de 14 de maig) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques, per als anys 2022-2023.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global d'un milió vuit-cents mil euros (1.800.000,00 €) i són subvencionables les actuacions que estiguin iniciades durant el mes de gener de 2022 i es desenvolupin necessàriament fins al mes de desembre de 2023.

El pressupost per a l'exercici 2023 és de 900.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2023.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre del tercer sector social per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social,



d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques.

L'import total concedit durant l'exercici 2023 a les 16 entitats beneficiàries per dur a terme els projectes és de 899.999,96 euros.

Actuació C. Gestió i seguiment de la convocatòria de suport a les federacions d'àmbit autonòmic.

L'objecte d'aquestes convocatòries de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de les persones en l'àmbit social.

L'àmbit d'actuació de les entitats sol·licitants s'ha de circumscriure als sectors de població següents:

- Persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial.
- Persones amb diagnòstic de salut mental greu.
- Persones grans en situació de dependència.
- Persones en situació de pobresa o exclusió social.

Convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social per als anys 2022 i 2023.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 26 d'abril de 2022 (BOIB núm. 57, de 30 d'abril) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de set-cents quaranta mil euros (740.000,00 €) i són subvencionables els projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2023.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 277.500,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

L'import concedit per a l'any 2023 és de 277.500,00 € a 12 federacions, confederacions o unions de d'associacions.



Actuació D. Gestió i seguiment de programes finançats mitjançant subvencions excepcionades per a programes que es desenvolupen en el marc d'actuacions estatals o programes autonòmics.

1. Subvenció al Col·legi Advocats per a l'execució del projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a la població reclusa».

L'any 2022 es va aprovar la concessió d'una subvenció a l'entitat Col·legi d'Advocats de les Illes Balears per un import màxim de vint mil euros (20.000,00 €) per finançar el projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a la població reclusa». El cost del projecte és de 20.000,00 euros i té un període d'execució de les accions comprès entre dia 1 de febrer de 2022 i 31 de desembre de 2022. La despesa corresponent a l'exercici 2023 és de 3.953,70 euros.

L'any 2023 es va aprovar la concessió d'una subvenció a l'entitat Col·legi d'Advocats de les Illes Balears per un import màxim de vint mil euros (20.000,00 €) per finançar el projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a la població reclusa». El cost del projecte és de 20.000,00 euros i té un període d'execució de les accions comprès entre dia 1 de febrer de 2023 i 31 de desembre de 2023. La despesa corresponent a l'exercici 2023 és de 12.391,85 euros.

L'activitat específica del projecte és l'orientació i assessorament jurídic als col·lectius esmentats en els supòsits materials no coberts per les prestacions que garanteix l'article 6 de la Llei 1/1996, de 20 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

2. Subvenció als bancs d'aliments per a les despeses de seguiment dels fons FEAD.

El Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) dependent del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient és l'organisme responsable de gestionar a l'Estat espanyol el Fons d'ajuda europea per a les persones més desfavorides (FEAD).

Des de l'any 2015, el FEGA ha establert noves exigències en el procediment per a designar les Organitzacions Associades de Distribució (OAD) i els requisits que han de complir les organitzacions associades de repartiment (OAR). Aquesta nova exigència ha implicat un increment en la documentació i l'esforç de seguiment de l'activitat de les OAR i també un increment per les OAD de la tasca a dur a terme, tant en la vessant tècnica com en la burocràtica.

Creu Roja. Concessió d'una subvenció a l'entitat Creu Roja Illes Balears, per import de 30.000,00 euros amb càrrec a l'exercici 2023, per dur a terme el projecte «Aliments per a la solidaritat». El cost del projecte és de 32.885,18 euros i té un període d'execució comprès entre dia 1 de gener de 2023 i dia 31 de desembre de 2023.



Fundació Banc d'Aliments. Concessió d'una subvenció a l'entitat Fundació Banc d'Aliments de Mallorca per import de 37.712,40 euros amb càrrec a l'exercici 2023, per dur a terme el projecte «Gastos de contratación de una trabajadora social para inspecciones y control de entidades benéficas además de la contratación de un mozo de almacén». El cost del projecte és de 37.712,40 euros i té un període d'execució de les accions comprès entre el 16 de juliol de 2023 i el 15 de juliol de 2024.

Actuació E. Gestió i seguiment de la convocatòria de pobresa energètica.

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions destinades a finançar projectes d'entitats privades sense ànim de lucre que prestin serveis a persones en situació de necessitat d'atenció prioritària, d'acord amb l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que incloguin la cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i consum d'energia (gas i electricitat) i la gestió dels ajuts econòmics.

1. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica.

El pressupost per a l'exercici 2023 és de 80.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2023.

L'import concedit a les 4 entitats beneficiàries durant l'exercici 2023 és de 78.199,98 € euros.

2. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica per als anys 2022-2024.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 27 d'abril de 2023 (BOIB núm. 57, de 4 de maig de 2023) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica per als anys 2022 -2024.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de sis-cents mil euros (600.000,00 €) i són subvencionables els projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 d'octubre de 2022 i el 31 de desembre de 2024.

El pressupost per a l'exercici 2023 és de 400.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2023.

L'import total concedit a les 4 entitats beneficiàries durant l'exercici 2023 és de 355.297,80 euros.



Actuació F. Seguiment i supervisió del procés d'implementació de l'administració electrònica.

Durant el 2023 el personat tècnic ha assessorat les entitats en matèria de relació electrònica amb l'administració.

Actualment tot el teixit social es relaciona de forma habitual i ajustada amb el Servei de Serveis Socials mitjançant administració electrònica.

Actuació H. Convocatòria de garantia alimentària per entitats socials.

Durant l'any 2023 no s'ha convocat cap convocatòria de subvencions de garantia alimentària finançada amb fons propis.

Línia de feina 2. Gestionar i tramitar les resolucions de convenis singulars i concert de serveis.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 4.176.322,47 €

Crèdit definitiu 2023: 4.101.482,44 €

Desviació: 1,8 %

Actuació A. Gestió i seguiment del concert vinculat als serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social.

En data 23 de desembre de 2021, es va formalitzar l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'entitat Fundación Instituto de Reinserción Social, per al Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial amb un termini d'execució des del dia 1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2025, per un import màxim de 964.605,02 €. El pressupost de l'any 2023 per a executar aquest concert era de 241.151,25 euros.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un Servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'administració de Justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar.

El servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial s'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 7,5 hores a Palma, de 7 hores a Eivissa i de 3,5 hores a la resta de seus (Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), amb horari de 8.00 h a 15.00 h en tots els casos. A Inca, Manacor, Maó i Ciutadella el servei s'adaptarà a les necessitats de cada seu, ja sigui oferint jornades completes en dies concrets de la setmana, mitges



jornades diàries o una combinació d'ambdues. El servei s'ha de prestar a tots els partits judicials de les illes Balears.

El 2023 els usuaris del servei han estat 1.451 persones. Per partit judicial, corresponen a Palma un 37 % de casos, a Inca un 12 %, a Manacor un 8 %, un 12 % a Maó, un 5 % a Ciutadella i un 26 % a Eivissa. Per gènere tenim que el 61 % han estat homes i el 39 % dones.

Actuació B. Gestió i seguiment del conveni singular per a l'atenció social a persones amb problemes d'addiccions.

1. Conveni Projecte Home període 2019-2023.

En data 24 de maig de 2019 es va formalitzar el conveni entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Fundació Projecte Home Balears, com a entitat singular, per prestar el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, amb una vigència del 15 de juny de 2019 al 15 d'agost de 2023 i un cost previst de 13.254.324 € anuals. L'import executat l'any 2023 és de 1.813.581 euros.

2. Conveni Projecte Home període 2023-2027.

En data 15 de juny de 2023 es va formalitzar el conveni entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Fundació Projecte Home Balears, com a entitat singular, per prestar el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, amb una vigència del 15 de juny de 2023 al 14 de juny de 2027 i un cost total previst de 16.678.020,68 €. L'import executat l'any 2023 és de 1.829.990,22 euros.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions atén les persones que tenen un trastorn de caràcter addictiu. Té com a objectiu oferir-los acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació d'addicció. Mitjançant l'acompanyament personalitzat (individual i grupal) es pretén donar-los suport en les activitats de la vida quotidiana, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el procés d'inserció i de retorn a la comunitat.

Poden ser usuàries del servei les persones més grans de 18 anys, d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens amb un problema d'addicció diagnosticat com a abús o dependència i que hagin finalitzat el procés de deshabitació.

El servei d'acompanyament es presta de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 8 hores d'atenció diària, en horari fix de 14.00 a 22.00 h de dilluns a dijous i de 10.00 a 18.00 h els divendres. A més, es podran realitzar accions del servei en horari flexible segons les necessitats de les persones usuàries.

Durant el 2023 s'han atès 568 persones al servei d'acompanyament vinculat a addiccions a les illes Balears, de les quals 440 són homes i 128 dones.



Actuació C: Gestió i seguiment del conveni per cobrir les despeses de lloguer de les persones afectades pel desallotjament judicial de l'edifici «Don Pepe».

En data 25 d'agost de 2022 es va formalitzar el conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia per desenvolupar una línia d'ajuts d'emergència social amb la finalitat de cobrir les despeses de lloguer de les persones propietàries, residents o els seus familiars directes fins al primer grau de consanguinitat, afectades pel desallotjament judicial de l'edifici «Don Pepe».

La Conselleria d'Afers Socials i Esports hi aporta 874.800,00 €, amb càrrec als pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; les actuacions que superin el finançament previst en aquest conveni, com també el relatiu a les despeses de gestió, aniran amb càrrec als pressuposts de l'Ajuntament. L'import executat l'any 2023 és de 216.760,00 euros.

Les actuacions cobertes en l'objecte d'aquest conveni són les actuacions realitzades des del moment de la firma del conveni fins al 30 de juny de 2025.

Línia de feina 3. Gestionar les prestacions per a cobrir necessitats socials bàsiques, amb la línia de feina d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 6.809.523,53 €

Crèdit definitiu 2023: 4.875.523,74 €

Desviació: 28,40 %

Actuació A. Tramitació i resolució dels expedients.

El Real Decret-Llei 14/2020, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen mesures urgents per a la correcció del dèficit tarifari del sector elèctric, va elevar els límits màxims de dèficit que s'havien establert en el Reial Decret Llei 6/2009, de 30 d'abril, per el qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el bo social, mantenint el nou dèficit en el sistema elèctric a partir del 2013.

Com a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional 134/2020, de 23 de setembre de 2020, les comunitats autònomes són les responsables de la gestió i pagament de l'ajut, prèvia transferència del crèdit pressupostari per part de l'Administració General de l'Estat.

Per adquirir la condició de beneficiari no cal presentar cap sol·licitud però, d'acord amb el que estableix el Real Decret Llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors, la llista de



beneficiaris s'ha de publicar i s'ha de donar a l'usuari la possibilitat de renunciar a l'ajut. En cas contrari, l'usuari ha de comunicar a la Direcció General d'Afers Socials una declaració de veracitat de dades bancàries per tal de comprovar l'autenticitat del compte bancari i que la seva titularitat correspon al beneficiari.

L'any 2023 s'han destinat els fons transferits el 2022 per aquesta finalitat per seguir pagant les ajudes als beneficiaris que en tenen dret i que durant el 2023 han presentat la declaració de veracitat de dades bancàries.

En data 28 d'abril de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2020 per un import global de 3.598,70 euros, amb 35 beneficiaris.

En data 31 d'agost de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2020 per un import global de 3.018,26 euros, amb 28 beneficiaris.

En data 21 de novembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2020 per un import global de 62.692,41 euros, amb 602 beneficiaris.

L'any 2023 s'han destinat els fons transferits el 2022 per aquesta finalitat per seguir pagant les ajudes als beneficiaris que en tenen dret i que durant el 2023 han presentat la declaració de veracitat de dades bancàries. En data 28 d'abril de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021 per un import global de 8.705,39 euros, amb 86 beneficiaris.

En data 31 d'agost de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021 per un import global de 6.063,03 euros, amb 58 beneficiaris.

En data 22 de novembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021 per un import global de 95.839,18 euros, amb 938 beneficiaris.

En data 12 de juny de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una resolució per la qual s'aprova l'expedient de tramitació de la gestió i pagament de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic de reforç 2021 i s'autoritza una despesa per un import màxim d'1.618.983,99 euros.

En data 29 de juny de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar resolució per la qual es fa pública la llista dels 16.598 beneficiaris potencials de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021 de reforç (BOIB núm. 91, de 6 de juny de 2023).



En data 14 de desembre de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic de reforç 2021 per un import global de 1.172.562,70 euros, amb 11.846 beneficiaris.

Ajut autonòmic del Bo Social Tèrmic

En data 5 de maig de 2023 la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una resolució per la qual s'aprova l'expedient de tramitació de la gestió i pagament de l'ajut consistent en l'ajut autonòmic del Bo Social Tèrmic i s'autoritza una despesa per un import màxim de 2.440.256,16 euros.

En data 10 de maig de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar resolució per la qual es fa pública la llista dels 11.958 beneficiaris potencials de l'ajut consistent en l'ajut autonòmic del Bo Social Tèrmic (BOIB núm. 63, de 16 de maig de 2023).

En data 20 de juny de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en l'ajut autonòmic del Bo Social Tèrmic per un import global de 1.172.562,70 euros, amb 11.927 beneficiaris.

En data 23 de novembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar una resolució per la qual s'aprova l'expedient de tramitació de la gestió i pagament de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2022 i s'autoritza una despesa per un import màxim d'1.687.823,51 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF 23108 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'exercici 2023.

En data 28 de novembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar resolució per la qual es fa pública la llista dels 15.942 beneficiaris potencials de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2022 i es concedeix un termini per aportar-hi la documentació corresponent (BOIB núm. 163, de 30 de novembre de 2023).

En data 18 de desembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2022 per un import global de 1.091.568,85 euros, amb 10.215 beneficiaris.

Línia de feina 10. Gestió del Programa Bàsic de targetes electròniques per a la cobertura de necessitats bàsiques en el marc del Programa Operatiu FSE+ de 2021-2027.

Nivell d'assoliment: 0 %

Crèdit inicial 2023: 3.000.000 €

Crèdit definitiu 2023: 0 €



Desviació: 100 %

Justificació 0 % assoliment: el Programa Bàsic de targetes electròniques encara no s'ha implementat per mor que l'aprovació de la Comissió Europea s'ha retardat en el temps.

El 9 de desembre de 2022, la Comissió Europea va aprovar el Programa FSE+ d'Assistència Material Bàsica (d'ara endavant, Programa Bàsic), que va fixar un import d'ajuda del Fons Social Europeu Plus per a Espanya de 565 milions d'euros. Des de llavors, s'ha treballat conjuntament entre tots els agents implicats; no obstant, atès el profund canvi en el sistema d'implantació del nou Programa Bàsic respecte al programa operatiu anterior, es preveu que el nou sistema no es podrà implantar abans d'abril de 2024, data en què finalitza el lliurament d'aliments de l'anterior programa FEAD 2014-2020 («Fons d'Ajuda Europea per a las Persones mes Desafavorides»).



Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

Subprograma : Rendes Socials

Codi: 313 E02

LÍNIA DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar la Renda Social Garantida regulada a la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 16.912.042,00 €

Crèdit definitiu 2023: 29.867.532,68 €

Desviació: 12.955.490,68 €

El 12 de juliol de 2022 es publica el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que deroga el Decret Llei 10/2020 i regula, entre les prestacions econòmiques de dret subjectiu, la renda social garantida. La disposició transitòria segona d'aquesta norma estableix que els perceptors actuals de la renda social garantida (tant de la regulada en el Decret Llei 10/2020 com de la regulada en la Llei 5/2016) percebran la nova renda social garantida, sens perjudici que es comprovi d'ofici el compliment de les noves obligacions.

El 7 de març de 2023 es publica la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que deroga el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i també el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Pel que fa a la transició a la nova prestació de la renda social garantida, la Llei estableix que:

1. Els perceptors actuals de la renda social garantida percebran la nova renda social garantida d'aquesta llei, sense perjudici que es comprovi d'ofici el compliment de les noves obligacions i que les persones beneficiàries presentin el consentiment de l'article 32.2 Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'estableix l'ingrés mínim vital.
2. Als perceptors actuals de la renda social garantida regulada en la Llei 5/2016, de 13 d'abril, se'ls reconeixerà d'ofici la renda social garantida regulada en aquesta llei, sense perjudici que es comprovi d'ofici el compliment de les noves obligacions.



En definitiva, durant els anys 2020 a 2023, la renda social garantida està regulada, segons el moment de registre de la sol·licitud de la prestació, en el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears; en el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que entra en vigor el 13 de juliol de 2022; o en la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balear, que entra en vigor el 8 de març de 2023. D'altra banda, de tots els expedients que tenen dret a la renda social garantida d'acord amb els decrets Llei esmentats, aplicables segons el moment de presentació de la sol·licitud, es comprova que compleixen les obligacions de la Llei 4/2023 i també que presenten el consentiment perquè l'Administració de les Illes Balears sol·liciti l'ingrés mínim vital en nom seu. Així mateix, perviuen (encara que no en nòmina) expedients de perceptors de la renda social garantida regulada en la Llei 5/2016.

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

Mensualment es confecciona i s'abona la nòmina de la prestació. Pel que fa al nombre de titulars amb dret a percebre la prestació, el mes de desembre de 2023 hi havia 2.753 persones titulars en nòmina perceptores de la renda social garantida regulada en la Llei 4/2023, de 27 de febrer.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

L'aplicació que s'utilitza per gestionar la renda social garantida emet mensualment estadístiques de gestió que es publiquen, amb periodicitat mensual, al web de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

Els expedients es poden suspendre per alguna de les causes següents, entre d'altres: que els ingressos de la unitat de convivència puguin generar pagaments indeguts, que no es disposi de la informació necessària en les comprovacions d'ofici del compliment de les obligacions o del manteniment dels requisits, que les persones destinatàries no atenguin els requeriments o no col·laborin amb les actuacions de comprovació que du a terme l'Administració, o mentre es tramita l'extinció de la prestació.

Aquesta suspensió pot derivar en la tramitació de l'extinció de la prestació, i la reclamació de les percepcions indegudes, si escau, o bé en la represa dels efectes econòmics de la prestació en el cas que desapareguin les circumstàncies que han motivat la suspensió.

En els casos que els sol·licitants continuen tenint dret a percebre la prestació, es descompta la quantia corresponent al pagament previ indegut en els pagaments



posteriors, d'acord amb l'article 77.2.a de la Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En els casos que pertoca extingir la prestació, es dicta la resolució d'extinció. A més, si correspon reintegrar quanties percebudes indegudament, es dicta també l'ordre d'inici del procediment de reintegrament de les quanties percebudes indegudament, d'acord amb el procediment administratiu que correspon a aquest efecte.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

Durant l'any 2023 s'han rebut 25 recursos potestatius de reposició.

Actuació E. Seguiment del compliment de les obligacions per part dels beneficiaris.

Durant l'any 2023 s'ha continuat revisant el manteniment de les circumstàncies tingudes en compte per atorgar la prestació. Per a aquestes comprovacions, l'equip consulta la informació a altres administracions públiques o requereix la persona interessada perquè presenti documentació. En el cas de detectar incidències, se suspèn de manera cautelar el pagament de la prestació i s'inicia l'expedient corresponent per extingir-la i reclamar la devolució de les quantitats percebudes de manera indeguda, si pertoca.

Actuació F. Gestionar la Comissió Tècnica de la Renda Social Garantida.

La Comissió Tècnica de la Renda Social Garantida, actualment regulada en la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, té les funcions de valorar periòdicament la implantació de la prestació i elevar els informes de valoració i les propostes de modificació relatius a la normativa que regula la renda, entre d'altres.



Servei de Revisió i Pagament de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

Subprograma : Prestacions socials

Codi: 313E03

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar les prestacions derivades de la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI), Real Decret 383/1984, de 1 de febrer, que regula el règim de les prestacions socials i econòmiques referides en l'article 8 del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social (LISMI), amb la gestió de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions dels beneficiaris.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 86.392,03 euros. IMSERSO

Crèdit definitiu 2023: 70,870,89 euros. IMSERSO

Desviació: - 15.521,14

Any 2023: 50 prestacions, 32 beneficiaris i 70,870,89€.

De 50 prestacions LISMI el desembre de 2022 a 32 prestacions LISMI el desembre de 2023.

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 70,870,89€
El nombre de persones beneficiàries diferents a 31/12/2021 eren 33 i a 31/12/2023 són 28.

Persones beneficiàries/ prestacions desembre 2023:

- 28 persones beneficiàries/ subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM): 149,86€ /mes.
- 4 persones beneficiàries/subsidis per ajuda de tercera persona (SATP): 58,45 €/mes.
- 1 persones beneficiàries/subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): 109,48 €/mes.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han tramès les 12 estadístiques mensuals a l'IMSERSO.



Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.

No hi ha hagut reclamacions de percepcions indegudes.

Actuació D. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries.

-Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM): s'han revisat en temps i forma els 33 expedients, de les 41 declaracions anuals presentades: 30 sense variacions, 3 amb extinció del dret, 1 defunció i 2 prestacions incompatibles.

-Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP): dels expedients revisats, una extinció del dret, 1 per defunció.

-Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): dels expedients revisats, una extinció del dret, 1 per defunció.

Actuació E. Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

Línia de feina 2. Gestionar les Pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació pels beneficiaris.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 53.335.932,83 euros IMSERSO.

Crèdit definitiu 2023: 56.546.944,06 IMSERSO.

Desviació: 3.211.011,23

L'any 2023 s'han tramés 970 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació. Pendants de l'any 2022, hi ha 121 sol·licituds. Presentades el 2023: 1032. De 1153 sol·licituds, se n'han resolt 970: aprovades 540, denegades 277, caducades i desistides 153 i pendants 183.

L'any 2023 s'han tramés 236 sol·licituds de pensions no contributives d'invalidesa. Pendants de l'any 2022, hi ha 14 sol·licituds. Presentades el 2023: 229. De 243 sol·licituds, se n'han resolt 236: aprovades 125, denegades 70, caducades i desistides 41 i pendants 7.

L'any 2023 s'han tramés 1206 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa. Pendants de l'any 2022, hi ha 135 sol·licituds. Presentades el 2023:



1261. De 1396 sol·licituds, se n'han resolt 1206: aprovades 665, denegades 347, caducades i desistides 194 i pendents de resoldre 190.

El 31/12/2021: 7882 expedients en nòmina i pensió mitjana de 387,50 €.

El 31/12/2022: 7976 expedients en nòmina i pensió mitjana de 506,79 €.

El 31/12/2023: 8166 expedients en nòmina i pensió mitjana de 501,31 €.

Gestió d'expedients i generació de les nòmines mensuals de perceptors de pensions no contributives. S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues) i pagament únic.

S'han tramès totes les nòmines a l'IMSERSO.

L'import total tramès és de 56.546.944,06 € .

Els beneficiaris a 31/12/2023 són 8166 actius: 5665 pensionistes no contributius de jubilació i 2501 pensionistes no contributius d'invalidesa. En total, fan 8166 i 439 suspesos.

Línia de feina 3. Realitzar el seguiment i control de les pensions.

De 2212 entrades de revisions d'ofici i a instància de part el 2023, se n'han revisat 2172, el 98,2%.

De 7899 revisions anuals a revisar fins al 31 d'octubre 2023 se n'han revisat 1904, el 24,10%.

Actuació A. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

S'ha fet el manteniment de l'inventari de cobraments indeguts i s'ha enviat informació mensual a l'IMSERSO. Els cobraments indeguts abonats l'any 2023 són de 513.152,93 euros anuals:

- 290.267,9 euros en deutes tramitats el 01/02/23
- 45.762,66 euros en deutes tramitats el 01/03/23
- 26.648,71 euros en deutes tramitats el 01/05/23
- 23.314,89 euros en deutes tramitats el 01/06/23
- 14.030,98 euros en deutes tramitats el 23/06/23
- 38.463,55 euros en deutes tramitats el 01/07/23
- 24.853,13 euros en deutes tramitats el 01/10/23
- 49.811,11 euros en deutes tramitats el 26/10/23

Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria General de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva. Els cobraments indeguts que no s'han abonat i



que s'han tramès a la Tresoreria General de la Seguretat Social per les reclamacions en via executiva, l'any 2023 apugen a 860.724,61 euros.

- 38.2478,63 euros en deutes tramitats el 01/02/2023
- 11.339,92 euros en deutes tramitats el 01/03/23
- 38.195,15 euros en deutes tramitats el 01/05/23
- 54.115,82 en deutes tramitats el 01/06/23
- 60.711,56 en deutes tramitats el 23/06/23
- 42.199,45 euros en deutes tramitats el 01/07/23
- 20.2999,72 en deutes tramitats el 01/10/23 i
- 68.684,36 en deutes tramitats el 26/10/23

Actuació B. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries.

4076 revisions de pensions no contributives:

- 98% de revisions d'ofici i a instància de part: 2172 expedients revisats a instància de part i revisions d'ofici.
- 24,10 % de revisions anuals: 1904 expedients revisats dels 7899 expedients en nòmina de desembre de 2022. En total, 4076 revisions de pensions no contributives: 1853 propostes de resolució signades, 1853 resolucions signades i 1592 resolucions notificades (les 260 defuncions no notificades).
- Resolucions d'extinció: 501 propostes de resolució signades, 501 resolucions signades i 241 notificades (260 resolucions d'extinció per defunció signades i no notificades).

Actuació C. Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.

S'han introduït al sistema totes les altes, baixes i variacions de persones perceptores de pensions no contributives. S'ha actualitzat la informació dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

Resolucions de les reclamacions prèvies pendents any anterior: 62. Presentades: 192.

S'han resolt 221 reclamacions prèvies.

Estimades: 36



Desestimades: 185

Pendents de resoldre: 33

Actuació E. Resolució dels recursos.

Sentències favorables Administració: 10

- St. Núm. 214 de 20.07.2023 Interlocutòries SS 789_2022 JS3 Palma Desestimària. Períodes de residència sol·licitant.
- St. núm. 74 de 31.03.2023 Interlocutòries IAA 1131_2021 JS 5 Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 104 de 17.11.2023 Interlocutòries SS 264_2023 JS 6 Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 126 de 11.12.2023 Interlocutòries SS 423_2023 JS 6. Desestimària. Edat sol·licitant PNC jubilació.
- St. núm. 162 de 19.06.2023 Interlocutòries SS 183_2022 JS 5. Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 253 de 5.05.2023 Interlocutòries RSU 631_2022 TSJ (SS 240_2020 JS 1) Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 304 de 30.06.2023 Interlocutòries 528_2022 JS 2 Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 319 de 7.06.2023 Interlocutòries RSU 40_2023 TSJ (SS 729_2021 JS 1) Desestimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 54 de 22.09.2023 SSS 98_2023 JS6 Desestimària. Ingressos beneficiari.
- St. núm. 412 de 11.07.2023 Interlocutòries SS 193_2020 (RSU 158_2023) TSJ Desestimària. Ingressos beneficiari.
- Sentències favorables als beneficiaris: 5
- St. Núm. 00025 de 25.01.2023. Estimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 59 de 20.03.2023 Interlocutòries SS 1141_2021 JS 5 Estimària. Ingressos unitat de convivència.
- St. núm. 157 de 19.12.2023 Interlocutòries SS 37_2023 JS 1 Ciutadella. Estimària. Residència sol·licitant.
- St. núm. 206 de 18.07.2023 Interlocutòries SS 843_2022 JS2 Palma Estimària . Ingressos beneficiari.
- St. núm. 306 de 1.06.2023 Interlocutòries RSU 33_2023 TSJ (SS 422_2021 JS 2)(1) Estimària.



Línia de feina 4. Gestionar el complement establert per les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixen en un habitatge en règim de lloguer i realitzar el seguiment i control de la convocatòria de lloguers.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 399.00€ IMSERSO

Crèdit definitiu 2023: 389.550 € IMSERSO

Desviació: 9.450 €

Actuació A. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguers.

S'han presentat 839 sol·licituds. S'han resolt favorablement 742 expedients per un import de 389.550 € i se n'han denegat 97.

Actuació B. Confecció trimestral de la nòmina.

S'han confeccionat 4 nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'ha enviat a l'IMSERSO per efectuar-ne el pagament.

Nòmina 13 març: 16 beneficiaris (sol·licituds de 2022) 8.400 €

Nòmina 12 abril: 246 beneficiaris, 129.150 €

Nòmina 12 juny: 208 beneficiaris, 109.200 €

Nòmina 11 setembre: 130 beneficiaris, 68.250 €

Nòmina 11 desembre: 143 beneficiaris, 74.550 €

Actuació C. Resolució de les reclamacions.

Hi ha hagut 2 reclamacions en el mes de desembre 2023. No s'han resolt.

Actuació D. Resolució dels recursos.

No hi ha hagut recursos.

Línia de feina 5. Gestionar el complement de Rendes de les Illes Balears a les Pensions no Contributives (PNC) regulat al Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 9.856.443,50 euros



Crèdit definitiu 2023: 11.347.023,71 euros

Desviació: 1.490.580,21 euros

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat 12 nòmines per un import de 11.347.023,71 euros.

Nombre de beneficiaris del complement de rendes de les Illes Balears a les Pensions no contributives a 31/12/2023: 7497 pensionistes no contributius amb complement de rendes de les Illes Balears d'un total de 8161 pensionistes no contributius en nòmina. Un 91,86% dels pensionistes són beneficiaris de pensió no contributiva.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han elaborat les 12 estadístiques mensuals, de gener a desembre, pel servei de planificació de la Direcció General de Planificació, amb les nòmines remeses pel servei de revisió i pagaments de nòmines de prestacions socials de caràcter econòmic de la Direcció General de Serveis Socials (l'aplicació de PNC i complement de rendes, d'Oracle Forms no genera les dades, de moment)

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

Pendent del procediment i servei que gestiona.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

S'han resolt les reclamacions dels complements de rendes de totes les pensions no contributives que tenen concedits el complement i s'han resolt dues reclamacions dels complements de rendes.

Actuació E. Seguiment del compliment de les obligacions pels beneficiaris.

S'han revisat els complements de rendes de totes les pensions no contributives que tenen concedits el complement. Revisions anuals, d'ofici i a instància de part: 4076 revisions de pensions no contributives de jubilació i invalidesa, el 24.10% de revisions anuals i el 98,2% de revisions d'ofici i a instància de part.

En total, 4076 revisions de pensions no contributives. 1702 propostes-resolució signades, i 1462 resolucions notificades (les 238 defuncions no notificades).



Servei de Planificació Social

Programa : Planificació, ordenació i formació social

Codi: 313 I

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1: Establir els mecanismes i recursos adients per al coneixement de la realitat social de les illes Balears.

La prestació dels serveis necessaris per donar cobertura a les necessitats socials de la població, els serveis socials, és una competència que es distribueix entre els diferents àmbits que conformen el sistema administratiu de l'Estat i de la nostra comunitat autònoma que són: l'Administració General de l'Estat, el Govern de les Illes Balears, els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, i els ajuntaments.

La necessitat de gestionar tota la informació relacionada amb la prestació d'aquests serveis socials i la dispersió de competències entre els diferents àmbits administratius ha provocat l'aparició de diverses aplicacions independents que gestionen, cada una, una part del procés. El resultat d'això és que els expedients de serveis socials estan dispersos entre els diferents àmbits administratius i no es disposa d'una visió comuna i unificada de la trajectòria social de les persones usuàries. A més, també dificulta l'explotació de les dades d'activitat i fa difícil disposar d'una visió dels serveis socials en conjunt.

Per donar solució a aquesta situació, la Conselleria de Famílies i Afers Socials segueix treballant per implantar una eina tecnològica, la Història Social Única electrònica, que aglutini la informació i ofereixi un punt d'accés comú per consultar-la i explotar-la, i al mateix temps permeti a les entitats prestadores de serveis socials continuar amb l'ús de les seves aplicacions particulars de gestió dels seus processos.

La Història Social Única és un conjunt de sistemes que treballen conjuntament per mantenir tota la informació relativa als serveis socials dels ciutadans, amb el principal objectiu de disposar d'una visió completa dels serveis socials centrada en els usuaris, en el sentit que permeti consultar l'itinerari social complet que ha seguit una persona al llarg de la seva vida.

Aquesta eina ha de ser accessible per a tots els actors del sistema de serveis socials i ha de permetre l'explotació de les dades recollides pels diferents elements del sistema des d'un únic aplicació, amb la millora de la qualitat de l'atenció que reben els ciutadans.

Aquesta línia de feina forma part del projecte global «E-servicios sociales (sistema de información)» presentat per la Conselleria de Famílies i Afers Socials perquè sigui finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Nivell d'assoliment: 80 %



Actuació A. Disseny del repositori únic de la HSUe.

Seguint els criteris definits en el Pla Director per al desenvolupament de la Història Social Única Electrònica, s'ha redactat els plecs i els documents necessaris per tal d'iniciar la tramitació d'un encàrrec a mitjans propis, concretament a la Fundació Bit, del desenvolupament i implantació del repositori únic de la HSUe.

El projecte té com a objectiu la Transformació Digital, especialment enfocada a resoldre el repte de reforçar el sistema de les estructures del sistema de serveis socials i millorar i modernitzar els sistemes d'informació dels diversos nivells dels serveis socials.

Aquest projecte permetrà avançar de manera fiable i eficaç cap a iniciatives relacionades amb la prestació dels serveis del sistema de serveis socials, col·locant al ciutadà en el centre dels processos, i incorporant la intel·ligència de les dades (Big Data i analítica avançada) dins els seus processos de millora de les condicions de vida dels ciutadans i ciutadanes, tot reforçant la seva protecció social i econòmica.

Permetrà, com a principal objectiu, disposar d'una història social única digitalitzada, que aportarà millores importants en la qualitat assistencial que reben els ciutadans.

Actuació B. Migració tecnològica i millora funcional de les aplicacions que conformaran la Història Social Única electrònica (HSUe) de les Illes Balears.

En línia amb l'actuació A, la conselleria de Famílies i Afers Socials, com a responsable de garantir l'existència d'un sistema informatiu social comú, compartit i compatible, està dissenyant l'estratègia de desenvolupar aplicacions comunes i interoperables entre els diferents components del Sistema de Serveis Socials.

Amb aquest objectiu, al llarg de l'any 2023 s'ha treballat en definir les funcionalitats de 5 aplicacions, per a la licitació posterior, desenvolupament i integració en la HSUe. Aquestes 5 aplicacions són: Gestió de Prestacions econòmiques, Dependència, Menors, Registre Únic de la Infància i Adolescència i Gestió dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Les funcionalitats d'aquestes aplicacions estan definides per les direccions generals corresponents, excepte les de la Gestió dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, que estan definides pels consells insulars i els ajuntaments de Palma i de Calvià, conjuntament amb la Direcció General de Planificació Social, tot tenint en compte les directrius del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.

La Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal ha iniciat la licitació per a contractar un servei de Factoria de *Software* per cobrir les necessitats d'anàlisi, desenvolupament, manteniment i implantació



que siguin necessàries per desenvolupar i/o millorar funcional i tecnològicament les aplicacions que formen l'HSUe.

La integració amb la HSUe estarà coordinada conjuntament per la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal, la Fundació BIT i la Direcció General d'Afers Socials.

En la mateixa línia, la Fundació per la Dependència està treballant en el desenvolupament i millora de les aplicacions existents, amb l'objectiu, entre d'altres, d'aconseguir que siguin integrables i interoperables.

La segona línia consisteix en la participació d'aquesta direcció general en diferents grups de feina liderats per Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030:

- Grup SEGISS, per tal d'actualitzar el Sistema d'Informació d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS) i transformar-lo en el Sistema Estatal de Gestió de la Informació dels Serveis Socials (SEGISS) .
- Grup SIESS, per tal d'establir el Sistema d'Informació Estatal de Serveis Socials (SIESS).

Actuació C. Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística. Gestió de la unitat d'estadística de Benestar Social.

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques. Amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Durant el 2023 s'han dut a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2023. La Conselleria d'Afers Socials i Esports assumeix la gestió de 28 operacions estadístiques. Respecte de l'any 2022 desapareix 1 operació estadística, «Sistema d'Indicadors per a mesurar el nivell d'integració de les persones immigrants a les Illes Balears (MIPEX)». Per altra banda, és de nova incorporació l'operació «Equipaments dels serveis socials especialitzats. Centres i places».
- Aprovació del Programa anual d'Estadística 2023 en desplegament del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2022-2025, prorrogat.



- Assistència a la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental d'Estadística de les Illes Balears, el 22 de març de 2023.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Assessor d'Estadística de les Illes Balears, el 27 de març de 2023.
- Aprovació pel Consell Assessor d'Estadística del Pla d'activitats de l'IBESTAT per a l'exercici 2023.

Així mateix, s'ha fet el seguiment i l'actualització dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Explotació estadística de les dades aportades en la justificació del Pla de Finançament.
- Actualització anual i mensual (segons la disponibilitat) de les dades municipals de serveis socials, mitjançant la recollida de les següents dades: renda social garantida, PNC, valoració de discapacitat, atenció a la dependència, emancipació dels joves extutelats, atenció primerenca, serveis socials comunitaris, Alter, tutelats judicials, salut mental i mesures judicials d'adolescents.
- Actualització anual de les estadístiques «Dimensions i Àmbits dels serveis socials». S'hi inclouen vuit dimensions: 1. Sistema de Pensions no Contributives i Assistencials, 2. El Sistema de Serveis Socials, 3. Els sectors de Població de Serveis Socials, 4. Despesa en Benestar Social, 5. Cooperació al Desenvolupament, 6. Esports, 7. Indicadors d'Exclusió Social i Vulnerabilitat, 8. Indicadors de la Unió Europea.
- Recull d'Indicadors Municipals de Serveis Socials: indicadors demogràfics, indicadors de serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de discapacitat i indicadors socials de caràcter econòmic. Any 2022.

L'actualització i l'elaboració dels documents tècnics esmentats s'ha dut a terme gràcies a la consolidació dels protocols de traspàs i explotació d'informació estadística entre diferents organismes: direccions generals de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent: [Unitat d'Estadística CAIB](#).

Actuació E. Recollida de dades i explotació estadística dels sistemes informatius de serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2022, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011 de serveis socials comunitaris bàsics.

S'han recollit les dades aportades pels sistemes d'informatius segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Els sistemes informatius que registren informació dels serveis socials



comunitaris bàsics són: l'HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i Calvià) Eivissa, Menorca i Formentera. A Calvià disposen del SIAP, i a Palma del NOU.

S'han explotat les dades estadístiques de les dades aportades pels sistemes informatius. Aquesta informació està recollida en l'àmbit municipal per als anys 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022 en l'apartat «Explotació mensual de les dades de gestió dels serveis socials»:

http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques_per_illes/

L'anàlisi d'àmbit municipal de les dades dels serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2022 es pot trobar a: <http://www.caib.es/sites/publicacions/ca/informes/>

Actuació F. Recepció i transferència de dades sobre els Serveis Socials dirigits a persones majors.

S'ha consolidat la utilització de l'eina informàtica per a la recollida de dades que sol·licita anualment l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero), anomenada «Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)»

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades entre diversos organismes: direccions generals de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, consells insulars i entitats del tercer sector. S'han dut a terme reunions amb els consells insulars per tal d'aclarir el traspàs d'informació.

El Servei de Planificació Social ha transferit dades dels Serveis socials dirigits a persones majors de les Illes Balears (2022) a l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero) del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

Actuació G. Recepció i transferència de dades sobre Rendes Mínimes d'Inserció.

S'ha consolidat la utilització de les fitxes per a la recollida de dades que sol·licita anualment el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per elaborar el seu informe anual amb informació d'àmbit estatal desagregada per comunitats autònomes.

Per a emplenar les fitxes, el servei de Planificació Social ha explotat les dades de RESOGA i ha recollit dades de les «Prestacions econòmiques de suport familiar i de suport a la inserció social», de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. També ha recollit dades en relació als «ajuts econòmics d'urgència municipal» (i insular si se'n dona el cas) que disposen els consells insulars.

Les dades explotades i recollides s'han tramès el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.

Actuació H. Recepció i transferència de dades de l'Estratègia Nacional per a la Igualtat, Inclusió i Participació del Poble Gitano 2021-2030.



S'ha produït una millora de l'eina informàtica per a recollir dades anuals del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

El Servei de Planificació ha dut a terme la recollida d'informació sobre les accions implementades a la comunitat autònoma en relació amb la inclusió de la població gitana.

Actuació I. S'ha seguit amb la implementació de la targeta social digital i l'enviament de fitxers a l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Línia de feina 2: Desplegament normatiu de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Aprovació de normativa.

Nivell d'assoliment: 90%

Actuació A: Dins d'aquesta actuació hem de destacar les normes aprovades en l'àmbit dels serveis socials durant l'any 2023:

- Acord del Consell de Govern de 13 d'octubre de 2023 de correcció d'errors materials advertits en el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social ([BOIB núm. 140 de 2023](#)).
- Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social. ([BOIB núm. 70 de 2023](#)).

L'article 24 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears estableix que la Cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials.

Respecte de la Cartera anterior, els canvis més significatius deriven de l'actualització dels serveis i les prestacions a les noves necessitats socials, atesos els canvis demogràfics, econòmics i socials esdevinguts els darrers anys, així com la necessitat d'adaptació de la Cartera al marc jurídic actual dels serveis socials, com són la normativa en prestacions socials de caràcter econòmic, concretament la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears i en matèria d'infància i adolescència i dels serveis a les persones. Per això, aquesta Cartera inclou noves prestacions com un servei destinat a la integració social de persones amb problemes d'addiccions. L'apartat Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, recull els programes innovadors i experimentals. També hi ha canvis en la descripció dels serveis que introdueixen més claredat per a la ciutadania i per als professionals en



relació amb les entitats que estan implicades en la prestació dels serveis. Es defineix cada servei amb l'especificació de les prestacions i programes de provisió i les modalitats que es despleguen per a cada tipologia de serveis que inclou la Cartera bàsica de serveis socials. Igualment, el nou document defineix i determina les característiques i el contingut del que s'entén per servei, prestació i programa d'acord amb la regulació del capítol III de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, sobre les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques, els programes, els projectes i les prestacions del sistema públic de serveis socials.

- Decret 29/2023, de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i les directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials i la declaració de zones d'atenció preferent a les Illes Balears ([BOIB núm. 66 de 2023](#)).
- Llei 8/2023, de 7 de març, de cooperació per a la transformació global ([BOIB núm. 40 de 2023](#)).
- Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears ([BOIB núm. 29 de 2023](#)).

Amb aquesta llei es consoliden en un únic text les diverses modificacions realitzades sobre el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, en el qual es regulen les prestacions econòmiques en l'àmbit dels serveis socials que l'han anat adaptant a una situació social i normativa molt canviant.

Actuació B. Gestió i modificació del Pla de Finançament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2022-2024.

Gestió de la segona anualitat del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024. El Pla de finançament és un document triennal d'articulació dels programes, dels fons i de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics, com també de l'establiment dels criteris del seu finançament, per als anys referits.

Aquest Pla té com a objecte:

- a) Establir el marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars pel finançament del conjunt de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics a les illes respectives entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2024, dels quals són titulars les entitats locals.
- b) Mantenir i desenvolupar una xarxa de serveis socials comunitaris bàsics, gestionada per les entitats locals, així com donar-los suport en el desenvolupament de les competències que els atribueixen tant la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, com la Llei



4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i la resta de normativa aplicable.

- c) Garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.
- d) Arribar a un escenari de compliment de les ràtios del Decret 48/2011 en el seu millor llinar (1 treballador social i 1 educador social a jornada completa per 5.000 habitants).
- e) Donar suport a les despeses derivades de les intervencions professionals individuals-familiars i les derivades del treball comunitari.
- f) Millorar les instal·lacions dels centres de serveis socials comunitaris.
- g) Agilitar la tramitació administrativa imprescindible per al finançament dels SSCB, en la mesura que, alhora, el Pla constitueix un document adequat a la normativa vigent, consensuat als òrgans corresponents i un instrument jurídic vàlid per a aprovar les transferències comptables necessàries.

El Pla preveu dos tipus de finançament:

- Per a la via 1: transferència de fons (total trienal: 38.207.374,47 €).
- Per a la via 2: convocatòria de subvencions per a inversions en centres de serveis socials comunitaris (total trienal: 2.028.219,99 €).

L'any 2023, per la via 1. Hi ha un pressupost de 13.277.970,98 €, repartits de la forma següent:

- Consell Insular de Mallorca 10.285.535,37 €
- Consell Insular de Menorca 1.180.796,97 €
- Consell Insular d'Eivissa 1.646.737,97 €
- Consell Insular de Formentera 164.900,67 €

L'any 2023 el Consell de Govern, en la sessió del dia 1 de desembre de 2023, va aprovar la segona modificació del Pla.

Aquesta segona modificació, com la primera, incorpora el Fons LOPIVI¹ i Pla de Desenvolupament Gitano (exclusivament per a l'any 2023), amb les mateixes condicions, atès que l'AGE ha compromès els mateix import per aquestes finalitats que l'any 2022 (641.000 € per a la LOPIVI i 35.400 € en concepte de «Distribución del crédito para proyectos de intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del Pueblo gitano».

¹ Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.



La segona modificació del Pla inclou, a més, altres modificacions que afecten principalment els fons i apartats següents:

- Fons 1: s'introdueixen criteris de compliment de ràtios.
- Fons 3 i 4: es modifica la redacció de l'apartat «Objecte de finançament» del Fons 3 i 4, respectivament.
- Fons 5: es modifica, com ja hem dit i exclusivament pel 2023, la «Línia B. Segon objectiu, vinculat a la Llei orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPIVI)».
- Fons 7: s'amplia el contingut de l'apartat «Justificació de la despesa dels fons 7».
- Fons 8: es modifica, com ja hem dit i exclusivament pel 2023, als efectes d'actualitzar-ne el contingut a aquesta anualitat.
- Apartat 2.4. Gestió i justificació econòmica i tècnica del fons: es modifica el punt 1 i s'inclou un nou punt 5 a l'apartat 2.4.1, per tal de concretar els criteris i contingut de la justificació.
- Punt 5 Annexos: se suprimeix l'annex 2. El Servei de Planificació social proporcionarà els models oportuns als consells insulars.

Es preveu un incompliment de ràtios superior al de l'exercici 2022, atès que la ràtio a assolir l'any 2023 es superior a la de 2022, amb l'objectiu de complir l'any 2024 el que disposa el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Per altra banda, la justificació de la despesa 2023 es veurà sotmesa als nous criteris establerts a la segona modificació del Pla, la qual cosa n'afavorirà el compliment.

Línia de feina 3: optimitzar i possibilitar la coordinació amb les administracions implicades en la gestió dels serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Conferència Sectorial de Serveis Socials.

S'ha dut a terme 1 sessió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, dia 8 de novembre de 2023, amb l'ordre del dia següent:

- Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
- Informar de les propostes de cada un dels consells insulars per al desenvolupament de la LOPIVI a l'any 2023 a cada illa, i repartiment definitiu dels 641.000€ aportats per l'Administració General de l'Estat (AGE) per aquesta finalitat.



- Modificació del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2022-24:
 - Ampliació del fons 5 per finançar les actuacions dels nous «Programas para el refuerzo de equipos de atención a la infancia y a la familia en los servicios sociales de atención primaria» en el marc de la LOPIVI, amb l'aportació de l'Administració General de l'Estat de 641.000 € per a l'any 2023.
 - Inclusió del fons 8 anomenat «Pla de Desenvolupament Gitano», amb l'aportació per part de l'AGE de 35.400 €, que han de transferir-se a l'entitat que justifiqui les actuacions lligades a aquest fons.
 - Modificacions del Pla de Finançament, com a resultat dels acords presos amb els consells insulars.
 - Informació sobre la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions destinades a finançar les obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears, d'acord amb el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris per als anys 2022, 2023 i 2024. Informe de la situació d'aquestes subvencions.
 - Grups tècnics. Activació dels següents grups tècnics creats per conferència sectorial:
 - Grup tècnic en matèria del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics,
 - Grup tècnic en matèria sistemes informatius de serveis socials,
 - Grup tècnic en matèria de formació en serveis socials,
 - Grup tècnic en matèria d'inspecció i autorització de serveis socials,
- Proposta de creació de nous grups: Grup tècnic de concertació.

Actuació B. El Grup de Treball de Sistemes Informatius de la Comissió Delegada de Planificació s'ha convocat en tres ocasions, amb dates de dia 5 de febrer i 1 i 2 de març.

Línia de feina 4: Ordenar els crèdits dels serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Gestió i seguiment dels crèdits assignats pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears destinats al finançament del Programa de Protecció a la Família i Atenció a la Pobresa Infantil. Prestacions Bàsiques de Serveis Socials, LOPIVI i Pla de Desenvolupament Gitano.



El Ple del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, en sessió extraordinària de 12 de maig de 2023, va fixar els criteris de distribució territorial dels crèdits per programes socials consignats en els PGE 2023.

L'aportació a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha estat la mateixa que l'any 2022:

- 1.631.226,65 € per al Programa de protecció a la família i atenció a la pobresa infantil.
- 2.749.925,38 € per al Programa de prestacions bàsiques de serveis socials (PBSS).
- 641.000,00 € per al Programa de protecció a la família que té per objecte el desenvolupament de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPVI) .
- 35.400 € per a Projectes d'intervenció social integrals per a l'atenció, prevenció de la marginació i inserció del poble gitano (Pla Gitano).

La distribució del crèdit per a programes socials consignats en els PGE 2023 es realitza a través Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears.

Línia de feina 5: Elaborar i fer el seguiment del Pla de formació per als professionals de serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit definitiu² 2022: 45.224,79-€

Actuació A. Pla de formació per als professionals dels serveis socials de les Illes Balears.

[Accés web. Pla de formació](#)

RESUM DE DADES³

1. S'han implementat **11 ACCIONS FORMATIVES** en les modalitats següents:

- a) **9 cursos** d'entre 10 h a 22 h a Mallorca amb videoconferència a les illes d'Eivissa i Menorca.

²El crèdit és compartit entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports -DG. Planificació, Equipaments i Formació- i la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat -Escola Balear d'Administracions Públiques-.

³S'inclouen les dades referides a la jornada «Escola de Primavera de Serveis Socials 2023», la IV Edició del Seminari «Els Serveis Socials i la Pràctica Professional» i l'aportació de l'EBAP al Pla de Formació Sectorial 2023 destinat a la Conselleria.



- b) **1 Seminari** de 10 h en 4 edicions (40 h): 2 a Mallorca, 1 a Menorca, 1 a Eivissa.
 - c) **1 Jornada** de 10h a Mallorca.
2. S'han cancel·lat dues accions formatives, una, per manca d'inscripcions a l'illa de Menorca, i l'altra, per indisposició de la persona docent.
 3. Hi han participat **466** professionals.
 4. S'han ofert **241** hores de formació.

Actuació B. Actuacions en coordinació amb el Ministeri i l'EBAP per programar formació per al personal de l'administració pública en matèria de serveis socials.

La DG de Diversitat Familiar i Serveis Socials del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 ha promogut 1 curs presencial amb el fons de l'INAP adreçat a les comunitats autònomes. S'han cobert totes les places.

- **Curs:** «Gestió de les Emocions en els professionals de Serveis Socials». Durada: 22 h. Presencial. Mallorca. Dates de realització: 25,26 i 27 d'octubre. Horari: 25 i 26 de 9.00h a 14.00h i de 15.00h a 18.00h; dia 27 de 8.00h a 14.00h. ParcBit, carretera de Valldemossa. Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- A través de l'EBAP, el Pla de Formació Sectorial d'Afers Socials han implementat les accions formatives següents:
- **Curs:** «Diagnòstic, Disseny i Processos d'Intervenció en la Inclusió Social». Durada: 15h. Dates de realització: 9,10 i 11 d'octubre. Horari: de 9.00h a 14.00h. Presencial a Mallorca. Videoconferència a Eivissa i Menorca. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP, Aula 13.
- **Curs:** «SAP ECOFIN 2023 Sistema d'informació». Durada: 10h. Presencial a Mallorca. EBAP. Horari de 9.00h a 14.00h. Dates de realització: 30 i 31 de març. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.
- **Curs:** «La son en l'infant petit». Dates de realització: del 23 de maig al 9 de juny. Dimarts 7 i dijous 9 de 12.00h a 14:30h. Dimecres 15 de 16:30h a 19.00h. Dimarts 21 i dijous 23 de 12.00h a 14:30h. Dimecres 29 de 16:30h a 19.00h. Durada:15h en línia. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.
- **Curs:** «PNL Nivell 2 (programació neurolingüística) aplicada a la intervenció socioeducativa». Dates de realització: de 30 a 31 de març amb horari de 9.00h a 15.00h. Durada:15h presencial a Mallorca. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.
- **Curs:** «La pràctica col·laborativa centrada en solucions en l'atenció a la infància i l'adolescència en risc». Dates de realització: de 14 a 16 de juny amb horari de 9.00h a 15.00h. Durada: 18 hores. Presencial a Mallorca. Videoconferència illes Menorca i Eivissa. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.



- **Curs:** I Edició. «La Nova Llei de Polítiques de Joventut de les Illes Balears: novetats i aspectes pràctics». Durada: 12 h. Presencial a Mallorca. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.
- I Edició. «La Nova Llei de Polítiques de Joventut de les Illes Balears: novetats i aspectes pràctics». Durada: 12 h. Presencial a Menorca. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.
- II Edició. «La Nova Llei de Polítiques de Joventut de les Illes Balears: novetats i aspectes pràctics». Durada: 12 h. Presencial a Menorca. Pla de Formació Sectorial 2023. EBAP.

Actuació C. Col·laborar amb altres administracions, col·legis professionals i entitats del tercer sector en relació amb una oferta comuna de formació.

El disseny de les propostes formatives recull les necessitats expressades als qüestionaris d'avaluació dels professionals que participen a les accions formatives. D'altra banda, es revisa l'oferta formativa vigent (*tercer sector, col·legis professionals, altres administracions*) valorant les necessitats formatives no cobertes, per una banda, i no duplicant accions ja programades, per una altra.

El col·legi professional de treball social de les Illes Balears col·labora amb l'assessorament de professionals amb experiència per a impartir els cursos de formació que la Conselleria de Famílies i Afers Socials es proposa desenvolupar.

Actuació D. Organitzar la jornada de formació d'Afers Socials.

La jornada Escola de Primavera de Serveis Socials 2023, ha tingut lloc els dies 20 i 21 d'abril amb el títol Família i Infància: Prevenir, Protegir i Empoderar.

Amb aquesta nova edició de jornada, ens adrecem als diferents professionals que formen part del sistema de serveis socials, especialment els que treballen amb la infància. Per aquest motiu, en el marc i en l'enfocament es reconeix la necessitat de comptar amb tots els perfils professionals per treballar conjuntament amb un mateix objectiu, la millora de la qualitat de vida de les famílies.

A la jornada d'Afers Socials es pretén promoure un espai per la reflexió sobre les noves iniciatives que afavoreixen canvis en la manera en què acompanyem les famílies des de l'actuació comunitària.

Entre les modalitats d'atenció a la infància i l'adolescència podem considerar que les actuacions per a la prevenció de les situacions de vulnerabilitat social són determinats per a evitar que les situacions esdevinguin en una problemàtica major. S'evita així un abordatge més complex i amb una durada al llarg del temps, i el consegüent patiment per part de l'infant.

S'oferien 100 places presencials a l'Illa de Mallorca, i es van rebre més de 200 sol·licituds d'inscripció.



Actuació E. Formació en col·laboració amb l'EBAP en relació amb la nova normativa de serveis socials.

La Conselleria d'Afers Socials incorpora a la formació dels professionals de serveis socials aquesta línia formativa, com una eina més de suport per a totes les administracions implicades en el desplegament normatiu relacionat amb la nova normativa que afecta els serveis socials de les Illes Balears.

Durant el 2023, s'han dut a terme dues edicions del curs «La Nova Llei de Polítiques de Joventut de les Illes Balears: novetats i aspectes pràctics». Normativa publicada el 8 de juliol de 2022.

Actuació F: Disseny i desenvolupament de IV edicions del seminari «Els Serveis Socials i la Pràctica Professional».

És el segon any consecutiu que es desenvolupa dita activitat amb un format seminari tipus taller. Ha estat una activitat de durada curta, 10 hores, i amb grups reduïts. Modalitat presencial a tres illes. S'han desenvolupat 4 edicions. 40 places per edició.

S'ha adjudicat el servei mitjançant un contracte menor per als serveis de consultoria, disseny i execució del programa per al seminari. Les edicions s'han desenvolupat en dos dies consecutius durant els mesos de març i maig a les illes de Mallorca, Eivissa i Menorca.

Continguts treballats a les sessions:

1. 1. Criteris de derivació i canals:

Realització d'un mapa dels diferents actors que duen a terme l'atenció social de la població mallorquina. A partir d'aquest mapa, establim els canals, criteris i vies per oferir la millor atenció possible a les persones.

2. Perfils Professionals:

Agafant com a punt de partida la interdisciplinarietat dels Equips de Serveis Socials, identifiquem el valor diferencial de cada figura professional i dissenyem un model organitzatiu que defineix les funcions i tasques de cada professional i equip.

3. Eines de diagnòstic:

Abordem el repte de la identificació i/o disseny d'una eina de diagnòstic i valoració dels nivells d'inclusió social i convivència, des dels consens entre disciplines fins arribar a models basats en evidències i estàndards.

Línia de feina 6: Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Actuació A. Gestió de la convocatòria de subvencions per al foment de la investigació, l'estudi o la recerca i la difusió de resultats de projectes d'investigació



en l'àmbit dels serveis socials per als anys 2022 i 2023 (BOIB núm. 87, de 5 de juliol de 2022).

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit definitiu 2023: 19.996,48 €

Per als anys 2022 i 2023 s'han convocat ajuts per donar suport a les persones investigadores, residents a les illes Balears, que treballen en l'àmbit universitari, de les administracions públiques o del tercer sector, per incentivar el desenvolupament de projectes d'investigació, estudi o recerca que tinguin per finalitat contribuir al coneixement de la realitat actual en l'àmbit dels serveis socials, de manera individual o coordinats mitjançant un equip d'investigadors, així com la difusió perquè puguin donar a conèixer els resultats de les seves produccions investigadores, les quals contribuiran a enriquir el patrimoni científic de les illes Balears.

Dels tres projectes presentats l'any 2023, se n'ha exclòs un, i, per tant, s'han subvencionat les dues publicacions següents:

- Aprovar la concessió d'una subvenció de 9.996,48 € a favor de la Universitat de les Illes Balears, per al projecte d'investigació *Anuari de l'envelliment de les Illes Balears 2023*.

L'Anuari de l'envelliment de les Illes Balears 2023 pretén conèixer en profunditat la realitat d'aquest col·lectiu des d'una perspectiva multidisciplinària, amb especial incidència en la seva dimensió social i educativa, per donar a conèixer les demandes, les necessitats i els recursos d'aquest grup heterogeni de població cada vegada més nombrós. A la vegada, promou la visibilitat d'aquest col·lectiu i pren consciència de la seva realitat des d'una perspectiva molt àmplia. Per una altra banda, també es pretén possibilitar que les persones grans puguin adquirir el rol que mereixen dins la societat, sense risc d'exclusió social. Mitjançant la informació, la formació permanent i la investigació es pretén influir en el foment de l'autonomia de la persona gran amb la finalitat de prevenir o reduir la seva dependència i millorar-ne la qualitat de vida.

- Aprovar la concessió d'una subvenció de 10.000,00 € a favor de la Universitat de les Illes Balears, per al projecte d'investigació «L'exclusió residencial com a factor d'empobriment i desigualtat a les Illes Balears».

El projecte d'investigació presentat té com a objectiu abordar la situació actual d'accés a l'habitatge a les illes Balears, posant el focus en l'exclusió residencial. L'estudi pretén aprofundir en el coneixement de les vivències residencials de les persones a Balears i contribuir al debat entorn del dret a l'habitatge i l'emergència en l'àmbit de l'habitatge. El projecte cerca recopilar dades i indicadors entorn a l'exclusió residencial, així com recollir relats i experiències al voltant de l'habitatge a la nostra comunitat autònoma, posant de relleu,



especialment, les resistències i resiliències de les persones per enfrontar una realitat complexa com és aquesta.

Actuació B. Gestió de la convocatòria de subvenció per a la realització de cursos, jornades, seminaris, conferències i d'altres activitats formatives en l'àmbit dels serveis socials per als anys 2022 i 2023 (BOIB núm. 112, de 25 d'agost de 2022).

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit definitiu 2023: 34.227,01€

Mitjançant aquesta convocatòria, es convoquen, per als anys 2022 i 2023, ajuts per a les entitats privades sense ànim de lucre que organitzen i desenvolupen serveis i programes formatius en matèria de serveis socials, mitjançant el disseny i implementació de plans de formació adreçats a professionals del Sistema Públic de Serveis Socials amb l'objectiu de promoure el desenvolupament d'accions formatives que tinguin per finalitat contribuir a la formació continuada dels professionals de l'àmbit social.

L'any 2023 s'han presentat 4 projectes, dels quals se n'ha exclòs un, perquè no s'adreçava a professionals de l'àmbit social, sinó a la comunitat educativa.

Els projectes subvencionats han estat els següents:

1. Entitat: Fundació EMBAT.

Títol del projecte: «Iniciació en impressió i disseny 3D».

Descripció: formació destinada principalment als terapeutes ocupacionals, però també hi han assistit els tècnics informàtics, l'equip tècnic de la Fundació EMBAT i un tècnic en integració laboral.

La formació ha permès oferir productes de suport personalitzats que s'ajusten a les necessitats reals de les persones amb discapacitat. Els productes estàndard moltes vegades no responen a les característiques personals, i limiten l'autonomia personal a l'hora de desenvolupar activitats de la vida diària: menjar, vestir-se, accés a l'entorn, etc. Amb aquesta formació els tècnics també han dissenyat nous productes per cobrir necessitats per les quals no hi ha productes comercials. La discapacitat suposa un sobrecost per a la persona i el seu entorn, i la impressió 3D permet posar a disposició de les persones productes de suport de baix cost.

Cost del projecte: 6.954,01 €

Import subvencionat: Aprovat la concessió d'una subvenció de 3.477,01 € a favor de la Fundació EMBAT.

2. Entitat: Fundació Universitat i Empresa de les Illes Balears

Títol del projecte: «IX REPS: Crisis globals i impactes locals: tendències i respostes publico-comunitàries per a una transició eco-social».



Descripció: El projecte, organitzat per l'Observatori Social de les Illes Balears (OSIB) i el Grup de Recerca de Desigualtats, Gènere i Polítiques Públiques (DgiPP), ha consistit amb l'organització del congrés de la Xarxa Espanyola de Política Social (REPS), celebrat al campus de la Universitat de les Illes Balears (UIB) del 25 al 27 d'octubre de 2023. El congrés s'ha celebrat en format híbrid combinant l'ensenyament presencial amb la participació en línia i ha reunit diversos agents, des d'investigadors de les ciències socials a col·lectius professionals, passant per activistes dels moviments socials o membres del tercer sector, per analitzar i debatre en comú els reptes actuals de la sostenibilitat social i ecològica. La participació ha oscil·lat entre les 300 i les 500 persones assistents i entre 200 i 250 ponents.

Cost del projecte: 89.380,00 €

Import subvencionat: Aprovada la concessió d'una subvenció de 24.000,00 € a favor de la Fundació Universitat i Empresa de les Illes Balears.

3. Entitat: Metges del Món.

Títol del projecte: «DROGUES I GÈNERE. (SOBRE) Viure sense llar i amb violència. Cap a una desestigmatització».

Descripció: El projecte, organitzat per l'entitat Metges del Món Illes Balears, ha consistit en una jornada formativa (taula rodona, tallers, obra de teatre) adreçada a professionals que treballen amb col·lectius d'especial vulnerabilitat, amb problemàtiques associades a les toxicomanies i/o drogoaddiccions. La formació s'inclou dins de les línies 4 i 5 de la convocatòria de subvencions (punt 3.2) i s'ha realitzat durant el mes d'octubre, coincidint amb els dies d'erradicació de la pobresa, amb una assistència d'entre 100 i 150 persones.

Cost del projecte: 13.500,00 €

Import subvencionat: Aprovada la concessió d'una subvenció de 6.750,00 € a favor de l'entitat Metges del Món per a la realització del projecte.



Servei d'Equipament de Serveis Socials.

Programa: Equipament de Serveis Socials

Codi: 313 L

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestió del Fons per a la Recuperació i la Resiliència, fons Next generation - Unió Europea.

Durant l'any 2023 s'ha continuat treballant en la planificació i execució dels projectes que es duen a terme amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència. Atesa la modificació dels compromisos assumits pel Regne d'Espanya amb la Comissió Europea quant a les fites i objectius a complir amb els fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com la normativa que s'ha promulgat des de la signatura del conveni, actualment s'està tramitant una actualització de les clàusules del conveni per a recollir totes aquestes obligacions que han anat sorgint al llarg de l'esdevenir d'aquests fons europeus, que inclou fons addicionals.

Crèdit previst 2023: 26.839.643,88 €

Actuació A. Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

Convocatòria de subvencions destinades a la millora de l'accessibilitat d'infraestructures i equipaments de les entitats locals de les illes Balears, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència —finançat per la Unió Europea— Next Generation EU.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions destinades a entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és finançar els projectes necessaris per facilitar l'accés i ús per totes les persones de les infraestructures i equipaments dels centres i serveis competència de les entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. S'entén per centre qualsevol infraestructura local al servei de la ciutadania.

L'import màxim que es destina a aquesta convocatòria és de nou-cents seixanta-quatre mil set-cents vuitanta-cinc euros amb vint-i-un cèntims (964.785,21 €), d'acord amb la imputació temporal pels anys 2022-2023.

Es va fer un pagament del 61,98 % de l'import concedit anticipadament durant l'exercici 2022 i un pagament del 38,02% de l'import concedit anticipadament durant l'exercici 2023.

Sol·licituds presentades: 28 de 21 entitats.



Sol·licituds inadmeses: 2

Sol·licitud donada per desistida: 1

Beneficiaris: 11

Crèdit definitiu 2023: 366.726,93 €

Nivell d'assoliment: 100%

Línia de feina 2. Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Nivell d'assoliment: 0%

Actuació A. Revisió i actualització del decret 10/2013 , de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals de Registre Unificat del Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.

No s'han previst modificacions.

Actuació B. Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment. La Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació va transmetre unes propostes de modificació de les normatives de serveis socials, serveis a les persones, decrets de concerts i registre unificat.

A finals de l'any 2022 la inspectora de serveis socials va fer observacions a aquestes propostes, i encara està en procés l'elaboració del nou decret de procediment. Durant l'any 2023 no s'hi va realitzar cap modificació.

Línia de feina 3. Actualització i manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

Nivell d'assoliment: 20%

Actuació A. En relació al manteniment de l'aplicació del Registre unificat de serveis Socials, l'any 2022 el Registre va començar a ser operatiu en la modalitat de producció, amb diverses deficiències detectades.

Durant el 2023 l'aplicació ha continuat tenint moltes deficiències, i no està completa, encara falten molts de camps on poder registrar les dades adequadament i per a poder extreure'n dades.

Les entitats també tenen dificultats per a poder fer-hi els registres d'altres, modificacions, etc. <file:///C:/Users/u89408/Downloads/BOIB_2024-43-NAIDISBA_ES.docx>



En l'actualitat continuen funcionant les dues aplicacions del Registre al mateix temps: l'aplicació del REGENTBS, (l'antic RUSS), i el nou Registre Unificat de Serveis Socials. S'han de continuar utilitzant les dues perquè la nova no és funcional al 100%, i a l'antiga almenys s'hi poden registrar totes les dades, però està obsoleta.

Actuació B. Quant a l'actualització del RUSS, el 29 de març de 2023 la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar Resolució mitjançant la qual es va iniciar el procediment de cancel·lació de la inscripció en el Registre Unificat de Serveis Socials d'acord amb Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular, de conformitat amb l'article 25 del Decret 10/2013, de 28 de febrer.

Aquesta Resolució va ser publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 41, d'1 d'abril de 2023.

En data 8 de maig de 2023, la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports va ordenar la finalització del procediment de cancel·lació de la inscripció en el Registre Unificat de Serveis Socials d'acord amb Decret 10/2013, de 28 de febrer, de 325 entitats. Aquesta Resolució va ser publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* número 60, d'11 de maig de 2023.

Actuació C. Entitats donades d'alta l'any 2023 al Registre Unificat de Serveis Socials.

Altes d'entitats l'any 2023 al Registre Unificat de Serveis Socials: 58.

Nombre d'entitats inscrites: 1369.

Actuació D. Inspeccionar els serveis de serveis socials de l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears.

L'any 2023, l'equip d'inspecció s'ha ampliat a dos membres, i s'ha aconseguit fer 68 inspeccions, de les 84 que estaven programades. S'ha cobert així el 80% de la programació, a més de fer 38 visites per a l'autorització, acreditació o modificació de funcions i objectius de diversos serveis socials. Els serveis que queden pendents per inspeccionar són 16, entre els quals diversos serveis d'atenció primerenca, un servei d'acompanyament físic, un servei d'ajuda a domicili i un de teleassistència.

Línia de feina 4. Ordenar els serveis socials.

Actuació A. Gestió del Cens públic d'organitzacions del tercer sector social de les Illes Balears.



Nivell d'assoliment: 50%

El Cens es revisa i actualitza en qualsevol moment per iniciativa pròpia, o cada dos mesos d'ofici; però hi ha dificultats amb l'aplicació, que és la mateixa del Registre Unificat de Serveis Socials.

Alta d'entitats l'any 2023: 4.

Nombre d'entitats inscrites al cens: 124.

Línia de feina 5. Gestionar les convocatòries de subvencions.

Actuació A. Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es modifica la convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació o ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031.

Cal ampliar en sis milions cinc-cents mil euros (6.500.000,00 €) la dotació de la convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per a finançar les inversions per a construir, reformar i rehabilitar, adaptar o ampliar centres o millorar-ne els serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031, i aprovar, en conseqüència, una despesa màxima de trenta-vuit milions sis-cents quaranta-dos mil set-cents dotze euros (38.642.712,00 €) amb càrrec a les partides pressupostàries 17701.313L01.78000.00 (o l'alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als anys 2023-2031.

Nombre de beneficiaris: 19.

2 entitats a l'illa d'Eivissa.

17 entitats a l'illa de Mallorca.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les despeses derivades de les inversions per a construir, reformar i rehabilitar, adaptar, ampliar centres o millorar-ne els serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031.

Aquestes inversions, que s'han de destinar a la dotació de places de conformitat amb la normativa específica aplicable en matèria de serveis socials, en concret el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població, s'han de fer en els serveis següents:



a) Els serveis d'estades diürnes:

- 1r) Centres de dia o unitats d'estades diürnes
- 2n) Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat
- 3r) Serveis socioculturals, serveis de foment i dinamització del lleure i l'oci entre les persones amb discapacitat
- 4t) Altres serveis d'estades diürnes.

b) Els serveis residencials:

- 1r) Habitatges supervisats
- 2n) Residències
- 3r) Altres equipaments residencials.

Crèdit inicial 2023: 4.383.177,37 €

Crèdit definitiu 2023: 4.111.303,58 €

Desviació: - 6,2%

Actuació B. Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions destinades a finançar les obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les illes Balears, d'acord amb el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris per als anys 2022, 2023 i 2024.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions és finançar els projectes necessaris d'obra nova o reforma, rehabilitació, adaptació o ampliació dels centres de serveis socials comunitaris competència de les entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Nombre de beneficiaris: 8

Crèdit total 2023-2024: 2.028.220,00 €

Crèdit inicial 2023: 1.014.110,00 €

Crèdit definitiu 2023: 874.889,13 €

Desviació: - 13,73%



DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

La Direcció General de Dependència està estructurada en un Departament de Dependència i set Serveis que es distribueixen les tasques de tramitació i gestió per donar resposta amb coherència a la competència en matèria d'atenció i suport a persones en situació de dependència i persones amb discapacitat.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15 de desembre), disposa que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència.

La Direcció General de Dependència té acordat l'encàrrec de gestió a la **Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**, per dur a terme les valoracions per a la declaració de la situació de dependència i la confecció dels plans individuals (PIA).

La informació sobre els expedients de gestió de la dependència s'integra a l'apartat relatiu a les activitats de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Els serveis que integra la Direcció General d'Atenció a la Dependència són els següents:

1. Servei de Reconeixement de Grau
2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis
3. Servei de Centres i Programes
4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència
5. Servei d'Atenció a la Discapacitat
6. Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP)
7. Servei de Centres i Programes II.



Servei de Reconeixement de Grau.

Programa: Atenció a la Dependència

Codi: 313 D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Valorar el grau de dependència de les persones que ho sol·liciten.

Actuació A. Inici de l'expedient de dependència.

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

El 2023 s'han enregistrat 16.655 sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència. El 65,21% han estat noves sol·licituds (10.861) i el 34,79 % han estat sol·licituds de revisió del grau (5.794).

En relació amb el 2022 hi ha hagut un augment 1.672 sol·licituds.

Si analitzem el perfil de les persones que sol·liciten ser reconegudes com a dependents i per tant, són noves sol·licituds, podem veure que majoritàriament són dones, en un 60,70% dels casos.

Per edats, podem observar que la franja on hi ha una major concentració de noves sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència és la de majors de 80 anys, que representen un 48,91%.

En relació amb la procedència de les noves sol·licituds respecte a la població, destaquen els municipis de Sant Joan amb un 10,92% de la població, Ariany amb un 6,91% i Maria de la Salut amb un 6,29%.

Actuació B. Valoració del grau de dependència (Actuació que fa la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per encomana de gestió).

El 2023 el nombre de valoracions de la situació de dependència ha augmentat en relació amb el 2022, i s'han realitzat 15.786 valoracions a les illes Balears.



Per illes, Mallorca suposa el 85.23% de les valoracions realitzades i Palma el 40,81%. Majoritàriament, s'han valorat les sol·licituds presentades per persones que demanen ser valorades inicialment (per primera vegada), en un 65,68%.

En aquests casos, els dies d'espera són 105,94. En els casos de les sol·licituds de revisions de grau, els dies d'espera han estat de 98.23 dies de mitjana i 108,44 dies de mitjana en nova sol·licitud.

El nombre de valoracions pendents de realitzar a 31/12/2023 era de 3.766 persones, amb una disminució de 1.793 casos respecte de l'any anterior a causa de l'augment de les valoracions.

Actuació C. Emissió de dictamen de grau i resolució administrativa de grau.

El 2023 hem experimentat un augment de 3.672 persones en el nombre de sol·licituds, la qual cosa suposa un increment del 9,18% i arriba als quasi quaranta mil sol·licitants (43.667), el que representa el 3,71% de la població de les illes Balears.

De la mateixa manera, els sol·licitants amb dictamen han crescut amb més de quatre mil set-cents persones, i arriben als 41.102, igual que els sol·licitants amb dret a prestació, que han arribat als 33.507, amb un augment de 3.844 persones. El 81.94 % d'aquestes persones viuen a l'illa de Mallorca.

En relació amb el grau de les persones amb dret a prestació i, per tant, reconegudes com a dependents, més de 13.000 persones, un 41.50%, tenen reconegut el Grau I (13.907), un 33,18% tenen reconegut el Grau II (11.116) i un 25,32% un Grau III (8.484).

Sol·licitants amb prestació:

El nombre de persones beneficiàries amb prestació, 29.298 persones, va ser superior en 2.720 persones l'any 2022, la qual cosa suposa el 2,49% de la població.

Quant a les persones amb dret i sense prestació, podem observar un augment respecte del 2022: es passa de 3.085 el 2022 a 4.209 persones el 2023.

En data 31/12/2023 el nombre de prestacions actives pujava a 48.588 (un 10,54% més). La prestació que més persones dependents han rebut ha estat l'econòmica per cures a l'entorn familiar, amb un 45,46% i 22.087 persones.

Línia de feina 2. Resoldre la concessió de les prestacions tècniques (serveis) carter de serveis d'atenció a la dependència.

Actuació A. Elaboració dels PIA per a les persones en situació de dependència



(Actuació que desenvolupa la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per encomana de gestió).

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, té per objecte regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de la ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant la creació del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques. L'article 15 regula un catàleg de serveis i l'article 29 defineix el programa individual d'atenció, que determina les modalitats d'intervenció més adequades a les necessitats entre els serveis i prestacions econòmiques prevists en la resolució per al grau. Mitjançant el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, es regulen les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència establertes en la Llei 39/2006.

A l'àmbit autonòmic, el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears, desplega en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears les normes estatals anteriorment esmentades.

Els serveis tècnics que es poden recollir en el programa individual d'atenció, d'acord amb les necessitats específiques de les persones usuàries, són els següents:

1. Servei de promoció d'autonomia personal
2. Servei de teleassistència
3. Servei d'ajuda a domicili
4. Servei de centre de dia
5. Servei d'atenció residencial.

En data de 31 de desembre de 2023 el nombre de persones beneficiàries amb dret a prestació, i per tant, amb PIA elaborat, van ser de 33.350, la qual cosa suposà 3859 beneficiaris més respecte a l'any 2022.

Actuació B. Resoldre la concessió de les diferents prestacions i la participació dels beneficiaris en el finançament.

En data 31 de desembre de 2023 el nombre de resolucions de concessió de prestacions va ser de 29.233, la qual cosa suposa un increment de 3.035



resolucions respecte a l'any 2022.

El nombre de resolucions de concessió de prestacions tècniques va ser de 25.312 (la resta corresponen a resolucions d'atorgament de prestacions econòmiques vinculades al servei i prestacions econòmiques de cures familiars).

1. Servei de promoció d'autonomia personal: 4.333
2. Servei de teleassistència: 14.385
3. Servei d'ajuda a domicili: 2.043
4. Servei de centre de dia: 1.627
5. Servei d'atenció residencial: 2.924

Quant la participació de les persones dependents en el finançament dels serveis, aquesta matèria es regula en el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la xarxa pública de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència. Aquest Decret s'ha modificat mitjançant el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de manera que a partir de dia 1 de gener de 2023 les persones beneficiàries del servei d'ajuda a domicili amb una capacitat econòmica igual o inferior a 1,25 IPREM per a l'exercici corresponent no participen en el pagament del servei, cosa que ha suposat una reducció del copagament de les persones usuàries.

Actualment, el servei de teleassistència no inclou cap tipus de copagament per part de la persona usuària, de manera que és totalment gratuït.

Els indicadors de referència, d'acord amb els quals es calcula el copagament de les persones usuàries s'estableix anualment mitjançant Resolució del conseller o la consellera competent en matèria de serveis socials. En el BOIB núm. 15, de 29 de gener de 2022, es va publicar la Resolució esmentada.

Línia de feina 3. Implementació i seguiment de les mesures del Pla de Xoc d'Atenció a la Dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 39.201.329,10 €

Crèdit definitiu 2023: 39.201.329,10 €

Desviació: 0



Actuació A. Implementar les mesures previstes al Pla de Xoc d'Atenció a la Dependència; disminuir la llista d'espera i millora de l'agilitat administrativa; millorar la qualitat del servei i de les condicions laborals de les persones que treballen en el SAAD; gestionar el conveni amb l'Administració General de l'Estat pel finançament del nivell acordat previst a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Actuacions realitzades

L'Administració General de l'Estat (AGE) va incloure en la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressuposts Generals de l'Estat per a l'any 2023 els crèdits per participar en el finançament del nivell acordat mitjançant la celebració de convenis amb les administracions de les comunitats autònomes. Alhora, la Llei 31/2022, de 23 de desembre, va establir les quantitats que l'AGE aporta per al finançament del nivell mínim de protecció de l'exercici 2023.

L'administració autonòmica va disposar el mateix crèdit que disposava l'AGE, el 50% de l'import del conveni de col·laboració, per import de 19.600.664,55 €.

El conveni entre el Ministeri i la conselleria es va firmar en data de 24 de novembre de 2023.

Els objectius a assolir en el marc del conveni i les accions a desenvolupar per aconseguir-los, varen ser els següents:

Objectiu 1. Disminució de la llista d'espera

Objectiu 2. Millora de la qualitat dels serveis

Objectiu 3. Millora de les condicions laborals de les persones que treballen en el SAAD.

Els objectius s'han complert en un 100%, mitjançant diverses actuacions.

Actuació B. Seguiment i avaluació de les mesures previstes al Pla de Xoc d'Atenció a la Dependència.

- a) Increment de persones ateses de manera efectiva sobre persones amb dret a atenció.
- b) Incorporació d'un programa informàtic de cites telefòniques programades que farà que es programin les cites mensuals i alhora emplenarà les agendes dels valoradors tècnics o dels treballadors socials que realitzen el PIA, amb els horaris marcats per la Direcció General d'Atenció a la Dependència, i amb una distribució geogràfica eficient.
- c) Increment de les hores del servei d'ajut a domicili (Mancomunitat Pla de Mallorca, Alaïor i IMAS).
- d) Increment de places de centres de dia a Campanet i a Muro.
- e) Increment de places residencials (Residències de Formentera i Pòrtol).



- f) Resolució de 18 de gener de 2023 sobre l'increment de la quantia de les prestacions econòmiques de cures vinculades a serveis i d'assistent personal del sistema d'atenció a la dependència (BOIB núm. 12, de 26 de gener de 2023) i Resolucions PIA dictades a partir de febrer de 2023.
- g) Realització d'auditories tècniques de residències de persones grans en situació de dependència concertades amb la Conselleria de Famílies i Afers Socials.
- h) Aplicació Conveni col·lectiu de Residències de Majors i Centres de Dia per a Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal i la seva publicació al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* amb efecte des de dia 1 de gener de 2023 (BOIB núm. 38, de 25 de març de 2023).



Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis

Programa: Pensions i prestacions econòmiques

codi: 314 A

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar les prestacions econòmiques de la Llei 39/2006 de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 53.000.000€

Despesa executada: 73.383.642,84€

El crèdit inicial pressupostat es va incrementar en més de 20 milions d'euros, per pagar la desviació que es pogués produir en la nòmina ordinària, inclosa la pujada dels imports mínims de les prestacions econòmiques aprovada pel RD 675/2023, de 18 de juliol, i la nòmina extraordinària de gener amb càrrec del pressupost de l'any 2023.

Crèdit definitiu 2023: 71.930.639,50€

Desviació: 20.383.642,80€

Actuació A. Calcular les capacitats econòmiques i l'import de les prestacions econòmiques de les persones en situació de dependència.

En el Decret 84/2010, de 25 de juny, es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la xarxa pública d'atenció a la dependència, i per concretar les prestacions econòmiques del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.

Segons l'article 2.1 del Decret anteriorment esmentat, la capacitat econòmica de les persones beneficiàries del SAAD és la corresponent a la seva renda personal, d'acord amb l'article 33 de la Llei 39/2006. Per a determinar quina és la renda de la persona beneficiària es té en compte el que estableix l'article 3.

Les prestacions econòmiques resoltes durant l'any 2023 han estat la prestació econòmica vinculada al servei i la prestació econòmica per a atencions en l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals.

L'import de la prestació econòmica que es reconeix a cada persona beneficiària es determina d'acord amb la seva capacitat econòmica, segons les fórmules i coeficients establerts als articles 3 i 17 del Decret.

Durant el 2023 el Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis ha realitzat 24.422 càlculs. D'aquests, 11.881 són càlculs de capacitats econòmiques de



prestacions econòmiques, i 12.541 són els càlculs necessaris per a la resta de serveis, com el servei d'ajuda a domicili, residència, centre de dia, etc.

Actuació B. Emetre les resolucions de prestacions econòmiques de les persones amb resolució administrativa de situació de dependència (prestacions per cures a l'entorn familiar, prestacions vinculades a servei).

El Decret 83/2010, de 25 de juny, estableix els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions i crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears.

Segons es determina a l'article 27 la resolució d'aprovació del Programa Individual d'Atenció, i també qualsevol altra de necessària per fer efectiva la prestació que s'hi reconeix, i la notificació corresponent a la persona interessada o a qui la representi legalment s'ha de produir, en el marc de l'establert en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i en el Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, en el termini màxim de sis mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.

Consegüentment, durant el 2023 el Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis ha generat, mitjançant el sistema informàtic Disdep, 43.151 resolucions de prestació econòmica, de les quals 41.638 són resolucions de prestació econòmica per a atencions en l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals, i 1.513 de prestació econòmica vinculada al servei.

Cal destacar que també s'han notificat aproximadament 381 resolucions més realitzades manualment, ja que el sistema informàtic no les pot generar.

A més, s'han generat i notificat altres tipologies de resolucions, com canvi de cuidador, servei d'habitatge tutelat, servei d'ajuda a domicili, centre ocupacional, teleassistència, centre de dia, etc.

Actuació C. Confeccionar la nòmina mensual de prestacions de tots els perceptors d'ajudes econòmiques del sistema d'atenció a la dependència.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, durant l'any 2023 s'han confeccionat les 12 nòmines per un import de 69.143.015,99€ i s'han fet 263.000 pagaments.

La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovades una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals, una prestació econòmica vinculada al servei o els hereus dels dependents que tenien reconeguda una prestació.



S'ha finalitzat l'any amb 22.792 beneficiaris, un augment de 2.959 persones dependents respecte al desembre de 2022, el que representa un increment d'un 14,92% respecte del 2022.

Imports: S'ha incrementat un 30,32% l'import de la nòmina respecte a l'any 2022. S'ha incrementat un 11,88% el nombre de pagaments respecte a l'any 2022. Cal destacar que les prestacions de cures respecte a l'any anterior s'han incrementat un 11%, i les prestacions de vinculades s'han incrementat un 13,43% respecte a l'any anterior.

Confecció de la nòmina extraordinària del mes de gener per a persones en situació de dependència que reben la prestació econòmica per cures a l'entorn familiar, la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia i/o la prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili del Sistema d'Atenció a la Dependència.

Despesa executada: 4.240.626,85€.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i l'aplicació del Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, el mes de gener de 2023 es va abonar a 19.502 persones dependents una mensualitat extraordinària de la mateixa quantia de la prestació en què estaven d'alta.



Servei de Centres i Programes

PROGRAMA: Atenció a la dependència

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Proveir i finançar serveis tècnics propis de la cartera d'atenció a la dependència, establerta a l'article 15 de la Llei 39/2006.

Actuació A. Tramitació d'expedients administratius de concertació social i convenis per a la gestió de serveis de promoció de l'autonomia personal, teleassistència, servei d'ajuda a domicili, serveis d'estades diürnes i serveis residencials.

Actuació A.1 Concertar el servei de teleassistència per a persones en situació de dependència. Aquest servei s'ha fet mitjançant concert amb les entitats ATENZIA i CREU ROJA.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 2.056.501,80 €

Crèdit definitiu 2023: 1.660.871,01 €

Desviació: 395.630,79 €

El Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) és un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona en situació de dependència una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la seva permanència en l'entorn quotidià, i facilitar, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona amb situació de dependència perquè pugui romandre en el seu domicili el major temps possible, i mantenir el control de la seva pròpia vida. Per aquest motiu, els objectius als quals ha d'encaminar-se aquest servei són:

- Prevenir o retardar el deteriorament de les condicions de vida de les persones usuàries i, per tant, la seva institucionalització innecessària.
- Detectar, prevenir i assegurar la intervenció en situacions de crisi personal, sanitària, d'emergència o de risc.

La TAD es presta fonamentalment a través de la línia telefònica fixa i línia telefònica mòbil. S'instal·la a l'habitatge de l'usuari un dispositiu connectat, mitjançant la xarxa elèctrica i línia telefònica, a un centre d'atenció amb el qual es comunica en cas d'urgència, activant un polsador.



Els tipus de persones usuàries són:

- a) Titular del servei (tipus A): és la persona que disposa del terminal i de la UCR i compleix tots els requisits per ser persona usuària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques.
- b) Persona usuària amb UCR addicional (tipus B): és la persona que conviu amb el titular del servei i també compleix els requisits per ser persona beneficiària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques. Disposarà d'una unitat de control remot (UCR) addicional per al seu ús exclusiu. Substituirà la persona titular en cas que aquesta sigui baixa.

L'any 2023 s'ha donat aquest servei a 15.180 persones.

Actuació A.2. Concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 10.364.000,00 €

Crèdit definitiu 2023: 7.540.397,97€

Desviació: 2.823.602,03 €

El servei d'ajuda a domicili es tracta d'un conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, autoritzades per a aquesta funció.

En referència a l'illa d'Eivissa el servei d'ajuda a domicili s'ha ofert a través de la empresa Servisar Servicios Sociales, S.L. mitjançant concert.

Per altra banda, també es va concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a la comarca de Llevant amb l'entitat Arrels i Ales Mallorca S.L i a Palma amb les entitats Nuria García González (T'ajuda), Intress, TS Part Forana, Arrels i Ales i Servisar Servicios Sociales, S.L.

Actuació A.3: Gestió i seguiment de les places residencials concertades a centres privats.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 10.400.961,39 €

Crèdit definitiu 2023: 9.172.729,59 €

Desviació: 1.228.231,80 €



L'objecte del concert social és la incorporació a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears de places residencials, mitjançant la concertació amb entitats privades.

Les places residencials es destinen a persones amb grau II o III en situació de dependència, segons el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la normativa autonòmica existent. Les persones usuàries han de disposar d'un pla individual d'atenció (PIA) que prescrigui el servei residencial.

El servei concertat és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència. Facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència, que afavoreix el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Les condicions funcionals que ofereixen les residències són l'atenció social individual, grupal i comunitària i l'atenció especialitzada psicològica i social.

Les condicions materials de caràcter general i els requisits de les àrees de servei aplicables s'ajusten al que estableix l'annex 1 del Decret 86/2010, de 25 de juny.

El nombre de places concertades l'any 2023 ha estat de 538. Les places han estat concertades amb les entitats següents: Sóller Invest S.L, Residència Hospital de Llevant S.L, Fundació Ignacio Wallis, Quavita Services Asistenciales SAU, SAR Residencial y asistencial SAU, La Saleta Care SLU, Manacor Seniors SA, Geriatros SAU i Oasis SA.

Actuació B. Tramitació de convenis amb les corporacions locals i consells insulars per a la provisió de places de centres de dia i de residències per a persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 14.091.486,57€

Crèdit definitiu 2023: 9.745.995,77 €

Desviació: 4.345.490,80 €

La Conselleria de Famílies i Afers Socials estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar serveis del catàleg de dependència a disposició de les persones que tenen reconeguda la situació de dependència.

Una de les línies de col·laboració és establir convenis de col·laboració amb els ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars per a la reserva i ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.



L'any 2023 hi ha 41 convenis signats, que tenen vigència fins a 31 de desembre de l'any 2024 i 1 conveni amb el Consell Insular de Formentera amb vigència fins al 31 de desembre de 2024. Aquests convenis disposen de 432 places residencials i 678 places de centres d'estades diürnes.

Actuació C. Tramitació de convenis amb corporacions locals i consells insulars per a la provisió d'hores d'ajuda a domicili i d'actuacions de promoció de l'autonomia personal per a persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 5.526.274,40 €

Crèdit definitiu 2023: 4.680.114,73€

Desviació: 846.159,67 €

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració. Es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus de prestacions que ofereix són atencions personals i de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.

Durant el 2023 hi ha hagut 15 convenis amb ajuntaments, consells insulars i mancomunitats.

Actuació D. Finançar el servei residencial i centre de dia dels antics centres del Consorci Aprop, que s'ha integrat dins l'estructura de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Respecte a aquesta actuació, a partir del mes de juliol de 2022 la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears va començar a gestionar el servei residencial i centre de dia de Son Tugores (48 i 10 places respectivament) i el servei residencial de Son Llebre (48 places). Les places d'aquest servei s'han integrat plenament en la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. L'aportació de la Conselleria de Famílies i Afers Socials al finançament d'aquests serveis durant el 2023 és de 2.760.097,36 euros.



Actuació E. Convocatòria de subvenció per a l'adquisició de vehicles de transport adaptat per als serveis d'estades diürnes de corporacions locals.

Al llarg del 2023, s'ha presentat la justificació corresponent a l'adquisició de dos vehicles de transport adaptat pels ajuntaments d'Esporles i Mancor de la Vall.

D'altra banda, en data 14 de desembre de 2023, la consellera de Famílies i Afers Socials dicta una nova Resolució mitjançant la qual s'aprova com a expedient anticipat de despesa la convocatòria de subvencions destinades a ajuntaments i mancomunitats de municipis de les Illes Balears que siguin titulars de serveis d'estades diürnes integrats a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència, per a l'adquisició de vehicles de transport adaptat per a gent gran en situació de dependència, per als anys 2023 i 2024.

Línia de feina 5. Gestionar el projecte de teleassistència avançada previst amb el conveni de finançament del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Nivell d'assoliment: 0 %

Crèdit inicial 2023: 6.431.901,56 €

Crèdit definitiu 2023: 6.431.901,56 €

Desviació: 6.431.901,56 €

Actuació A. Gestionar el projecte de teleassistència avançada del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme atès que les seves característiques i import era inviable el desenvolupament del projecte amb la figura d'acció concertada.

Actuació B. Gestionar la convocatòria d'una nova acció concertada per el proveïment del servei de teleassistència (TAD) avançada a les Illes Balears. Aquesta actuació no s'ha dut a terme atès que per les seves característiques i import era inviable el desenvolupament del projecte d'acord amb la figura d'acció concertada.

Actuació C. Realitzar l'avaluació de la prestació de TAD avançada.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme atès que les característiques i import de l'actuació feien inviable el desenvolupament del projecte d'acord amb la figura d'acció concertada.

Actuació D. Supervisar el seguiment i la justificació del conveni pel finançament del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la prestació de TAD avançada.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme atès que les característiques i import de l'actuació feien inviable el desenvolupament del projecte d'acord amb la figura d'acció concertada.



Línia de feina 6. Desenvolupar la prestació de promoció d'autonomia personal prevista a la Llei 39/2006.

Actuació A: Implementar, mitjançant l'acció concertada, el servei de promoció de l'autonomia personal per a infants de 6 a 11 anys en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 77,14 %

Crèdit inicial 2023: 1.201.040,46 €

Crèdit definitiu 2023: 926.536,11€

Desviació: 274.504,35 €

D'acord amb l'article 3 apartat quart del Decret 85/2010 de 25 de juny, modificat per la Llei 19/2019, de 30 de desembre, fins que no es reglamenti l'atenció als infants majors de sis anys, per garantir la continuïtat d'atenció podran seguir rebent els tractaments del servei d'atenció primerenca els infants majors de sis anys que tinguin certificat oficial, com a mínim, del 33 % de discapacitat.

Posteriorment, en data 23 de setembre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la Resolució per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada de Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal (SEPAP) per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2022-2023 (BOIB 127, de 29 de setembre) amb un nombre estimat de 521 places distribuïdes i un import màxim estimat per assignar d'1.601.387,28 €.

El preu de referència màxim de plaça/mes és de 256,14 € (IVA inclòs), tal com consta en el punt novè de la convocatòria i tenint en compte l'informe econòmic que s'inclou en l'expedient.

Les zones de distribució territorial són:

- Zona de Palma. Inclou els municipis de Bunyola, Deià, Escorca, Fornalutx, Marratxí, Palma, Sóller.
- Zona Ponent-Calvià. Inclou els municipis d'Andratx, Banyalbufar, Calvià, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Valldemossa.
- Zona de Llucmajor-Migjorn. Inclou els municipis d'Algaida, Campos, Felanitx, Llucmajor, Santanyí i Ses Salines.
- Zona d'Inca. Inclou els municipis d'Alaró, Alcúdia, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Costitx, Inca, Lloret de Vistalegre, Lloseta, Llubí, Mancor de la Vall, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Santa Eugènia, Selva, Sencelles i Sineu.
- Zona de Manacor. Inclou els municipis d'Ariany, Artà, Capdepera, Manacor, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sant Joan, Sant Llorenç des



Cardassar, Son Servera, Vilafranca.

- Menorca. Inclou tots els municipis de l'illa.
- Eivissa. Inclou tots els municipis de l'illa.
- Formentera. Inclou l'illa de Formentera.

Segons l'article 15 de la Llei 39/2006, la promoció de l'autonomia personal és una prestació tècnica que forma part del Catàleg de serveis del SAAD. L'annex únic del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals (BOIB núm. 146, de 19 de novembre), estableix entre els serveis susceptibles de prestar-se en règim de concert social, en el número 2.5.9, el servei de promoció de l'autonomia personal i de prevenció de la situació de dependència, adreçats a les persones grans i a les persones amb discapacitat.

Actualment, el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, en concret, la lletra c) de l'apartat 6.3, preveu el servei per a persones en situació de dependència - prestació de Promoció de l'autonomia infantil 6-11, que té per objecte aconseguir el major nivell d'autonomia possible entre els infants de 6 a 11 anys.

D'acord amb el que es descriu a l'objecte de Plec general de condicions tècniques per a la concertació del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears amb entitats autoritzades, aquest servei es fonamenta en el concert de places que donen dret a rebre suport individual o en petits grups, que tenen com objectiu la inclusió social i la promoció de l'autonomia personal dels infants en situació de dependència i edats compreses entre els 6 i els 11 anys.

Per a l'any 2023 es va autoritzar i disposar un crèdit de **1.201.040,46 €** de març a novembre repartit en 13 concertacions per les entitats: Asociación Amiticia; Centro Mater Misericordiae; Rutkauskas de Paubla Centro de Atención Temprana SL; Fundació per a persones amb discapacitat illa de Menorca; Amadiba Mallorca; Amadiba Eivissa; Fundación Asnimo; Aproscm Fundació; APNEEF; Fundació Aspace Baleares; Associació Pitiusa de Familiares de Enfermos Mentales APFEM i Amadip Esment Fundació.

A continuació, es detalla el repartiment de places per entitats i per zona després d'aplicar les bases de la convocatòria descrites al punt 10.3:



	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	PLACES TOTALS
AMADIBA	30			17			16		63
AMADIB ESMENT Fundació	30			17					47
Fundació AMITITCIA	30								30
Asociación Pitiusa de Familiares de Enfermos Mentales (APFEM)							22		22
Asociación de Personas con Necesidades Especiales de Eivissa y Formentera (APNEIF)							22	6	28
APROSCOM Fundació			20		40				60
Fundación ASNIMO	32								32
Fundació ASPACE Balears	34	10							44
Rutkauskas de Paubla Centro de Atención Temprana	30	10	20						60
Fundació per a persones amb discapacitat Illa de Menorca						25			25
Fundació Patronat J23 d'Inca				50	10				60
Centro Mater Misericordiae	34			16					50
Todonannies Mallorca									0
Total	220	20	40	100	50	25	60	6	521

Cal assenyalar que es tracta d'una nova concertació que es va iniciar el març de 2023 i, per tant, era difícil arribar a un nivell d'assoliment alt. La DGAD va fer reunions informatives a totes les illes dirigides a famílies perquè coneguessin el servei, i també es va sol·licitar als SEDIAP que n'informessin les famílies. Tot i així, la mitjana de places de l'any 2023 ha estat de 401,27 sobre les 521 possibles. S'ha arribat, amb les factures de novembre de 2023, a 440 places ocupades.

Des de l'SVAP s'han visitat els SEPAP (Serveis de Promoció de l'Autonomia personal) per fer el seguiment de les concertacions vigents. Així, els referents de les entitats per part de l'SVAP han assistit a sessions presencials a les entitats o als entorns naturals per promoure que es compleixin els plecs de condicions tècniques i els criteris de qualitat del servei.

Actuació B. Reprendre l'activitat de promoció de l'autonomia personal per a persones majors en situació de dependència, mitjançant l'acció concertada del servei.



Nivell d'assoliment: 65,54 %

Crèdit inicial 2023: 433.653,44 €

Crèdit definitiu 2023: 284.207,36 €

Desviació: 149.446,08 €

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 20 de setembre de 2022 (BOIB núm. 126, de 27 de setembre) es va convocar l'acció concertada del servei de promoció de l'autonomia personal de les Illes Balears, amb programes modulars, per a persones en situació de dependència. L'import màxim de la convocatòria va ser de 372.768,00 €, distribuït en 300 mòduls (12.000 hores) a desenvolupar en aquestes àrees geogràfiques:

- Àrea 1: Menorca.
- Àrea 2: Eivissa.
- Àrea 3: Nord i Raiguer de Mallorca. Inclou: Alcúdia, Binissalem, Búger, Caimari, Campanet, Consell, Inca, Lloseta. Mancor de la Vall, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santa Margalida, Selva i Sta. Maria del Camí.
- Àrea 4: Llevant i sud de Mallorca. Inclou: Artà, Campos, Capdepera, Felanitx, Manacor, Mancomunitat Pla, Porreres, Santanyí, Ses Salines, Sant Llorenç i Son Servera.
- Àrea 5: Ponent, Tramuntana i municipis limítrofs de Palma. Inclou: Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Escorca, Esporles,
- Estellencs, Fornalutx, Llucmajor, Marratxí, Puigpunyent, Sóller i Valldemossa.
- Àrea 6: Palma.
- Posteriorment, es va tramitar una ampliació de 49 mòduls addicionals que van afectar les àrees següents;
- Àrea 3, Nord i Raiguer de Mallorca: ampliació amb 34 programes modulars.
- Àrea 5, Ponent, Tramuntana i limítrofs de Palma: ampliació amb 15 programes modulars.

El concert va durar des de dia 16 de desembre de 2022 fins a dia 15 de desembre de 2023.

S'han beneficiat del servei 755 persones i s'han realitzat 211 mòduls dels 349 prevists inicialment, distribuïts entre totes les àrees, a excepció de l'àrea 2 (Eivissa):



MÒDULS REALITZATS ALS MUNICIPIS	
MUNICIPI	NOMBRE
Alcúdia	6
Andratx	6
Artà	1
Binissalem	2
Bunyola	2
Calvià	6
Campos	4
Capdepera	1
Esporles	6
Felanitx	4
Inca	14
Manacor	12
Marratxí	5
Muro	6
Palma	103
Petra	5
Pollença	7
Porreres	1
Sa Pobla	7
Sant Llorenç	5
Santa Margalida	8
Santa Maria del Camí	1
Ciutadella	2
Ferrerries	3
Maó	5

Línia de feina 7. Millorar la qualitat del programa informàtic de gestió de la Discapacitat i Dependència (DISDEP), perquè reverteixi en una tramitació més ràpida i acurada dels expedients.

Actuació A. Continuar la integració dels programes de gestió de la discapacitat i dependència.

D'acord amb el que preveu el Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement de grau de discapacitat i els principis generals per al reconeixement del grau de dependència, durant l'any 2023 s'ha continuat la integració i coordinació dels dos procediments.

Actuació B. Revisió i optimització dels processos i fluxos del programa amb la línia de feina de millorar l'eficàcia.



D'acord amb el que preveu el Decret 91/2019, de 5 de desembre, s'han revisat al llarg de l'any 2023 els procediments i plantilles per tal d'agilitar la tramitació dels expedients. Pel que fa a discapacitat, s'ha hagut d'adaptar el programa DISDEP al nou procediment i el barem de discapacitat de conformitat amb el Reial decret 888/2022, de 19 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que va entrar en vigor el 21 d'abril de 2023.

Malgrat l'anterior, i tenint en compte que aquesta aplicació informàtica té una antiguitat superior a 7 anys i utilitza una tecnologia obsoleta, s'ha licitat un contracte al llarg de l'exercici 2023 per tal de fer, entre d'altres, la migració tecnològica i el desenvolupament de les adaptacions tècniques i de negoci de l'aplicació que gestiona les sol·licituds del reconeixement del grau de discapacitat i les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i les seves prestacions. L'aplicació gestiona actualment més de 76.000 expedients de dependència i discapacitat, més de 40.000 prestacions de 24.000 persones dependents i genera de manera mensual les prestacions econòmiques per ajuda vinculada al servei i cures a l'entorn familiar per un valor superior als 50.000.000€ anuals.

Actuació C. Solucionar incidències informàtiques.

Durant l'any 2023 s'han solucionat 7190 incidències informàtiques relacionades amb permisos i material informàtics, gestió individual d'expedients i funcionament del programa.

Actuació D. Gestió de la interoperabilitat d'expedients entre el programa informàtic d'IMSERSO i DISDEP per aconseguir millor comunicació i actualització de les dades en ambdós sistemes.

Principalment, aquesta interoperabilitat es gestiona amb l'IMSERSO per tal de poder facilitar les estadístiques de dades de dependència. També es gestiona amb altres plataformes i administracions com és Pinbal, l'Agència Tributària i la Seguretat Social.

Línia de feina 8. Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran, inclosos en el Pla 20 de subvencions als ajuntaments.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 256.631,73 €

Crèdit definitiu 2023: 239.553,80 €

Desviació: 17.077,93 €



Actuació A. Tramitació d'expedients i resolució dels pagament de les subvencions.

Línia de feina 9. Gestionar la convocatòria de subvencions destinada a reformar centres residencials amb l'objecte de reconvertir places destinades a persones autònomes en places residencials.

Actuació A. Tramitació d'expedients i resolució dels pagament de les subvencions.

Aquesta convocatòria estava destinada a entitats privades titulars de serveis residencials per a persones majors en el municipi de Palma, per finançar inversions dirigides a la reforma i rehabilitació d'espais residencials per reconvertir places destinades a persones autònomes en places per a persones en situació de dependència, per als anys 2024 a 2026. No tenia cap despesa a realitzar durant l'any 2023, atès que la primera justificació de les actuacions i el primer pagament s'havia de dur a terme l'any 2024.

Se'n va iniciar la tramitació, amb la tramitació administrativa de l'expedient, però finalment l'expedient no es va aprovar, sense perjudici d'iniciar novament les actuacions en l'exercici 2024.

Línia de feina 10. Gestionar la convocatòria d'acció concertada vinculada a la construcció o reforma d'equipaments de serveis d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència al municipi de Palma.

Actuació A. Iniciar un nou procediment de convocatòria de concert a efectes d'augmentar el nombre de places de centres de dia al municipi de Palma.

En data 16 de maig de 2023, es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convocava l'acció concertada vinculada a la construcció o reforma d'equipaments per a serveis d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència al municipi de Palma, per a l'any 2023. Atès que va transcórrer el termini de presentació de sol·licituds sense que cap entitat presentés sol·licitud de participació en la convocatòria, el 31 d'agost de 2023 es va publicar en el BOIB la Resolució de la consellera de Famílies i Afers socials mitjançant la qual es declarava deserta la convocatòria.

Línia de feina 11. Donar suport a la gestió de programes de l'IMSERSO.

Actuació A. Informació i tramitació de sol·licituds de termalisme i de vacances per a persones majors.



El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMERSO destinat a persones majors que per prescripció facultativa necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa Turisme social és un programa per a persones majors que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics, al temps de pal·liar les conseqüències que en matèria d'ocupació produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país.

Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Termalisme Social: 104 sol·licituds.

Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Turisme Social per a majors: 276 sol·licituds.

Línia de feina 12. Programa finestra única social.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: : 6.110.683,92 €

Crèdit definitiu 2023: 6.110.683,92 €

Desviació: 0

Actuació A. Estudi i desenvolupament del programa d'oficina d'informació de la discapacitat i la dependència.

No s'ha realitzat l'actuació esmentada, sense perjudici que s'iniciï posteriorment durant l'any 2024.

Programa: Atenció a la discapacitat

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 6. Donar suport a la realització de projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 554.000,00 €

Crèdit definitiu 2023: 505.533,35€

Desviació: 48.466,65 €



Actuació A . Gestionar administrativament els expedients de concessió de subvenció.

S'han gestionat administrativament els expedients de concessió de subvenció.

Actuació B. Seguiment econòmic i tècnic de les subvencions.

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

- a) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18 anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.
- b) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria –pluriennal- és d'1.108.000,00 €, dels quals la imputació durant l'any 2023 és de 554.000,00 €.

Línia de feina 7. Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells.

Nivell d'assoliment: **100%**

(programa sense partida pressupostària)

Actuació A: Informació sobre els requisits.

Actuació B: Recepció i estudi de les sol·licituds.

Actuació C: Tramitació i resolució d'expedients.

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.

- Nombre de persones beneficiàries: 6
- Nombre d'expedients tramitats: 7
- Nombre de dies d'estada: 76



Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

PROGRAMA: Discapacitat

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar el Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència a tot el territori de la CAIB.

Actuació A. Valorar i emetre dictàmens sobre el grau de discapacitat de les persones que ho sol·liciten, amb els 7 equips professionals de valoració del Servei (3 a Palma, 1 a Inca, 1 a Manacor, 1 a Menorca i 1 a Eivissa).

Aquest Servei és el responsable de gestionar amb la màxima eficiència i eficàcia possibles els procediments de valoració de la discapacitat i la dependència tant si les sol·licituds es fan de manera conjunta com si es fan per separat. S'ha de disposar dels recursos personals, materials i funcionals per desenvolupar les funcions relatives al procés de valoració de la discapacitat i de la dependència, d'acord amb les funcions atribuïdes als equips tècnics (art. 5 del Decret 91/2019, de 5 de desembre), i a l'Òrgan de valoració i Assessorament (art. 9 del mateix Decret).

Cal considerar també les funcions relacionades amb la inserció laboral de les persones amb discapacitat, i així es desenvolupen tasques d'informació, orientació, assessorament i valoració mitjançant dos terapeutes ocupacionals.

Disposem de cinc seus: dues a Palma, dues a la Part Forana, una a Eivissa i una altra a Menorca. Respecte dels equips tècnics de valoració (art. 6 del Decret 91/2019), comptem amb set equips de valoració de la discapacitat: tres equips a Palma, dos a la Part Forana, un a Eivissa i un altre a Menorca. Dins cada equip de valoració hi ha un valorador sanitari, un psicòleg i un TS (equip bàsic per valorar la discapacitat).

Al marge d'aquests equips tècnics de valoració, consten en plantilla un equip complet format per un titulat sanitari, un titulat en psicologia i un titulat en treball social que no duen a terme tasques de valoració, sinó que constitueixen l'òrgan de valoració i assessorament de la discapacitat i de la dependència regulat en l'article 7 del Decret 91/2019 i amb una relació de funcions establerta en l'article 9, diferents a la valoració de la situació de discapacitat.

El termini per resoldre el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat és actualment d'un màxim sis mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud, d'acord amb el que preveu el Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre,



pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que va entrar en vigor en data de 21 d'abril de 2023. Respectar els terminis és molt important per les conseqüències que se'n deriven pels usuaris, ja que sinó en quedaran reduïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, així com l'accés a pensions no contributives d'invalidesa, a la prestació familiar per fill a càrrec, a la targeta d'aparcament, a subvencions, deduccions fiscals, orientació i integració laboral o ingrés en centres especialitzats, entre d'altres.

Per a millorar l'atenció per territoris, s'han dut a terme les actuacions següents:

- Valoracions per informes. S'inicien durant la pandèmia i es mantenen fins a l'entrada en vigor del nou Decret, fet que ens obliga a fer audiències prèvies per poder valorar per informes.
- Les videovaloracions, que també s'inicien amb la pandèmia i es pot dir que s'han institucionalitzat. S'han anat incrementant a mida que hem disposat de mitjans tècnics. Són molt efectives per evitar els desplaçaments.
- Contracte de serveis de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca, que va entrar en vigor dia 17 de gener de 2023, amb una vigència de 24 mesos, fins dia 16 de gener de 2025.
- Continuïtat del projecte d'inversió, el projecte d'innovació i desenvolupament d'un nou procediment per a la valoració de la discapacitat i la dependència, que ens permet disposar de psicòleg i TS a cada una de les seus de la Part Forana.
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i el Servei de Salut de les Illes Balears per a la col·laboració del personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears en el procediment de reconeixement i valoració del grau de discapacitat, signat en data 2 de març de 2023. A partir del mes d'octubre de 2023 es va posar en marxa l'aplicació del conveni amb l'elaboració prèvia d'una relació de personal sanitari (infermeria i medicina) interessat en participar en el procediment de reconeixement i valoració del grau de discapacitat. A partir del mes de novembre de 2023 es van començar a organitzar grups formatius per tal d'adquirir les habilitats necessàries per valorar la situació de discapacitat. A partir del mes de desembre de 2023, un primer grup de personal sanitari de l'IBSALUT va començar a fer valoracions en el Centre Joan Crespí de Palma.

Amb l'entrada en vigor del Reial decret 888/2022 s'ha produït un canvi molt important pel que fa a la forma de valorar la discapacitat, amb l'aplicació d'un nou barem de valoració que avalua les deficiències, les limitacions en l'activitat i les restriccions en la participació que presenten les persones, i si s'escau, els factors contextuais o barreres ambientals. S'han hagut d'elaborar noves plantilles i



certificats adaptats al nou procediment així com fer canvis en el programa informàtic per tal d'adaptar el sistema a les necessitats plantejades pel nou barem.

En data 26 de maig de 2023, es va publicar en el BOE la Resolució de 16 de maig de 2023 de l'Institut de Majors i Serveis Socials, per la qual es publica el Conveni amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a la cessió de l'ús de l'aplicació informàtica per a la valoració de la discapacitat.

Per tal de reduir la llista d'espera en la resolució de sol·licituds i agilitar el procediment de valoració de la situació de discapacitat, s'han aprovat dues instruccions:

- Instrucció 3/2023, del director general d'Atenció a la Dependència, sobre l'aplicació de l'article 12.4. del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat. Aquesta instrucció prorroga de forma automàtica les resolucions de discapacitat revisables amb data de revisió igual o posterior a dia 20 d'abril de 2023, o en el cas que en la resolució de reconeixement de la situació de discapacitat consti una data de revisió anterior a dia 20 d'abril de 2023, però la persona interessada hagi presentat una sol·licitud de revisió abans d'aquesta data que estigui pendent de resolució. A partir de l'entrada en vigor del RD 888/2022, els procediments de revisió de la situació de discapacitat s'iniciaran d'ofici i en el cas que hagi transcorregut la data de revisió prevista en la Resolució de discapacitat, s'entendrà prorrogat el grau reconegut inicialment fins que l'Administració, d'ofici, iniciï el procediment de revisió.
- Instrucció informativa 7/2023 del director general d'Atenció a la Dependència per la qual es modifica la Instrucció informativa 2/2021 del director general d'Atenció a la Dependència sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel que fa als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències. D'acord amb l'apartat 3 de l'article 9 del Decret 91/2019, s'estableixen les equivalències següents en la valoració entre graus de discapacitat i de dependència:
 - a) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 80 anys amb un grau de dependència I els correspon un 33 % de grau de discapacitat i una mobilitat del 25 %.
 - b) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 75 anys amb un grau de dependència II els correspon un 65 % de grau de discapacitat i una mobilitat del 25 %.
 - c) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 65 anys amb un grau de dependència III permanent els correspon un 75 % de grau de discapacitat i una mobilitat del 25 %.
- Instrucció informativa 8/2023 del director general d'Atenció a la Dependència per la qual s'especifiquen determinats supòsits que poden



alterar l'ordre d'entrada de les sol·licituds de discapacitat. En aquesta Instrucció s'estableixen els supòsits d'urgència següents:

- a) Les sol·licituds de discapacitat que es puguin valorar mitjançant equivalències amb el grau de dependència, de conformitat amb la Instrucció informativa 7/2023 per la qual es modifica la Instrucció informativa 2/2021 del director general d'Atenció a la Dependència sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel que fa als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències.
- b) Les sol·licituds de discapacitat en relació amb nins i nines de 0 a 12 anys.

Actuació B. Emetre les resolucions administratives de reconeixement del grau de discapacitat. Respondre al·legacions i recursos per via administrativa i judicial.

Al llarg de l'any 2023 s'han interposat 56 demandes judicials, 22 més que l'any anterior.

En relació amb els procediments judicials derivats de les 56 demandes interposades, consten 11 sentències estimatòries, 14 desestimàries i 13 desistiments, així com 18 demandes pendents de resoldre.

De les sentències estimatòries, el canvi de grau és el següent : 33% al 66%-- 58% al 66%-- 56% al 65%-- 24 al 33%-- 33 al 66%-- 24% al 33%-- 19% al 33%--24% al 33%-- 23% al 35%-- 44% al 73 %-- amb 10 punts de mobilitat i execució provisional i una estimatòria parcial de retrotreure el procediment administratiu al tràmit de requeriment de la documentació presentada per la persona interessada,

S'han enviat també els informes mèdics de 2 expedients a petició del Jutjat d'Instrucció/Violència sobre la dona.

Al llarg de l'any 2023 s'han presentat 12.144 sol·licituds de discapacitat i s'han resolt 5238 sol·licituds. De les resolucions dictades, 4060 reconeixen un grau de discapacitat igual o superior a un 33%, la qual cosa suposa el 77,51% de les resolucions dictades. Pel que fa a la resolució de procediments de discapacitat mitjançant equivalències, quan es tracta de persones usuàries amb una edat igual o superior a 65 anys amb un grau de dependència III, s'han resolt 541 expedients durant l'any 2023.

Durant l'any 2023 s'han resolt 203 reclamacions prèvies a la via jurisdiccional social contra resolucions de grau de discapacitat, de les quals 88 resolucions han estimat total o parcialment el recurs presentat per la part interessada.

Actuació C. Aplicació del Decret 91/2019 de valoració de la discapacitat i la dependència.

Actuació D. Assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.



Descripció

El servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat inclou la valoració de la capacitat laboral de persones amb discapacitat per part dels terapeutes ocupacionals de l'àrea laboral, conjuntament amb els professionals del Equip Multiprofessionals de Valoració i Orientació de la discapacitat i la Dependència (metgessa, psicòleg, treballadora social) per realitzar els informes i actuacions següents:

- ⌚ Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): Fitxa de ocupacions per a la inscripció al registre de treballadors amb discapacitat. (procediment aturat des d'octubre 2021).
- ⌚ Orientació i informació dels beneficis i recursos més adients (segons discapacitat i àmbit geogràfic) per a la integració laboral de les persones amb discapacitat (s'ha donat informació només en casos puntuals/urgents, actuació lligada a cita orientació-fitxa SOIB).
- ⌚ Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la Funció Pública. Decret 36/2004. Article 4.2 del Real decret legislatiu 1/2013.
- ⌚ Informes d'adaptació de proves: adequació de temps i mitjans per la participació de persones amb discapacitat en proves selectives d'accés a la funció pública. ORDEN PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006.
- ⌚ Informes d'adaptació de proves per a l'obtenció dels títols acreditatius del coneixement de català. ORDEN PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006.
- ⌚ Informes d'adequació de llocs de feina sol·licitats per la Direcció General de Treball a l'empara de l'article 8 del Reial Decret 1451/1983, d'11 de maig.
- ⌚ Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats a l'efecte de la integració laboral de les persones discapacitades.

Dades de la població destinatària

Aquest servei va adreçat a persones amb discapacitat (discapacitat en grau igual o superior al 33%), als pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa; i als pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat en edat laboral, d'acord amb el que estableix l'apartat segon de l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, segons la nova redacció que recull la disposició final segona de la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació.



ACTIVITATS REALITZADES	
VALORACIONS entrevistes LABORALS / Orientació general presencial/per telèfon (casos urgents)	8
INFORMES LABORALS: aptitud i adaptació de proves accés funció pública Balears i Estat espanyol, proves català, DUAL, DG Treball, adaptació examen, obert	1684
Contacte/visites/reunions/ amb serveis i entitats: EVO de totes les illes, FIOP, EBAP Eivissa i Menorca, DG Treball, empreses sol·licitants de subvencions per contractar persones amb discapacitat, DG Política Lingüística, DG Funció Pública, Conselleria d'Educació, Programa Pacient Actiu, Ajuntaments de Palma , Ajuntaments de la Part Forana, IFOC Calvià, Aspas, Mater, Es Garrover, Gira-sol, Amadip, Aproscm, CEE Son Ferriol, Inserta, ONCE, PREDIF, Imsero, IMAS, UIB	570

Recursos assignats

Per les tasques d'orientació i avaluació per a la integració laboral de les persones amb discapacitat, el Servei de Valoració disposa de dos terapeutes ocupacionals.

Els terapeutes ocupacionals assumeixen tasques administratives addicionals complementàries, ja que encara no està habilitat el nou programa DISDEP per fer la tramitació laboral. Això ha implicat que, des d'octubre 2021, el servei d'orientació laboral i valoració de les capacitats laborals de persones amb discapacitat no s'ha donat a la ciutadania, amb 210 sol·licituds d'orientació laboral-fitxa SOIB pendents de resposta, fet que ha generat queixes dels usuaris i usuàries del servei.



Servei d'Atenció a la Discapacitat.

PROGRAMA: Atenció a la discapacitat.

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Desplegar el catàleg de serveis per a persones amb discapacitat física i/o sensorial, previst en el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023- 2027, i se n'estableixen principis generals.

Nivell d'assoliment: 95 %

Crèdit inicial 2023: 1.213.736,46 €

Crèdit definitiu 2023: 992.754,28 €

Desviació: - 220.982,18 €

Actuació A. Concertació d'activitats, tramitació administrativa i seguiment de concerts socials d'acompanyament per a persones amb sordceguesa i per a persones amb discapacitat física greu.

El Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física va renovar la concertació social amb la Conselleria a partir de l'1 d'agost del 2023 amb una vigència fins 30 de juny de 2027 amb l'entitat ASPAYM ILLES BALEARS, per 15.000 activitats/any. Durant l'any 2023 també es varen realitzar dos tràmits d'ampliació de les activitats concertades amb 2.003 activitats/any que se sumaren a les prèviament concertades de 9.800 activitats/any; s'ha fet seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada, s'ha mantingut la tramitació administrativa ordinària del servei (facturació mensual), i s'ha fet el seguiment tècnic de les actuacions realitzades, mitjançant reunions de coordinació amb l'entitat i revisió dels PIA (Pla Individual d'Atenció) de les persones ateses.

El Servei d'acompanyament és un servei de suport personal que permet a la persona tenir el màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i li facilita l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i al treball.

S'adreça a persones de més de 16 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.



Durant el 2023 s'han atès 35 persones, la qual cosa ha suposat que s'ha mantingut l'atenció respecte de l'any anterior, i s'han tramitat 7 sol·licituds noves de demanda del servei, de les quals 1 ha estat desestimada per no complir els requisits d'accés, i 2 persones ha desistit de la seva sol·licitud. Per altra banda 2 persones han cursat baixa del servei durant el 2023.

El perfil de les persones ateses ha estat el següent: 17 homes (48 %) i 18 dones (52 %), la majoria de les quals presenta un grau de discapacitat superior al 75% i grau III de dependència. S'observa que durant el 2023 s'ha invertit la tendència per gènere i s'ha superat l'atenció a les persones del sexe femení davant d'altres anys.

Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat 12.078 activitats que corresponen a 24.156 hores de servei per a la realització d'activitats de tipus laboral o ocupacional, formatives, oci i temps lliure, esportives o de rehabilitació, gestions personals i/o domèstiques. Aquestes dades suposen un increment del 30% respecte de l'any anterior.

En relació amb la prestació de les activitats, podem dir que el 27% ha tingut una mitjana de 20 h setmanals de servei, el 39% una mitjana d'entre 10 i 15 hores setmanals de servei, i el 34% menys de 10 hores setmanals de servei. La tipologia de les activitats per ordre de necessitats han estat les següents: formativa, esportiva i/o rehabilitació, laboral, oci i temps lliure, gestions i suport a les compres.

La coordinació amb l'entitat i seguiment de les persones ateses pel Servei s'ha realitzat mensualment, per tal de poder revisar totes les actuacions i PIA (Pla Individual d'Atenció) de les persones ateses.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei d'acompanyament estan formats per 31 professionals (assistents personals, coordinació, i altres), amb diferents percentatges de contractació de la seva jornada laboral, i amb un increment de professionals en relació amb l'any anterior.

El Servei d'acompanyament a persones amb discapacitat sensorial per sordceguesa es va renovar l'1 de desembre del 2023 amb una vigència fins desembre del 2027 amb l'entitat FOAPS-ONCE, per 3.700 activitats/any que equivalen a 7.400 hores/any d'atenció directa. Amb aquesta renovació es varen realitzar 1.000 activitats més a l'any.

Durant l'any 2023 s'ha continuat fent seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada, s'ha mantingut la tramitació administrativa ordinària del servei (facturació mensual) i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades, mitjançant reunions de coordinació amb l'entitat i revisió dels PIA (Pla Individual d'Atenció) de les persones ateses.

Es tracta d'un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per sordceguesa, que posa interès particular en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració sociolaboral i millorar la qualitat de vida d'aquestes



persones, afavorir-ne l'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-los l'exercici de l'autodeterminació. El servei es presta mitjançant la figura de l'assistent personal amb funcions de mediació comunicativa.

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65%, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

El 2023 el servei ha atès 22 persones (11 homes i 11 dones) i s'han produït 2 baixes del servei. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat 2.696 activitats que corresponen a 5.392 hores de servei per a la realització d'activitats. El 20% ha tingut una atenció d'intensitat setmanal alta (fins a 20 hores/setmana); el 15% ha tingut una atenció d'intensitat setmanal mitjana (entre 10-15 hores/setmana), i el 65% ha tingut una atenció d'intensitat setmanal baixa (menys de 10 hores/setmana).

Les persones ateses presenten una discapacitat per sordceguesa i el 65% tenen un grau superior al 85% de discapacitat. Les franges d'edat amb major prevalença són fins als 16 anys (el 30%) i la franja entre 46 a 55 anys (30%), seguida de la franja de 56 a 65 anys (20%).

S'ha mantingut la coordinació amb l'entitat i s'han realitzat el seguiment a les persones usuàries/famílies que s'ha requerit.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei estan formats per 9 professionals més la figura de coordinador del servei.

Actuació B. Seguiment tècnic i administratiu del concert de suport i recursos tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal.

Durant l'any 2023 es va tramitar la renovació de l'Acord d'acció concertada del Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal a les Illes Balears amb l'entitat ASPACE ILLES BALEARS, per 8.000 sessions.

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suports tècnics i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són: assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva pròpia llar; valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar; valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones.



El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual i que requereixen adaptacions tècniques o tecnologies de suport per realitzar les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària a la llar. Les persones beneficiàries són: aquelles que tinguin reconegut legalment un grau de dependència; que tinguin reconegut legalment un grau de discapacitat igual o superior al 33%; i infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primerenca prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).

Durant l'any 2023 el servei ha atès 539 persones (268 homes i 271 dones), de les quals 397 han estat noves sol·licituds, amb un increment molt significatiu de demanda en relació amb l'any anterior, que ha duplicat el nombre de persones ateses. En relació amb les persones ateses, la majoria tenen més de 75 anys (39,5%), un grau de discapacitat entre el 33% i el 65% de discapacitat (77%), i tenen grau de dependència (73%) amb la distribució següent: 34,9% grau I de dependència; 34,4% grau II de dependència; i el 30,6% grau III de dependència. En total, s'han prestat 3.479 sessions, la qual cosa representa un 125% més de sessions que l'any anterior.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei estan formats per 8 professionals més la figura de coordinador del servei (logopeda, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, informàtic, etc.).

Actuació C. Valorar la idoneïtat de les persones que sol·liciten aquests serveis i derivar-les als serveis.

La gestió de les sol·licituds d'accés al serveis de discapacitat física, sensorial o suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal es realitza a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat. Una vegada revisada la sol·licitud i el fet que la persona reuneix els criteris d'accés, es realitza la valoració de la idoneïtat, mitjançant entrevista individual o familiar, o mitjançant la validació de la idoneïtat dels casos que s'han derivat mitjançant el treballador social que realitza el PIA de Dependència (només en els casos del servei de suport tecnològic).

Una vegada establerta la idoneïtat del recurs sol·licitat, el Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona la llista d'espera i la derivació al servei sol·licitat. També es realitza coordinació de dita derivació, seguiment del PIA o informe de necessitats elaborat per l'entitat.

S'han realitzat les següents valoracions d'idoneïtat: 7 valoracions d'idoneïtat del Servei d'acompanyament per discapacitat física; 2 valoracions d'idoneïtat del Servei d'acompanyament per sordceguesa; i del Servei d'ajudes tècniques s'han estimat idònies 408 sol·licituds que s'han derivat per iniciar el servei.

Durant el 2023 no hi ha hagut cap persona en llista d'espera en els 3 serveis anteriorment descrits.



Línia de feina 2. Gestionar la xarxa de serveis socials per a persones amb malaltia mental greu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 8.231.963,73 €

Crèdit definitiu 2023: 7.844.951,35 €

Desviació: - 387.012,38 €

Actuació A. Valoració les persones sol·licitants de serveis i emissió d'informes d'idoneïtat.

El Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027 defineix a l'apartat 7 de l'Annex Únic la tipologia de Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, i modifica la denominació d'alguns dels serveis en relació amb l'anterior Cartera bàsica. Així doncs, la tipologia actual de serveis és la següent:

- Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu:
 1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.
 2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.
 3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental.
 4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Actualment, el servei d'atenció al domicili compartit encara no s'ha desenvolupat ni s'ha iniciat la tramitació per a la concertació d'aquest servei.

Tal com estableix el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei, l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat realitza la valoració dels requisits d'accés i la idoneïtat de la sol·licitud dels serveis rehabilitació comunitària (centre ocupacional), suport socioeducatiu comunitari i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu. A partir d'aquesta valoració tècnica s'emet l'informe corresponent a través del qual s'estima o desestima la sol·licitud que ha realitzat la persona per a accedir a un servei. Una vegada que hi ha disponibilitat de plaça al servei sol·licitat es realitza la derivació del cas.

Per altra banda, les sol·licituds per a accedir al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental, persones que a més dels problemes de salut mental tenen altres circumstàncies psicosocials afegides vinculades a



qüestions legals o compliment de condemna, són valorades per la pròpia entitat que presta el servei. En aquests casos, el Servei d'Atenció a la Discapacitat comprova el compliment dels requisits i valida dita valoració per tal de poder emetre la resolució estimatòria d'accés al servei.

Les dades de les persones que han sol·licitat els serveis de la xarxa de persones amb salut durant el 2023 han estat les següents: 458 sol·licituds (10 menys que l'any anterior), de les quals s'han realitzat les entrevistes de valoració d'accés i l'informe-dictamen corresponents per tal d'emetre la resolució estimatòria o desestimatòria d'accés al servei. Estan distribuïdes de la manera següent:

- Servei d'acompanyament amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens (centre penitenciari): 35 noves sol·licituds, acompanyades dels informes de valoració d'idoneïtat. 9 sol·licituds menys que l'any anterior.
- Rehabilitació comunitària ocupacional: 172 noves sol·licituds. 12 sol·licituds menys que l'any anterior.
- Servei d'Habitatge supervisat: 95 noves sol·licituds. 8 sol·licituds més que l'any anterior.
- Servei de suport socioeducatiu comunitari: 156 noves sol·licituds. 3 sol·licituds més que l'any anterior.

Del totes les sol·licituds, s'han desestimat les de 59 persones per no complir els criteris d'accés o ser valorades com a no idònies pel servei sol·licitat, i 71 persones han desistit de la seva sol·licitud.

L'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona l'accés a una plaça del servei i la gestió de la llista d'espera fins que es deriva la persona sol·licitant a l'entitat concertada o pública que li correspon.

Actuació B. Derivació de casos als serveis d'atenció de la xarxa pública.

Durant el 2023, s'han derivat a la xarxa pública de serveis socials per a persones amb trastorn mental greu 271 persones, la qual cosa suposa un increment del 13%:

- Servei d'habitatge supervisat: 14 derivacions.
- Servei de suport socioeducatiu comunitari: 109 derivacions.
- Servei rehabilitació comunitària ocupacional: 131 derivacions.
- Servei d'acompanyament: 17 derivacions.

La derivació de casos inclou contactar de nou amb la persona que va ser valorada com a idònia i que restava en llista d'espera per confirmar que es mantenen les circumstàncies i la voluntat d'acudir al servei. Llavors es produeix la derivació al



recurs que la persona va sol·licitar. De cada una de les persones que inicien el servei es tramita la resolució estimatòria d'accés al servei sol·licitat.

Una vegada que les persones inicien el servei es realitza el PIA (pla individual d'atenció), acordat amb la persona usuària o tutor, on es recullen els objectius de feina, les actuacions que cal realitzar, els indicadors de resultats i el progrés que s'està assolint.

Actuació C. Seguiment tècnic i administratiu dels serveis per a persones amb malaltia mental: serveis rehabilitació comunitària ocupacional, suport socioeducatiu comunitari, servei d'habitatge supervisat i servei de domicili compartit. Serveis gestionats per entitats socials del tercer sector.

El servei d'atenció al domicili compartit encara no s'ha desenvolupat, ni se n'ha iniciat la tramitació per a la concertació amb les entitats del tercer sector.

Les places concertades amb entitats socials del Tercer Sector durant l'any 2023 han estat les següents:

– Servei rehabilitació comunitària ocupacional:

- Deixalles-Calvià: 17 places concertades;
- Gira-sol, Palma: 75 places concertades;
- Es Garrover, Inca: 45 places concertades;
- Estel de Llevant, Manacor: 64 places concertades;
- APFEM, Eivissa: 20 places concertades;
- Deixalles-Eivissa: 12 places concertades.

En total, 233 places concertades a l'illa de Mallorca i Eivissa.

A l'àmbit administratiu s'han tramitat els següents expedients:

- Convocatòria concertació habitatge supervisat Inca, per 10 places acreditades amb l'entitat Fundació Garrover, període 2023-2027;
- Facturació mensual de les places concertades;
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada amb cada una de les entitats.

Els serveis de rehabilitació comunitària ocupacional són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.



L'objectiu principal és la integració social i prelaboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible, potenciar la formació i tenir en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona.

S'adreça a persones en edat laboral i fins els 65 anys, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

El nombre de persones ateses en els serveis de rehabilitació comunitària ocupacional per entitats socials del Tercer Sector i concertades durant el 2023 ha estat de 517 (cal recordar que cada plaça pot estar ocupada fins a 3 persones segons el seu nivell de necessitat de suport), amb un increment del 9,5% respecte a l'any anterior.

Per entitats, la distribució ha estat la següent:

- Fundació Deixalles (Calvià) 26 persones;
- Associació Estel del Llevant (Manacor) 127 persones;
- Fundació Es Garrover (Inca) 109 persones;
- Associació Gira-Sol (Palma) 189 persones;
- APFEM (Eivissa) 50 persones;
- i Fundació Deixalles (Eivissa): 16 persones.

135 persones han cursat baixa dels serveis per diferents motius: pèrdua dels requisits, manca d'idoneïtat, derivació a altres recursos, baixes voluntàries, altes dels serveis, o defunció.

Els mitjans humans necessaris assignats als serveis de rehabilitació comunitària ocupacional corresponen a professionals tècnics titulats i professionals de suport o monitors, a més del personal de neteja i direcció, dels diferents serveis, amb un nombre aproximat de 50 professionals de totes les entitats concertades. Per altra banda, els recursos materials i tècnics estan formats per les infraestructures pròpies de les entitats on es desenvolupen les actuacions dels serveis de rehabilitació comunitària ocupacional (centres, activitats, equipaments, etc.).

Per altra banda, el nombre de persones ateses per entitats concertades i serveis propis de la Conselleria o amb conveni amb altres administracions ha estat de 600 persones (359 homes i 241 dones) a les illes Balears.

- Servei de Suport socioeducatiu comunitari: Deixalles, Calvià: 22 places concertades;
- Gira-sol, Palma: 68 places concertades;
- Es Garrover, Inca: 31 places concertades;
- Estel de Llevant, Manacor: 38 places concertades;
- APFEM, Eivissa: 8 places concertades;
- Fundació tutelar Demà: 10 places concertades.



En total, hi ha 177 places concertades a les illes Balears.

A l'àmbit administratiu s'ha tramitat els expedients següents:

- Ampliació de 10 places més de suport socioeducatiu comunitari amb l'entitat Estel de Llevant, a Manacor;
- Facturació mensual de les places concertades;
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada amb cada una de les entitats.

El servei de suport és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta a l'entorn de la persona sol·licitant i de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu del servei és procurar la millora de la qualitat de vida i facilitar el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, a més d'afavorir la permanència al domicili de manera autònoma.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, i que no tenen Dependència amb grau II o III.

Durant l'any 2023, s'han atès 309 persones en aquest servei (178 homes i 131 dones), amb una edat compresa majoritàriament entre els 46 i 65 anys. 75 persones n'han cursat baixa durant el 2023.

Els serveis de suport socioeducatiu comunitari han disposat dels recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos: coordinació, personal tècnic superior i personal de suport, amb un nombre aproximat de 50 professionals.

La xifra total de persones ateses per entitats concertades o amb conveni amb altres administracions ha estat de 320 persones (185 homes i 135 dones) a les illes Balears.

- Habitatge Supervisat: Estel de Llevant: 10 places concertades a Manacor; Gira-sol: 18 places concertades a Palma; Garrover: 10 places concertades a Inca. Per altra banda la xarxa concertada de serveis per salut mental disposa de 2 habitatges supervisats per al servei d'acompanyament vinculat a centre penitenciari de 6 places cada un: GREC: 6 places a Palma; APFEM: 6 places a Eivissa. Així, hi ha 50 places concertades.

A l'àmbit administratiu s'ha tramitat els expedients següents:

- Convocatòria per a la concertació com a entitat acreditada de 10 places noves d'habitatge supervisat a Inca amb l'entitat Garrover pel període 2023-2027;
- Facturació mensual de les places concertades;



- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada amb cada una de les entitats.

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar.

S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten, i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport de diferent intensitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

61 persones han estat ateses en els habitatges de la xarxa:

- S'han atès 14 persones a l'habitatge supervisat de Manacor. S'hi ha produït 4 baixes (1 per manca d'idoneïtat, 1 per derivació a un altre recurs, 1 baixa voluntària i 1 alta del servei).
- 21 persones als 2 habitatges de Palma, on s'han produït 3 baixes (1 derivació a un altre recurs, 1 baixa voluntària, 1 defunció), i s'han realitzat 5 noves derivacions.
- 12 persones han estat ateses a l'habitatge supervisat d'Inca, i 3 persones s'han incorporat al nou habitatge supervisat de Garrover. Hi ha hagut 2 baixes per manca d'idoneïtat.
- Els habitatges supervisats vinculats al servei d'acompanyament han atès 14 persones, amb dues noves incorporacions a l'habitatge de Palma del Grec.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) fan un nombre aproximat de 35 professionals en els diferents habitatges supervisats de la xarxa.

A l'àmbit tècnic s'ha fet seguiment de les actuacions que realitza cada entitat, i de l'evolució de les persones derivades. Així mateix, s'han resolt les situacions que han generat conflicte o dificultats afegides en coordinació amb la resta de recursos de salut i les pròpies entitats. Aquest seguiment el fa l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat amb els referents de les persones ateses.

Per altra banda, el nombre de persones ateses per entitats concertades o amb conveni amb altres administracions ha estat 69 (55 homes i 14 dones) a les illes Balears.

Actuació D. Seguiment tècnic i administratiu dels concerts d'acompanyament de persones amb problemes de salut mental i necessitat de suport extens, gestionats per entitats socials del tercer sector.



Les places concertades del servei d'acompanyament amb entitats socials del Tercer Sector durant el 2023 han estat les següents: 65 places amb l'entitat GREC que gestiona el servei a Mallorca i també atén persones de l'illa de Menorca, i 20 places amb l'entitat APFEM a l'illa d'Eivissa, la qual cosa fa un total de 85 places.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens atén les persones que tenen un trastorn mental i que estan o han estat en un centre penitenciari. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació de reclusió i malaltia mental.

Mitjançant la metodologia de l'acompanyament personalitzat es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana d'aquestes persones, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el seu procés d'inserció social i de retorn a la comunitat, evitar-ne la cronicitat, i tenir més qualitat de vida en tots els àmbits.

Aquest servei fa un acompanyament i un seguiment individual i, a més, diferents tallers grupals (tant en el centre penitenciari com a la comunitat un cop han sortit de la presó), així com una tasca de mediació, de coordinació i d'acompanyament als recursos sociosanitaris de la comunitat.

114 persones han estat ateses en dit servei, 87 homes i 27 dones.

Administrativament, s'ha tramitat els expedients següents:

- Facturació mensual de les places concertades;
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada amb cada una de les entitats.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) és de 25 professionals en el servei d'acompanyament per a salut mental a les entitats GREC i APFEM.

Juntament al servei d'acompanyament es disposa de 2 habitatges supervisats de 6 places cada un vinculats al servei d'acompanyament per atendre persones amb problemàtiques de salut mental i dificultats penals. Aquests habitatges estan situats a Palma i a Eivissa, i també els gestionen les entitats GREC i APFEM respectivament (estan descrits en l'apartat dels habitatges supervisats).

Actuació E. Derivació de casos i seguiment de la xarxa de salut mental de l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració amb el Consell de Menorca

Actuació F. Seguiment de l'antic programa SARC transferit des de l'Ibsalut.



Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP)

Programa: Atenció a la discapacitat

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar els serveis d'atenció primerenca a tot el territori de la CAIB.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 6.328.875 €

Crèdit final 2023: 6.675.545,86€

El nombre de menors atesos, durant el 2023, pel servei d'atenció primerenca a les illes Balears ha estat de 3656, amb 146.866,00 sessions realitzades. Per a més informació, vegeu les Taules annexes a la Memòria.

Actuació A. Valorar els casos que arriben a la Unitat de Diagnòstic i Atenció Primerenca (UDIAP), emetre dictàmens i propostes de serveis.

Durant l'any 2023 es van registrar 1.555 sol·licituds d'atenció primerenca. Després de la valoració se n'emeté dictamen de resolució. D'aquestes:

- S'han estimat 1.047 propostes de servei per tractament (67,33% dels casos):
 - 7,68% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (897 casos) i es troben actualment a diversos SEDIAP.
 - El 9,64% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (150 casos) i es troben en fase PIA a SEDIAP.
- Els casos no derivats són 508, amb una actuació diferent (32,66% dels casos):
 - El 18,97% de les sol·licituds, la UDIAP els ha considerat casos no adients per tractament (295 casos) i es troben a fi de l'actuació.
 - El 5,85% de les sol·licituds són casos en control UDIAP (91 casos).
 - El 3,34% de les sol·licituds són casos en què la UDIAP fa l'exploració i valoració i seguiment (52 casos).
 - El 2,25% de les sol·licituds han finalitzat per diversos motius (35 casos).
 - El 2,25% de les sol·licituds han finalitzat i es troben a portafirmes (35 casos).



Actuació B. Derivació i seguiment dels infants a Serveis de Desenvolupament infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP). Altes i baixes de casos.

Durant l'any 2023 s'ha intervingut amb 3.761 infants i les seves famílies mitjançant la xarxa concertada d'atenció primerenca, conformada per dotze entitats, amb 148.575 sessions realitzades, des d'1 de gener a 31 de desembre de 2023, per psicòlegs, logopedes, fisioterapeutes, treballadors socials i altres professionals especialistes en atenció primerenca.

D'acord les memòries presentades per les entitats, pel que fa a l'històric del 2023 d'altes i baixes dels infants als SEDIAP, han iniciat tractament 1.262 infants i n'han finalitzat la intervenció terapèutica 1.203.

A més, la UDIAP ha fet seguiment a 234 infants que no han estat derivats a tractament, ja que no es va considerar que requerissin tractament per l'afectació, però sí del seguiment evolutiu. D'aquests infants, un percentatge proper al 90% són infants prematurs dels quals es fa seguiment mitjançant el Programa de Seguiment del Prematur des de l'any 2010.

Des de l'SVAP s'han visitat els SEDIAP per fer seguiment de les concertacions vigents. Els referents de les entitats per part de l'SVAP han assistit a sessions presencials amb infants i famílies a les entitats o als entorns naturals per promoure el compliment dels plecs de condicions tècniques i criteris de qualitat dels serveis.

Actuació C. Tramitació i seguiment dels concerts socials per a sessions d'atenció primerenca amb els SEDIAP.

Pel que fa a les entitats, al llarg de l'any 2023 l'SVAP ha mantingut un seguiment continu amb les entitats en vista a les derivacions d'infants, seguiment de les plantilles PIA i Plans d'Intervenció d'Atenció Primerenca dels infants, pel que fa a les sessions i la facturació.

S'han mantingut reunions anuals amb totes les entitats per revisar memòries de servei, resoldre les incidències o fer el seguiment de la concertació social.

En data 8 de juny de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una Resolució per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027 (BOIB núm. 80, de 15 de juny de 2023) amb un nombre estimat de 45.000 sessions anuals (o la part proporcional), i una previsió màxima total durant la vigència del concert de 180.000 sessions, distribuïdes en el territori de les illes Balears d'acord amb les sol·licituds presentades, i un import màxim estimat per assignar de 7.759.105,12 € (exempt d'IVA). A aquesta convocatòria hi van participar sis entitats, i es van resoldre els expedients de la manera següent:



- Concert social amb l'entitat Amadip Esment Fundació, corresponent a 9400 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 i dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Concert social amb l'entitat APFEM corresponent a 5.500 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 i dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Concert social amb l'entitat Fundación NEMO (Menorca) corresponent a 4.000 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 i dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Concert social amb l'entitat Centro Mater Misericordiae corresponent a 8.600 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 a dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Concert social amb l'entitat Patronat Joan XXIII (Inca) corresponent a 14.000 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 i dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).
- Concert social amb l'entitat Patronat Joan XXIII (Alcúdia) corresponent a, a 3.500 sessions anuals del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, durant el període comprès entre dia 1 d'octubre de 2023 i dia 30 de setembre de 2027 (BOIB núm. 152, de 9 de novembre de 2023).

Pel que fa a les altres entitats, CEATTE, F. ASNIMO, F. ASPACE, F. ASPAS, F. NEMO, MATER, APROSCOM F., APNEEF i F MENORCA durant el 2022 se n'ha fet seguiment del concert vigent de tres anys, des de l'1 de desembre de 2021 fins a 30 d'octubre de 2024.

Per altra banda, s'ha fet seguiment de la concertació vigent des d'1 de desembre de 2021 fins a 30 d'octubre de 2024 de les entitats amb les sessions assignades: 23.500 per APROSCOM F.; 7.800 per F. ASPAS; 20.748 per MATER I; 11.700 per



APNEEF; 9.350 per F. ASNIMO; 12.500 per F. ASPACE; 15.000 per CEATTE; 16.000 per F. NEMO i 6.300 per F. MENORCA.

Actuació D. Coordinació amb les Conselleries de Salut i la Conselleria d'Educació i Universitats pel seguiment dels infants atesos pels tres sistemes.

Amb Salut i Educació, liderat pel grup de psiquiatria Institut Balear per a la Salut Mental de la Infància (IBSMIA), s'han mantingut els circuits de detecció d'infants amb trets del trastorn d'espectre autista (TEA).

Els serveis de neuropediatria dels hospitals públics de les Illes Balears, i especialment el de Palma, han mostrat una derivació d'infants prematurs a l'SVAP que han rebut atenció en menys de 15 dies per evitar els riscos derivats de la prematuritat i per tal d'actuar de forma preventiva.

Pel que fa als serveis de rehabilitació dels hospitals i el Centre Coordinador d'Atenció Primària pel Desenvolupament Infantil (CAPDI), des de l'SVAP s'han mantingut relacions eficients i col·laboratives per a l'atenció i suport dels infants i les famílies.

Pel que fa a Educació, també s'ha mantingut una relació eficient; mostra d'això és que el gener de 2023 l'SVAP va participar en unes jornades organitzades pel Servei d'Atenció a la Diversitat (SAD), on es van exposar els criteris de cribratge aplicats des de la UDIAP, així com els circuits i altres dades rellevants.

S'ha continuat la col·laboració amb Educació en la detecció d'infants no escolaritzats o escolaritzats a centres d'educació infantil privats, que estan en atenció primerenca a SEDIAP o bé valorats per la UDIAP, perquè puguin ser derivats a la secció d'orientació del servei d'escolarització pertinent. La finalitat és que les orientadores puguin elaborar el dictamen d'escolarització i reflectir les necessitats educatives dels alumns per ser considerades en vista al suport que es pugui requerir a l'escolarització.

S'ha col·laborat amb l'Institut d'Educació de la Primera Infància (IEPI) i SAD per al seguiment de les beques i els suports, per evitar duplicitats d'intervenció. En aquesta línia, des de l'SVAP s'ha vetllat en cada cas per veure els suports que rebien els infants en els entorns educatius i acordar-ne la pertinença d'atenció primerenca, sempre tenint en compte la normativa vigent.

La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, a l'article 36 sobre el dret a l'atenció primerenca, exposa que mitjançant el Pla Integral d'Atenció Primerenca de les Illes Balears (previst a l'article 33 a) de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies), es garantirà tant la cobertura de tots els infants que la necessitin, com la no duplictat de diagnòstic ni de prestacions al mateix infant, tret de quan quedi explícitament justificat, per evitar la fragmentació conseqüència de diferents serveis.

Algunes treballadores de l'SVAP han actuat canalitzant les consultes telefòniques dels orientadors i orientadores educatius. Les consultes estan generalment



destinades a filtrar determinats casos que, d'entrada, no són candidats d'atenció primerenca, o bé a la petició i consulta d'informació després de la valoració realitzada pel nostre servei.

Pel que fa al seguiment de casos, la UDIAP i SEDIAP han col·laborat de forma activa i dinàmica amb els serveis de Salut i Educació coordinant-se en cada cas en funció de la necessitat. Els SEDIAP han dut a terme algunes intervencions puntuals a centres d'educació infantil i primària, segons la necessitat. Fruit d'aquesta tasca col·laborativa entre la Conselleria d'Educació i Universitats i la Conselleria de Famílies i Afers Socials, s'ha redactat un procediment que s'ha iniciat el 2024 perquè els professionals dels SEDIAP que atenen infants puguin entrar als entorns educatius per transferir-hi la seva activitat i actuar de forma col·laborativa.

Per concloure, cal assenyalar que la derivació des dels serveis de Salut i Educació de cada cop és més ràpida, àgil i va en augment.



DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT, FAMÍLIES, IGUALTAT I DIVERSITAT

La Direcció General s'estructura en quatre serveis :

- Servei de Justícia Juvenil
- Servei de famílies
- Servei de joventut
- Servei de coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere.

Servei de Justícia Juvenil

Programa: Mesures judicials i prevenció del delictes

Codi: 313C

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Donar compliment a les mesures imposades als menors pels jutjats de menors de les Illes Balears en virtut del que disposa la Llei orgànica 5/2000, de 2 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor.

Nivell d'assoliment: 98,82 %

Crèdit inicial 2023: 16.320.735 €

Crèdit definitiu 2023: 16.129.188,15€

Desviació: 1,17%

La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat (d'ara endavant, DGIJFID) de la Conselleria de Famílies i Afers Socials és competent per exercir l'aplicació de les mesures de justícia juvenil i la prevenció del delictes. Igualment, li corresponen l'ordenació i la coordinació dels recursos que es considerin necessaris per atendre de manera correcta les persones menors d'edat o joves i per reinserir-los en la societat, i és l'òrgan competent per:

1. Aplicar, en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i del reglament que la desenvolupa, les mesures de justícia juvenil que els jutjats de menors, radicats a les Illes Balears, imposen als menors infractors que han estat condemnats per haver comès, entre els 14 i els 17 anys, fets tipificats com a delictes en el codi penal o en les lleis penals especials.
2. Proveir els recursos humans i materials necessaris i, alhora, crear, dirigir, organitzar i gestionar els serveis i programes adients per garantir la correcta



execució de les mesures judicials i les regles de conducta que contenen les resolucions judicials, aplicant els principis de:

- Prevalença de l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre interès concurrent.
- Adequació de les actuacions a l'edat, la psicologia, la personalitat i les circumstàncies personals i socials dels menors.
- Aplicació de programes fonamentalment educatius, promotors i no repressius, que fomentin el sentit de la responsabilitat, el respecte dels drets i les llibertats dels altres, i una actitud constructiva envers la societat.

El Servei de Justícia Juvenil de la DGIJFID aplica els continguts de les resolucions judicials o extrajudicials notificades a l'entitat pública per la seva execució immediata, a través de dues seccions:

1. La Secció de mesures privatives de llibertat, a la qual correspon l'aplicació i l'execució de les següents mesures: Internament en règim tancat; Internament en règim semiobert, Internament en règim obert; Internament terapèutic, Permanència de cap de setmana a centre o domicili.

La Secció executa dites mesures mitjançant la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (d'ara endavant, FISE) establert a l'Acord, de 12 de gener de 2017, pel qual es modifica l'acord de 23 de desembre de 2016, d'encàrrec de gestió de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil. En el marc de dit Acord:

- La DGIJFID, en qualitat d'entitat pública executa les potestats administratives i d'inspecció, inherents a l'execució de les mesures privatives de llibertat, a través de la cap de Secció i la coordinadora dels Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil.
- La FISE gestiona la Xarxa de Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil i realitza la resta d'actuacions derivades de l'execució de les mesures privatives de llibertat que li han estat encomanades aplicant, a tal efecte, el que estableix el Decret 10/2020 de 14 de febrer del Reglament de funcionament o organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

2. La Secció de mesures no privatives de llibertat, que té assignada l'execució de les mesures judicials següents: Tractament ambulatori, Assistència a Centre de Dia, Llibertat vigilada, Convivència amb grup educatiu, Prestacions en benefici de la comunitat, Realització de tasques socioeducatives, i també, les Mediacions extrajudicials de conciliació i/o reparació del dany.

Ho realitza amb un equip propi conformat per 30 educadors i educadores de Justícia Juvenil, distribuïts en 4 àrees d'intervenció en medi obert. Cada educador o educadora té assignada una única àrea en la qual intervé amb als menors que li són assignats sota la supervisió del cap de la Secció i del coordinador de l'Àrea. Un



dels 14 educadors adscrits a l'Àrea de Palma desenvolupa la funció de representant de l'entitat pública davant els jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors i joves infractors amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combina l'acció educativa i el tractament terapèutic, si escau, amb el control derivat de l'execució de la mesura judicial en medi obert que en cada cas correspongui i, a tal efecte, orientar la seva actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència dels menors i joves, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorrin en cada un dels casos atesos.

El Servei de Justícia Juvenil, en matèria de recursos humans, durant l'any 2023 va disposar d'una plantilla pròpia formada per 50 professionals de diverses disciplines i categories:

1. L'Equip directiu, format pels 6 professionals que ocupen els llocs següents: Servei Justícia Juvenil, Coordinació Centres Socioeducatius, Secció Internament, Secció Medi Obert, Coordinació Àrea Menorca, Coordinació Àrea Eivissa/Formentera,
2. L'Equip tècnic d'execució de mesures no privatives de llibertat conformat per 28 educadors i educadores,
3. L'Equip de suport tècnic, integrat per 2 professionals,
4. L'Equip de suport administratiu, integrat per 7 professionals.

El Servei de Justícia Juvenil durant l'any 2023 va intervenir sobre 849 expedients d'execució de mesures de justícia juvenil: 287 oberts l'any 2023 pel compliment de la primera condemna imposada al menor i 562 que provenien d'anys anteriors; una part d'aquests estaven en estat obert en data 1/1/2021 o es reobriren durant el transcurs de l'any pel compliment de noves condemnes.

Durant l'any 2023, s'han tramitat 4 expedients en execució de sentència per la qual es condemnava el Govern de les Illes Balears com a responsable solidari pels fets comesos per persones menors d'edat o joves que en el moment de cometre els fets pels quals varen ser condemnats complien una mesura judicial privativa de llibertat. L'import que el Govern de les Illes Balears ha hagut d'abonar, a càrrec de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, ascendeix a la quantitat de 2.780,29 euros. S'ha d'aclarir que algunes d'aquestes responsabilitats civils corresponien a l'any anterior, però el pagament es va fer efectiu durant el 2023.

Actuació B. Mantenir i millorar els protocols de coordinació entre la Direcció General i la Fundació que potencii l'expedient únic del menor i la intervenció unificada.

La DGIJF i la FISE han treballat conjuntament per:



- Emprar els Punts Unificats de Tractament de la FISE i el de la DGIJFID que es troben a la intranet per informar de les instruccions, procediments i protocols a seguir. Aquests PUT són els espais on s'organitza tota la normativa d'aplicació.
- Protocol·litzar els processos, intervencions i actuacions que els professionals d'ambdues institucions que realitzen amb cada menor/jove en el marc de l'expedient únic que la LORPM 5/2000 estableix a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia que els han estat imposades.
- Crear els espais de coordinació adients per a l'aplicació dels protocols que s'estableixin amb la finalitat d'assegurar una intervenció integral conjunta, sense fissures, amb tots els menors/joves atesos.

L'any 2023 es revisaren o elaboraren 5 protocols/procediments des d'una perspectiva global/conjunta de l'expedient d'execució de les mesures imposades a cada menor i de l'evolució del seu compliment, amb l'objectiu de realitzar intervencions més eficients que incrementin el grau de satisfacció dels professionals i dels menors/joves atesos.

A més, a través de les reunions internes entre la Comissió de coordinació de centres i la Comissió tècnica de seguiment del Pla Estratègic de la Fundació s'Estel s'ha avançat en:

- La consolidació i inici de revisió del PEC en tots els centres: s'ha fet el seguiment en diferents reunions tècniques amb l'equip impulsor i els directors dels centres. S'ha fet un Protocol de consum i un Protocol de no retorn per treballar amb els menors i joves durant la fase suspesa, i un document de fi de sanció i reubicació de fase.
- S'ha revisat i aprovat el nou Protocol de violència autodirigida (VAD).
- S'ha revisat i reestructurat el Punt Unificat de Treball (PUT) de la Fundació s'Estel com a centre de consulta i comunicació FISE i personal.
- S'ha implementat el Pla de formació 2023 segons les línies estratègiques de la FISE.

Actuació C. Actualitzar i fer el seguiment dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per complementar l'execució de la mesura.

La Conselleria de Famílies i Afers Socials, amb la finalitat de potenciar al màxim un bon procés d'integració social dels menors que compleixen mesures de justícia juvenil, ha signat o ha renovat convenis amb aquestes entitats locals i entitats sense afany de lucre:

- **Conselleria d'Educació:** s'ha realitzat una proposta (pendent de signatura) d'un nou conveni de col·laboració per garantir el dret a l'educació de les



persones menors d'edat i joves que compleixen mesures de justícia juvenil als centres socioeducatius gestionats per la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel. Aquest conveni se signa per 4 anys (2024-2028) renovable a 8 anys.

- **Ibsalut (UCA):** s'ha signat el conveni de col·laboració per garantir el dret a l'assistència mèdica de les persones menors d'edat i joves que romanen en els centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil i establir el protocol de derivació de persones menors d'edat i joves que compleixen mesures de justícia juvenil a la Unitat de conductes addictives per a joves (UCA jove). Aquest conveni finalitzarà el 2027.
- **Servei de Salut de les Illes Balears:** sobre l'accés a les dades de caràcter personal pels professionals que fan feina en els centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil que compleixen mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- **Dentista Sobre Ruedas:** s'ha signat l'addenda del conveni amb aquesta entitat per atendre la salut bucodental a un preu molt reduït de 20 usuaris dels centres de justícia juvenil amb mancança de recursos per l'any 2024.
- **IME:** El 2023 s'acorda amb l'ajuntament de Palma que els joves interns als centres de justícia juvenil tinguin reducció del 100% del preu públic per accedir a les instal·lacions esportives de l'ajuntament de Palma.
- **Universitats:** s'han signats convenis de col·laboració amb diferents universitats per realitzar-hi pràctiques d'educació social, pedagogia, treball social i psicologia. A partir de setembre de 2023 s'han signat els convenis amb cada un dels estudis de grau o postgrau i s'ha acordat la incorporació d'aquests alumnes a la seguretat social, tal com marca la legislació actual.
- **Projecte Jove:** s'ha signat el Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Projecte Jove per al tractament de deshabitució del consum de drogues dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors pels anys 2023, 2024 i 2025.
- **Fundació Reial Mallorca:** s'ha seguit amb aquest conveni, que també s'ha renovat fins al 2027, perquè professionals de la Fundació Reial Mallorca facin activitats esportives dins els centres socioeducatius. Així mateix, també es fan activitats externes com el programa «Juguïs on juguïs guanyes» o l'assistència a partits del RCE Mallorca.
- **SOIB Jove:** continuem amb el conveni amb el SOIB Jove, que és valorat molt positivament. Cada any se reuneix la comissió de seguiment per fer-ne el seguiment.
- **Apropa cultura:** seguim fent ús d'aquest servei cultural que fa una reducció o exempció del preu a activitats culturals. Hi han participat



especialment els usuaris de la Llar de Convivència, del CS Es Fusteret i Mussol.

- **Projecte Jove:** conveni per fer derivacions a centre terapèutic residencial de projecte jove quan sigui necessari. De cara a l'any 2024 se'n poden reduir places i incorporar tallers formatius per als usuaris dels centres.
- **Ajuntament de Ciutadella i Ajuntament de Sant Antoni de Portmany:** per establir les línies de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament de Ciutadella per al compliment efectiu de les mesures judicials de prestacions en benefici de la comunitat i tasques socioeducatives imposades en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre
- **Fundació de l'Hospital de l'illa del Rei:** per establir les línies de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament de Ciutadella per al compliment efectiu de les mesures judicials de prestacions en benefici de la comunitat i tasques socioeducatives imposades en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre
- **Consell Insular de Formentera; Consell Insular de Menorca i Consell Insular d'Eivissa:** per a facilitar l'accés als programes, activitats o tallers educatius que desenvolupi el Consell Insular que, pel contingut, pugin ser adequats per donar compliment a determinades mesures judicials imposades a menors i joves infractors i dur a terme els programes o tallers educatius dissenyats específicament per a menors amb una mesura judicial no privativa de llibertat que siguin necessaris atès el contingut d'aquesta mesura i les característiques personals i socials dels menors. Aquests programes o tallers educatius han de ser, preferentment, en matèria de consum de drogues, resolució de conflictes, orientació laboral, tallers d'educació afectiva i sexual. També es vol facilitar l'accés als serveis i recursos propis del Consell Insular a través dels quals es pugi donar compliment a diferents continguts fixats en les sentències, en especial per a l'execució de la mesura judicial de prestacions en benefici de la comunitat, tasques socioeducatives, tractament terapèutic de deshabitació del consum de substàncies i reparació extrajudicial del dany.

A més d'aquests convenis signats, també s'ha:

- Realitzat els primers contactes amb ajuntaments de Menorca per iniciar tramitació de convenis de col·laboració, en concret: Es Castell, Ciutadella, Maó. Entitats: Creu Roja Menorca.
- Contactar amb ajuntaments d'Eivissa amb el mateix objectiu: Santa Eulàlia, Sant Josep, així com l'entitat ADDIF.



- Promoure el conveni ja signat fa uns anys amb PALMAEsports i l'equip de medi obert.
- Assistir a les reunions de coordinació amb l'IMAS per fer el seguiment del conveni de cooperació interadministrativa entre la conselleria i IMAS en matèria de persones menors d'edat que estan o han estat sotmeses a mesures de protecció i de justícia juvenil. Prèviament a les reunions, fer difusió entre l'equip de medi obert de la reunió per tal de recopilar casos o experiències amb l'IMAS.
- Organitzat una reunió amb el SOIB JOVE i l'equip de medi obert per fer el seguiment del protocol que tenim signat.
- Recopilat i facilitat a la direcció les adreces electròniques de diferents entitats i municipis de les illes que han col·laborat amb l'equip de medi obert per realitzar les prestacions en benefici a la comunitat, amb l'objectiu d'agrair aquesta disposició i felicitar-los les festes de Nadal.

Actuació D. Accions per millorar les competències professionals de tots els treballadors i treballadores.

Per assegurar la millora constant de les competències professionals dels tècnics que intervenen, de forma directa, amb els menors/joves infractors que compleixen mesures judicials, i vetllant perquè les seves actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals, hi ha:

1. Pla de formació 2023 de la FISE

S'han realitzat 17 formacions, com consta a la memòria de la FISE, amb 184 hores de formació, de les quals s'han beneficiat 107 treballadors i treballadores, el que ha suposat 2382 hores de formació.

S'han suprimit dos cursos per falta d'inscrits.

2. Pla d'acollida dels nous treballadors

La FISE realitza una formació obligatòria als nous professionals, que des del 2020 es fa online. El 2023 s'han fet 3 formacions d'acollida als nous treballadors.

3. Pla de formació en ESIA per als professionals de justícia juvenil

S'ha elaborat aquesta formació sobre abús sexual i explotació sexual infantil:

- «Violència sexual des del punt de vista de l'agressor» per tal de millorar l'atenció als menors i joves que realitzen delictes d'agressió sexual.
- «Abús sexual i explotació sexual a la infància i l'adolescència (ASI i ESIA)» en l'àmbit de justícia juvenil.
- «Ús problemàtic de la pornografia i educació digital i sexual» d'intervenció establerta i ajustada a la normativa legal.



Durant el 2023 s'han realitzat les següents actuacions:

- S'ha supervisat els professionals que intervenen en situacions d'ESIA per capacitar-los en la detecció i notificació, dotar-los d'estratègies per a respondre adequadament davant una revelació de violència sexual i potenciar relacions i espais de seguretat i confiança.
- Trobada amb la Policia Nacional a petició de l'equip de medi obert per actualitzar la informació respecte de bandes juvenils.
- Formació d'un dia amb Concepció Montcades Valls, de l'IMAS, per tractar aspectes relacionats amb la regularització de la documentació dels NNAMNA.

Actuació E. Millorar la coordinació i la comunicació per al traspàs d'informació tècnica i administrativa dels equips de medi obert, amb esment especial als d'Eivissa i Formentera i Menorca.

- Organitzar reunions de casos trimestrals presencials amb els equips de Mallorca. De forma presencial a Eivissa i a Menorca en el mes de juliol i de forma telemàtica la resta de reunions.
- Coordinació quasi diària per a l'assignació de casos, per tractar qualsevol incidència relacionada amb els casos o amb la documentació, amb els coordinadors de Menorca i Eivissa i amb els educadors.

Actuació F. Millorar la coordinació, el seguiment i la comunicació per al traspàs d'informació tècnica i administrativa amb la Fundació s'Estel per al seguiment de programes, centres i formació.

Mitjançant les instruccions i resolucions de la directora general i de la gerent de la FISE, que tot seguit es relacionen, durant el 2023 es va ordenar l'execució dels 5 procediments i protocols elaborats pels professionals d'ambdues entitats.

1. Instrucció 1/2024, de 14 de febrer de 2024, de la gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, adreçada a tots els treballadors de la FISE s'Estel per la qual s'estableix el sistema de marcatge, la sol·licitud de permisos i la justificació de les absències a través del Portal de Serveis al Personal de la intranet de la CAIB.
2. Instrucció 1/2023 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a la gestió de les despeses originades i tràmits pels trasllats o viatges interilles o peninsulars de persones menors d'edat infractores i les seves famílies.
3. Circular sobre el procediment a seguir per donar d'alta o de baixa de les instal·lacions d'IME els menors i joves de centres socioeducatius de justícia juvenil.



4. Circular informativa, de 24 d'abril, relativa a la «Prevenió de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil (privatives de llibertat o no privatives de llibertat) i joves que han ostentat la condició de menors estrangers no acompanyats (MENAS) que estan a la xarxa pública d'emancipació»
5. Protocol de coordinació del conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i la Fundació Projecte Jove per al tractament de deshabitació del consum de drogues i altres addiccions dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Actuació G. Potenciar la intervenció psicològica com a suport per a l'execució de les mesures de medi obert.

Les dues psicòlogues de medi obert mantenen un bon nivell de coordinació amb els EMOS i faciliten l'assessorament i la intervenció per millorar la situació del menor. Han realitzat grups terapèutics i també han organitzat grups terapèutics amb cavalls.

Actuació H. Seguiment, coordinació i avaluació de les intervencions de suport a l'execució de mesures de medi obert gestionades pel programa «Amb Mesura».

S'ha fet el seguiment i la coordinació del programa «Amb Mesura» del curs 2022-23 i part del 23-24. Aquest programa, que ofereix tallers formatius per tractar la conducta delictiva, ha estat valorat positivament pels educadors de medi obert i hi han participat 268 menors i joves infractors des de l'octubre de 2022 a juny de 2023. A les jornades d'estiu 2023 hi han participat 103 menors i joves infractors. S'hi han incorporat les millores recollides a l'enquesta de satisfacció.

Actuació I. Seguiment, coordinació i avaluació de la intervenció duta a terme per executar la mesura de convivència en grup educatiu.

Durant el 2023, a la Llar de convivència s'han centrat en acomodar-se a la nova ubicació de la llar, el nou edifici i dotar-lo dels utensilis i mobiliari necessaris.

A l'àmbit tècnic, durant tot el 2023 els treballadors i treballadores de la llar han elaborat el projecte educatiu de la llar de convivència per unificar els criteris i la intervenció amb els menors i joves que tenen imposada aquesta mesura.

Actuació J. Seguiment, coordinació i avaluació de les accions dutes a terme per executar la mesura de prestació en benefici de la comunitat.



A través de l'entitat Diagrama es té contractat el seguiment d'aquesta mesura per a aquells casos en què els menors o joves no estan en situació d'anar a un recurs normalitzat de la comunitat per a dur-la a terme.

A través del treballador de Diagrama es fa un seguiment de les tasques que els imposen, sobretot en àrees de manteniment d'edificis i tasques en el medi rural.

Actuació K. Potenciar la coordinació tècnica i funcional entre la DG i el sistema judicial.

A través de la figura del representant de l'entitat pública es manté una coordinació diària. Les caps de secció fan una coordinació tècnica més concreta per a cada situació de l'execució de la mesura o de l'abast jurídic que pugui sorgir amb algun cas.

Línia de feina 2. Millorar les infraestructures i recursos materials.

Crèdit inicial 2023: Inclòs dins el pressupost general.

Actuació A. Licitar el projecte executiu de reforma de l'edifici per executar la mesura de Centre de dia.

L'edifici estava cedit a una entitat. Aquesta activitat es mou a l'any 2024.

Actuació B. Treure a licitació el contracte de lloguer per traslladar l'equip de medi obert de la zona d'Inca.

La licitació va quedar deserta.

Actuació C. Treure a licitació el contracte de lloguer per traslladar tot l'equip del servei ubicat a Palma.

No s'ha fet. S'ha decidit esperar per valorar més opcions.

Actuació D. Manteniment de l'arxiu actualitzat. Mantenir a la seu els expedients dels darrers 5 anys i traslladar a l'arxiu general els expedients més antics.

És una tasca contínua de manteniment que es realitza cada any.

Actuació E. Compra d'un vehicle elèctric.

La compra i la creació de la partida a aquest efecte es posposa pel 2024.



Línia de feina 3. Millorar els equipaments, els recursos materials i tecnològics i els procediments de què disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil.

Crèdit inicial 2023: Inclòs dins el pressupost inicial de la Línia 1.

Actuació A. Implementar la signatura digital a tots els expedients de menors.

La signatura es pot fer a través de GEXMEN2. El sistema no s'utilitza, encara, degut a les dificultats de comunicar-se electrònicament amb els jutjats i Fiscalia.

S'han fet totes les passes per començar la comunicació electrònica amb aquestes entitats. Es preveu que el 2024 estiguin finalitzades aquestes gestions.

Actuació B. Mantenir actualitzada la base de dades dels expedients de justícia juvenil (GEXMEN2) a l'efecte de facilitar-ne un accés àgil als professionals que intervenen en el procés d'execució.

S'actualitza diàriament i està en procés de millora contínua.

Actuació C. Implementar la custòdia informatitzada, digital i accessible dels expedients a l'arxiu general.

Els expedients traslladats a l'arxiu general s'han traslladat seguint els protocols establerts.

Actuació D. Millorar l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN amb les aportacions que han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General i els de la FISE.

L'aplicació del GEXMEN 2 està en constant procés de millora i coordinació estreta amb els professionals del servei de planificació encarregats de l'aplicació.

Durant el 2023 s'han fet propostes de millora perquè l'aplicació ens faciliti la informació i les eines necessàries per fer més àgil la nostra tasca.

Actuació E. Creació del mòdul de gestió, inserit dins GEXMEN2, per fer el seguiment i crear evidències dels casos des de diferents professionals tant de medi obert com de centres.

El 2023 se'n va treure la licitació d'elaboració. Es preveu que el 2024 se n'iniciïn les tasques de creació.

Actuació F. Completar la relació documental amb els jutjats i Fiscalia a través de l'administració electrònica.



S'han fet totes les gestions per començar la comunicació electrònica amb aquestes entitats. Es preveu que el 2024 estiguin finalitzades totes les passes.

Línia de feina 4. Avaluació i recerca de coneixement dins l'àmbit de la justícia juvenil, la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que s'estan desenvolupant en el procés d'aplicació de les mesures judicials.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 18.800€

Crèdit definitiu 2023: 18.800€

Desviació: 0%

Actuació A. Cercar sinergies amb universitats per realitzar l'anàlisi sociològic dels expedients de menors infractors de les illes Balears i el nivell de reincidència.

No s'ha realitzat.

Actuació B. Compartir coneixements de justícia juvenil amb la col·laboració d'universitats.

Concretament, amb la UIB es tornà a llançar la segona edició per a l'EU d'intervenció en l'àmbit de la justícia juvenil, que es va haver d'anul·lar per manca d'inscrits.

El que es va fer durant el 2023 és una formació per als docents del postgrau per adaptar els continguts de la formació presencial a la formació en línia, ja que actualment la demanda va més en aquest sentit.

Aquesta formació s'ha iniciat al curs 2023-2024 en modalitat en línia.

Actuació C. Anàlisi de programes de caràcter preventiu que abordin la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació social per a la integració en la vida comunitària dels menors perquè es puguin aplicar per les administracions locals.

No s'ha realitzat.

Línia de feina 5. Potenciar la continuïtat del programa ALTER com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social.

Nivell d'assoliment: 63 %

Crèdit inicial 2023: 234.867,22€



Crèdit definitiu 2023: 145.664,41€

Desviació: 37%

Actuació A. Mantenir la gestió del programa ALTER.

El Programa ALTER està adreçat a joves d'entre 14 i 16 residents a les illes Balears que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.

Durant l'any 2023 s'ha renovat l'Acord de col·laboració entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears pel qual s'estableix el Protocol general d'actuacions per al desenvolupament del Programa ALTER d'intervenció socioeducativa per a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar.

És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i capacitats dels menors, n'afavoreix la inserció en el centre escolar o en la societat, els ajuda en la capacitat i transició cap a la vida adulta i els guia cap a la recerca de feina en els casos dels majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

En el marc del projecte d'inversió de caràcter immaterial establert per executar aquest programa, la direcció del projecte s'ha encarregat:

- De la gestió econòmica i de la formalització del convenis amb les corporacions locals.
- De supervisar el compliment de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria Famílies i Afers Socials i a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, relatiu a la gestió tècnica i administrativa del Programa ALTER que inclou aquestes funcions: fer el seguiment de les accions formatives alternatives respecte a aquest acord, avaluar-les i controlar-les; gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida i donar suport als professionals i als tècnics implicats; el seguiment i control corresponent del funcionament de les aules externes i la gestió administrativa generada per l'acció formativa.

L'any 2023 el Programa ALTER ha comptat amb aquests participants:

Alumnes: 251 alumnes. 193 a Mallorca, 18 a Menorca, 40 a Eivissa. La distribució dels alumnes per sexe és la següent: 168 de sexe masculí i 83 de sexe femení. Per edats: de 14 anys 82, de 15 anys 134, de 16 anys 35.

Educadors i educadores: el programa ha tingut assignats 48 educadors i educadores contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa. La distribució territorial és la següent: Mallorca 35, Menorca 7, Eivissa 5, Formentera 1.

Empreses col·laboradores: el programa ha tingut a la seva disposició 225 empreses col·laboradores. La distribució territorial és la següent: Mallorca 175, Menorca 11, Eivissa 39.



Actuació B. Estendre de forma progressiva el Programa ALTER als municipis de les illes Balears que encara no el tenen implementat.

- Continuar el procés de potenciar la incorporació progressiva al Programa ALTER dels municipis de les illes Balears que encara no l'han implantat i mantenir reunions a tal efecte amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi o bé augmentar les places.
- Mantenir les reunions de coordinació i seguiment amb els responsables, polítics i tècnics de les àrees de Serveis Socials dels 34 municipis adherits al programa.
- Proveir els 48 educadors adscrits al Programa del manual que necessitaven per impartir les matèries corresponents a les àrees transversals del curs 2023, que a tal fi ha elaborat la coordinadora tècnica del Programa ALTER.

Actuació C. Millorar els processos i procediments de gestió interna d'ALTER amb l'arxiu general, la comunicació electrònica amb les administracions implicades i l'arxiu digital.

La naturalesa del programa radica en crear, planificar, promoure, implementar, gestionar, coordinar, executar i avaluar activitats orientades a la pràctica formativa per a joves de 14 a 16 que es trobin en situació de conflicte social o fracàs escolar, dins l'àmbit de la Comunitat de les Illes Balears.

Cada any es revisen les instruccions amb la Conselleria d'Educació per introduir-hi canvis i millores, tant en procés de sol·licitud com en els tràmits amb els ajuntaments.

En aquest aspecte, s'ha modificat la cartera de serveis per tal de configurar tots els aspectes d'aquest servei d'una forma clara.

Actuació D. Difondre el coneixement del Programa ALTER entre les empreses de les illes Balears i fomentar-ne la participació i l'adhesió com element clau que són per a la inserció sociolaboral.

S'han dut a terme la difusió del Programa entre les empreses de les illes Balears per fomentar-ne la participació i l'adhesió com element clau per a la inserció sociolaboral.

S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades, així com la recerca i la captació de recursos (empreses col·laboradores) per part dels educadors i educadores adscrits al Programa ALTER dins l'àmbit territorial de la corporació local en què treballen, com un dels objectius més importants del programa.

S'han seguit oferint les especialitats formatives, com ara: perruqueria, estètica, estètica d'ungles, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, fusteria



d'alumini, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, cambrer, pastisseria, xapa pintura, jardineria, mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques, agricultura ecològica, aprenent de sabater, monitor de natació, manteniment d'instal·lacions, aprenent d'auxiliar d'oficina, guarda i cura d'animals, reposador de magatzems, reboster, encarregat de material (*utillero*), auxiliar de centres geriàtrics, i reparació de pneumàtics.

També hi ha noves formacions, com ara: aprenent d'auxiliar d'escoletes d'infants, aprenent de tècnic de so, aprenent d'auxiliar de monitor de menjadors, aprenent d'estètica d'ungles, fusteria d'alumini i mecànica de monopatins.

Hi han participat:

- a) 225 empreses amb la distribució territorial següent: Mallorca 175, Menorca 11, Eivissa 39.
- b) 8 administracions locals per a la realització de pràctiques formatives: Alaior, Binissalem, Ciutadella, Lluçmajor, Pollença, Santanyí, Sant Joan de Labritja, i Sant Josep de Sa Talaia.

S'ha continuant treballant en el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que finalitzen el programa i s'ha aconseguit enguany la contractació de 9 menors/joves en diferents empreses col·laboradores.

Actuació E. Coordinar amb la Conselleria d'Educació itineraris per potenciar la continuació formativa dels joves que finalitzen els programes amb èxit.

El Programa ALTER, en qualitat de programa d'escolaritat compartida, es regeix i adapta a la normativa i als criteris que la Conselleria d'Educació i Universitat estableix, per cada curs escolar, per aquells alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que un cop aplicades les mesures, ordinàries i extraordinàries de què disposa el sistema educatiu ordinari no aconsegueixen els resultats educatius desitjables, amb la finalitat que puguin iniciar una formació alternativa dins el Programa. El Programa ALTER es regeix pel calendari escolar establert per la Conselleria d'Educació.

La DGIJFID ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida i que es troben en el marc de mesures d'atenció a la diversitat que assenyala la Llei orgànica d'educació 8/2013 (LOE), de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa i per a l'ordenació de les accions dirigides a compensar les desigualtats en educació, per tal d'establir quines són les directius a seguir a l'hora de derivar les persones usuàries al Programa ALTER.

Actuació F. Coordinar amb el SOIB itineraris de formació professional i de recerca de feina pels menors que han finalitzat l'ALTER.



S'han dut a terme contactes amb el SOIB per tal que l'alumnat del Programa ALTER pugui tenir un millor accés als programes de garantia juvenil.

Línia de feina 6. Potenciar el Servei d'Avaluació i Tractament per a joves que han comès un delictes contra la llibertat sexual per reduir-ne la reincidència i evitar noves víctimes.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: Inclòs pressupost general Línia 1.

El programa «Atura't» es crea per Ordre de la Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008 per la qual es posa en funcionament el programa com un equip de caràcter multidisciplinari, adscrit a la Direcció General competent en matèria de justícia juvenil, per donar resposta a las necessitats d'intervenció amb adolescents amb comportaments d'abús sexual i reduir el nombre de víctimes d'agressions sexuals.

El programa s'especialitza en l'avaluació i tractament terapèutic de menors i joves infractors que compleixen mesures judicials previstes a la Llei orgànica 5/2000 de 12 de gener, i que presenten conductes d'abús sexual (BOIB núm. 111, de 9 d'agost de 2008).

El protocol d'actuació en casos d'abús sexual (ASI) i explotació sexual (ESI), aprovat per Acord de Consell de Govern de 31 d'agost de 2018, sorgeix amb l'objectiu de concretar les mesures previstes al Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears (en vigor des de 2007) als casos d'ASI i ESI i incorporar-hi les modificacions necessàries derivades dels canvis legislatius que s'han produït des de 2007. Una d'aquestes modificacions afecta el Programa «Atura't», que amplia la seva atenció als menors de 14 anys, inimputables judicialment, que presenten comportaments sexuals abusius i no tenen mesura de protecció. La instrucció 2/2021, de 13 de maig, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies aprova el procediment de derivació al programa.

La finalitat del programa és reduir el risc de reincidència dels menors i joves atesos i, per tant, el nombre de víctimes potencials. El programa «Atura't» realitza una avaluació de risc de reincidència i de necessitat de supervisió de cada cas, i ofereix tractament terapèutic a l'adolescent i suport i orientació a la seva família.

L'entrada al programa es justifica per haver comès un delictes contra la llibertat i indemnitat sexual entre els 14 i els 18 anys o per tenir una mesura judicial per qualsevol altre tipus de delictes i presentar algun tipus de conducta sexual problemàtica o abusiva. També es poden derivar al programa adolescents menors de 14 anys amb comportaments sexuals abusius (sempre que l'IMAS valori que les famílies són protectores) i menors amb mesures judicials que presentin indicadors compatibles amb l'explotació sexual infantil.



L'equip de tècnics adscrits al Programa «Atura't» és multidisciplinari i el 2023 ha estat format per:

- 2 professionals de la DGIJF amb dedicació de mitja jornada: una educadora social i una treballadora social.
- 3 professionals de la FISE: 1 psicòloga amb dedicació a jornada completa, 1 psicòloga amb dedicació de mitja jornada i 1 educadora amb dedicació d'un dia a la setmana.

L'any 2023 s'han atès 70 menors i joves: 42 ja estaven en actiu de l'any anterior i 28 foren noves derivacions.

Dels 28 casos nous rebuts el 2023, 27 eren de gènere masculí i 1 de gènere femení.

Dels 28 casos nous rebuts el 2023, 24 casos varen ser derivats amb sentències de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual; dels altres 4, 1 va ser derivat per un delicte de lesions amb contingut d'assistència a «Atura't» per mor de l'aspecte sexualitzat d'aquestes lesions; 1 va ser derivat per conducta sexualitzada inapropiada des d'UTASI i 2 varen ser menors inimputables (menors de 14 anys) derivats pel Servei de protecció de menors per conductes sexuals abusives. D'aquests casos derivats pel Servei de protecció de menors, 1 va ser derivat pel Consell de Menorca gràcies a l'acord de col·laboració signat entre les dues entitats per a l'atenció a menors inimputables amb expedient de Protecció de menors.

Dels 24 adolescents derivats amb sentència de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, 13 varen ser condemnats com autors d'un delicte d'abús sexual; 7 varen ser condemnats com autors d'un delicte d'agressió sexual; 1 va ser condemnada per un delicte d'inducció a la prostitució; 2 per un delicte contra la intimidat sexual i 1 contra la integritat moral.

Dels casos que ja estaven derivats al servei hem de remarcar que un, derivat per l'IMAS l'any 2019 com menor de 14 anys, va continuar sent atès al Programa per indicació del Jutjat de Família.

L'any 2023 s'han realitzat 33 avaluacions inicials de la necessitat de supervisió i nivell de risc de reincidència.

S'ha emprat el Model d'avaluació AIM3 (Assesment, Intervention & Moving on de Leonard & Hackett, versió espanyola 2021) per als joves fins 18 anys, i l'instrument PROFESOR (Protective +Risk Observations For Eliminating Sexual Offense Recidivism de Worling, 2017) per als més grans de 18. També s'ha emprat per als més joves el Model d'avaluació AIM per a menors de 12 anys (Carson, 2007).

En aquestes avaluacions s'ha recomanat intervenció en 32 casos i 1 cas ha estat valorat com no adequat al Programa.

Durant l'any 2023 s'han realitzat 6 reavaluacions amb el Model d'avaluació AIM3 (Leonard & Hackett, versió espanyola 2021).



S'han realitzar també 77 informes: 33 informes d'avaluació inicial, 6 informes de reavaluació, 21 informes de seguiment del tractament i 17 informes finals.

La intervenció s'ha basat en sessions terapèutiques o educatives individuals d'una hora de durada amb freqüència setmanal i sessions familiars periòdiques. També s'han realitzat intervencions grupals amb joves als quals es va recomanar una intervenció educativa.

S'han efectuat reunions de coordinació amb els professionals de la xarxa relacionats amb els casos (educadors de medi obert, professionals dels centres d'internament, tècnics de l'IMAS, tècnics de serveis socials, professionals d'IES i d'altres recursos implicats).

La majoria de les sessions s'han realitzat a la seu de Palma però també s'han fet desplaçaments per facilitar l'assistència dels menors al programa i s'han emprat les seus de Manacor i Inca i espais cedits per l'ajuntament d'Artà i el Consell Insular de Menorca. S'han realitzat sessions telemàtiques per complementar les vistes als menors i familiars de menors inimputables derivats de l'illa de Menorca.

Els menors amb mesures d'internament que no han pogut realitzar sortides han rebut atenció a la sala de visites dels centres d'internament dels centres Es Pinaret i Es Fusteret.

Durant l'any, s'han tancat 25 casos:

- 12 per alta terapèutica
- 5 per finalització de mesura
- 1 per manca de progressió
- 1 menor de 14 anys per renúncia dels pares a participar-hi
- 3 per abandonament
- 2 per no adequació al programa
- 1 per trasllat a una altra comunitat autònoma.

Actuació B. Desenvolupar l'anàlisi i estudis relacionats en la matèria.

Durant l'any 2023 s'ha continuat recollint dades d'interès per a l'estudi de les principals variables sobre les quals cal intervenir per reduir el risc de reincidència.

Actuació C. Mantenir les sessions grupals per als menors i també per als pares.

Durant l'any 2023 s'ha ofert una intervenció educativa en format grupal.

Actuació D. Orientar els professionals de la xarxa comunitària que ho precisin.



S'han mantingut 3 reunions de coordinació amb les professionals d'UTASI per coordinar la intervenció en els casos compartits de víctimes d'abusos sexuals atesos per un servei i d'adolescents agressors atesos per l'altre.

S'ha participat en la II edició del Curs d'Especialista Universitari en Justícia Juvenil, on s'ha impartit del mòdul «Avaluació i Intervenció en conducta sexual nociva i Explotació Sexual Infantil i Adolescent», de 15 hores de durada, en format en línia.

S'ha col·laborat amb el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya per oferir la formació «Estratègies d'intervenció en delictes contra la llibertat sexual», de 15 hores de durada, dirigida als professionals de justícia juvenil a Barcelona.

S'ha participat en la formació dels psicòlegs clínics a l'hospital de son Espases, amb la xerrada d'una hora de durada «Avaluació i Tractament de la Conducta sexual Nociva».

S'ha participat en el curs de formació d'acollida per a professionals del Pla de Formació de la Fundació s'Estel, amb el mòdul de formació «Explotació i abús sexual infantil», juntament amb UTASI. Aquesta formació s'ha convocat en 5 ocasions el 2023 en un format en línia.

S'han atès consultes de professionals de Fiscalia, Protecció de menors, Serveis socials i de la Conselleria d'Educació a més de telefonades de particulars que demanaven informació de com poder derivar o accedir al programa.

L'any 2023 s'han realitzat 6 sessions de formació i supervisió de 7 hores de duració cadascuna amb el consultor expert Kieran McGrath. Aquesta formació ha versat sobre els aspectes següents:

- L'instrument d'avaluació AIM3, i hem tingut l'ocasió de reunir-nos en línia amb l'autora d'aquest instrument, Marcella Leonard.
- L'ús del model CASP-R ([The Capacity & Ability to Supervise & Protect-Risk Framework](#)) de McGibbon & Leonard (2018) per a la supervisió d'agressors que conviuen amb menors.
- L'avaluació de menors amb problemes de conductes de piromania.
- La intervenció amb menors amb TEA (trastorns de l'espectre autista).
- La prevenció de l'abús sexual infantil amb el vídeo de David Finkelhor: *Let's talk about prevention webinar: Preventing Child Sexual abuse*.

Part d'aquesta formació s'ha dedicat als educadors de medi obert per donar a conèixer el model AIM3 d'avaluació i intervenció.



Servei de Famílies.

Programa: família i unitats de convivència

Codi: 313G

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Garantir la prestació de qualitat dels serveis adreçats a les famílies 1.

Actuació A. Dur la supervisió i el seguiment del nou contracte dels Punts de Trobada familiar. Analitzar les necessitats per planificar-ne de nous.

El Servei de Família va dur a terme tots els tràmits necessaris per fer la supervisió i seguiment del nou contracte. El contracte es va tancar amb la signatura de la consellera de Famílies i Afers Socials el 19 de juliol de 2023.

Actuació B. Garantir l'adequació dels locals on es desenvolupa l'actuació dels Punts de Trobada. Planificar i gestionar els canvis i rotacions necessaris.

Es va realitzar el canvi de CEIP a Eivissa. Es començà el 2023 al CEIP Sa Joveria de Vila.

Es mantenen els Punts de Trobada de Maó, Ciutadella i d'Inca, amb un alt grau de satisfacció i adequació.

Respecte del Punt de Trobada de Palma, se n'ha fet el manteniment, i s'ha comprovat que, davant la demanda, ha quedat amb l'espai molt ajustat. Durant el 2024 cal que se n'estudiïn alternatives.

Actuació C. Mantenir la Intervenció terapèutica en interferències parentals.

La Intervenció terapèutica en interferències parentals s'incorpora al nou contracte com a servei complementari al Punt de Trobada Familiar. Aquesta intervenció passa a anomenar-se Servei d'Atenció Psicològica (SAP) i es concreta en dos tipus de programes:

1. Programa d'Intervenció Psicològica Psicoterapèutica especialitzada de caràcter temporal adreçada a les famílies en les quals s'observen dinàmiques d'alta conflictivitat.
2. Programa de Intervenció Psicoeducativa Intensiva, en format individual o grupal, que anirà dirigit a dones i fills i filles víctimes de violència de gènere, així com a homes agressors o presumptes agressors.



Actuació D. Dur a terme el seguiment de la execució del contracte de gestió dels Punts de trobada. Gestionar el nou contracte en què s'introduiran totes les millores observades en les avaluacions del vigent.

Aquest servei, atès que la Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en concret, la Conselleria de Famílies i Afers Socials no disposa de personal tècnic suficient per atendre els menors i les seves famílies, s'ha organitzat i ofert mitjançant la contractació d'una entitat especialitzada.

En data 15 de juny de 2023 l'òrgan de contractació va resoldre adjudicar el contracte a l'UTE ABIE-CAIF-ACDMA, amb NIF U57984577, per un termini d'execució de 6 anys. El contracte es va signar el 19 de juliol de 2023.

Com a millora, inclou realitzar 31 hores mensuals addicionals en el punt de trobada familiar o en el tractament psicològic i 31 hores mensuals més per al desenvolupament de tallers complementaris destinats als usuaris dels PTF, directament relacionats amb el compliment dels seus objectius.

Línia de feina 2. Garantir la prestació de qualitat dels serveis adreçats a les famílies 2.

Actuació A. A través de la UTASI, seguir donant atenció psicològica als menors d'edat que han patit un abús sexual i dels quals la seva família és protectora. Ampliar l'oferta del servei per tal de reduir-ne o eliminar la llista d'espera.

Durant l'any 2023 hi ha hagut 73 derivacions noves, i d'aquestes s'han fet 2141 sessions, la qual cosa demostra un augment respecte del nombre de derivacions de casos nous del 2022, que varen ser 53, i del nombre de sessions realitzades el 2022, que varen ser 1742.

Degut a la demanda a l'illa d'Eivissa, una psicòloga de UTASI es desplaça a l'illa quinzenalment. Això ha fet que es mantingui aquesta illa sense llista d'espera durant la major part del 2023.

S'ha seguit treballant amb el borsí de 6 psicòlegs, 5 a Mallorca i un a Eivissa per tal de minorar la llista d'espera. L'equip d'UTASI dona suport als professionals del borsí i també ofereix formació i assessorament per tal d'unificar la qualitat en tots el casos.

Actuació B. Elaborar i gestionar un nou contracte de prevenció i tractament de la violència filioparental a les Illes Balears que pugui donar resposta a més casos i amb major celeritat.

En aquest any, el Servei de violència filioparental a les Illes Balears ha atès 121 famílies (6 de les quals del pis de convivència durant el novembre i desembre). D'aquestes, n'hi ha 72 amb mesura judicial, el que suposa el 60% dels casos atesos durant l'any. Un any més, la funció preventiva (40%) és inferior a la de tractament



del propi Servei. En aquest punt, cal remarcar com, un any més, a les Pitiüses, a diferència de Mallorca i Menorca, un 79% dels casos (15) són sense mesura judicial, i així el 21% les famílies ateses són amb mesura.

Quant a tipologia familiar, tenim com a dades significatives que en el 32% de famílies hi ha hagut separació dels pares-mares, un 26% són famílies nuclears i el 22% famílies monoparentals.

Pel que fa a nombre de persones ateses pel servei (265), cal assenyalar com el 36% representa les persones agressores (fills i filles), el 37% mares i un 15% pares, i són menys significatius altres tipus de parentesc. Respecte a la franja d'edat, la franja de persones ateses d'entre 45-59 anys suposa el 31% de la població atesa, la de 30-44 el 23%, i la de 15-17 anys el 18%. Quant al sexe, el 49% són dones i el 51% homes. Respecte de la procedència, el 57% són persones nascudes a les illes Balears, el 23% a la resta d'Espanya i el 12% a Amèrica, i són menys significatives les dades d'altres indrets.

Pel que fa al perfil de les persones agressores ateses —fills i filles— pel servei (97), s'ha de comentar respecte de l'edat com la franja de 15-17 anys suposa el 48% i la de 18-29 anys el 35% i són menys significatives la de 12-14 anys (13%) i la de 0-11 (2%). Quant al gènere, observem com a dada rellevant com el 79% són de gènere masculí, davant el 21% de gènere femení.

Altres variables que s'han de tenir en compte: cal remarcar com el 70% provenen de famílies on pares i mares s'han separat, i hi ha interferències parentals en un 46% dels casos; un 64% dels casos hi ha agressions cap a la mare; un 40% presenta història de maltractament infantil i en un 33% de les famílies hi ha hagut violència masclista. D'altra banda, un 62% presenta un rendiment escolar insatisfactori i un 56% absentisme escolar, un 47% consumeix tòxics i un 35% presenta problemàtica de salut mental.

A l'àmbit individual-familiar, hem d'observar com durant l'any s'han realitzat, al conjunt de les illes Balears, 1197 intervencions directes amb les famílies i 529 intervencions indirectes, el que suposa 1726 intervencions. (Dins aquest nombre total d'intervencions es recullen les realitzades durant els mesos de novembre i desembre al pis de convivència).

Pel que fa a resultats, tal com podem observar a les taules anteriors, de 121 expedients atesos, 65 expedients s'han tancat durant el 2023, fet que suposa el 54% dels expedients treballats.

Pel que fa al motiu de tancament, assenyallem com d'aquests 65 expedients tancats, 41 expedients finalitzen el procés psicoterapèutic, fet que suposa el 63% dels expedients tancats.

D'aquests, i respecte a l'assoliment d'objectius:

- Un 2% es tanquen per no assolir els objectius.
- Un 22% es tanquen per assolir parcialment els objectius.
- Un 76% es tanquen per assolir totalment els objectius.



Altres motius de tancament:

- Un 15% dels expedients tancats no inicia el tractament.
- Un 3% dels expedients tancats abandona el tractament una vegada iniciat.
- Un 5% dels expedients tancats finalitzen per derivació a altres serveis.
- Un 12% dels expedients tancats finalitzen per internament.
- Un 2% dels expedients tancats finalitzen per altres motius.

Pel que fa a la intervenció grupal, hem d'esmentar com durant l'any no se n'ha realitzat cap per manca de derivacions i per la reducció de nombre d'expedients en llista d'espera després de realitzar el triatge. En aquest sentit, s'acorda amb Direcció General invertir les hores d'atenció grupal disponibles per aquest any (60h) en la derivació i intervenció amb els casos del pis de convivència durant els mesos de novembre i desembre, i per un temps determinat.

Durant el 2024 s'iniciarà la nova licitació del servei, que es té previst que finalitzi a finals d'any.

Actuació C. Elaborar i gestionar un nou contracte de serveis que doni suport psicològic a les persones que han patit una situació traumàtica, derivades pel SEIB112. Renovar el conveni amb la Conselleria d'Interior per tal de coordinar aquest servei.

En aquest any, s'han derivat al Programa de Postemergències 138 expedients i s'han atès 272 persones en una intervenció psicològica individual familiar. D'aquests expedients, 101 s'han derivat i atès a Mallorca, 17 a Menorca, 20 a Eivissa i cap a Formentera.

Comparant amb l'any 2022, ha disminuït el nombre d'expedients i de persones ateses, encara que no s'han arribat a les xifres de 2021: l'any 2022 es van recepcionar 163 expedients i atendre 314 persones i el 2021 varen ser 100 expedients i 206 persones ateses. Per tant, sembla que les xifres no van en augment, però encara s'arrossega la gran demanda que hi va haver el 2021.

En referència a la mort per suïcidi, la xifra és de 79, fet que representa el 57,25% del casos atesos. Les altres causes de mort han estat: 35 per accident, 1 per assassinat, 1 per fenòmens meteorològics i 22 per altres causes.

Durant l'any 2023, s'han tancat 23 expedients amb alta terapèutica i 12 amb una intervenció puntual. Això ens situa en un 84,72% d'èxit terapèutic en què s'han assolit tots els objectius acordats en el pla d'intervenció.

Les dades recollides també ens indiquen que s'han realitzat 1.302 sessions terapèutiques entre presencials i telefòniques a les persones ateses al Programa



durant l'any 2023, aproximadament les mateixes que l'any 2022 (1304 sessions) i l'any 2021 (1234 sessions).

Actualment s'elabora el nou contracte per als pròxims anys i està pendent de renovació el conveni entre el SEIB112 i amb l'IBDONA.

Actuació D. Preparar i implementar un contracte per a un programa d'assessorament i suport psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

El 2023 hi ha hagut 66 noves derivacions, 10 derivacions més que a l'any anterior. D'aquestes 66 derivacions, 3 no s'han filtrat com a casos de víctimes d'assetjament escolar, en 2 casos perquè es tractaven d'agressors, i en 1 perquè era un fet puntual que no s'havia tornat a repetir.

S'han atès tan sols 54 persones, amb 115 sessions, atès que aquest any hi ha llista d'espera, motiu pel qual no s'han pogut atendre tots els casos del 2023, que romanen en aquesta llista d'espera pendants de ser atesos.

La mitjana d'edat del alumnes atesos com a víctimes d'assetjament escolar és de 14 anys.

Actuació E. Mantenir i incrementar la coordinació amb altres serveis de les illes Balears que intervinguin en les mateixes matèries.

S'ha mantingut les coordinacions dels programes.

Línia de feina 3. Impulsar i difondre les tasques del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

Actuació A. Desenvolupar a tots els partits judicials de les illes un pla de captació de mediadors col·laboradors amb el al Servei de mediació de les Illes Balears.

Durant l'any 2023 no s'ha pogut instaurar cap pla específic sobre la matèria.

Actuació B. Millorar la sensibilització i la coordinació amb els jutjats derivants. Difondre les modificacions introduïdes per la nova llei a tots els serveis comunitaris.

S'ha realitzat una reunió de coordinació amb la degana del partit judicial de Palma.

L'any anterior s'havia acordat que un funcionari de deganat de cada partit judicial s'encarregaria de recollir les cites programades de guàrdies de tots el jutjats pertinents. Durant l'any 2023 aquesta tasca s'ha realitzat correctament i se'ns han enviat amb una setmana d'antelació a la data de guàrdia programada.



S'han continuat programant dates de guàrdies als partits judicials de Palma, Inca i Manacor, i s'han fet presencialment a la seu de cada partit judicial les entrevistes orientatives derivades.

Actuació C. Ampliar el servei de sessions informatives a les seus judicials.

No s'ha pogut ampliar el nombre de guàrdies, atès que s'ha reduït molt el nombre de derivacions. Es necessari que s'omplin totes les guàrdies per tal de pensar en augmentar les guàrdies mensuals que es fan actualment.

Es necessari establir un calendari de reunions de coordinació periòdic que permeti solucionar les dificultats i els dubtes que bloquegen les derivacions.

Actuació D. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la Llei i els protocols i procediments interns.

Finalment es va publicar al BOIB el Decret 34/2023 de 26 de maig d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar a les Illes Balears (BOIB de 27 de maig de 2023, Núm. 70).

Línia de feina 4. Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares, mares i fills: competències familiars i bon tracte.

Actuació A. Impulsar i gestionar programes per desenvolupar les competències familiars que aglutinin els sectors socials i tots els nivells d'intervenció en presència del problema. Fomentar-ne la creació i implementació a tots els municipis de les illes Balears.

Actualment hi ha convenis amb la Mancomunitat des Pla (14 municipis), Marratxí i Inca a Mallorca; Es Castell a Menorca; a Formentera i a Sant Josep d'Eivissa. No s'han signat nous convenis. Durant el 2023 hi ha hagut municipis interessats en posar en marxa una nova edició del programa, encara que només se n'ha fet una segona edició al municipi de Marratxí.

Actualment estam en procés de revisió del conveni amb la UIB sobre el model de CF per ampliar-lo a altres franges d'edat.

Actuació B. Revisar el format de col·laboracions externes de professionals.

A pesar d'estar previst el setembre de 2023 realitzar una formació del programa GIFES a la UIB, no s'ha celebrat. A Formentera s'ha celebrat una formació del programa GIFES de la UIB per a professionals per treballar amb infants més petits que el format actual.



Actuació C. Fomentar la col·laboració dels ajuntaments mitjançant la signatura de convenis. Estimular la formulació de peticions.

Durant el 2023 no s'ha signat cap conveni nou.

Actuació D. Implementació, seguiment i avaluació dels programes i tallers de Competències Familiars.

S'ha completat el programa a Marratxí (Mallorca) amb la participació de 5 famílies.

Actuació E. Valorar la implantació d'actuacions preventives de caire selectiu o indicat. Obrir el ventall per implementar programes que hagin demostrat la seva eficàcia.

Està previst ampliar la cobertura d'atenció a les famílies amb fills a càrrec, atès que l'oferta actual és del tot insuficient, amb una estratègia que involucri els consells i els ajuntaments, combinant programes de parentalitat positiva i programes de preservació familiar amb la implicació dels consells/ajuntaments.

Línia de feina 5. Gestió del Registre de Parelles Estables.

Actuació A. Seguir treballant en la gestió i tramitació del Registre. Millorar-ne els recursos i programes informàtics.

El nou programa informàtic REPAES es va posar en funcionament el mes d'abril de 2023, i ja s'hi ha fet el traspàs de tots els expedients de l'aplicació antiga.

Actuació B. Adequar l'aplicació informàtica (REPAES) per tal que s'hi pugui tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de simplificació administrativa. Implementar tràmits telemàtics en els procediments que ho permetin.

Aquest punt encara no s'ha dut a terme, i altres administracions públiques no poden tenir accés a les dades del Registre.

Actuació C. Continuar introduint dins l'aplicació REPAES els expedients d'anys anteriors que hi manquen per poder realitzar una explotació estadística completa. Tots els expedients ja estan introduïts a la nova aplicació informàtica.



Actuació D. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei de parelles estables. Actualitzar-ne els protocols, procediments i material informatiu i de difusió.

La darrera modificació de la Llei 18/2001 de parelles estables es va publicar en el BOIB 44 de 31 de març de 2022. Fa referència als requisits de veïnatge administratiu d'ambdós sol·licitants i el fet d'exigir un mínim d'un any de convivència ininterrompuda dels sol·licitants en un domicili comú de les illes Balears.

Línia de feina 6. Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma.

Actuació A. Convocar, tramitar, resoldre i avaluar la convocatòria de subvencions a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria d'acció social orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, d'informació, d'atenció i d'ajuda a les persones que els necessitin.

Aquesta convocatòria té 4 línies d'actuació:

- Línia 1: Executar programes que treballen amb famílies amb fills menors d'edat amb la finalitat d'aportar les eines i la capacitat necessàries per desenvolupar estratègies efectives per prevenir conductes de risc en l'àmbit escolar.
 - D'aquesta línia ha obtingut la subvenció FAPA Mallorca.
- Línia 2: Serveis i programes de prevenció i tractament del maltractament infantil i de l'abús sexuals a menors, així com en adults que en la seva infància han estat víctimes de maltractament i/o abús sexual.
 - Fundació RANA ha obtingut la subvenció.
- Línia 3: Atenció psicosocial a menors afectats per una malaltia oncològica i les seves famílies.
 - La subvenció s'ha assignat a ASPANOB.
- Línia 4: Atenció psicosocial a menors hospitalitzats.
 - Aquesta línia ha estat atorgada a La Sonrisa Médica i Creu Roja.

Actuació B. Convocar, tramitar, resoldre i avaluar la convocatòria de subvencions adreçada a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria de desplaçament temporal de menors estrangers amb una finalitat de tractament mèdic o d'escolarització.

La invasió d'Ucraïna per Rússia ha impossibilitat que les entitats puguin dur a terme les activitats previstes. A més, tan el Govern d'Espanya com el Govern de les



Illes Balears han adoptat mesures extraordinàries que inclouen, entre d'altres, la concessió directa de subvencions o ajudes econòmiques directes a les persones afectades.

Línia de feina 7. Gestionar i desenvolupar el II Pla Estratègic d'emancipació per a joves amb mesura administrativa de protecció.

Actuació A. Gestionar i tramitar les sol·licituds de les prestacions econòmiques establertes per a joves que han estat sota mesures de protecció o de justícia juvenil. Realitzar el seguiment dels joves que perceben aquestes prestacions econòmiques.

Durant el 2023 s'han gestionat dues prestacions econòmiques dins la Xarxa d'Emancipació.

S'han beneficiat 310 persones joves de la renda d'emancipació. En aquest casos han tingut el suport i acompanyament professional, tant si pertanyen al servei d'habitatge (que ja el té implícit) com si només tenen el servei d'acompanyament.

La Direcció General d'infància, joventut, famílies igualtat i diversitat fa les reunions i entrevistes pertinents per saber l'evolució d'aquestes persones joves i conèixer-ne el procés. També fa el seguiment i avaluació del projecte educatiu, PEI, que es du a terme mitjançant les tres comissions tècniques mantingudes en el mesos març, juliol i novembre, tant amb les entitats concertades com les contractades.

La novetat ha estat la prestació de 100€ regulada pel BOIB núm 31, d'11 de març de 2023, amb la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix una prestació econòmica de suport per import de 100 euros mensuals destinada a joves en procés d'emancipació que han estat sotmesos a una mesura de protecció i que havent sol·licitat l'Ingrés Mínim Vital encara no han obtingut la seva resolució i es troben en situació de necessitat i vulnerabilitat. Amb aquesta mesura 20 persones joves s'han beneficiat amb 80 prestacions.

Actuació B. Actualitzar els protocols de funcionament.

Actualització periòdica dels serveis de la Xarxa d'emancipació per millorar-ne el funcionament i actualitzar-los en funció de les noves necessitats que sorgeixen.

Dins les millores establertes, s'han actualitzat:

- A través de la Comissió Tècnica del DGIJFID, IMAS i FEIAB, mantinguda en el mes de novembre de 2023, es va acordar que els certificats de vulnerabilitat que necessiten les persones joves per sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital anirien a càrrec de protecció de Menors IMAS.
- Les eines legislatives, concretament: la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears (actualitzen la renda d'emancipació); i la prestació de 100€ abans explicitada.



- S'han ampliat i/o renovat les places concertades tant del servei d'habitatge com d'acompanyament (s'explica a l'apartat següent).
- S'ha actualitzat la informació a la pàgina web i a la seu electrònica.
- S'han actualitzat també les eines i plantilles de funcionament del programa d'autonomia personal i del programa informàtic.
- Hi ha hagut una redistribució de les tasques administratives i tècniques, amb la millora de l'accés a les demandes dels professionals i de les persones joves usuàries.
- S'ha renovat el contracte del servei de gestió socioeducativa dels dos habitatges de preemancipació, al municipi de Santa Margalida, en coordinació amb el Servei de protecció de menors de Formentera. Ha guanyat l'entitat AMÉS.
- S'han renovat els contractes dels habitatges i se n'han implementat de nous (s'explica a l'apartat següent).
- Han tingut lloc les comissions tècniques i de coordinació de la Xarxa de emancipació amb aportacions de millora dels serveis.

Actuació C. Realitzar el seguiment dels concerts d'habitatge i acompanyament i desenvolupar-ne els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris. Revisar l'adequació del nombre de places concertades.

- Ampliació i/o renovació de les places concertades tant del Servei d'habitatge com d'acompanyament (Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova la convocatòria d'acció concertada del Servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració, a les Illes de Mallorca i Eivissa, publicada al BOIB núm. 21, de 16 de febrer de 2023; i Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de concertació del servei d'acompanyament d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració, publicada al BOIB núm. 34, de 16 de març de 2023). Concretament, s'han afegit 30 places més d'acompanyament i 24 d'habitatge pel període de concertació de 2023-2026.
- S'han beneficiat del servei d'habitatge 248 persones joves tant de places de concert com de contracte, com pròpies de la DGIJFID. Respecte del servei d'acompanyament, la xifra ha estat de 264 persones.
- El servei d'habitatge disposa de 113 places de concert, 52 places de contracte i 18 places pròpies. Això fa un total de 183 places.
- Es té per segon any consecutiu una plaça en càrrec de gestió amb la Fundació Universitat i Empresa de les Illes Balears a la Residència de la UIB.



- El Servei d'acompanyament compta amb 160 places de concert.

Actuació D. Preparar, tramitar i gestionar la disponibilitat de nous recursos per incorporar-los a la xarxa d'emancipació. Dur el seguiment i la supervisió dels contractes dels habitatges propis de gestió externalitzada.

- Renovació dels contractes que finalitzaven d'habitatges i/o implementació de nous a la plataforma estatal de contractació pública: contracte de 7 habitatges, contracte de serveis de Bunyola i contracte de Santa Margalida de preemancipació.
- El seguiment del Servei d'habitatge s'ha fet principalment mitjançant les comissions tècniques i de coordinació de la Xarxa d'emancipació i les reunions i intercanvis entre professionals i les persones joves beneficiàries.

Actuació E. Seguiment, supervisió i coordinació dels habitatges gestionats per la Fundació s'Estel.

Durant l'any que ens ocupa, la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel segueix amb la cessió i el manteniment dels habitatges destinats a joves amb mesura judicial ubicats al municipi Palma i els dos que es troben al Pil·larí. La gestió i coordinació es du a terme a través de la DGJFID.

Actuació F. Posar en marxa el nou dispositiu d'habitatge comunitari per a joves extutelats.

Es va explicitar a la Cartera bàsica de Serveis Socials però no se n'ha implementat cap de nou. Només hi ha el Servei d'habitatge per preemancipació abans comentat.

Actuació G. Estudiar i planificar altres tipus de recursos complementaris als prevists per a joves d'emancipació, per tal de proporcionar més eficàcia a les intervencions realitzades de cara a la plena emancipació.

Les entitats disposen de recursos propis per realitzar intervencions grupals (tallers) i individuals adaptades als objectius acordats al projecte educatiu individual i al procés d'emancipació de cada persona jove. Es fan tallers d'habilitats de la vida quotidiana, tallers d'habilitats socials, tallers d'identificació emocional, tallers prelaborals, etc.

Sempre és tenen en compte les possibilitat que s'ofereixen a través de la xarxa comunitària.

Actuació H. Dur el seguiment del desenvolupament dels objectius del segon pla estratègic i plantejar-ne millores.



No s'ha desenvolupat durant el 2023.

Línia de feina 8. Mantenir la col·laboració i supervisió dels Programes de desplaçament temporal de menors estrangers.

Actuació A. Atendre les sol·licituds d'informes relatius als programes de desplaçaments temporals de menors estrangers a les nostres illes.

El 2023 l'Associació Vacances en Pau ha portat 29 nins per passar les vacances escolars provinents del campament de refugiats de Tindouf. Aquests infants han tornat als campaments a principis de setembre de 2023.

D'altra banda, 5 nines i 1 nin ucraïnesos segueixen amb les famílies acollidores. Aquests infants van ser acollits quan va esclatar el conflicte bèl·lic a Ucraïna, i a dia d'avui segueixen a Mallorca.

A més, 2 nins i 1 nina provinents de Sierra Leona, Malí i Senegal estan amb famílies acollidores per motius d'escolarització o motius mèdics.

Actuació B. Supervisar i, si n'és el cas, fer el seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats.

S'ha fet el seguiment mitjançant visites concertades dels nins ucraïnesos juntament amb les seves famílies acollidores, així com el seguiment telefònic de totes les famílies, excepte d'aquells nins que han vingut mitjançant una associació, ja que, en aquest cas, aquesta és la responsable de fer-ne el seguiment.

Línia de feina 9. Exercir les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors en coordinació amb els consells insulars.

Actuació A. Convocar i dinamitzar la comissió interinsular de protecció de menors com a òrgan de coordinació en matèria de protecció de menors.

Els temes principals van ser el seguiment de les comissions tècniques per a l'aplicació del protocol marc i les accions conjuntes per gestionar la crisi migratòria soferta per l'arribada massiva a les costes de menors en pasteres.

Actuació B. Crear i participar en sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, sobretot pel que fa als casos de protecció social i de maltractament.

La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat durant l'any 2023, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i les comunitats autònomes, va participar en:



- L'elaboració de l'estadística bàsica de menors infractors sotmesos a mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menors.
- L'elaboració de l'estadística bàsica de protecció a la infància que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

En el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la **Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat**, en el camp estadístic es varen registrar 5.823 notificacions.

El nombre de menors amb una o més notificacions és de 5,374. Aquestes notificacions provenen dels àmbits següents: 2008 de serveis socials, 2689 d'educació, 479 de policia i 647 de sanitat.

Línia de feina 10. Potenciar i millorar el Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Maltractament infantil.

Actuació A. Mantenir la tasca de la Comissió de Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Maltractament Infantil com espai de coordinació contínua en la matèria.

Durant l'any 2023 la Comissió Política de de Seguiment es va reunir dues vegades, per impulsar, supervisar i aprovar la tasca realitzada pels grups de treball.

Actuació B. Desenvolupar programes de formació dels professionals que han d'aplicar el Protocol Marc a l'àmbit sanitari, de l'educació i dels serveis socials comunitaris.

Dins del contracte de servei per impartir formació bàsica als professionals de l'àmbit educatiu en detecció i notificació de casos de maltractament infantil i, específicament, en abús sexual infantil i explotació sexual infantil, durant l'any 2023 s'han dut a terme 17 tallers.

Actuació C. Promoure les accions precises per aconseguir el compliment del Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Maltractament infantil de manera general.

Els grups de treball creats en el si de la Comissió de Seguiment ha estat desenvolupant diferents treballs, especialment pel que fa a la monitorització del Registre Unificat de Maltractament Infantil (Detecció i Notificació).

Actuació D. Implementar i fer el seguiment dels tallers de prevenció d'explotació sexual infantil als instituts, i els dirigits a les mares i els pares.

S'han dut a terme 155 tallers.



Línia de feina 11. Desenvolupament de la Llei d'infància de les Illes Balears.

Actuació A. Finalitzar i aprovar el Pla estratègic per desenvolupar la Llei d'infància i adolescència. Elaborar-ne els informes preceptius de seguiment.

El pla estratègic vigent 2023-28 està pendent de ratificar-se o modificar-se per Consell de Govern, tal com estableix la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència, en l'article 82.2, durant el primer any de legislatura. Està previst que la governança i el seguiment del pla siguin a través tant del Consell d'Infància i Famílies com de l'Observatori de la Infància i de l'Adolescència de les Illes Balears, que té les funcions de coordinar i supervisar el pla i avaluar-ne el seguiment.

Actuació B. Impuls del desenvolupament normatiu necessari, i coordinació i harmonització de la normativa insular.

Encara que en l'exercici de les competències pròpies els consells insulars tenen la potestat reglamentària, independentment del fet que el govern pugui establir els principis generals sobre la matèria que assegurin l'equilibri i la cohesió territorial entre totes les illes, en aquest sentit no s'ha avançat en aquesta matèria.

Actuació C. Continuar amb el desenvolupament normatiu de la Llei d'infància i adolescència.

Hi ha diversos aspectes pendents de desenvolupament normatiu amb l'adaptació i actualització al marc legislatiu estatal, com ara la revisió de les competències de les situacions de risc, l'adaptació i l'actualització al marc legislatiu estatal, el desenvolupament normatiu de l'expedient únic del menor o la regulació normativa del registre de professionals a l'àmbit de la infància, entre d'altres temes.

Actuació D. Continuar amb les accions necessàries per implantar la figura de declaració de risc a l'àmbit municipal.

Està pendent clarificar el repartiment de competències i el finançament per poder concretar el grau d'implantació d'aquesta figura.

Línia de feina 12. Desenvolupament de la Llei de suport a les famílies.

Actuació A. Convocar tots els òrgans consultius, participatius i interinstitucionals prevists a la Llei. Elaborar-ne els informes de seguiment preceptius.



Arran de la Llei de suport de famílies (Llei 8/2018, de 31 de juliol) es crea el Pla Interinstitucional de Coordinació per a l'aplicació de la Llei de suport a les famílies (2022-2024) per tal d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de les famílies; tot això mitjançant la coordinació entre els òrgans competents per tal d'assegurar aquesta protecció.

Dins aquest Pla es prioritzen les situacions familiars amb més necessitat de protecció: famílies nombroses; monoparentals; en risc d'exclusió i violència masclista; amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat; i en situació de vulnerabilitat econòmica especial.

El pla s'estructura en 6 línies de feina amb diferents objectius i cadascun amb els programes, serveis i actuacions que els desenvolupen.

D'altra banda, arran de la Llei de suport a les famílies es crea la Comissió interdepartamental de suport a les famílies per tal de donar compliment als principis i objectius d'aquesta llei. Dins aquesta comissió hi han d'estar presents, entre d'altres, representants de les àrees de serveis socials, sanitat, educació i ocupació.

Concretament, la darrera reunió de la Comissió interdepartamental es va fer el 14 de desembre de 2022.

La propera reunió de la Comissió interdepartamental de suport a les famílies està prevista pel 17 d'abril de 2024. S'havia de fer el desembre de 2023, però es va haver de postergar. Entre altres assumptes, s'està pendent de recollir els indicadors que cada conselleria i organisme va proporcionar a la Direcció General en el seu moment. Per la seva banda, la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat ha recollit els indicadors d'avaluació respecte dels seus programes. S'està pendent així mateix d'actualitzar els representants anomenats en el seu dia a la Comissió tècnica de la Comissió Interdepartamental, atès que amb els canvis de personal hi ha la possibilitat que alguns ja no hi siguin.

Actuació B. Gestionar les ajudes per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal.

El 2023 segueix havent-hi el mateix nombre de beneficiaris que l'any anterior, atès que tan sols va haver una derivació nova el 2023 que no va aportar la documentació requerida, i per tant, se'l va donar per desistit. És per tot això, que es continua amb 15 persones beneficiàries, agrupades en 10 expedients, atès que en un expedient pot haver més d'un perceptor, si hi ha germans. Són expedients que pertanyen als anys 2019, 2020 i 2021.

D'aquestes famílies beneficiàries, el fet causant ha estat la mort de la progenitora per violència masclista en 7 famílies i en 3 famílies ha estat la discapacitat de la mare com a conseqüència de la violència masclista.



Actuació C. Dur a terme el seguiment de la implementació de les accions establertes en el Pla. Incentivar-ne el compliment. Revisar el grau d'implantació i formular propostes de modificació o ajust del Pla.

A partir de la reunió de la Comissió interdepartamental esmentada (17/04/2024) del Pla Interinstitucional de Coordinació per a l'aplicació de la Llei de suport a les famílies (2022-2024) es recolliran els indicadors d'avaluació que les conselleries i organismes varen proporcionar a la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat en el seu dia.



Servei de Joventut

Programa: Protecció i foment de la integració de la joventut

Codi: 323E

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Establir les condicions necessàries per facilitar que el jovent de les illes Balears desenvolupi el seu propi projecte de vida.

Nivell d'assoliment: 81,25 %

Actuació A. Tramitació i, si escau, aprovació del primer Pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears, amb mesures concretes en matèria de formació, ocupació i habitatge.

La Comissió tècnica per a l'elaboració del Pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears s'ha reunit 2 vegades durant l'any 2023, el dia 9 de març (sessió de constitució) i el dia 25 de maig. En aquestes 2 sessions es va iniciar el treball i es va programar el pla de feina per elaborar l'esborrany del pla estratègic.

S'ha començat la recollida de dades (a partir de la Primera Enquesta de joventut de les Illes Balears, realitzada en conveni amb els consells insulars i amb l'IBESTAT; els resultats però encara estan a fase d'anàlisi) i amb la recollida de les polítiques juvenils transversals dels departaments del Govern. D'aquest anàlisi es varen recollir fins a 130 actuacions dirigides a joves (cursos per joves, participació dels joves, coordinacions entre administracions, coordinacions entre professionals, investigació, etc.).

La informació que es pugui extreure de l'informe amb l'anàlisi detallat dels resultats de la Primera Enquesta de joventut de les Illes Balears, previst per inicis de 2024, la informació esmentada anteriorment, juntament amb els documents marc d'Estratègia de la UE per a la joventut, de l'INJUVE i d'altres comunitats autònomes serà el punt de partida per continuar fent feina en l'elaboració de l'esborrany del Pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears.

Actuació B. Difusió i formació respecte a la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears, entre la joventut i els agents encarregats d'aplicar-la.

D'acord amb les decisions de la Conferència interinsular en matèria de joventut, reunida el novembre de 2022, el Servei de Joventut ha dut a terme diverses edicions del curs de formació sobre aquesta Llei i també sobre la Llei 10/2022, de



lleure educatiu. En contret, es va impartir un curs de 12 hores a través de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) que va tenir lloc durant tres jornades en el mes d'abril de 2023 (primera edició) i en el mes de juny de 2023 (segona edició). Aquest curs s'impartí de forma presencial només per a alumnat de Mallorca.

Mitjançant el Grup tècnic interinsular, la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat va programar i oferir la realització de dos cursos presencials a les altres illes el mes de maig (un a Menorca i un altre a Eivissa, al qual pogueren assistir persones de Formentera).

Totes les formacions estaven dirigides a personal de l'àmbit de joventut de qualsevol de les tres administracions públiques (autonòmica, insular o local). Aquestes formacions han estat molt ben rebudes i valorades per les persones beneficiàries (principalment personal tècnic de la CAIB, dels consells insulars, ajuntaments, entitats locals i entitats de l'àmbit de la joventut i del lleure educatiu) i s'han rebut peticions de noves formacions sobre la mateixa temàtica i d'altres més específiques. A més, les persones participants han valorat la importància de tornar a crear vincles, sistemes de comunicació i una autèntica xarxa de professionals dels dos sectors, la joventut i el lleure educatiu, per tal de reforçar les nostres tasques i iniciatives, sobretot a l'àmbit local. Això és un mandat establert en l'article 78 de la Llei 5/2022 i, per tant, una obligació de les administracions públiques competents.

Actuació C. Inici del desplegament reglamentari de la Llei 5/2022, especialment pel que fa referència als equipaments i als serveis juvenils.

Des de l'aprovació de la Llei 5/2022, s'ha impulsat la posada en marxa dels òrgans interadministratius que han de coordinar el desplegament reglamentari d'aquesta norma. El mes de novembre de 2022 va tenir lloc la sessió constitutiva de la Conferència interinsular en matèria de joventut, i es varen iniciar de forma intensa, mitjançant el seus òrgans interns (la Comissió i el Grup tècnic interinsular), les tasques per al desplegament reglamentari de la Llei 5/2022.

Durant l'any 2023:

- S'ha aprovat el Decret 33/2023, de 26 de maig, d'aprovació dels estatuts de l'entitat pública empresarial Institut Balear de la Joventut (IBJOVE), per donar compliment tant a la Llei 5/2022 com a la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquest projecte normatiu substitueix el Decret 32/2006, de 31 de març, que s'ha modificat en diverses ocasions. Durant el procés d'aprovació també es va concloure que era necessari modificar la Llei 5/2022, en el sentit d'eliminar les potestats administratives de la persona titular de la direcció de l'ens.
- S'ha aprovat el Reglament de Funcionament Intern de la comissió permanent del CJIB. Acords de l'assemblea general constituent del Consell de la Joventut de les Illes Balears (CJIB), nou Reglament de Funcionament



Intern i la composició de la nova comissió permanent del CJIB (BOIB núm. 78, d'13 de juny de 2023).

Dos dels objectius prioritaris per regular, via Decret de principis generals, són les matèries següents: el col·lectiu de professionals en joventut i els serveis juvenils d'informació i dinamització juvenil. A la sessió del grup tècnic de 3 de març de 2023 es va tractar aquesta qüestió i s'han iniciat els treballs de redacció d'un esborrany de Projecte de decret de principis generals que reguli els serveis juvenils esmentats.

També escau desplegar reglamentàriament la Llei 5/2022 mitjançant un Decret que reguli la cartera de serveis juvenils del Govern de les Illes Balears. Aquesta tasca no s'ha pogut desenvolupar dins del 2023, tot i que la Comissió tècnica permanent, òrgan intern de la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut, ja va iniciar-ne els tràmits previs. La raó d'aquesta demora és la necessitat de disposar prèviament d'un Pla estratègic de polítiques de joventut del GOIB, tal com marca la Llei 5/2022.

Actuació D. Aprovació d'una o diverses convocatòries de subvencions que permetin avançar en les polítiques de joventut.

El 4 de maig es va aprovar, dins la línia de feina de promoció de polítiques de joventut, la resolució de concessió d'una subvenció directa a l'Associació de Periodistes de les Illes Balears per la subscripció gratuïta a mitjans de comunicació per a joves que compleixin els 18 anys els anys 2023 o 2024, amb l'objectiu de fomentar la lectura de premsa entre el jovent. Els objectius específics que es pretenen assolir amb la concessió de la subvenció són els següents:

- Potenciar que els joves esdevinguin més reflexius i que desenvolupin el seu esperit crític en rebre informació d'un mitjà de comunicació.
- Despertar l'interès del jovent per l'actualitat.
- Fomentar entre els joves el respecte al pluralisme informatiu.
- Infondre en els joves la necessitat d'estar informats, per tal que siguin ciutadans conscients dels seus drets i de les seves obligacions, i perquè valorin la importància que té la informació i la comunicació en la societat.
- Promocionar canals d'informació amb credibilitat com a alternativa a fonts no contrastades per tal de lluitar contra les notícies falses (*fake news*).

Inicialment, es tenia l'objectiu d'avaluar-ne la viabilitat i convocar una altra subvenció destinada a la promoció de polítiques de joventut, però finalment, per motius organitzatius i de recursos, no es va poder concretar durant l'any 2023.

Línia de feina 2. Coordinar les polítiques transversals en matèria de joventut i reforçar els organismes encarregats d'impulsar-les.



Nivell d'assoliment: 94,25 %

Crèdit inicial 2023: 2.849.053,00 € (suma dels imports corresponents a les despeses de personal del Servei de Joventut, més les transferències previstes a l'IBJOVE)

Crèdit definitiu 2023: 2.246.466,00 €

Desviació: 602.587,00 €

Actuació A. Coordinació de les polítiques de joventut entre el Govern i els consells insulars, a través de la Conferència interinsular en matèria de joventut i d'altres òrgans i instruments de col·laboració institucional.

La Conferència interinsular en matèria de joventut està regulada a l'art. 22 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears i el seu Reglament de funcionament intern (aprobat per la pròpia Conferència). Està constituïda pels titulars de les conselleries (autonòmica i insulars) competents en joventut i en lleure educatiu, juntament amb la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat i la direcció de l'IBJOVE.

Es constituí a finals de 2022 i s'ha reunit 1 vegada durant l'any 2023, concretament el dia 14 d'abril de 2023. En aquesta reunió s'aprovaren els criteris per a la declaració d'interès autonòmic de determinats serveis, instal·lacions o equipaments, d'acord amb els articles 9.2.i i 22.2.g de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut i es declarà La Victòria (Alcúdia, Mallorca) com a instal·lació pública d'especial singularitat per la seva trajectòria en el lleure educatiu, d'acord amb els articles 8.3 i 23.4.a *in fine* de la Llei 10/2022 de lleure educatiu.

La Conferència interinsular està assistida per una Comissió (direccions generals i insulars) i un Grup tècnic de treball (personal tècnic). Ambdós subòrgans s'han reunit 1 vegada durant l'any 2023 (15 de febrer i 3 de març, respectivament) per treballar en els criteris de declaració d'interès autonòmic, en acords sobre competències, en l'anàlisi de les informacions rellevants disponibles en matèria de joventut, en la planificació de formacions, i en el desplegament normatiu pendent, com l'esborrany de Decret de serveis juvenils d'informació i dinamització, etc..

La posada en funcionament de la Conferència interinsular en matèria de joventut i dels dos òrgans interns (Comissió i Grup tècnic) indiquen que s'ha assolit l'objectiu establert, en la mesura que suposa la consolidació de les bases institucionals i l'inici de la feina que permetrà una coordinació eficaç i harmoniosa de les polítiques de joventut.

Actuació B. Convocatòria de la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut per coordinar l'acció del Govern i el seu sector públic instrumental en aquest àmbit.



La Comissió interdepartamental de polítiques de joventut està regulada principalment a l'art. 19 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears i pel Decret 39/2013, de 26 de juliol, pel qual es regula la Comissió interdepartamental de joventut.

La primera sessió del Ple de la Comissió interdepartamental es va realitzar el dia 3 de febrer de 2023, amb participació de disset persones en representació de les conselleries autonòmiques i el CJIB. A aquesta sessió es va reconstituir la comissió i s'aprovà la composició de les dues comissions tècniques: la Comissió tècnica per a l'elaboració del pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears i la Comissió tècnica permanent. Els principals objectius d'aquestes comissions són l'elaboració de l'esborrany del Pla estratègic de polítiques de joventut del Govern i l'inici de les tasques prèvies per elaborar l'esborrany del Decret de cartera de serveis juvenils.

Tal com s'ha explicat a l'actuació A de la línia de feina 1, la Comissió tècnica per a l'elaboració del pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears s'ha reunit 2 vegades durant l'any 2023 per iniciar el treball i establir la metodologia i la programació del pla de feina per elaborar l'esborrany del pla estratègic.

Per altra banda, la Comissió tècnica permanent es va constituir el dia 25 de maig de 2023. En aquesta reunió s'establí com a tasca principal l'elaboració de la futura cartera de serveis en matèria de polítiques de joventut, recollida a la Llei 5/2022, i s'iniciaren les tasques preliminars de recollida d'informació.

A conseqüència del canvis en l'estructura administrativa del Govern, el mes d'octubre de 2023 el Servei de Joventut inicià els tràmits per fer els nomenaments de les persones membres dels tres òrgans: el Ple, la Comissió tècnica permanent i la Comissió per a l'elaboració del Pla estratègic de polítiques de joventut del Govern.

Així i tot, dins del 2023 es va poder assolir l'objectiu de constituir i posar en funcionament la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut i les seves comissions tècniques.

Actuació C. Suport a l'Institut Balear de la Joventut, mitjançant la transferència dels recursos econòmics suficients per garantir el funcionament ordinari de l'organisme i atendre'n les necessitats de capital.

La disposició addicional catorzena de la Llei 13/2005, de 27 de desembre, de mesures tributàries i administratives va autoritzar el Govern de les Illes Balears a crear una empresa pública, amb la forma d'entitat de dret públic que ha de sotmetre la seva actuació a l'ordenament jurídic privat, per exercir la coordinació i l'execució de la política autonòmica de joventut i lleure, i adscrita a la conselleria competent en matèria de joventut.



Actuació D. Comunicació amb les entitats locals per tal d'afavorir la coordinació de les polítiques de joventut i el coneixement i l'aplicació de la Llei 5/2022.

Durant l'any 2023 la Conselleria de Famílies i Afers Socials, mitjançant les consultes amb el Servei de Joventut i la coordinació i participació a les comissions esmentades, ha continuat exercint la tasca de coordinació de la política de joventut i lleure en l'àmbit de la comunitat autònoma, tenint en compte la descentralització de les competències en la matèria amb el traspàs al Consell de Mallorca (2018) i a la resta de consells insulars (2007), per desplegar les previsions de l'article 70 de l'Estat d'Autonomia.

Línia de feina 3. Potenciar l'associacionisme juvenil i propiciar la participació activa del jovent (associat o no) en el desenvolupament cultural, econòmic, social i polític.

Nivell d'assoliment: 71,25 %.

Crèdit inicial 2023: 259.311 €.

Crèdit definitiu 2023: 259.311€.

Desviació: 0%

Actuació A. Actualització i difusió del cens autonòmic d'entitats juvenils (amb inclusió d'una subsecció específica per les entitats prestadores de serveis a la Joventut), a partir de les dades rebudes dels consells insulars.

El Servei de Joventut rep periòdicament les dades dels consells insulars (ja que són els competents per a la inscripció i registre) i, d'acord amb això, gestiona i publica els censos autonòmics següents, regulats tant a la Llei 5/2022 com a la 10/2022 i al Decret 23/2018:

- Cens de la xarxa d'escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil
- Cens d'entitats juvenils (inclou les entitats prestadores de serveis a la joventut en un subapartat)
- Cens de la xarxa d'instal·lacions infantils i juvenils de les Illes Balears.

El servei manté actualitzada aquesta informació al microlloc web *joventut.caib.es*

En relació amb entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, en el darrer trimestre de 2023 es disposa de les dades següents:

- 90 entitats, de les quals 52 es troben a Mallorca, 13 a Menorca, 24 a Eivissa i 1 a Formentera.

Actuació B. Seguiment i avaluació de la justificació de la subvenció per al foment de lectura de premsa entre les persones joves, a través d'una subscripció gratuïta



de tres mesos a diaris digitals per a les persones que compleixin 18 anys el 2023 o el 2024.

Tal com s'ha esmentat a l'actuació D de la línia de feina 1, el 4 de maig es va aprovar la resolució de concessió d'una subvenció directa a l'Associació de Periodistes de les Illes Balears per a la subscripció gratuïta a mitjans de comunicació per a joves que compleixin els 18 anys els anys 2023 o 2024, amb l'objectiu de fomentar la lectura de premsa entre les persones joves.

L'import de la subvenció va ser de 29.000 € i el pagament es va fer mitjançant bestreta del 100% sense exigència de garantia, d'acord amb l'autorització rebuda del Consell de Govern.

Durant l'any 2023 el Servei de Joventut ha fet el seguiment de l'execució de la subvenció, recollint les dades que es requerien periòdicament a l'entitat adjudicatària. En data de 31 de desembre de 2023, s'havien executat 3.587,69 € per a subscripcions i 1.999,97 € per a la partida de gestió, amb un nombre de 101 subscripcions.

Actuació C. Foment de la participació juvenil a través de la promoció de nous espais i òrgans, insulars o locals.

El foment de la participació juvenil a través de la promoció de nous espais i òrgans, tant insulars com locals, té com a objectiu principal involucrar activament els joves en la presa de decisions i en l'activitat cívica de les seves comunitats. Aquesta iniciativa pretén crear entorns propicis on els joves puguin expressar les seves inquietuds, opinions i propostes, i fomentar així un diàleg obert i constructiu entre les diferents generacions i sectors de la societat.

Els nous espais i òrgans plantejats poden proporcionar una plataforma perquè els joves puguin participar de manera activa en la vida pública, contribuint al desenvolupament de polítiques i projectes que afecten directament les seves vides i les de la seva comunitat. A més, la promoció d'aquests espais també vol potenciar la seva capacitat de lideratge, la seva autoestima i el seu sentit de pertinença, i facilitar la seva integració en la presa de decisions i en la construcció d'un futur més inclusiu i participatiu.

En definitiva, l'impuls d'aquesta actuació busca garantir la representativitat i la participació activa dels joves en els processos democràtics locals i insulars, i reconèixer-los com a agents de canvi i motors de transformació social. Així, es fomenta una cultura de participació ciutadana que reforça els valors democràtics i la cohesió social i contribueix al desenvolupament integral de les nostres comunitats i al benestar de les generacions futures.

El servei de joventut ha treballat activament per atendre i assessorar les necessitats dels joves en relació amb aquesta qüestió. S'han promogut projectes europeus, de participació i de voluntariat que ofereixen als joves l'oportunitat d'expandir les seves capacitats, interactuar amb altres cultures i adquirir



experiència en àmbits rellevants per al seu creixement personal i professional. A més, s'ha brindat suport al Consell de la Joventut, col·laborant estretament amb aquesta entitat per garantir una representació adequada dels joves i per impulsar accions que afavoreixin la seva participació activa en la vida pública i comunitària.

Mitjançant aquestes iniciatives i col·laboracions, el Servei de joventut vol enfortir els vincles entre els joves i la seva comunitat, potenciar la seva implicació en qüestions rellevants i dotar-los de les eines necessàries per ser agents de canvi positius. Així, es consolida un entorn propici per al desenvolupament integral dels joves, on se'n fomenta la participació, el compromís cívic i la capacitat per influir en la construcció d'una societat més justa i inclusiva.

També en aquesta línia de feina es va començar a treballar en la idea que s'esmentarà a l'actuació següent.

Actuació D. Foment de la participació juvenil a través de la creació o l'ús d'eines, plataformes i similars per generar espais d'informació, diàleg, codecisió i avaluació per a la joventut.

Durant l'any 2023, juntament amb altres departaments del Govern, es va treballar en la idea de crear una plataforma de participació juvenil que permetés fer enquestes, difondre informació, fer ús de sistemes de presa de decisions (com per exemple, votacions), convocar premis, generar i accedir a informació estadística, mapes, i altres funcionalitats rellevants per a la interacció amb els joves.

Malauradament, durant el curs de l'any 2023 no s'ha pogut materialitzar aquesta plataforma, per motius tècnics, financers i de coordinació entre els diferents actors involucrats en el projecte. La complexitat inherent de crear una plataforma d'aquesta envergadura, que ha de complir estàndards de qualitat i seguretat, n'ha retardat la implementació efectiva.

Tot i aquests contratemps, es manté la determinació de continuar treballant en aquesta iniciativa en els propers exercicis. L'interès i la necessitat de proporcionar als joves eines digitals que facilitin la seva participació activa i significativa en els processos de presa de decisions no ha disminuït, i es preveu que es puguin superar en els anys vinents els obstacles trobats fins ara amb un enfocament estratègic i col·laboratiu.

Línia de feina 4. Informar i fomentar una oferta de lleure educatiu per a la joventut que sigui segura, formativa, innovadora, inclusiva i adaptada als temps actuals.

Nivell d'assoliment: 90,63 %

Crèdit inicial 2023: 419.339,87 € (suma dels imports corresponents a les despeses de personal del Servei més les previsions pressupostàries corresponents a les convocatòries de subvencions esmentades)



Crèdit definitiu 2023: 419.339,87 € €

Desviació: 0 %

Actuació A. Difusió i formació respecte de la Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears, per fomentar un temps lliure segur i equitatiu a totes les illes.

La Disposició addicional primera de la Llei 10/2022 estableix que, a l'objecte de facilitar el compliment de totes les disposicions contingudes en aquesta llei i propiciar la major eficàcia en les actuacions per a la seva aplicació, les administracions públiques de les Illes Balears n'han d'assegurar la màxima difusió i coneixement, especialment entre la joventut, les institucions, els professionals i les entitats que desenvolupin la seva activitat en els àmbits que preveu la llei. Amb aquesta finalitat, les administracions públiques de les Illes Balears portaran a terme actuacions per a la informació, la formació i l'assessorament a les entitats dedicades al lleure educatiu infantil i juvenil i als professionals de l'àmbit de la joventut.

En aquest context, durant l'any 2023 es varen organitzar i impartir cursos de formació que abordaven de forma conjunta la Llei 10/2022 de lleure educatiu i la Llei 5/2022 de polítiques de joventut, d'acord amb el que s'ha esmentat a la actuació B de la línia de feina 1.

Actuació B. Adaptació, si escau, dels reglaments autonòmics de lleure a la Llei 10/2022 (Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es despleguen diversos aspectes de la normativa de joventut i de lleure) o la seva modificació.

La Disposició final sisena de la Llei 10/2022 regula el desplegament reglamentari que s'ha de realitzar d'aquesta norma i emfasitza la potestat dels consells insulars en aquesta matèria. Això no obstant, també remarca que correspon al Govern de les Illes Balears desplegar reglamentàriament les matèries següents:

- a) Els principis generals relatius a la determinació dels currículums i els requisits de les titulacions de lleure educatiu infantil i juvenil, d'àmbit no formal, i del mecanisme per regular-ne les convalidacions respecte d'altres titulacions, així com les homologacions i els reconeixements de titulacions d'altres comunitats autònomes o estats, a què fa referència l'apartat 1.e) de l'article 5 d'aquesta llei.
- b) La regulació del Consell assessor de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil a què fa referència l'article 11 d'aquesta llei.
- c) La Cartera de serveis de lleure educatiu infantil i juvenil del Govern de les Illes Balears i dels seus ens dependents a què fa referència el capítol II del títol VI d'aquesta llei.



- d) Els principis generals d'aquelles altres matèries que tinguin un caràcter suprainular inherent, sens perjudici de la coordinació de l'activitat dels consells insulars en els termes que estableix l'Estatut d'Autonomia.

Durant l'exercici present s'ha dedicat un esforç al desenvolupament legislatiu d'aquestes qüestions. Tot i això, és important destacar que el progrés d'aquesta tasca s'ha limitat a les fases inicials d'anàlisi i estudi preliminar. Es requereix encara aprofundir en aquesta anàlisi i obtenir més informació per abordar-ne la complexitat i les diverses perspectives implicades.

Actuació C. Establiment d'una línia de subvencions que fomenti un lleure inclusiu mitjançant la contractació de personal monitor qualificat per atendre participants en activitats de temps lliure amb un grau de gran dependència reconegut.

Dia 23 d'abril de 2022 es publica en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB núm. 54) la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts a la contractació de personal monitor qualificat per atendre persones d'entre 3 i 18 anys amb un grau III reconegut de gran dependència que participin en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que es desenvolupin a les Illes Balears durant els estius de 2022 i 2023, que va ser corregida mitjançant la publicació dia 16 de juny de 2022 d'una Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de correcció d'errors (BOIB núm. 78).

Per altra banda, dia 20 d'agost de 2022 (BOIB núm. 110) es va publicar una Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es modificà la convocatòria i se n'amplià la dotació econòmica, i esdevingué una convocatòria d'ajuts a la contractació de personal monitor addicional per atendre persones d'entre 3 i 18 anys amb un grau reconegut de dependència que participin en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil durant els estius de 2022 i 2023.

Per tant, aquesta línia de subvencions inclou, finalment, no només participants amb un grau III de gran dependència, sinó participants amb qualsevol grau de dependència reconeguda, ja sigui el I, el II o el III.

La finalitat de la convocatòria és, d'una banda, contribuir perquè infants i joves amb diversitat funcional o cognitiva puguin gaudir d'un lleure de qualitat en igualtat d'oportunitats a totes les illes; de l'altra, facilitar a les persones i entitats organitzadores d'aquestes activitats el compliment del que disposa l'apartat 9 de l'article 48 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es despleguen diversos aspectes de la normativa de joventut i de lleure.

Pel que fa al crèdit assignat, es destina a aquesta convocatòria l'import global de 50.000,00 €: 25.000,00 € per a l'exercici 2022 i 25.000,00 € per a l'exercici 2023. Durant l'any 2023 es modifica la convocatòria, i el crèdit per a l'exercici de 2023 s'amplia a 33.000,00 €.

Una vegada concloua la segona fase, prevista per a l'estiu de 2023, es va concedir l'ajut a set entitats, per un import total de 33.000,00 €, que els va permetre



subvencionar la contractació de dinou monitors addicionals. Per tant, s'ha aconseguit un nivell d'assoliment del 100,0 %.

Actuació D. Seguiment, coordinació i avaluació de l'aplicació del règim sancionador en matèria de lleure educatiu a les Illes Balears, d'acord amb la Llei 10/2022 i en el marc de la Conferència interinsular en matèria de joventut.

El Servei de Joventut, en el marc de la Conferència interinsular en matèria de joventut, ha jugat un paper actiu en el seguiment, la coordinació i l'avaluació de l'aplicació del règim sancionador en matèria de lleure educatiu a les Illes Balears, conforme a les disposicions de la Llei 10/2022. Per tal de garantir una coordinació efectiva, s'ha mantingut una comunicació regular amb els consells insulars, i s'ha establert un canal de diàleg fluid per intercanviar informació i experiències sobre la implementació d'aquest règim sancionador.

A més d'aquesta comunicació periòdica, s'ha posat en marxa una iniciativa destinada a recopilar dades específiques sobre l'aplicació del règim sancionador a les illes. Amb aquest objectiu, s'ha enviat un formulari estandarditzat als consells insulars per facilitar la recopilació i l'anàlisi de la informació rellevant. Aquesta mesura permetrà obtenir una visió més precisa de la situació i dels reptes que suposa la implementació d'aquest marc legal i identificar-ne els punts forts i àrees de millora.

Actuació E. Abonament de les subvencions relatives a la convocatòria pluriennal de noves instal·lacions juvenils de les entitats locals.

Després de la justificació pertinent, es varen abonar les anualitats de 2023 de la subvenció concedida als ajuntaments d'Alaró, Maó, Son Servera, Vilafranca de Bonany, Inca, Sant Antoni de Portmany i Consell de Formentera, corresponent a la convocatòria de subvencions per al 2006 per a la creació d'instal·lacions juvenils de les corporacions locals de les Illes Balears (BOIB núm. 197 EXT, de 31 de desembre) i la correcció d'errades d'aquesta Resolució publicada en el BOIB núm. 4, de 10 de gener de 2006. La subvenció concedida s'abona cada any, fins al 2024.

En concret, es varen abonar les quanties següents:

- Ajuntament d'Alaró: 7.273,99 euros
- Ajuntament d'Inca: 48.068,31 euros
- Ajuntament de Vilafranca de Bonany: 7.674,55 euros
- Ajuntament de Maó: 6.604,98 euros
- Ajuntament de Son Servera: 12.757,52 euros
- Ajuntament de Sant Antoni de Portmany: 65.788,73 euros
- Consell Insular de Formentera: 7.860,79 euros.



Per tant, tenint en compte que el crèdit inicial pel 2023 era de 156.028,87 €, i el crèdit executat final han estat 156.028,87 €, el nivell d'assoliment és de 100 %, amb una desviació de 0 €.

Actuació F. Gestió i publicitat dels censos autonòmics de la xarxa d'instal·lacions infantils i juvenils i d'escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil.

Trimestralment s'actualitzen els censos autonòmics d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, d'instal·lacions juvenils i d'escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil.

Tota la informació relativa a aquests censos es publica al microlloc web del Servei de Joventut (www.joventut.caib.es) i es manté actualitzada.

Els censos s'actualitzen a partir de les dades pròpies i de les facilitades pels consells insulars, en compliment tant de la Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera en matèria de joventut i lleure, com del Decret 26/2018, de 3 d'agost, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquesta institució insular que exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de joventut i lleure. Aquestes normes disposen que els consells insulars han de comunicar a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les anotacions que realitzin en els censos corresponents al final de cada trimestre. També s'ha d'actuar així d'acord amb el que preveu la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears; la Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears; i el Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es despleguen diversos aspectes de la normativa de joventut i de lleure.

Com a resultat d'aquesta feina d'actualització, en el darrer trimestre de 2023 es disposa de les dades següents:

- Instal·lacions juvenils: 24, de les quals 19 són a Mallorca, 3 a Menorca i 2 a Eivissa.
- Escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil: 40, de les quals 36 són a Mallorca, 2 a Menorca i 2 a Eivissa.

Actuació G. Comunicació amb les entitats locals per tal d'afavorir l'aplicació i el desplegament correctes de la Llei 10/2022 i del Decret 23/2018.

Tal com s'ha esmentat a la actuació D de la línia de feina 2, durant l'any 2023 la Conselleria de Famílies i Afers Socials, mitjançant les consultes amb el Servei de Joventut i la coordinació i participació a les comissions esmentades, ha continuat exercint la tasca de coordinació de la política de joventut i lleure en l'àmbit de la comunitat autònoma.



Línia de feina 5. Fomentar els programes i els projectes que augmentin la percepció entre el jovent de la seva ciutadania europea.

Nivell d'assoliment: 81 %

Crèdit inicial 2023: 246.409,80 €

Crèdit definitiu 2023: 236.540,00 €

Desviació: 9.869,80 €

Actuació A. Executar el Pla de formacions per promocionar a les illes Balears els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

Erasmus + és el programa de la UE en els àmbits de l'educació, la formació, la joventut i l'esport per al període 2021-2027, creat pel Reglament (UE) 2021/817, de 20 de maig de 2021, del Parlament europeu i del Consell. En el capítol de joventut, Erasmus + se centra en l'àmbit de l'aprenentatge no formal i informal, i tracta de proporcionar un ensenyament que doti els joves de les capacitats necessàries per incorporar-se al mercat laboral i participar activament en la societat.

Dins l'àmbit de la joventut, aquest programa subvenciona projectes en el marc de dos tipus d'accions: mobilitat educativa de les persones i cooperació entre organitzacions i institucions. Poden participar-hi joves d'entre 13 i 30 anys i treballadors dins l'àmbit de la joventut.

Per la seva banda, el Cos Europeu de Solidaritat (en endavant, CES) és un programa de la Unió Europea aprovat mitjançant el Reglament (UE) 2021/888, de 20 de maig de 2021, del Parlament europeu i del Consell, que té com a objectiu crear oportunitats perquè les persones joves treballin com a voluntaris o col·laborin en projectes que beneficiïn ciutadans i comunitats de tot Europa. Per inscriure's en el CES cal tenir 17 anys, encara que no es pot començar el projecte fins que se n'han complert els 18. En aquests projectes poden participar-hi persones de fins a 30 anys.

A les illes Balears, l'òrgan competent per gestionar ambdós programes és la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Mitjançant aquest departament i, més concretament, del Servei de Joventut, es duen a terme diferents accions per promocionar-lo en el territori de les illes Balears i assessorar les entitats i persones interessades de l'àmbit de la joventut en la presentació de projectes susceptibles de ser finançats amb fons europeus.

Les activitats de difusió dels programes que fa el Servei de Joventut són de dos tipus: les finançades directament per la Direcció General i les cofinançades per l'Agència Nacional Espanyola. Totes, però, tenen els mateixos objectius:



- Promoure els programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i fomentar la participació del jovent en les accions que financen aquests programes.
- Proporcionar als participants informació sobre els continguts i característiques dels intercanvis juvenils, de les activitats de participació juvenil, de les associacions de cooperació i de les activitats de mobilitat de treballadors dins l'àmbit de la joventut i del voluntariat internacional.
- Orientar i assessorar els joves perquè puguin presentar projectes en el marc dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i beneficiar-se de les seves possibilitats.
- Donar a conèixer experiències de joves que han participat en activitats internacionals en el marc dels programes.

Pel que fa a les finançades íntegrament per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, Igualtat i Diversitat, es va tramitar amb la Unitat Administrativa de Contractació un expedient de contractació plurianual per a la programació, disseny, dinamització i execució d'activitats formatives i d'assessorament dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

El contracte no es va poder perfeccionar ja que no es varen presentar ofertes a la licitació.

Per poder atendre la demanda dels centres educatius que hi havien mostrat interès, es va contractar com a despesa menor un servei per programar i executar tallers als centres educatius de les illes Balears, amb la preparació i coordinació del personal del Servei de Joventut. En aquest context, es varen dur a terme 13 tallers a instituts i escoles concertades i hi varen participar 268 alumnes a l'illa de Mallorca. També s'ha fet la programació per continuar amb aquests tallers durant l'any 2024, tant a Mallorca, com a Menorca i Eivissa.

Dins aquest objectiu, la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat també va organitzar dues sessions informatives «Facilitant tallers dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat» per donar a conèixer les possibilitats dels programes de mobilitat internacional de joves Erasmus+ i Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears:

- Erasmus+ Joventut: dies 29 i 30 de maig de 2023.
- Cos Europeu de Solidaritat: 5 i 6 de juny de 2023.

En el curs es va treballar com facilitar tallers que donin a conèixer les accions que permeten la mobilitat dels joves: intercanvis juvenils i participació juvenil en el marc del programa Erasmus+, i voluntariat i projectes solidaris en el marc del programa Cos Europeu de Solidaritat.

Actuació B. Assessorament en la presentació de projectes als programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears.



Com a membre de l'Agència Nacional Espanyola dels programes, correspon a la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat del Govern de les Illes Balears participar en els processos d'avaluació dels projectes presentats als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a tot l'Estat, durant les dues convocatòries que es fan cada any als mesos de febrer i d'octubre, anomenades rondes 1 i 2.

La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat realitza feines d'informació i d'assessorament permanent sobre els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, tant a les entitats que volen presentar-hi projectes com als joves que hi volen participar de manera individual. En aquest sentit, s'atenen peticions d'informació, ja sigui telefònicament, per videoconferència, per correu electrònic o de forma presencial.

L'any 2023 es varen aprovar 6 projectes d'intercanvis juvenils, 1 projecte de mobilitat de treballadors juvenils i 3 projectes del Cos Europeu de Solidaritat a entitats de les illes Balears, per un valor global de 255.000 €.

Actuació C. Organització d'esdeveniments de trobada, coneixement i aprenentatge entre les persones participants en els programes europeus a les illes Balears.

Durant l'any 2023, per motius aliens al servei, no s'ha pogut dur a terme la trobada prevista per als voluntaris del Cos Europeu de Solidaritat, ja que no ha estat possible ajustar les dates dels projectes de voluntariat de les nostres illes. Tot i això, s'ha treballat en la programació d'una trobada de voluntaris de dos dies per a l'any 2024.

Actuació D. Campanya de difusió dels programes europeus a les illes Balears.

Durant el 2023 es va treballar en la creació d'una campanya publicitària per difondre els programes europeus Erasmus+ i Cos Europeu de Solidaritat. Aquesta campanya va sorgir de la necessitat detectada pel Servei de Joventut de donar a conèixer les oportunitats que ofereixen aquests programes als joves i als treballadors juvenils.

Les accions que s'havien fet fins aleshores (tallers als instituts d'educació secundària i als centres de formació professional, sessions informatives als tècnics de joventut d'ajuntaments, als treballadors dels casals de joves i als informadors juvenils) es consideraven insuficients per apropar-se als joves.

L'objectiu de la campanya era donar a conèixer aquests programes a entitats que treballen amb joves i als punts d'informació juvenil, a més de donar-li visibilitat a les xarxes socials, des d'una perspectiva jove i amb una estètica més propera a la joventut.

La campanya es va concretar amb la elaboració i edició del material gràfic següent: pòsters, mapa de ruta dels programes, guia resumida dels programes,



postals de cada una de les accions, punts de llibre, adhesius i segells dels programes. Tot aquest material es va presentar dins una «Caixa d'eines» per facilitar la participació als programes. A més del material imprès, es prepararen continguts per publicar a Instagram (com a mitjà més proper a l'audiència juvenil).

Els treballs de disseny, elaboració i programació de la campanya varen començar el mes d'abril de 2023 i el material es va lliurar al Servei de Joventut el novembre de 2023. La presentació pública de la campanya es va fer dins el mes de gener de 2024.

En línia amb aquest objectiu de difusió dels programes europeus entre el joves, també s'han fet les actuacions següents:

- Assistència i participació al Job Day UIB (14 i 15 de març 2023). El Servei de Joventut va participar a l'espai d'orientació per oferir informació del programa Cos Europeu de Solidaritat com a eina per millorar les competències i optimitzar el procés de recerca de feina i l'accés al mercat laboral.
- Assistència i participació a la fira d'ocupació Santa Eulàlia Se N'ocupa (del 21 al 24 de març).
- Participació en la gestió d'un estand del Servei de Joventut a la Fireta d'entitats de voluntariat del Dia Internacional del Voluntariat (4 de desembre de 2023), en una activitat organitzada per la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.
- Assistència i participació a la jornada «Una cita amb el voluntariat» (10 de maig de 2023). El programa d'aquesta jornada era:
 - Xerrada participativa entre persones voluntàries. Hi va participar un voluntari del Cos Europeu de Solidaritat.
 - Sessió informativa del Cos Europeu de solidaritat. Impartida pel personal del Servei de Joventut.
 - Taller sobre voluntariat i ODS (Objectius de desenvolupament sostenible).
 - *Speed meeting* amb entitats de voluntariat per informar-les i assessorar-les dels projectes de voluntariat.

Actuació E. Actualització del microlloc web del Govern de les Illes Balears referent als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

Durant tot l'any 2023 s'ha actualitzat el microlloc web «Mou-te per Europa» (www.europajove.caib.es) que gestiona el Servei de Joventut i en què s'ofereix tota la informació relativa als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

Aquest microlloc s'actualitza de forma constar per tenir el disseny més atractiu possible per als joves, i per afegir-hi notícies rellevants i informació actualitzada



dels projectes que s'estan desenvolupant a les illes Balears. A més, s'hi fan actualitzacions normatives i s'avança en la tasca de difusió dels programes europeus. També s'hi ha fet una tasca especial d'actualització d'acord amb els requeriments del nou disseny general de la web de la CAIB per 2024.

Línia de feina 6. Suport al Consell de la Joventut de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100,00 %

Crèdit inicial 2023: 92.500,00€

Crèdit definitiu 2023: 92.500,00 €

Desviació: 0 %

Actuació A. Suport econòmic al CJIB mitjançant la transferència dels recursos suficients perquè pugui dur a terme la seva tasca de representació del jovent i de foment de la participació de les persones joves en la vida econòmica, social i cultural, d'acord amb la Llei 5/2022.

El Consell de la Joventut de les Illes Balears (en endavant, CJIB) és el màxim òrgan de representació del jovent i de les organitzacions de la joventut balear, i l'interlocutor amb el Govern de les Illes Balears i les institucions públiques i privades, segons l'article 58 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears.

Segons l'article 61 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, el CJIB es manté econòmicament, entre d'altres recursos, amb les dotacions específiques que se li atribueixen amb càrrec als pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears de cada exercici. Amb l'entrada en vigor de la Llei 5/2022, el CJIB passà de ser un òrgan col·legiat adscrit a la conselleria competent en matèria de joventut a esdevenir una corporació pública sectorial de base privada, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar.

Per això mateix, el suport econòmic rebut pel CJIB dels fons de la CAIB durant el 2023 s'ha fet mitjançant una subvenció nominativa, d'acord amb el règim especial aplicable a les dotacions corresponents a la transferència nominativa a favor del CJIB, establert a la disposició addicional desena de la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, i que ha de regir durant el 2023 i de manera indefinida.

En data 25 de gener de 2023 es va emetre la resolució de concessió de la subvenció al CJIB, mitjançant una transferència nominativa de 92.500,00 euros.

Com que el crèdit inicial previst a la Llei de pressuposts generals per al 2023 per aquesta actuació era de 92.500 euros, i per mitjà de diverses partides pressupostàries se n'executaren 92,500 €, el nivell d'assoliment és del 100,00 %.



Actuació B. Suport infraestructural al CJIB mitjançant la cessió gratuïta d'un immoble per ser la seu de l'ens, en compliment de la Llei 5/2022.

L'apartat 2 de l'article 61 de la Llei 5/2022 disposa que el Govern de les Illes Balears ha de proporcionar de manera gratuïta un local en què el CJIB estableixi la seu. En compliment d'això, la Conselleria de Famílies i Afers Socials va posar a disposició del CJIB un local al Velòdrom de les Illes Balears (carrer de l'Uruguai s/n, 07010, Palma).

Atès que altres departaments del Govern necessitaven aquestes instal·lacions i amb l'objectiu de trobar una nova ubicació més estable i independent per al CJIB, els darrers anys s'han tramitat dos concursos per arrendar un local: el primer va quedar desert i el segon es va interrompre el maig de 2023, ja que el Servei de Patrimoni va informar que era possible la cessió gratuïta al CJIB d'un local propietat de la CAIB. Aquest local, al carrer Jeroni Antich, núm. 5, de Palma, va ser antigament seu del Servei de Joventut. Es tracta d'un habitatge (amb llicència residencial, no d'usos administratius) de 2 plantes i molt d'espai. La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat el va visitar, juntament amb el CJIB, i s'acordà sol·licitar-ne la cessió. Com que l'espai disposa de molts de metres, s'acordà també amb representants de la Conselleria d'Educació que aquesta farà ús del tercer pis per al Consell Escolar i altres usos, i que el CJIB disposarà de tot el segon pis.

El 22 de setembre de 2023 es va dictar la Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, a proposta de la directora general del Tresor, Política Financera i Patrimoni, per la qual s'autoritza la cessió d'ús gratuïta i temporal de la segona planta de l'immoble ubicat al carrer Jeroni Antich, 5, de Palma, al CJIB, per 20 anys, per donar compliment al mandat de la Llei 5/2022. Això va suposar l'anul·lació de la tramitació del concurs.

Atès que el CJIB ja disposa gratuïtament d'un local per a la seva seu, en compliment de l'apartat 2 de l'article 61 de la Llei 5/2022, el nivell d'assoliment d'aquesta actuació és del 100 %.

Actuació C. Coordinació, assessorament i suport al CJIB per realitzar projectes i iniciatives amb impacte sobre la població jove.

Durat tot l'any 2023 el Servei de Joventut ha donat, mitjançant el seu personal, l'assessorament i suport tècnic i administratiu que el CJIB ha requerit. A tal efecte, s'han programat reunions i accions de coordinació.

Una tasca important en aquest suport ha estat el traspàs efectiu de tots els expedients i tràmits relatius al CJIB que abans duia el Servei de Joventut.



Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere

Programa: Drets i diversitat

Codi: 316A

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Coordinar les polítiques i accions en matèria d'igualtat i diversitat que el Govern estableixi en el conjunt de l'Administració autonòmica i el seu sector públic instrumental.

Nivell d'assoliment: 40 %

Actuació A. Suport directe a la consellera de Famílies i Afers Socials en l'exercici de les seves atribucions de direcció i gestió.

Actuació B. Coordinació i interacció entre els diversos departaments del Govern en les activitats derivades del compliment dels compromisos adquirits en matèria d'igualtat i diversitat.

Actuació C. Definició dels projectes i programes d'aplicació prioritària i amb perspectiva de gènere i la seva temporalització.

Les actuacions A, B i C tenen un component d'estratègia política interna entre les conselleries implicades, que s'ha dut a terme en els espais de decisió de direcció general i/o secretaria general, si escau. L'any 2023 ha estat un any en què el canvi de legislatura i de govern ha propiciat que les competències en matèria de polítiques públiques LGTBI hagin estat en el primer semestre en la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat (actualment de Presidència i Administracions Públiques) i en el segon semestre en la Conselleria de Famílies i Afers Socials, concretament en la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat.

Actuació D. Seguiment tècnic del funcionament dels Serveis d'Atenció Integral (SAI LGTBI) insulars per garantir que compleixen els principis mínims que es varen acordar i recopilació de dades estadístiques d'atenció al col·lectiu LGTBIQ+ a cada illa.

Aquesta actuació no s'ha pogut dur a terme de manera sistemàtica el 2023; només s'han ofert suports puntuals a algunes professionals del SAI LGTBI insulars.



Actuació E. Dotar de mecanismes d'operativitat i eficàcia el Consell d'LGTBI de les Illes Balears perquè compleixi les funcions que li atribueix l'article 4 del Decret 9/2017, de 24 de febrer, de regulació del Consell d'LGTBI de les Illes Balears.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere té funcions de secretaria del Consell d'LGTBI de les Illes Balears i duu a terme totes les qüestions relacionades amb convocatòries de sessions ordinàries i extraordinàries, així com les convocatòries i la coordinació dels 4 grups de treball (Laboral, de Salut, d'Educació, Joventut, Esports i Temps Lliure i de Coordinació de les polítiques públiques LGTBI). Les qüestions logístiques reben el suport del personal auxiliar administratiu del Servei.

El 10 de gener de 2023 es va celebrar una ple ordinari d'aquest òrgan consultiu i de participació ciutadana superior, que s'havia convocat el desembre de 2022 però es va haver d'ajornar. El 30 de gener de 2023 es va reunir la Comissió de polítiques Públiques LGTBI i l'1 de febrer de 2023 es varen reunir les altres tres comissions de treball conjuntament per treballar amb l'esborrany del Protocol d'atenció integral a persones intersexuals (amb un desenvolupament sexual diferent, DSD). Finalment, el 30 de març de 2023, mitjançant una sessió plenària extraordinària, es va aprovar aquest Protocol. Estava previst celebrar un ple ordinari abans de finalitzar l'any 2023, però finalment no es va convocar.

El 22 de febrer de 2023 es va participar, en representació del Consell d'LGTBI de les Illes Balears, en la sessió del Consell d'Infància i Família.

Línia de feina 2. Implementar, coordinar i fer el seguiment del II Pla Estratègic de Polítiques Públiques LGTBI i en matèria de Diversitat Sexual, Familiar i de Gènere del Govern de les Illes Balears (2021-2024) de manera transversal.

Nivell d'assoliment: 70 %

Crèdit inicial 2023: 25.000,00 € (capítol 2) 100.000,00 € (capítol 4, subvencions)

Crèdit definitiu 2023: 2.219,00 € (despesa efectuada capítol 2). 100.000,00 € (despesa efectuada capítol 4)

Desviació: + 22.781,00 € (sobrant del capítol 2, no gastat)

Actuació A. Presència en òrgans de decisió de l'Administració i del sector públic instrumental en què s'acordin mesures relacionades amb les competències de la Direcció General.

Actuació B. Participació en comissions interdepartamentals de caràcter transversal, comissions tècniques d'igualtat i/o òrgans col·legiats impulsats pel GOIB relacionats amb la igualtat, per incidir en una estratègia de polítiques públiques LGTBI efectiva.



El III Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) 2021-2024, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 3 de maig de 2021 (BOIB núm. 59, de 6 de maig), diagnostica la necessitat de revisar el Protocol d'actuació per a la prevenció i l'actuació en els supòsits d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe o d'orientació sexual.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere va participar activament en la Comissió tècnica encarregada d'aquesta modificació, aportant criteris tècnics relacionats amb la prevenció de l'LGTBI-fòbia dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Protocol. El Protocol, finalment, passa a anomenar-se «Protocol per a la prevenció i l'actuació en els supòsits d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere i d'expressió de gènere» i se'n pot consultar la modificació en la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'aprova la modificació del Protocol d'actuació per a la prevenció i l'actuació en els supòsits d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe o d'orientació sexual (BOIB núm. 22, del 18 de febrer de 2023).

Es va participar en la Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut de dia 9 d'agost de 2023, on es va constituir la comissió tècnica per l'elaboració de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears.

Actuació C. Implementar les mesures del II Pla Estratègic que estiguin directament relacionades amb competències pròpies de la Direcció General mitjançant el Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere, prioritzant-ne les tasques de formació.

Durant el 2023 el Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere ha impartit formacions a l'EBAP, en concret dues edicions del «Curs de Reciclatge d'Atenció a la Ciutadania, Atendre la diversitat, perspectiva LGTBI». Aquest curs, de modalitat en línia, té una durada de 10 hores i va adreçat a personal de les administracions que hagi superat el curs d'Atenció a la ciutadania de l'EBAP. En aquestes dues edicions s'han format 61 persones aptes, de les quals 53 s'identifiquen com a dones i 8 s'identifiquen com a homes, 60 fan feina en l'Administració del Govern de les Illes Balears de les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa i 1 fa feina en el Consell de Mallorca.

La feina diària del Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere està centrada majoritàriament en impulsar aquesta actuació de manera transversal en tots els àmbits. L'any 2023, els canvis en l'àmbit institucional han suposat que s'alentís el funcionament del Servei, i això n'ha minvat l'eficàcia i ha provocat que moltes de les accions que, necessàriament, s'havien d'impulsar no s'hagin pogut iniciar o continuar, llevat d'algunes que s'han pogut assolir parcialment.



El 21 d'abril de 2023 la Direcció General de Coordinació, Relacions amb el Parlament, Drets i Diversitat va participar en una reunió telemàtica amb la Direcció General de Diversitat Sexual i Drets LGTBI del Ministeri d'Igualtat en relació amb la signatura del conveni per posar en marxa el Servei 028 per denunciar agressions LGTBI-fòbiques, un servei d'àmbit estatal.

Actuació D. Convocatòria pública de subvencions per dissenyar i implementar projectes relacionats amb la diversitat sexual i de gènere per erradicar l'LGTBI-fòbia adreçats a entitats sense ànim de lucre, amb l'augment de la partida per al 2024 en 20.000,00€.

S'ha assolit completament aquesta actuació, ja que el 2022 hi havia un crèdit de 80.000,00 € i el 2023 aquest crèdit va augmentar fins als 100.000,00 €. Es varen presentar 9 projectes de 5 entitats sense ànim de lucre diferents i se'n van subvencionar 8 (un dels projectes està en tràmit de retorn voluntari de la bestreta per impossibilitat d'executar el projecte).

Actuació E. Accions conduents a avaluar l'eficàcia de la implementació de les polítiques públiques LGTBI en l'àmbit de la CAIB, tenint en compte les administracions i els agents implicats, mitjançant la designació de persones tècniques de referència en els àmbits sensibles.

El 2023 ha estat l'any en què s'ha continuat la tasca iniciada el 2022 per treballar sobretot en l'àmbit laboral, i s'ha aconseguit la implicació del Servei d'Orientació i Intermediació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, el qual ha designat una persona tècnica per treballar amb la inserció del col·lectiu de persones LGTBI. També s'ha treballat de manera coordinada per oferir formació especialitzada en Diversitat Sexual i de Gènere a les persones orientadores de les oficines del SOIB i s'ha iniciat una acció concreta amb algunes empreses per millorar-ne l'ocupabilitat, sobretot de les dones trans en situació de risc d'exclusió social.

En l'àmbit de la salut s'ha treballat activament durant tot el 2023 en la participació activa en les reunions organitzades pel Servei de promoció de la Salut de la Conselleria de Salut per elaborar un web específic sobre sexualitat dins l'Eina-Salut. La participació del nostre Servei ha estat majoritàriament per incorporar-hi definicions, criteris i recursos específics per fomentar el respecte a les orientacions sexuals, identitats de gènere, expressions de gènere no normatives i per eliminar tabús i estereotips envers el col·lectiu LGTBIQ+.

Des del Servei també hem participat en l'elaboració del Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (PEAIA), que preveu tallers i altres actuacions relacionades amb la prevenció de la LGTBI-fòbia per a adolescents, el foment dels programes d'informació dirigits a les famílies amb l'objectiu de divulgar les diverses realitats afectives i de gènere i combatre la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i, així mateix,



l'impuls de programes de diversitat sexual i de gènere a l'àmbit de la justícia juvenil.

S'ha participat en la revisió de la «Guia intersectorial d'atenció immediata a les víctimes de violències sexuals a les Illes Balears: Protocol per a professionals i institucions» editada per la Conselleria de Salut i per l'Institut Balear de la Dona, que es va presentar el 14 de juny de 2023.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere ha format part de la Xarxa de professionals de gent gran LGTBI, convidada per l'equip investigador del projecte «Anàlisi de la realitat de les persones majors LGTBI des de la mirada dels professionals» format per Marga Vives, Liberto Macías i Deima Jonusaityte de la Universitat de les Illes Balears (UIB). Aquest projecte està finançat per l'Ajuntament de Palma.

Actuació F. Tasques de coordinació interinstitucional i intrainstitucional amb l'objectiu de vetllar pel desenvolupament efectiu del II Pla Estratègic LGTBI 2021-2024, així com oferir suport als consells insulars que vulguin redactar el seu propi pla estratègic LGTBI.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere manté contactes tècnics amb personal dels àmbits sensibles que recull la Llei 8/2016 LGTBI, sobretot en els àmbits de les competències del Govern de les Illes Balears; per tant, la coordinació intrainstitucional s'ha pogut assolir en l'àmbit tècnic. No ha estat així en relació amb la coordinació en un àmbit més estratègic, atès que els canvis de representants a les institucions i la manca de referents han dificultat que aquesta coordinació es pogués dur a terme amb uns resultats satisfactoris per al bon desenvolupament de les accions del II Pla Estratègic.

Actuació G. Accions de participació a congressos, conferències i seminaris relacionats amb la Diversitat Sexual, Familiar i de Gènere i la lluita contra l'LGTBI-fòbia i els delictes d'odi, per actualitzar i reciclar coneixements i competències.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere va organitzar la Jornada de Presentació del Protocol d'Atenció Integral a les persones intersexuals (amb un desenvolupament sexual diferent, DSD) que es va dur a terme el 17 de maig de 2023, coincidint amb el Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia. Aquesta presentació es va fer presencialment a l'Arxiu del Regne de Mallorca i també en *streaming*. Hi varen participar 60 persones presencialment i 20 persones connectades.

El Servei de Coordinació i Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere de la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat ha assistit a la **Primera Conferència Internacional sobre Infància i Adolescència LGTBIQ: la importància de l'escolta**, que es va celebrar els dies 26 i 27 d'octubre de 2023 a la seu central de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Va ser la Conferència



final del Projecte Colourful Childhoods-Infancias de colores, que ha rebut finançament del Programa de Drets, Igualtat i Ciutadania de la Unió Europea i hi han participat 6 països: Bulgària, Hongria, Lituània, Itàlia, Portugal i Espanya.

Les conclusions d'aquesta conferència internacional i les recomanacions del llibre ***Recomendaciones para la elaboración de protocolos con los que prevenir y combatir la violencia contra las infancias y adolescencias LGTBIQ en contextos vulnerables***, publicat arran d'aquestes investigacions, **són una eina imprescindible per a persones educadores, famílies i resta de professionals que poden estar en contacte amb infants i adolescents amb una orientació sexual, una identitat de gènere, una expressió de gènere o unes característiques sexuals no normatives a la nostra comunitat autònoma.**

Línia de feina 3. Desplegar reglamentàriament les disposicions que siguin necessàries per aplicar i desenvolupar la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar la LGTBI-fòbia.

Nivell d'assoliment: 50 %

Actuació A. Proposta de redacció dels decrets, les ordres o les instruccions que siguin necessàries per poder donar continuïtat al desenvolupament reglamentari de la Llei 8/2016.

No s'ha dut a terme cap acció.

Actuació B. Accions de coordinació amb els serveis d'assessoria jurídica i altres serveis implicats que corresponguin en l'àmbit específic de la normativa que es vol desenvolupar.

No s'ha dut a terme cap acció.

Actuació C. Impuls a la implantació, actualització, difusió i seguiment dels protocols que preveu la Llei 8/2016, sobretot per a la població trans i la població intersex (amb un desenvolupament sexual diferent), conjuntament amb les administracions competents.

El 30 de març de 2023 es va aprovar en sessió extraordinària del Consell d'LGTBI de les Illes Balears, el Protocol d'Atenció Integral a les persones intersexuals (amb un desenvolupament sexual diferent, DSD). Durant el segon semestre de 2023 s'ha fet un esforç per difondre el Protocol en els àmbits professionals relacionats amb educació i famílies, encara que no s'ha pogut aconseguir tornar a convocar l'equip motor redactor del Protocol, per manca de persones referents en llocs de decisió de l'IBSalut en relació amb la part mèdica i sanitària que ha de



desenvolupar la formació específica del Protocol i elaborar la Guia mèdica prevista.

Pel mateix motiu, tampoc no s'ha pogut dur a terme cap reunió amb la finalitat d'actualitzar el Protocol integral d'atenció sanitària a persones trans a les Illes Balears. On sí s'ha participat és en la reunió telemàtica que l'IBSalut va organitzar per difondre el Protocol entre professionals de l'àmbit hospitalari de Menorca, el 12 de maig de 2023.

Actuació D. Accions de formació a professionals dels àmbits sensibles que estableix la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar l'LGTBI-fòbia, amb l'objectiu de millorar-ne la implantació.

Aquesta actuació, a més de la formació específica oferida des de l'EBAP i la formació que ha dut a terme el SOIB a professionals de les seves oficines, s'ha pogut assolir dins una modalitat específica de la convocatòria de subvencions per dissenyar i desenvolupar projectes relacionats amb la diversitat sexual i de gènere per erradicar l'LGTBI-fòbia per a l'any 2023, com són les activitats formatives en diversitat sexual i de gènere relacionades amb qualsevol dels àmbits sensibles que estableix la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar l'LGTBI-fòbia amb la finalitat de millorar la capacitat de professionals i de futurs professionals en el territori de les Illes Balears.

Dels 8 projectes subvencionats, 5 són dins aquesta modalitat, encara que n'hi ha un que, finalment, no s'ha pogut executar.



DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ I IMMIGRACIÓ

Programa: cooperació internacional

Codi: 232A

LÍNIES DE FEINA ACTUACIONS

Línia de feina 1. Redactar, fer el seguiment i l'avaluació dels documents estratègics anuals o pluriennals de la Direcció General. Redactar el Pla Estratègic de la Cooperació per a la Transformació Social de les illes.

Actuació A. Avaluació del Pla Anual 2023.

Amb el Pla Anual 2023 es tanca el IV Pla Director de Cooperació de les Illes Balears 2020-23, que ha marcat el full de ruta de la Direcció General de Cooperació al llarg de la legislatura. Aquesta legislatura ha estat marcada globalment per la pandèmia de la covid, per la invasió russa a Ucraïna i pel conflicte d'Israel amb Palestina. Són tres fets que s'han sumat a les múltiples crisis que afecten, de forma permanent, els països del Sud.

Malgrat totes les incerteses, les polítiques de cooperació del Govern de les Illes Balears han mantingut el seu rumb i en aquest 2023 el pressupost que ha gestionat la Direcció General de Cooperació ha estat de més de 7 milions d'euros. Això és un augment d'un 378% en relació amb el pressupost que hi havia l'any 2015.

Però sens dubte, el fet que ha marcat l'any 2023 ha estat l'aprovació de la nova llei autonòmica de cooperació, la Llei 8/2023 de cooperació per a la transformació global. L'any 2023 ha estat el de la consolidació de tots aquests canvis i la nova Llei de cooperació per a la transformació global ha obert un nou escenari per seguir avançant de forma decidida i compromesa amb les polítiques públiques de cooperació del Govern de les Illes Balears. També s'han enfortit accions ja consolidades, com ara: les convocatòries de subvencions; el Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora; la sensibilització de la ciutadania de les Illes a través del cinema amb la tercera edició del FAC; la col·laboració amb l'IBDona; el suport al comerç just, que ha donat lloc a «Equitables», la primera coordinadora de botigues de comerç just de les Illes Balears; o la divulgació de la tasca de la DGCI a través de la millora del Mapa de la Cooperació del Govern de les Illes Balears.

Al llarg de tot l'any, s'ha dut a terme el seguiment del pla de feina previst per l'any 2023 i, al final de l'exercici, s'ha avaluat el grau d'execució de les activitats i els resultats prevists per a cada un dels 12 objectius estratègics fixats en el Pla anual 2023. Es tracta d'una tasca de reflexió interna realitzada per tot el personal de la DG de Cooperació i Immigració. D'igual manera, s'ha donat un impuls a la



cooperació directa, a la formació en compra pública responsable com element de la coherència de polítiques, a la diagnosi sobre cooperació amb enfocament feminista i a l'avaluació del Programa de Centres.

Actuació B. Seguiment del Pla Estratègic.

El Pla Director de la Cooperació al Desenvolupament 2020-2023 (en endavant PD 20-23) incorpora un apartat que preveu el seguiment i l'avaluació dels seus objectius estratègics. Aquesta revisió s'ha de realitzar en dos moments: un seguiment intern a la meitat del seu període d'execució, i una avaluació de resultats durant el darrer mig any de vigència del pla.

S'ha intentat que la tasca de seguiment i avaluació es dugui a terme de manera participativa, i s'ha procurat integrar-hi les aportacions de tots els agents de cooperació. Per aquest motiu, en el si del Consell de Cooperació es va constituir el Grup de Treball de Seguiment i Avaluació del Pla Director.

Per tal de recollir la informació necessària i quantificar les respostes, es va elaborar un qüestionari centrat en els 12 objectius estratègics formulats en el marc del PD 20-23. Les conclusions quant al compliment dels objectius són les següents:

- S'ha treballat en major o menor mesura en cada un dels 12 objectius plantejats.
- S'han assolit clarament els objectius relacionats amb el canvi de model d'EpD, la incorporació de la ribera sud mediterrània a les accions estratègiques de la DGC i l'enfortiment de la cooperació directa del GOIB.
- En un grau mitjà de compliment, es troben els objectius relacionats amb la incorporació dels enfocaments transversals, la millora de la coordinació amb els agents, l'augment de l'eficiència de l'acció humanitària, la coherència de polítiques, el desplegament de la nova Llei de cooperació (tot i que l'aprovació ja ha representat una fita important), i el seguiment i l'avaluació de projectes.
- Els objectius que presenten un grau més baix d'assoliment són aquells que tenen a veure amb l'impuls de la cooperació tècnica, i la divulgació i la comunicació de la tasca de la DGCI.

Actuació C. Redacció del Pla Anual 2024.

La política de cooperació de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a la transformació global s'articula a partir de l'apropiació i la definició dels àmbits estratègics aprovats pel Consell de Cooperació a través dels documents de planificació, com el pla estratègic i els plans anuals. En aquest sentit, el pla operatiu anual és l'instrument de planificació que conté la previsió de la política



de cooperació per a la transformació global de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any corresponent.

Com a instrument de planificació que conté la previsió de la política de cooperació, el Pla anual 2024 s'ha elaborat amb la participació activa de l'equip tècnic del Servei. El Pla Operatiu Anual 2024 és, de moment, un document de transició pendent d'aprovació definitiva pel Consell de Cooperació del Pla Estratègic 2024/2028. Aquest document segueix la línia estratègica dels darrers anys de la cooperació de les Illes Balears, materialitzada en la nova Llei de cooperació per la transformació global.

Actuació D. Impuls de l'estratègia de gènere i cooperació feminista de la Direcció General.

Acció ajornada a l'any 2024.

Línia de feina 2. Coordinar accions amb els diferents agents de la cooperació al desenvolupament i de l'educació per a la transformació social.

Actuació A. Coordinació en la planificació estratègica de sector.

Al llarg de 2023, la DG de Cooperació i Immigració ha desplegat, un any més, els mecanismes de coordinació al seu abast per augmentar l'eficàcia de l'ajuda i aconseguir un major impacte en l'esfera política, organitzativa i operativa. La coordinació des de la DG de Cooperació i Immigració s'ha impulsat en tres àmbits:

— Àmbit autonòmic

- Reunions periòdiques amb representants del sector: ONGD, CONGDIB, Fons Insulars, UIB, etc.
- Visites de seguiment tècnic a projectes d'EpTS a l'illa de Mallorca.
- Sessió del Consell de Cooperació dia 20 d'abril de 2023.
- Assistència a les convocatòries dels òrgans de govern dels Fons Insulars de Mallorca, Menorca i Pitiús.
- Realització de la tercera edició del Festival Altres Cinemes a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Formació especialitzada per al personal docent, amb l'oferta a tots els centres educatius de la possibilitat de visitar el Veler Astral de la ONGD Pro Activa- Open Arms. El veler va romandre als ports de Palma, Eivissa i Maó.
- Formació per a professorat, amb l'oferta de 8 mòduls amb temàtiques diferents en format semipresencial, amb 23 hores en total. Les sessions presencials es varen fer a les tres illes.



— Àmbit estatal

- Presència activa en els espais del XXI «Encuentro de Comunidades Autónomas y Cooperación para el desarrollo», a València.
- Participació en la Trobada sobre Iniciativa Team Europe i el rol de les comunitats autònomes en la cooperació al desenvolupament de la UE, a Cadis.
- Assistència al tancament del projecte MedTown a Sevilla per promoure l'ESS com a model sostenible inclusiu.
- Participació en les reunions de seguiment del Conveni d'Acció Humanitària, signat entre l'AECID i onze comunitats autònomes.

— Àmbit internacional

- Missions de seguiment tècnic de projectes de cooperació a Guatemala, amb un treball previ de coordinació amb les ONGD Balears i els seus socis locals.
- Planificació d'accions en coordinació amb la Conselleria de Medi Ambient. Es va rebre la visita d'una delegació formada per tècnics del ministeri de medi ambient del Govern tunisià, la UICN i alguns representants d'ONGD tunisianes que es varen desplaçar a les illes per participar en una trobada d'intercanvi de bones pràctiques per a la conservació de zones marines protegides i de la posidònia.

Actuació B. Coordinació en l'àmbit dels projectes i les convocatòries de subvencions.

S'han mantingut dues reunions amb el conjunt d'entitats del sector per revisar, valorar i presentar convocatòries de subvenció, els dies 18 de gener i 20 d'abril.

Línia de feina 3. Impulsar les convocatòries de subvencions en el marc del Pla Estratègic.

Nivell d'assoliment: 101 %

Crèdit inicial 2023: 4.700.000

Crèdit definitiu 2023: 4.752.204,52

Desviació: +52.204,52 €

Actuació A. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de cooperació per a la transformació global.

L'objecte d'aquestes ajudes és el finançament de projectes que tinguin com a finalitat contribuir al desenvolupament humà i sostenible basat en l'equitat de gènere, orientat a superar les desigualtats globals, l'ús insostenible de



l'ecosistema i a garantir els drets humans de la població dels països dels territoris del Sud.

Es publica la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 24 de febrer de 2023 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació per al desenvolupament per a l'any 2023.

Actuació B. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de postemergència.

L'objecte d'aquesta convocatòria és donar suport a les poblacions dels territoris del Sud afectades per situacions d'emergència o crisis humanitàries mitjançant el finançament de projectes en l'àmbit de l'ajuda de postemergència. La finalitat és protegir la vida, els drets i la dignitat de les persones, garantir-ne la subsistència, recuperar els serveis bàsics, atendre la població vulnerable, desplaçada o refugiada, i rehabilitar infraestructures bàsiques de la comunitat.

Es publica la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 27 de febrer de 2023 per la qual s'estableix la convocatòria de subvencions per executar projectes de postemergència en l'àmbit de l'ajuda humanitària en els territoris del Sud per a l'any 2023.

Actuació C. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria d'educació per a la transformació social.

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir les subvencions per executar projectes d'educació per a la transformació social que es duguin a terme a les illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear.

Es publica la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 4 de maig de 2023 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes d'educació per a la transformació social per als anys 2023 i 2024.

Actuació D. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de cooperants i prospeccions.

Aquest any no s'ha dut a terme la convocatòria.

Actuació E. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de suport a entitats.

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions a iniciatives impulsades per organitzacions no governamentals de desenvolupament (ONGD) de les illes Balears, orientades al finançament de despeses d'assistències tècniques que facilitin la seva participació en projectes solidaris.



Es publica la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 22 de maig de 2023 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per al suport als recursos tècnics de les organitzacions no governamentals de desenvolupament (ONGD) de les Illes Balears per a l'any 2023.

Línia de feina 4. Gestionar, avaluar i controlar les polítiques del Govern de les Illes Balears en matèria de solidaritat internacional, cooperació i educació per a la transformació social.

Actuació A. Actualització de l'aplicació de gestió de les subvencions de la DG de Cooperació.

La secció administrativa ha treballat en la millora de la implementació de l'administració electrònica, incorporant noves funcionalitats i sistemes administratius més innovadors, eficients i eficaços. S'han creat nous tràmits electrònics i els expedients de subvenció de concurrència competitiva es gestionen i s'ubiquen en la plataforma corporativa per a l'automatització d'expedients corporatius de la CAIB.

Per primer any, s'han gestionat els expedients de la DG mitjançant els gestor d'expedients HELIUM, que és l'eina digital del Govern per aquest propòsit. D'altra banda, quant a l'actualització i millora de la segona fase del *backoffice* SICIB, s'han fet reunions periòdiques amb l'empresa informàtica per tal de fer les modificacions corresponents a la base de dades i adaptar-la al funcionament del Servei de Cooperació. La part tècnica de la DG ha realitzat proves amb l'aplicació i ha comunicat les seves idees per millorar-ne l'ús.

Actuació B. Avaluació externa de l'impacte de les polítiques de cooperació del Govern.

No s'ha dut a terme cap avaluació externa al llarg de l'any 2023.

Actuació C. Impuls i suport dels grups de feina del Consell de Cooperació.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme, ja que el Consell de Cooperació es va dissoldre amb el canvi de legislatura durant el mes de juny.

Línia de feina 5. Implementació i desplegament de la Llei de cooperació de les Illes Balears 8/2023, de 27 de maig de 2023.

Actuació A. Identificació i formulació, de forma participada amb el sector, dels àmbits estratègics de la cooperació de les Illes Balears.



De forma participada amb tot el sector de la cooperació, s'ha debatut sobre la planificació per àmbits estratègics, una de les novetats que incorpora la nova Llei de cooperació per a la transformació global i que ha de marcar un punt d'inflexió en la coordinació de totes les accions de solidaritat internacional que s'impulsen des de les illes Balears. Aquest procés participatiu va desenvolupar cinc espais de reflexió que han tingut lloc a Mallorca, Menorca i Eivissa, amb institucions, ONGD i altres col·lectius socials.

S'han articulat cinc espais de reflexió:

- 1r. Consell de Cooperació al desenvolupament.
- 2n. Espai institucional, amb la DGC i els tres Fons Insulars de Cooperació.
- 3r. Espai sectorial de cooperació, amb ONGD, la UIB i altres agents de cooperació.
- 4t. Espai sectorial de nous agents, amb entitats de la cultura, el feminisme i l'ecologia.
- 5è. Equip de la Direcció General de Cooperació.

Actuació B. Creació i coordinació dels espais de participació que estableix la llei.

El Govern de les Illes Balears, en el marc de les seves competències i d'acord amb els principis constitucionals, es relaciona amb altres institucions nacionals i internacionals en l'àmbit de la cooperació, amb criteris d'informació i col·laboració recíprocs. Promou fórmules de col·laboració i cooperació amb les institucions públiques de les Illes Balears, entre d'altres.

L'Agenda 2030 ha impulsat la coherència de polítiques públiques i ha mostrat que el repte per a un desenvolupament sostenible no és exclusiu de la cooperació, sinó que ha d'estar fonamentat en el treball conjunt entre diferents actors i nivells. Si bé la DG de Cooperació i Immigració assumeix la competència d'executar la política de cooperació del Govern de les Illes Balears, alguns organismes públics autonòmics han destinat recursos (humans, tècnics i econòmics) a intervencions que contribueixen a la transformació social, tant en la nostra Comunitat com en diversos països del Sud.

Al llarg de l'any 2023, la DG de Cooperació i Immigració ha engegat les iniciatives següents, en col·laboració amb altres conselleries i ens públics:

1. III Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica». Els dies 19, 20, 25 i 26 d'abril de 2023, la DG de Cooperació, juntament amb l'Escola Balear d'Administració Pública, ha dut a terme la tercera edició de les jornades, a càrrec d'Anna Ciutat Coronado. La formació té l'objectiu de capacitar el personal de l'Administració de la CAIB que gestiona els processos de compra i contractació pública. En aquesta ocasió, hi ha participat personal tècnic i administratiu de les conselleries següents: Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball; Conselleria de



Fons Europeus, Universitat i Cultura; Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació i Conselleria de Mobilitat i Habitatge.

2. El Programa de centres per a la ciutadania global i transformadora, realitzat en col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Formació Professional, facilita la coordinació d'accions conjuntes entre els centres educatius, les ONGD i els fons insulars de cooperació. L'aportació de la Conselleria als centres s'ha fet en concepte de material educatiu, formacions per al professorat i activitats complementàries als projectes que s'hi executen, i es valora en 29,333'91 €.
3. Per quart any consecutiu, i amb fons del Pacte d'Estat Contra la Violència de Gènere, l'Institut Balear de la Dona ha finançat amb 300.000 € l'execució del projecte «Lluita contra la violència sexual i de gènere (VSG) i la discriminació contra les dones i les nenes a Txad » que gestiona ACNUR i que vol donar una resposta integral a les necessitats específiques de les dones i les nines en relació amb els diferents tipus de violència masclista. En concret, el projecte té per objecte l'apoderament de les dones i la sostenibilitat de la vida donant suport a la sostenibilitat ambiental en les zones de residència de població refugiada sudanesa i txadiana en l'est de Txad.
4. L'any 2023 s'ha acabat d'executar la segona fase del projecte de cooperació directa amb UICN i se n'ha començat a executar la tercera fase amb l'objectiu de finançar diferents iniciatives de conservació de la biodiversitat i dels ecosistemes al Magreb. La intervenció ha continuat generant espais de coordinació amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori: La Direcció General d'Espais Naturals i Biodiversitat, juntament amb l'equip de la DG de Cooperació, han coordinat la visita del 12 al 15 del mes de juny 2023 d'una delegació formada per tècnics del Ministeri de medi ambient del Govern tunisià, la UICN i alguns representants de ONGD tunisianes que es varen desplaçar a les illes per a participar en una trobada d'intercanvi de bones pràctiques per a la conservació de zones marines protegides i de la posidònia .
5. Mitjançant el conveni signat entre el Servei de Salut de les Illes Balears (Ib-Salut) i l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí, es facilita el desplaçament de professionals de l'administració sanitària als campaments de població sahrauí refugiada de Tindouf, amb l'objectiu de contribuir a millorar-ne les condicions de vida. Al llarg de 2023 s'han organitzat una comissió de treball, la comissió d'urologia (per mitjà de la qual s'hi han desplaçat dos uròlegs, dos anestesistes, cinc infermeres i un enginyer electromèdic). A més, entre juliol i octubre de 2023 s'han evacuat tres persones malaltes dels campaments de Tindouf a centres hospitalaris de les Balears.

Actuació C. Revisió i adaptació de la normativa en matèria de cooperació per adaptar-la a la Llei de cooperació per la transformació global.



Aquesta acció ha quedat ajornada per al Pla anual 2024, una vegada s'hagi aprovat la Llei de cooperació per a la transformació global pel Parlament de les Illes Balears. Tot i això, s'ha previst la planificació estratègica i l'adaptació dels textos normatius a la nova Llei.

Línia de feina 6. Millorar la coordinació entre els agents del sector de la cooperació, amb especial atenció a la coordinació territorial i continuar les accions en coherència de polítiques del GOIB.

Actuació A. Coordinació de la planificació i el seguiment d'accions a través dels grups de feina del Consell de Cooperació.

En la sessió del Consell de cooperació de dia 20 d'abril, a més de les qüestions que es repeteixen any rere any, com la informació sobre el pressupost anual i les bases de les convocatòries de subvencions, enguany el Consell ha debatut sobre la nova Llei de cooperació per a la transformació global i el procés de planificació per àmbits estratègics, entre d'altres temes.

Actuació B. Estratègia de Compra Pública Responsable: formació tècnica del personal de l'administració autonòmica.

S'ha dut a terme les III Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica». Els dies 19,20, 25 i 26 d'abril de 2023, la DG de Cooperació, juntament amb l'Escola Balear d'Administració Pública, han organitzat la tercera edició de les jornades, a càrrec d'Anna Ciutat Coronado. La formació té l'objectiu de capacitar el personal de l'Administració de la CAIB que gestiona els processos de compra i contractació pública. En aquesta ocasió, hi ha participat personal tècnic i administratiu de les conselleries següents: Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball; Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura; Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació i Conselleria de Mobilitat i Habitatge.

Actuació C. Tasques de coordinació interilles amb els Fons insulars de cooperació.

S'ha participat en les convocatòries dels òrgans de govern dels Fons insulars de Mallorca, de Menorca i el Pitiús.

Actuació D. Recollir i sistematitzar les dades d'AOD del GOIB per Conselleries.

S'han actualitzat les dades d'AOD (Ajut oficial al desenvolupament) al web de la Direcció General de Cooperació i Immigració, sectoritzades per Conselleries, després de mantenir contactes amb les conselleries implicades per obtenir la informació d'AOD, la qual s'ha tramès de manera efectiva.



Actuació E. Alineament amb la política estatal de cooperació a través dels departaments responsables d'aquestes àrees a les comunitats autònomes de l'Estat.

La DG de Cooperació ha mantingut nombroses reunions telemàtiques amb diversos departaments autonòmics responsables de cooperació. En concret, hem estat presents de forma activa en els espais del XXI «Encuentro de Comunidades Autónomas y Cooperación para el Desarrollo» en València; s'ha participat en la Trobada sobre Iniciativa Team Europe i el rol de les comunitats autònomes en la cooperació al desenvolupament de la UE a Cadis; s'ha assistit al tancament del projecte MedTown a Sevilla per a promoure l'ESS com a model sostenible inclusiu i s'ha participat en les reunions de seguiment del Conveni d'Acció Humanitària, signat entre l'AECID i onze comunitats autònomes.

Actuació F. Impuls de la cooperació tècnica.

La cooperació tècnica fa referència a les mesures destinades a enfortir les capacitats individuals i organitzatives de les persones i les entitats del Sud, amb la finalitat que siguin les protagonistes de la millora de les condicions de vida de la seva població. Per tant, comprèn qualsevol modalitat d'assistència adreçada a la formació i la qualificació de recursos humans en el país soci, així com actuacions de recerca i de desenvolupament tecnològic.

En aquest sentit, la Direcció General d'Espais Naturals i Biodiversitat juntament amb l'equip de la DG de Cooperació han coordinat la visita del 12 al 15 del mes de juny 2023 d'una delegació formada per tècnics del Ministeri de medi ambient del Govern tunisià, la UICN i alguns representants de ONGD tunisianes que es varen desplaçar a les illes per a participar en una trobada d'intercanvi de bones pràctiques per a la conservació de zones marines protegides i de la posidònia.

Línia de feina 7. Gestionar programes i projectes en col·laboració amb altres institucions, organismes internacionals i entitats públiques nacionals i internacionals.

Nivell d'assoliment: 116 %

Crèdit inicial 2023: 1.825.000 €

Crèdit definitiu 2023: 2.125.000 €

Desviació: +300.000 €

Actuació A. Programa Mediterrània. Identificació, formulació i execució d'actuacions de cooperació directa a la ribera sud mediterrània.

Tercera fase del programa, que té com objectiu enfortir les capacitats tècniques, administratives i financeres de les organitzacions de la societat civil que actuen en l'àmbit del medi ambient al Marroc (zona nord) i a Tunísia (zona nord i est), perquè



puguin contribuir a implementar estratègies i plans d'acció nacionals per conservar i millorar la biodiversitat.

Així mateix, el projecte preveu la Creació d'un club de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine, Tunísia. Aquesta construcció serà un espai destinat al jovent, de manera que pugui desenvolupar els seus talents i orientar-los cap a activitats culturals, esportives i associatives, amb la finalitat de lluitar contra les formes de radicalització associades a la violència i a l'extremisme.

Actuació B. Identificació, formulació i execució d'accions dins el Programa de Sobirania Alimentària i Dones a l'Àfrica Central i Occidental.

El projecte té com objectiu millorar l'accés de les dones a la terra i als recursos productius per a una agricultura resilient al canvi climàtic. En són receptores 5.000 dones agricultores de la regió de Ziguinchor, al sud del Senegal a través de l'accés a tècniques de producció, transformació i tecnologia per a la producció agrícola compatible amb el canvi climàtic. En data 15 de febrer de 2023, l'Agència de les Nacions Unides per a les Dones (ONU DONES) presenta una sol·licitud de subvenció de 125.000,00 € per dur a terme el projecte denominat «Suport a les dones en l'àmbit de l'agricultura i el desenvolupament sostenible PAF/AGRIFED SUD II», a Senegal. Es tracta de la segona fase del projecte pilot de l'any 2022.

Actuació C. Identificació, formulació i execució d'accions de suport a les comunitats vulnerables afectades pels efectes del canvi climàtic, la inseguretat alimentària i la desnutrició al Sahel.

El projecte té com a objectiu donar suport a les comunitats en els esforços per augmentar la resiliència davant les crisis i millorar la seva seguretat alimentària i nutricional. La titular de drets és la població desplaçada interna que no posseeix terres per a la producció agrícola, la qual cosa limita els seus mitjans de vida i en disminueix les estratègies de supervivència. En concret, es vol garantir que els petits agricultors de quatre regions de Burkina Faso tinguin mitjans de vida més resilents i sistemes alimentaris sostenibles per a 2022 i 2023. Es persegueix mitigar el canvi climàtic de manera sostenible al llarg de les cadenes de valor agropastoral i de reforestació amb el suport a organitzacions de petits productors per dinamitzar el sector local.

D'altra banda, per quart any consecutiu, i amb fons del Pacte d'Estat Contra la Violència de Gènere, l'Institut Balear de la Dona ha finançat amb 300.000 € l'execució del projecte «Lluita contra la violència sexual i de gènere (VSG) i la discriminació contra les dones i les nenes a Txad» que gestiona ACNUR i que vol donar una resposta integral a les necessitats específiques de les dones i les nines davant els diferents tipus de violència masclista. En concret, el projecte té per objecte l'apoderament de les dones i la sostenibilitat de la vida amb el suport a la sostenibilitat ambiental en les zones de residència de població refugiada sudanesa i txadiana de l'est de Txad.



Actuació D. Identificació, formulació i execució d'accions per fer front al terratrèmol succeït al Marroc el setembre de 2023.

No s'ha dut a terme cap acció.

Actuació E. Identificació, formulació i execució d'accions dins el Programa de Cooperació Directa a Amèrica Llatina.

Aquest projecte es basa en els aprenentatges i bones pràctiques de processos previs impulsats pel PNUD a Guatemala i al Centre Regional del PNUD per a Amèrica Llatina i el Carib, els quals es milloraran i escalaran als municipis prioritzats. L'experiència de PNUD és àmplia en relació als processos de diàleg multiactor per abordar la conflictivitat, la mobilitat humana i les plataformes de participació ciutadana a la recerca de solucions innovadores per al desenvolupament local. El PNUD se centra més en els sistemes de governança local i els seus vincles amb els sistemes multinivell, on considera que hi ha el potencial més gran de canvi i capacitat per prevenir i recuperar-se de les pertorbacions i avançar cap a l'Agenda 2030.

Actuació F. Identificació, formulació i execució d'actuacions pròpies d'educació per a la transformació social.

En el marc de la planificació estratègica de la DGCI, es realitzen anualment accions directes d'educació per la transformació social. L'objectiu d'aquestes actuacions es sensibilitzar i transformar la mirada de societat de les illes respecte a les realitats del Sud global.

Amb la presentació del programa de Defensores de Drets Humans s'ha iniciat un pla d'acció que marcarà les línies de treball de la DGCI durant els propers anys del programa d'Illes Defensores. S'han realitzat accions formatives que permetin incorporar la perspectiva de gènere i l'enfocament feminista en la cooperació i educació per la transformació social.

D'altra banda, s'ha realitzat un acompanyament a l'equip de la DGCI perquè la Direcció General sigui més equitativa.

Actuació G. Implementació, coordinació i seguiment del Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora per al curs escolar 2023-2024.

S'ha donat estabilitat al Programa de Centres educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora, que s'ha convertit en plurianual. S'ha establert la plurianualitat en la convocatòria de Centres Educatius i s'han aconseguit arribar a 25 centres educatius d'infantil, primària i secundària a Mallorca, Menorca i Eivissa. S'ha format el professorat de les illes Balears en matèria d'educació per a la



transformació social amb l'oferta de 8 mòduls amb temàtiques diferents en format semipresencial, de 23 hores de durada. Les sessions presencials es varen fer a les 3 illes.

Actuació H. Programació i execució d'accions directes d'Educació per la Transformació Social a les Illes.

L'any 2023 s'han dut a terme les accions directes següents d'EpTS:

- Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora per al curs escolar 2022-2023 i 2023-24. El programa afavoreix les sinergies entre els centres educatius, les entitats socials de cooperació, les xarxes que gestionen les ONGD i els fons insulars de cooperació. Durant el curs 22/23 i 23/2024 es va dur a terme el programa en 15 centres de Mallorca i Eivissa. Es continua l'aportació als centres per a material educatiu, formacions per a professorat i activitats complementàries als projectes que s'hi executen. A més de la formació especialitzada per al personal docent, es va oferir a tots els centres educatius la possibilitat de visitar el Veler Astral de la ONGD Pro Activa-Open Arms. El veler va romandre als ports de Palma, Eivissa i Maó des del 20 de març al 4 d'abril de 2023. El veler també va estar obert per a la ciutadania en general.
- Festival Altres Cinemes 2023. Sota lema «Cossos i territoris en rebel·lia» la Direcció General de Cooperació i Immigració ha organitzat la tercera edició del Festival Altres Cinemes.

A través de pel·lícules, activitats artístiques i conferències, durant 3 dies a Mallorca i un dia a Eivissa i Menorca ens hem pogut apropar a la realitat de les dones defensores que lluiten per protegir els territoris i la sostenibilitat de les vides.

- Programa de comerç just. Mitjançant la sensibilització i l'educació per a la transformació social, el programa vol contribuir a difondre els valors del comerç just entre la societat balear. En aquest marc, la DG de Cooperació i Immigració i la coordinadora de botigues de comerç just Equitables impulsen activitats per incentivar la compra solidària i responsable als establiments de comerç just de les Illes Balears, especialment durant la campanya de Nadal i el Dia Mundial del Comerç Just, que se celebra el segon dissabte del mes de maig.

Actuació I. Transferència justificable (subvenció nominativa) als Fons Mallorquí de solidaritat i Cooperació per un import de 300.000,00 euros, per realitzar activitats en matèria de cooperació per al finançament de projectes i accions de cooperació.

S'ha realitzat la transferència per un import de 300.000,00 € a favor del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci col·laborador i per a finançar projectes de cooperació i emergència, activitats de



sensibilització ciutadana, com també despeses de gestió i administració de l'entitat.

Actuació J. Transferència justificable (subvenció nominativa) als Fons Menorquí de Cooperació per un import de 150.000,00 euros, per finançar projectes i accions de cooperació, actuacions d'emergència, ajut humanitari i educació per la transformació social.

S'ha realitzat la transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Menorquí de Solidaritat i Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci i per finançar projectes i accions de cooperació i educació per a la transformació social, actuacions d'emergència i ajuda humanitària i les despeses de gestió de l'entitat.

Actuació K. Transferència justificable (subvenció nominativa) als Fons Pitiús de Cooperació per un import de 150.000,00 euros, per finançar projectes i accions de cooperació, actuacions d'emergència, ajut humanitari i educació per la transformació social.

S'ha realitzat la transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Pitiús de Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci i per finançar projectes de cooperació al desenvolupament, activitats de emergència i ajut humanitari, sensibilització i també despeses de gestió i seguiment de la pròpia entitat.

Actuació L. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 200.000 a favor de l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears, per desenvolupar el projecte denominat «Millora de les condicions de vida de la població refugiada als campaments de refugiats de Tindouf».

El projecte «Millora de les condicions de vida de la població refugiada dels Campaments de Refugiats Sahrauí de Tindouf (Algèria)», de l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears, representa la continuació d'una iniciativa que l'entitat duu a terme des de l'any 1987, i que té el suport de la República Àrab Sahrauí Democràtica.

1. S'articula en els eixos següents:
2. Suport al sistema de salut sahrauí.
3. Programa Vacances en Pau.
4. Sensibilització, incidència política i mobilització social de la població balear davant el conflicte sahrauí.
5. Ajuda alimentària per als campaments de refugiats Sahrauí de Tindouf.



Actuació M. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 35.000€ a favor de l'Associació Escola en Pau, per desenvolupar el projecte denominat «Millora de les condicions de vida de la població refugiada als campaments de refugiats de Tindouf».

El projecte consisteix en l'acolliment solidari d'infants i joves procedents del camp de refugiats sahrauís per famílies residents a les illes Balears, per tal que puguin accedir al dret a l'educació en circumstàncies i qualitat adequades, de forma que en un futur la seva formació repercuteixi en benefici de les seves famílies i del seu Poble.

Línia de feina 8. Col·laborar amb institucions, organismes internacionals i administracions d'àmbit nacional, internacional i supranacional en matèria de cooperació internacional i d'educació per a la transformació social.

Nivell d'assoliment: 73%

Crèdit inicial 2023: 142.063,00 €

Crèdit definitiu 2023: 103.954,58 €

Desviació: -38.108,42 €

Actuació A. Aportació anual al conveni d'Emergències amb l'AECID.

S'ha signat el nou conveni 2023-2026 amb l'AECID que té com a objectiu la prevenció i atenció a situacions d'emergència mitjançant la prestació d'accions d'ajuda humanitària eficaces. El conveni té per objecte regular la coordinació de les parts signants en matèria d'acció humanitària i, de manera específica, establir les finalitats específiques d'aquesta coordinació, així com els compromisos financers assumits per aquestes, per a aconseguir els objectius del Conveni marc de cooperació per a l'articulació, coordinació i complementarietat de la cooperació descentralitzada amb la Secretaria d'Estat de Cooperació Internacional i per Iberoamèrica i Carib (SECIPIIC).

Les accions que deriven del conveni estan dirigides a reduir els riscos davant desastres; satisfer les necessitats bàsiques, urgents i immediates; i protegir els drets fonamentals lligats a aquestes situacions d'emergència o crisis cròniques humanitàries. Aportació del GOIB: 100.000,00 €.

Actuació B. Col·laboració i coordinació amb altres CA que actuen en l'àmbit de la cooperació internacional i d'educació per a la transformació social.

L'any 2023 la DG de Cooperació s'ha coordinat amb les següents comunitats autònomes en matèria de desenvolupament:

- Galícia, Astúries, Cantàbria, La Rioja, Múrcia, València, Canàries, Madrid, Castella i Lleó, Extremadura i Andalusia, en el marc del conveni signat amb



l'AECID per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària.

Actuació C. Col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen en l'àmbit de la cooperació internacional.

Durant l'exercici 2023, s'han dut a terme les accions de coproducció de polítiques públiques amb agents de l'Economia Social i Solidària als països d'intervenció dins el marc del projecte MedTOWN. S'han executat les activitats del projecte i s'ha conclòs amb una conferència final a Sevilla del 6 al 10 de novembre. La conferència final de MedTOWN va tenir com a eix vertebrador el treball realitzat per promoure l'ESS com a model sostenible inclusiu per abordar els reptes socials a la regió mediterrània i fomentar la innovació social a través de col·laboracions publicoprivades.

Actuació D. Col·laboració amb organismes multilaterals de desenvolupament no financers (OMUDES) en matèria de cooperació per al desenvolupament.

L'any 2023 la DG de Cooperació ha col·laborat amb els següents organismes multilaterals de desenvolupament:

- Amb l'Oficina del Senegal d'ONU Dones, per executar el projecte «Suport a les dones en l'agricultura i el desenvolupament sostenible».
- Amb l'Oficina de Tunísia del PNUD, per executar el projecte «Creació d'un club de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine».
- Amb l'Oficina de Guatemala del PNUD per executar el projecte «Governança local per a la gestió integrada de la mobilitat humana de l'Àrea Trifinio».
- Amb l'Oficina de Txad d'ACNUR, per executar el projecte «Lluita contra la violència sexual i de gènere (VSG) i la discriminació contra les dones i les nenes a Txad »
- Amb l'Oficina de Burkina Faso del Programa Mundial d'Aliments, per executar el projecte «Enfortiment de la resiliència de les comunitats vulnerables afectades pels efectes del canvi climàtic, la inseguretat alimentària i la desnutrició a Burkina Faso».

Actuació E. Col·laboració amb administracions i institucions públiques d'altres països per fer polítiques de cooperació coordinades en els països prioritaris del Pla Director.

L'any 2023 la DG de Cooperació ha col·laborat amb les següents administracions i institucions públiques d'altres països:



- L'any 2023 s'ha executat la segona fase del projecte de cooperació directa amb UICN i n'ha començat la tercera amb l'objectiu de finançar diferents iniciatives de conservació de la biodiversitat i dels ecosistemes al Magreb. La intervenció ha continuat generant espais de coordinació amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori: la Direcció General d'Espais Naturals i Biodiversitat, juntament amb l'equip de la DG de Cooperació han coordinat la visita del 12 al 15 del mes de juny 2023 d'una delegació formada per tècnics del ministeri de medi ambient del Govern tunisià, la UICN i alguns representants d'ONGD tunisianes que es varen desplaçar a les illes per participar en una trobada d'intercanvi de bones pràctiques per a la conservació de zones marines protegides i de la posidònia .
- Amb diferents administracions i institucions públiques dels països on s'han realitzat missions de seguiment de projectes sobre el terreny. Concretament, el 2023 s'ha viatjat a Guatemala.



OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

Programa: Protecció i defensa dels drets dels menors

Codi: 313F

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears, entitats privades i organitzacions que prestin serveis als menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions.

Actuació A. Disseny de protocols de supervisió i de seguiment de centres d'atenció als menors.

S'ha fet el seguiment del funcionament del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.

Actuació B. Visites als centres i entitats d'atenció als menors.

S'han fet visites als menors d'edat interns al centre socioeducatiu Es Pinaret de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE).

Actuació C. Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha proposat millores al centre socioeducatiu Es Pinaret de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Actuació D. Elaboració de material formatiu i informatiu dirigit a centres educatius, esportius i sanitaris.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha enllestit material informatiu sobre la Convenció sobre els Drets de la Infància en l'àmbit educatiu.

Línia de feina 2. Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.

Actuació A. Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha registrat 110 actuacions i s'han incoat 57 expedients.



Actuació B. Resolució i seguiment de l'execució.

S'ha resolt (tancat) a final d'any 48 expedients, i se n'ha fet el seguiment de la resta.

Actuació C. Elaborar l'informe anual per al Consell de Govern, que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.

S'elabora l'Informe anual de l'OBIA 2022, en el qual es detallen les actuacions analitzades i la tipologia de situacions per al Consell de Govern i el Parlament de les Illes Balears.

Actuació D. Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i denúncies per treballar en la prevenció.

S'ha fet el seguiment de l'evolució i tipologia de les queixes i greuges en relació amb la prevenció.

Línia de feina 3. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets del menor.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 12.000,00 €

Crèdit definitiu 2023: 12.000,00 €

Desviació: 0.

Actuació A. Elaborar recomanacions periòdiques relacionades amb els drets del menor.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha elaborat les recomanacions, els suggeriments o recordatoris legals sobre diverses matèries relacionades amb les persones menors d'edat (integració i protecció jurídica; educació, cultura, lleure i esport; salut i maltractaments; funcionament de les administracions i entitats privades; i Internet i tecnologies de la relació, la informació i la comunicació).

Actuació B. Promoure la col·laboració amb entitats que promouen la defensa dels drets del menor d'àmbit estatal i internacional.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha promogut la col·laboració amb la Delegació del Govern a les Illes Balears i la Direcció General de Drets de la Infància i de l'Adolescència del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.



L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins, Nines i Adolescents en Risc) per al seguiment i desenvolupament del telèfon harmonitzat europeu Línia d'Ajuda a la Infància i l'Adolescència 116 111.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA i de la Fundació ANAR (Madrid).
Aportació: 12.000,00 €.

Línia de feina 4. Participar en diferents organismes i espais de coordinació per treballar en la defensa dels drets del menor. Fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors.

Actuació A. Participació en l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió (constitutiva, ordinària o extraordinària) de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), no obstant, ha estat convocada i ha participat en les sessions ordinàries de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (OIAM), del Consell de Mallorca.

Actuació B. Participació en el Consell de la Infància i Família de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha assistit a una sessió ordinària del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

Actuació C. Participació activa en el grup de treball d'Internet Segura a les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió del grup de treball d'Internet Segura a les Illes Balears.

Actuació D. Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha fet el seguiment del Comitè tècnic Interinstitucional sobre l'elaboració del nou Pla Estratègic de Salut Mental, del Govern de les Illes Balears.

El pla està adreçat a la població menor d'edat resident a les illes Balears necessitada d'atenció sanitària o atenció social.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en la sessió ordinària de la Comissió Insular de Coordinació en Infància i Adolescència del Pla



de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM), de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.

S'ha participat en la Comissió Insular sobre Explotació Sexual Infantil i Adolescent (ESIA) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell Insular de Mallorca. Està adreçada a la població menor d'edat resident a Mallorca amb mesura de protecció que es trobi dins o fora de l'illa.

S'ha col·laborat amb el Departament d'Inspecció Educativa, departaments d'orientació (DO) d'IES i diversos equips d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) de centres educatius de Primària, en el seguiment de diverses temàtiques de la Conselleria d'Educació i Formació Professional. Està adreçat a l'alumnat menor d'edat resident a les illes Balears.

Actuació E. Promocionar i potenciar la participació dels menors d'edat.

S'han presentat al president del Parlament de les Illes Balears les conclusions del XI Parlament Infantil de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'Unicef en la commemoració del 34è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'infant amb el XII Ple del Parlament Infantil de les Illes Balears sobre el «Dia Mundial de la Infància: el mural dels drets. Les nostres propostes per crear espais segurs i protectors».

S'ha fet el seguiment del concurs de dibuix infantil «Coneix els teus drets», i s'ha elaborat el text de la Convenció sobre els Drets de la Infància que s'ha il·lustrat amb els dibuixos guanyadors. El concurs està adreçat a la població menor d'edat escolaritzada a les illes Balears.

S'ha participat en sessions de diversos consells de participació infantil i adolescent de les illes, de l'IMAS i del Consell de Mallorca, com també a la trobada conjunta feta a Santa Eulàlia, Eivissa (Illes Balears). Està adreçat a la població menor d'edat resident als municipis de les Illes Balears on s'ha constituït un consell infantil i adolescent, i a tot el territori de cada illa o de la comunitat autònoma.

Actuació F. Participació en òrgans i comissions de seguiment de recursos i entitats relacionades amb menors.

S'ha dut a terme el seguiment i participació de l'adhesió dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, en matèria d'infància i adolescència, al Pacte Balear per la Infància, per tal de donar impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància i l'adolescència en l'àmbit territorial mitjançant una Comissió constituïda a l'efecte a cada illa.

S'ha col·laborat amb el municipi de Palma en el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears.



Actuació G. Coordinació amb entitats públiques i privades per tal d'unificar recursos dirigits als menors d'edat.

S'ha col·laborat amb diverses entitats públiques i privades, fundacions, FEIAB i ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les illes Balears (dedicades al lleure, l'esport, l'escoltisme, etc.).

S'ha establert una coordinació amb la Defensoria de la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma per al seguiment i millora de la barriada de Camp Redó i el grup de treball sobre diverses sindicatures i defensories a les Illes Balears.

S'ha continuat la col·laboració amb la Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB) en matèria d'accions preventives i municipis actius en relació amb les festes locals i el consum d'alcohol.

Actuació H. Realització de jornades sobre els drets del menor i la problemàtica de la infància i de la joventut.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat, juntament amb la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), en l'organització de la II Jornada de Premsa per analitzar la constitució d'una taula permanent de seguiment i sensibilització del tractament de les notícies sobre els menors d'edat als mitjans de comunicació.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha organitzat la Jornada de bon tracte i espais segurs relatius als àmbits del lleure, l'esport i l'educació.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat amb la FELIB i la Fundació ANAR en les «II Jornades sobre problemàtiques de la infància i l'adolescència a les Illes Balears, la conducta suïcida».

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha fet una jornada de formació al personal del campament de La Victòria, de l'IBJOVE, sobre entorns segurs i bon tracte en l'àmbit de les activitats de temps lliure infantil i juvenil, conforme la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.

Línia de feina 5. Protegir, defensar i promoure els drets dels menors de les illes Balears.

Actuació A. Continuar amb la revisió de protocols d'atenció a menors en diferents àmbits: salut, educació, protecció, esport i cultura.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revisat el procediment per a la detecció, la notificació, l'avaluació, el tractament i el seguiment del maltractament infantil en l'àmbit de les activitats del temps lliure educatiu infantil i juvenil, de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, Conselleria d'Afers Socials i Esports.



Està adreçat a la població menor d'edat que formi part d'associacions de temps lliure educatiu de les illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revistat el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes, de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revisat el Programa de convivència per garantir la pràctica esportiva segura per a la infància i l'adolescència, de la Direcció General d'Esports, Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Actuació B. Fomentar i promoure campanyes relacionades amb les bones pràctiques a l'esport i el lleure i la no violència i els entorns segurs.

S'ha fet el seguiment dels programes de promoció dels valors i convivència lligats a la pràctica esportiva.

Actuació C. Realitzar les recomanacions oportunes dirigides als mitjans de comunicació en defensa dels drets dels menors.

S'han fet suggeriments i recomanacions sobre el tractament dels drets del menor en totes les intervencions i entrevistes oferides als mitjans de comunicació, en els articles i les notes de premsa.

Línia de feina 6. Optimització de recursos i desenvolupament de millores en el servei d'atenció al menor de les Illes Balears.

Actuació A. Elaboració d'un web més accessible i integrat.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha actualitzat el web corporatiu de l'OBIA.

Actuació B. Presència a les altres illes amb visites periòdiques mensuals de l'equip de l'OBIA.

S'han mantingut les reunions corresponents amb les administracions i entitats públiques o privades de les altres illes, presencialment o bé per mitjans digitals.



INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

Entitat pública empresarial del sector públic instrumental

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

Nivell d'assoliment: 82'15%

Crèdit inicial 2023: 44.013€

Crèdit definitiu 2023: 24.093€

Desviació: -19.92018€

Actuació A. Actualització i publicació de l'estructura i de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut.

L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació amb un sistema d'indicadors que li permet determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar.

En el 2023 s'ha dut a terme l'actualització de dades. Es faran públiques amb l'Enquesta per a la joventut de les Illes Balears.

Actuació B. Edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2023.

La sisena edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2023 recull, en un enfocament multidisciplinari, 17 articles, de la mà de 46 autors, que aporten informació sobre la realitat i iniciatives de les persones joves i permeten conèixer recerques i experiències procedents tant de les administracions públiques com de la societat civil, partint sempre del context sociodemogràfic i normatiu actual dels joves a les illes Balears. Tot i que les temàtiques són diverses, la participació del jovent és l'eix temàtic transversal.

L'Anuari de la joventut de les Illes Balears és el resultat de la col·laboració entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials, a través de l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE); el Consell de Mallorca, per mitjà de la Direcció Insular de Joventut i Participació del Departament de Presidència; el Consell Insular de Menorca, a través de la Direcció Insular de Joventut, Esports i Ocupació del Departament de Cultura, Educació, Joventut, Esports i Ocupació; el Consell Insular d'Eivissa, per



mitjà de l'Àrea de Joventut del Departament de Joventut, Participació Ciutadana i del Parc Insular de Serveis de sa Coma; el Consell Insular de Formentera, a través de l'Àrea de Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, mitjançant el Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social (GIFES), membres del Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques. La iniciativa a més, té el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colonya de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença.

Actuació c. Publicació de l'Enquesta a la Joventut de les Illes Balears 2022, en col·laboració amb IBESTAT i amb els consells insulars.

A dia d'avui s'està maquetant per a la publicació.

Actuació D Elaboració del Catàleg en línia de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears.

S'ha realitzat correctament.

Actuació E. Revisió de fonts d'informació i de factors clau relatius a la formulació de polítiques de joventut, i divulgació de l'Anuari de la Joventut, d'estudis i d'altres continguts relacionats amb joventut, així com opinions de joves sobre temes d'actualitat a les xarxes socials.

S'ha realitzat correctament.

Actuació F. Recull de dades obtingudes de les aportacions i necessitats del jovent que es desprenen de les xarxes socials i altres demandes rebudes des de l'àrea d'Infojove.

S'ha fet correctament.

Línia de feina 2. Facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 106.452€

Crèdit definitiu 2023: 26.513€

Desviació: -79.939€

Actuació A. Convocatòria i resolució dels Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari, en col·laboració amb l'Institut d'Innovació Empresarial.



L'Institut Balear de la Joventut ha convocat els Premis i Ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació per a l'any 2023 amb la finalitat de contribuir a millorar l'ocupabilitat dels joves. S'adreça als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació.

Els destinataris són les persones físiques titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació. Poden participar en aquesta convocatòria les persones físiques esmentades, individualment o en grup, que presentin un projecte de negoci que no hagi iniciat l'activitat en el moment de la inscripció o que l'hagi iniciada amb posterioritat a l'1 de gener de 2023, i que tingui el domicili social a les illes Balears.

Es destina a aquesta convocatòria de premis i ajudes la quantitat màxima de 60.000 €, a càrrec del pressupost de l'Institut Balear de la Joventut per a l'any 2023. D'aquest import, 16.000 € es destinen a premiar els millors projectes i 44.000 € a les ajudes per posar en funcionament els negocis premiats, així com altres negocis que, encara que no hagin obtingut premi, tinguin una puntuació suficient per rebre subvenció d'acord amb les bases de la convocatòria.

Actuació B. Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per als joves illencs.

Creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de difondre els programes i serveis de l'IBJOVE, i per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les illes Balears i professionals que treballen amb joves de les illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual.

Actuació C. Foment de la integració laboral de qualitat per als joves, mitjançant la gestió de la borsa de feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al sistema de Garantia Juvenil.

Gestió de la borsa de feina a través del web <http://feina.jovesilles.net>, i orientació als joves sobre el seu funcionament. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma, a més d'atenció a entitats sobre dubtes o problemes dels seus usuaris amb la plataforma. S'hi han penjat més d'un centenar d'ofertes de feina, s'han registrat més d'un centenar d'inscripcions directes a la plataforma de garantia juvenil, i s'han fet més d'un centenar d'actualitzacions de dades.

Actuació D. Realització de cursos del SOIB, com a centre propi, amb l'objectiu de donar la possibilitat d'obtenir certificats de professionalitat o formació complementària als joves vulnerables que necessitin formació.



S'ha realitzat el curs «Comunicació en llengües estrangeres. Anglès 2» amb una durada de 180 hores.

Actuació E: Coordinació, impuls i participació, juntament amb el Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, de la comissió tècnica de la comissió interdepartamental de polítiques de joventut, per a l'elaboració del Pla Estratègic de Polítiques de Joventut de les Illes Balears.

S'han nomenat els nous membres de la comissió interdepartamental de polítiques de joventut.

Línia de feina 3. Treballar la coordinació i cooperació institucional entre professionals de la joventut, afavorir-ne l'intercanvi d'experiències i impulsar el coneixement de bones pràctiques.

Nivell d'assoliment: 66,67%

Crèdit inicial 2023: 10.000€

Crèdit definitiu 2023: 0€

Desviació: -10.000€

Actuació A. Intercanvi d'experiències entre els professionals de la joventut mitjançant la trobada anual de professionals de joventut de les illes Balears.

No s'ha dut a terme.

Actuació B. Impuls del coneixement de les noves lleis de polítiques de joventut i de lleure educatiu entre els professionals de la joventut, les entitats juvenils i entre els responsables polítics

S'ha realitzat correctament.

Actuació C. Assessorament, informació i formació pels professionals de la Xarxa Infojove, en col·laboració amb ERYICA, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

S'ha realitzat correctament.

Línia de feina 4. Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les illes Balears.

Nivell d'assoliment: 66,67%

Crèdit inicial 2023: 125.000€

Crèdit definitiu 2023: 46.275€



Desviació: -78.725€

Actuació A. Impuls de la creativitat dels joves artistes de les illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i d'Europa, per mitjà de la celebració del programa Cultural Art Jove 2023.

Iniciativa adreçada a joves artistes, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les illes Balears per tal d'impulsar-ne la creativitat i difondre'n l'obra. L'any 2023 es van celebrar vuit certàmens:

1. Certamen de Fotografia, dotat amb 5.500,00 € (cinc mil cinc-cents euros).
2. Certamen de Creació Musical Jove, dotat amb 9.000,00€ (nou mil euros).
3. Certamen de Disseny Gràfic, dotat amb 7.500,00€ (set mil cinc-cents euros).
4. Certamen de Projectes de Memòria Història, dotat amb 7.000 € (set mil euros).
5. Certamen de Cuina Xef Jove, dotat amb 6.500,00 € (sis mil cinc-cents euros).
6. Certamen de Creació Teatral Jove, dotat amb 9.000,00 € (nou mil euros).
7. Certamen de Música per a Joves Intèrprets, en la modalitat de solistes, dotat amb 4.500,00 € (quatre mil cinc-cents euros).
8. Certamen d'Arquitectura Jove i Disseny d'Interiors, dotat amb 9.000,00€ (nou mil euros).

L'Art Jove 2023, a més, té com a novetats principals respecte d'edicions anteriors:

- Dignificació de la feina dels artistes a través de l'increment dels honoraris en concepte de pagament d'actuacions, concerts, muntatge d'exposicions, etc. i establiment d'ajudes a la producció de les obres/espectacles dels participants finalistes.
- Una major flexibilitat a l'hora d'inscriure's i participar en el programa Art Jove: instauració d'un termini addicional per presentar les propostes a concurs i increment del percentatge de substitucions de membres d'un grup que es presenta a concurs.

Actuació B. Foment entre els joves illencs de l'interès per a les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2023.

Programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol. Destinataris: joves artistes residents o nascuts a les illes Balears. Participants: 20 artistes que han guanyat o quedat finalistes d'algun certamen d'edicions anteriors del programa, que han actuat en set municipis de les illes Balears.



Actuació C. Realització d'un concurs d'idees, juntament amb el Col·legi d'Arquitectes de les Illes Balears, per renovar i adaptar la zona dels banys del Campament de la Victòria.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme, per manca d'adaptació al concurs d'idees proposat pel Col·legi.

Línia de feina 5. Conscienciar els joves en relació a la prevenció de riscos i el foment d'hàbits de vida saludable, així com l'adquisició i consolidació de valors socials.

Nivell d'assoliment: 66,67%

Crèdit inicial 2023: 115.500 €

Crèdit definitiu 2023: 16.522€

Desviació: -98.478€

Actuació A. Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del Dia d'Internet Segura i del Dia d'Internet.

Reunió anual de la Comissió d'Internet Segura del GOIB, amb aquests participants: Fundació Bit, Policies Tutors, OBIA, Convivèxit, Direcció General de Salut Pública i Participació.

Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Celebració del Dia d'Internet Segura. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació B Organització del Programa Cibermentors, juntament amb la Comissió d'Internet segura.

El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les possibles conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar-ne els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors que puguin ser referent dels seus companys i educar-los sobre aquest tema. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. A l'entorn de Pasqua, s'ha celebrat la trobada anual de cibermentors i cibermentores, amb més de 600 participants.

Línia de feina 6. Fomentar i donar suport a la participació social i a l'acció voluntària de la joventut, així com al lleure educatiu.

Nivell d'assoliment: 100%



Crèdit inicial 2023: 147.000€

Crèdit definitiu 2023: 105.500€

Desviació: -41.500€

Actuació A. Seguir desenvolupant el conveni entre la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i el Carnet Jove Illes Balears.

S'han dut a terme totes les activitats i iniciatives que recull el conveni de col·laboració.

Actuació B. Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Activitats de lleure educatiu de diversa tipologia que consisteixen en la convivència durant 15 dies d'un grup de 15 joves en diferents indrets de les illes Balears amb un equip directiu de lleure, per fomentar els valors del lleure educatiu i altres temes en concret, com són: els coneixements sobre arqueologia, la rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient, la rehabilitació i recuperació del patrimoni, la intervenció socioeducativa, i la intervenció social. Destinatari: joves de les illes Balears i altres CA. Participants: 120.

Actuació C. Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

Enguany, els vídeos s'han presentat amb la finalitat d'augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del medi ambient pel que fa a la mobilitat sostenible i l'incentiu de mesures responsables, i aquestes són les propostes dels joves que han tingut premi:

- "Pedala", d'Erik Jonas Anderson Fradejas
- "De bon rotllo", de Catalina Bover Moragues
- "Cuidem-les", de Caterina Bardají Barceló

Línia de feina 7: Enfortir la coordinació i cooperació institucional entre associacions, organismes i institucions relacionades amb la joventut, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 4.500€



Crèdit definitiu 2023: 4.500€

Desviació: 0€

Actuació A. Participació en la comissió interdepartamental de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears, prestant-hi el suport tècnic necessari.

S'ha participat en la comissió interdepartamental de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears.

Actuació B. Participació en la conferència interinsular en matèria de joventut, prestant-hi el suport tècnic necessari.

S'ha participat en la conferència interinsular en matèria de joventut.

Actuació C. A l'àmbit europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYCA i EURODESK, importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del carnet jove.

A ERYICA es participa al grup Iberoinsular, integrat per aquestes regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana, Cantàbria, Andorra i Portugal. També s'assistí a les assemblees generals del juny i d'octubre, i a les campanyes: Dia Europeu de la Informació Jove, 17 d'abril; la Xarxa Eurodesk, amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite que es penjen al Portal europeu.

Pel que fa a EYCA s'ha fet promoció de la mobilitat dels joves de les illes a través dels avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA), que té més de 6 milions de joves europeus com a titulars (més de 50.000 joves de les illes Balears) i ofereix més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa.

La participació dins ERYICA comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Activitat D. A l'àmbit estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Joventut d'Espanya.

Reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut tant de REAJ com d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears. La participació dins REAJ comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).



Actuació E. Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

S'ha participat quan s'ha sol·licitat col·laboració.

Actuació F. Participació a la Comissió per a un Oci de Qualitat i a la comissió tècnica del Consell Social de la Llengua Catalana, així com a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

L'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa on estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir mesures efectives per a prevenir els riscos associats a l'oci. Nombre de reunions 2023: 2.

L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del Voluntariat, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la Llei. Nombre de reunions 2023: 2.

Línia de feina 8: Promoure el Programa Carnet Jove entre el jovent illenc per augmentar i fidelitzar els titulars mitjançant descomptes, avantatges de qualitat i iniciatives per contribuir al coneixement del territori i dels diferents serveis i activitats per als joves.

Nivell d'assoliment: 75%

Crèdit inicial 2023: 72.000€

Crèdit definitiu 2023: 67.000€

Desviació: - 5.000€

Actuació A. Difusió del Carnet Jove i de tots el seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la plataforma digital del Carnet Jove: web, aplicació, butlletí digital, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

S'ha realitzat correctament.



Actuació B. Pack Jove 2023. Talonari de descomptes digital dirigit als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per gaudir una vegada a l'any.

S'ha realitzat correctament.

Actuació C. Sortejos Carnet Jove per augmentar i fidelitzar els titulars del Carnet Jove.

No s'han dut a terme.

Actuació D. Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, així com increment i millora dels seus descomptes i avantatges en diferents municipis de les illes Balears.

S'està fent feina en aquesta actuació.

ÀREA: INSTAL·LACIONS

Línia de feina 9. La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que gestiona el Govern de les Illes Balears, i els que proposi el Consell d'Administració de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 64,29%

Crèdit inicial 2023: 2.534.391€

Crèdit definitiu 2023: 376.400€

Desviació: -2.157.991€

Actuació A. Continuació de les obres de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

L'any 2023 s'ha pres la decisió de realitzar una reforma integral de l'alberg de la Victòria, amb un pressupost molt major que el que s'havia establert anteriorment. S'està preparant una nova licitació que es publicarà el 2024.

Actuació C. Continuació de l'execució de les millores al campament de la Victòria d'Alcúdia.

Realització de millores en el sistema elèctric del campament. Neteja de la vegetació sobrant. Adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemament d'eines. Manteniment general de totes les dependències. Despeses generals de la gestió d'aquesta instal·lació (alimentació, productes de neteja, productes de manteniment, etc.).



Actuació C. Adaptació de la casa de colònies de Formentera a les necessitats actuals.

S'ha fet el manteniment general de la casa de colònies de Formentera.

Actuació D. Elaboració i publicació de la nova plataforma de reserves en línia de les instal·lacions d'IBJOVE, en col·laboració amb la Fundació BIT.

S'han realitzat els plecs tècnics del futur programa de reserves, pendent de l'aprovació de la Direcció General competent.

Actuació E. Realització d'un estudi de gestió ambiental sostenible per a les instal·lacions juvenils de l'IBJOVE.

S'ha fet correctament.

ÀREA: SERVEIS GENERALS

Línia de feina 10. Fomentar la igualtat de gènere i la no-discriminació entre el jovent, així com la formació en els processos d'educació en el temps lliure.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Realització de camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no-discriminació.

S'han dut a terme aquests camps de voluntariat al llarg de l'estiu de 2023.

Actuació B. Aprovació i aplicació del Pla d'Igualtat de l'IBJOVE.

S'està elaborant el Pla d'Igualtat, encara que va endarrerit amb motiu del procés de modificació de la RLT i del procés extraordinari d'estabilització, que han estat prioritaris per motius legals i de terminis.

Línia de feina 11. Adequar l'organització dels recursos humans de l'IBJOVE cap a la millora contínua.

Nivell d'assoliment: 64%

Actuació A. Modificar la relació de llocs de feina per adaptar l'IBJOVE a les necessitats reals de l'empresa, amb la creació i dotació de noves places, que es negocien amb el comitè d'empresa.



S'està gestionant la dotació de places amb la Direcció General de Funció Pública i la Direcció General de Pressuposts, a la vegada que s'ha executat el procés excepcional d'estabilització.

Actuació B. Instaurar el portal del personal mitjançant la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública.

No s'ha dut a terme.

Actuació C. Redactar un pla anual intern de formació.

No s'ha pogut realitzar, encara que es va fer una enquesta entre els treballadors sobre les necessitats formatives.

Actuació D. Adaptació i aplicació dels protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant la revisió de les guies de bones pràctiques.

Plans d'autoprotecció del campament de la Victòria i de la casa de colònies de Formentera.

Línia de feina 12. Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i de comptabilitat de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Consolidar el control de despesa i execució pressupostària per programes.

S'hi inclouen les despeses de les licitacions d'assessories laboral, fiscal i comptable.

S'ha realitzat correctament.

Actuació B. Millora del control de la protecció de dades amb l'adaptació a la legislació vigent.

S'hi inclou l'import de la licitació amb l'assessoria de protecció de dades.

S'ha realitzat correctament. S'ha executat el pla d'actuació derivat de l'auditoria realitzada.

Actuació C. Apostar per la transparència contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre que la legislació ho permeti.



S'ha realitzat correctament.

Línia de feina 13. Facilitar canals de comunicació bidireccional entre l'IBJOVE i els joves, mitjançant l'ús de les TIC, per tal que els joves ens facin arribar les seves demandes i així poder millorar la seva qualitat de vida, i alhora poder difondre les actuacions i serveis desenvolupats des de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Actualització de la pàgina web d'IBJOVE.

S'ha fet correctament.

Actuació B. Planificació de continguts, estructuració i actualització de les xarxes socials d'IBJOVE.

S'ha realitzat correctament.



RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

Consorti del sector públic instrumental

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Construcció i rehabilitació de centres per a la xarxa assistencial de la Comunitat Autònoma, en la mesura que ho permeti la disponibilitat pressupostària.

Nivell d'assoliment: 24,14%

Crèdit inicial 2023: 31.565.490

Crèdit definitiu 2023: 50.968.340

Execució 2023: 12.301.956,27

La diferència entre el crèdit inicial i el final de 2023 és per la incorporació de romanents d'anys anteriors autoritzada per la Direcció General de Pressupostos (15.246.109,75 €); l'aportació extraordinària del 2022 al Consorci de la Conselleria de Famílies i Afers Socials per un import de 2.407.978,03 per a la construcció de tres centres de dia als municipis d'Alaior, Sóller i Maria de la Salut, incorporada també com a romanent d'exercicis anteriors al pressupost 2023; l'aportació extraordinària de la Conselleria de Família i Afers Socials d'1.500.000 € per la residència de Son Martorell; i les aportacions dels ajuntaments de Maria de la Salut (118.103,46 €) i de l'ajuntament d'Alaior (130.658,75 €), derivades dels convenis respectius per a la construcció de centres de dia a aquests municipis.

La diferència entre el crèdit total existent i la despesa aplicada és pels projectes que actualment estan en obra i tenen un termini d'execució superior a l'exercici pressupostari, i per tant, disposen de reserves de crèdit per realitzar-se.

Actuació A. Construcció d'una residència de 120 places a la barriada de Son Martorell de Palma.

Les obres de construcció de la residència de Son Martorell varen començar l'any 2020 i, per incompliment dels terminis estipulats en els plecs administratius del procediment, se'n va rescindir el contracte a la constructora. Posteriorment, es va licitar una encomana de gestió al mitjà propi TRAGSA, que va retirar els prefabricats col·locats a la façana per la constructora per no tenir la resistència necessària, a més de fer el tancament de l'edifici (la façana i les cristalleries exteriors). Durant 2023 es va licitar un procediment obert d'obres, el qual va quedar desert per manca de propostes. El cost previst d'aquesta residència, que inclou obra, equipament i mobiliari és de 17.858.556,91 €, i es finançarà amb



aportacions de l'IMAS per un import de 4.000.000 d'euros, amb 1.000.000 € dels fons europeus REACT, i la resta amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Actuació B. Construcció d'un centre de llargues estades per a persones majors dependents a l'antic recinte de Son Dureta.

Es varen adjudicar les obres el mes de març de 2022 i fins l'any 2023 s'ha executat un 66% de l'obra.

El cost previst del centre és de 12.758.152,68 euros, els quals inclouen obra, equipament i mobiliari, i es finançaran amb 10.400.000,00 € provinents dels fons europeus del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Es preveu que durant 2024 es liciti un nou procediment obert d'obres per a finalitzar la residència.

Actuació C. Reforma de la residència municipal de Llucmajor.

El cost inicial previst del conveni és de 1.200.000 € per a la redacció del projecte i la reforma i adaptació a la normativa d'onze places. D'aquests, el Consell Insular de Mallorca n'aporta 150.000 € i l'Ajuntament de Llucmajor 300.000,00 €.

Posteriorment, el conveni preveu una tercera fase, en què es reformarà la resta de la residència, per a la qual no hi ha finançament previst. Durant el 2023 es va licitar un procediment obert de serveis per redactar el projecte arquitectònic de reforma de la residència, el qual es va declarar desert per manca de proposicions. Durant 2024 s'estudiarà la possibilitat de dur a terme la reforma integral de la residència en una sola fase per a la comoditat dels treballadors i usuaris, per la qual cosa es licitarà un nou procediment per contractar els serveis de redacció del projecte i direcció de les obres.

Actuació D. Construcció d'una residència de 60 places per persones majors dependents al municipi d'Andratx.

El cost previst del projecte, que inclou obra, equipament i mobiliari és de 9.198.961,59€, el qual es finançarà íntegrament amb les aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Els arquitectes del Consorci han supervisat el projecte executiu durant el segon semestre de 2023 i es preveu que a principis de 2024 es pugui licitar el contacte d'obra.

Actuació E. Construcció d'una residència de 60 places a San Llorenç.

El cost inicial previst del projecte, incloent-hi obra, equipament i mobiliari, és de 8.779.725,83 euros. Es finançarà d'una banda amb fons provinents del Mecanisme



de Recuperació i Resiliència (MRR), per un import de 5.700.000,00€, i de l'altra, amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Durant el 2023 es va fer la redacció del projecte bàsic i executiu i els arquitectes del Consorci el varen supervisar i el varen aprovar.

En el primer trimestre de 2024, el projecte s'ha dut a exposició pública i es preveu que es liciti per al primer semestre de 2024. Les obres haurien de finalitzar dins el primer semestre de 2026.

Actuació F. Construcció d'una residència de 120 places per a persones majors dependents al municipi de Bunyola.

El cost previst del projecte, que inclou obra, equipament i mobiliari, és de 13.229.909,78€, el qual es finançarà d'una part amb fons provinents dels fons europeus del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) per un import de 7.055.260,56€, i de l'altra amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

El projecte executiu es va aprovar durant 2023 i a principis de 2024 s'ha licitat el procediment obert d'obres. Es preveu que el centre estigui acabat el segon semestre de 2026.

Actuació G. Construcció d'una residència de 50 places més un centre de dia de 15 places a l'antiga caserna Duc de Crillon, al municipi des Castell.

El cost inicial previst del projecte, que inclou obra, equipament i mobiliari, és de 8.499.328,11 €, i es finançarà en part amb fons europeus provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), concretament 6.700.000 €, i en part amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Les obres durant 2023 han arribat a un 2 % d'execució i es preveu que la residència estigui acabada durant el primer semestre de 2026.

Actuació H. Construcció d'una residència de 120 places a l'antiga caserna de Santiago de Maó.

Les obres estan al 70 % d'execució i es preveu que a finals del primer semestre de 2024 la residència estigui finalitzada i en disposició de posar-hi el mobiliari. El cost previst total del projecte, que inclou obra, equipament i mobiliari, és de 13.770.773,03 €, el qual es finançarà en part amb fons europeus Next Generation (REACT-UE), concretament 5.220.295,66€, i en part amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, 400.000,00€ d'aportacions del Consell Insular de Menorca, i 605.313,30 € d'aportacions de l'Ajuntament de Maó. La finalització de la residència està prevista pel tercer trimestre de 2024.



Actuació I. Reforma parcial de la residència de Sant Lluís.

El cost inicial previst del projecte és de 920.349,44€. Està finançat d'una part amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i de l'altra, concretament 417.000€, amb aportacions de l'Ajuntament de Sant Lluís. La recepció de les obres està prevista per al primer trimestre de 2024.

Actuació J. Residència des Migjorn Gran.

El cost inicial previst del projecte és de 5.539.791,68 €. Inclou les despeses d'obra i equipament i mobiliari. Es finança amb fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) per un import de 2.888.709,76€, i amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Les obres varen començar el desembre del 2023 i se n'ha executat un 1'5%. Es preveu que la residència estigui acabada durant el primer semestre de 2026.

Actuació K. Centre de dia de Porreres.

El cost final del projecte, que inclou les despeses inherents a l'obra i equipament i mobiliari, ha estat de 672.093,38€, els quals s'han finançat amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, 150.000 € que ha aportat el Consell Insular de Mallorca i 150.000,00 € de l'Ajuntament de Porreres. El centre es va acabar, equipar i moblar durant l'any 2023 i dia 29 de novembre es va cedir a l'Ajuntament de Porreres.

Actuació L. Construcció d'un centre de dia a la urbanització ses Planes de Calvià.

El cost previst del projecte és de 1.051.357,04 € i inclou totes les despeses inherents a l'obra i equipament i mobiliari. Es finança amb aportacions de Conselleria de Famílies i Afers Socials, 187.500,00 € del Consell Insular de Mallorca i 217.978,80 € que aporta l'Ajuntament de Calvià. El centre es va acabar, equipar i moblar durant l'any 2023 i durant el segon trimestre de 2024 es cedirà a l'Ajuntament de Calvià.

Actuació M. Centre de dia de Son Xigala.

El cost final del projecte ha estat de 650.950,36 €, incloent-hi obra, mobiliari i equipament, els quals s'han finançat part amb fons europeus provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (500.0000,00 €) i part amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i de l'Ajuntament de Palma (21.500,00 €). Durant el 2023 han finalitzat les obres i es preveu que durant el primer trimestre de 2024 es mobli i equipi el centre. Posteriorment, durant el primer semestre de 2024 es cedirà el centre a l'Ajuntament de Palma.



Actuació N. Construcció d'un centre de dia de 20 places a Sóller.

El cost inicial previst del projecte és de 1.365.633,40 €, que correspon a costos d'obra i equipament i mobiliari. El projecte es finançarà amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i 452.908,00 € d'aportació de l'Ajuntament de Sóller. Durant 2023 s'ha redactat el projecte executiu. Durant el segon trimestre de 2024 es licitaran les obres i el termini previst per a la construcció és de 12 mesos, per la qual cosa està previst que el centre es pugui cedir a l'ajuntament, un cop moblat i equipat.

Actuació O. Construcció d'un centre de dia de 30 places a Maria de la Salut.

El cost inicial previst del projecte és de 1.510.761,66€, que inclouen les despeses inherents a l'obra i equipament i mobiliari. Es finançarà amb aportacions de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i 118.103,46 € d'aportació de l'Ajuntament de Maria de la Salut. Durant el 2023 s'ha redactat el projecte bàsic i durant 2024 es preveu l'aprovació del projecte executiu. La licitació de les obres està prevista pel tercer trimestre de 2024.

Actuació Q. Construcció d'un centre de dia de 30 places a Alaior.

El cost inicial previst d'aquest projecte, que inclou obra, equipament i mobiliari és de 1.474.461,93 €, i es finançarà d'una part amb aportacions del Conselleria de Famílies i Afers Socials, i de l'altra, amb 522.635 € de les aportacions de l'Ajuntament d'Alaior. Durant el 2023 s'ha redactat el projecte executiu i durant el segon trimestre de 2024 se'n licitaran les obres, amb un termini previst de 12 mesos, per la qual cosa es preveu que el centre es cedeixi a l'Ajuntament d'Alaior durant el darrer trimestre de 2025.

Línia de feina 2. Establir una metodologia de treball que permeti col·laborar en la promoció, prestació i gestió directa o indirecta de recursos sociosanitaris i assistencials, principalment des del punt de vista del suport tècnic efectiu quant als processos de construcció de nous equipaments i l'adaptació i rehabilitació dels existents.

Línia de feina 3. Garantir el manteniment del nivell de qualitat dels edificis en funcionament, col·laborant en l'assessorament i en el control del seu estat, en els procediments de revisió periòdica i en les incidències que puguin produir-se.

Línia de feina 4. Seguiment dels processos de reforma, d'adequació a noves tecnologies i d'energies renovables. Suport tècnic i control de la qualitat dels



materials utilitzats, establint d'aquesta manera unes oficines tècniques de referència dins el marc sociosanitari que permetin respondre a les demandes tant internes, des dels equipaments propis de l'àmbit de les Illes Balears, com externes, és a dir, de suport a entitats, altres administracions o particulars que necessitin ajuda tècnica dins el camp de l'assistència sociosanitària.

Línia de feina 5. Establir les bases tècniques que permetin l'elaboració dels plecs de condicions necessaris per crear nous equipaments, col·laborar en la definició de ràtios de serveis sociosanitaris i, en general, realitzar un assessorament tècnic especialitzat en recursos sociosanitaris que serveixi de suport en tot el necessari dins l'àmbit de les institucions que conformen els consorcis.

Línia de feina 6. Crear un equip humà amb capacitat de promoure i gestionar els processos de creació de noves infraestructures sociosanitàries i assistencials i amb capacitat per a equipar-les convenientment.

Nivell d'assoliment: 86,77%

Crèdit inicial 2023: 391.300 €

Crèdit definitiu 2023: 391.300 €

Execució: 339.516 €



FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

Programa: Protecció i acció Social. Fundació del sector públic autonòmic

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestió de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència, discapacitat reconeguda o amb trastorn mental greu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 18.722.466 euros

Crèdit definitiu 2023: 19.295.775,52 euros

Desviació: 3,06%

Actuació A. Gestió i administració de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris propis.

La gestió directa ha consistit en:

- L'atenció directa a les persones usuàries.
- Planificar i dotar del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.
- Mantenir i adequar les instal·lacions segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Normalitzar i consolidar l'organització i el funcionament dels centres.
- Dotar del material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Coordinar els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar pels criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Mantenir les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- Gestionar i atendre les queixes i els suggeriments.
- Revisar i millorar els protocols i procediments dels centres.

A més de:



- Proporcionar un ambient segur i de suport per a les persones usuàries.
- Fomentar el manteniment o la recuperació de l'autonomia personal mitjançant intervencions individualitzades.
- Millorar la qualitat de vida així com el benestar personal i social de la persona usuària.
- Valorar, supervisar i donar suport en l'exercici de les activitats de la vida diària (bàsiques, instrumentals i avançades).
- Donar suport psicosocial a les persones usuàries i als seus familiars.
- Fomentar el desenvolupament d'activitats terapèutiques de qualsevol tipus amb l'objectiu de millorar les capacitats de la persona usuària.
- Fomentar les activitats d'oci i temps lliure.

Durant l'any 2023 la Fundació va gestionar directament les residències i centres de dia següents:

- Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)
- Residència i centre de dia i habitatges supervisats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)
- Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulàlia des Riu (Eivissa)
- Residència i centre de dia Sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
- El conjunt de centres de gestió directa disposa de 293 places residencials (incloent-hi places de respir), 110 places de centre de dia i 8 places d'habitatges supervisats.
- Residència Son Güells – 39 places residencials i 1 de respir
- Centre de dia Son Güells – 20 places
- Residència Can Raspalls – 23 places per a persones amb discapacitat psíquica més 1 de respir, 11 per a persones amb discapacitat física més 1 de respir, 28 places més 1 de respir per a persones amb problemes de salut mental greu i 8 places d'habitatges supervisats
- Centre de dia per a les persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls – 30 places
- Centre de dia de salut mental Can Raspalls - 20 places
- Residència Can Blai – 94 places
- Centre de dia Can Blai -20 places
- Residència Sa Serra – 94 places
- Centre de dia Sa Serra – 20 places.



Durant l'any 2023 es van atendre 448 persones usuàries, un 26% més del previst (353 persones), de les quals 224 eren dones i 224 homes (la mateixa proporció).

Hi ha hagut 322 persones usuàries a les residències (172 dones i 150 homes), 102 als centres de dia (41 dones i 61 homes) i 11 als habitatges supervisats (3 dones i 8 homes). Es van sol·licitar i atendre 8 estades temporals a Can Raspalls (3 homes i 5 dones) i 5 a Son Güells (3 dones i 2 homes).

Pel que fa a la distribució per illes, hi ha hagut 73 persones usuàries a Mallorca (32,70 %) i 375 a Eivissa (83,70 %).

L'ocupació mitjana dels 4 centres va ser d'un 92 % a les residències i d'un 71 % als centres de dia. Per centre, l'ocupació va ser la següent:

- Residència Son Güells 89%
- Centre de dia Son Güells – 83%+
- Residència Can Raspalls – 97%
- Centre de dia Can Raspalls - 67%
- Residència Sa Serra – 90%
- Centre de dia Sa Serra 66%
- Residència Can Blai -90%
- Centre de dia Can Blai – 66%.

S'han registrat 33 incidències (25 queixes, 5 reclamacions internes i 3 suggeriments de persones usuàries o les seves famílies), 1 menys que el 2022, de les quals 17 han estat interposades per homes, 16 per dones i 1 l'han interposada un grup de persones usuàries i les seves famílies. Aquestes incidències s'han gestionat de manera satisfactòria i s'han resolt al 100%.

El nivell de compliment del programa d'objectius estratègics anuals que mesuren la implantació del pla de gestió, establert inicialment en $\geq 75\%$, ha estat del 81%.

Usuaris: persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental greu.

Nombre previst de persones beneficiàries: 353

Nombre de persones ateses: 448

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal d'atenció directa, personal de serveis generals.

Nombre previst: 392

Mitjana de plantilla anual real: 446,88.



Línia de feina 2. Gestionar centres i recursos assistencials concertats.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 1.469.315 euros

Crèdit definitiu 2023: 1.552.983,77 euros

Desviació: 5,69 %

Actuació A. Gestió indirecta de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència.

Aquesta actuació inclou la gestió indirecta (mitjançant concert de places) de les residències i centres de dia per a persones dependents i consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Seguiment de la dotació del personal i les ràtios establertes.
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
- Coordinació amb el centre i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra; coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- Gestió del pagament de les places segons preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent a les persones beneficiàries.

Durant l'any 2023 s'ha gestionat el contracte de 30 places públiques a la Unitat de trastorns conductuals (UTC) de la Residència Can Carbonell DOMUS Vi, ubicada a Marratxí (Mallorca). La UTC és una unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones majors amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que els impedeixen continuar en el medi habitual, familiar o institucional.

L'ocupació mitjana la Residència UTC Marratxí ha estat del 99,44 %. Durant el 2023, s'hi han atès 42 persones (8 baixes i 13 altes al llarg de l'any). D'aquestes, 28 eren homes (66 %) i 14 dones (33 %). L'edat mitjana era de 71,96 anys. D'aquestes persones, el 60 % tenen un grau II (9 dones i 16 homes) i l'altre 40 un grau III (5 dones i 12 homes).

El centre complia les clàusules del plec tècnic i les ràtios establertes per la normativa. El valor mitjà de l'índex de satisfacció de les persones usuàries susceptibles de ser enquestades, era de 8,6.

Usuaris: persones majors en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

Nombre previst de persones beneficiàries: 30

Nombre de persones ateses: 42

Recursos assignats: tècnica de grau mitjà

Nombre previst: 1



Mitjana de plantilla anual real: 1.

Línia de feina 3. Gestió de centres i serveis per a la promoció de l'autonomia personal.

Actuació A. Gestió del Centre ocupacional de salut mental Sa Riera.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 318.484 euros

Crèdit definitiu 2023: 393.405,17 euros

Desviació: 23,52%

El Centre ocupacional de salut mental Sa Riera és un servei d'atenció diürna que dona suport a les persones en edat laboral (de 16 a 65 anys) amb discapacitat per trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cadascú, la màxima integració sociolaboral.

En definitiva, és un recurs que té com a finalitat proporcionar una atenció integral amb la realització de tasques ocupacionals, juntament amb ajustaments personals i socials, per cercar el màxim desenvolupament personal i social per a aquelles persones amb trastorn de salut mental greu que requereixen un aprenentatge i suport previ a la integració laboral al mercat laboral ordinari. Per aquest motiu, des d'una òptica biopsicosocial, el servei s'organitza en quatre àrees (Cos i Ment, Tallers Ocupacionals, Activitats de la Vida Diària i Estimulació cognitiva) que han de treballar de forma conjunta, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars, en coordinació amb els recursos comunitaris.

Durant l'any 2023, 65 persones han estat usuàries del centre (43 homes i 22 dones); d'aquestes, 16 persones han començat a assistir-hi. L'edat mitjana de les persones usuàries ha estat de 48,37 anys. La mitjana d'ocupació va ser de 98,51 % (de les 30 places a temps complet). En relació amb les diferents intensitats del servei, s'observa un lleuger augment de les persones a jornada completa i un notable decreixement de les jornades a 1/3 d'intensitat.

El percentatge de participació de persones usuàries en activitats formatives extraordinàries sociocomunitàries respecte del nombre de persones usuàries és del 50,27% (objectiu ≥ 50 %); el percentatge de contactes efectius amb les persones usuàries i familiars o persona curadora sobre el nombre de persones interessades en activitats de suport, assessorament i ajuda per via telemàtica respecte de les persones usuàries és del 88,89 % (objectiu ≥ 80 %); i el percentatge de persones usuàries que han participat activament en una o més de les activitats



extraordinàries de l'itinerari de Promoció del Benestar i la Salut és del 92,67 % (objectiu: ≥ 75 %).

Al llarg de l'any hi ha hagut 3 persones usuàries: 2 homes de 26 i 41 anys i una dona de 40 anys que han participat en les activitats formatives o laborals.

Han realitzat una formació dual realitzada per l'IMAS en jardineria i agricultura ecològica que s'ha iniciat l'octubre de 2023 i que ha de finalitzar el març del 2024. Aquesta formació dual s'ha dut a terme a la Finca pública de Raixa.

Se'ls ha atès individualment per treballar prèviament les seves competències i anticipar les tasques que calia realitzar. A més, hem realitzat una supervisió al lloc de les pràctiques laborals per garantir-ne l'èxit.

Durant l'any 2023 no es va registrar cap queixa de persones usuàries i dels seus familiars.

Usuaris: persones (de 16 a 65 anys), amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent i habilitats adaptatives suficients per participar en les activitats del servei.

Nombre previst de persones beneficiàries: 50

Nombre de persones ateses: 65

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà i personal curador

Nombre previst: 7

Mitjana de plantilla anual real: 7,44.

Línia de feina 5. Promoció de la formació especialitzada en l'àmbit de la dependència i de salut mental.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2023: 132.255 euros

Crèdit definitiu 2023: 132.115,64 euros

Desviació: -0,11%

Actuació A. Elaboració i seguiment del Pla de formació per a l'any 2023.

Aquesta actuació inclou:

- Avaluació del Pla de formació 2023 i propostes de millora per a l'any 2024.
- Estudi de necessitats formatives dels diferents col·lectius de professionals dels centres i serveis de la Fundació.
- Organització i execució de les actuacions formatives.



- Avaluació de l'alumnat.
- Avaluació de les activitats formatives.

El 2023 s'ha incrementat el nombre d'accions formatives impartides respecte a l'any anterior (la gran majoria en la modalitat bimodal, és a dir, amb participants en modalitat presencial i d'altres simultàniament per aula virtual), però no s'ha disposat de tot el crèdit per a formació bonificada i, percentualment, el nombre de personal format no ha augmentat. Per una altra banda, tant l'indicador del grau de satisfacció del personal format com el grau d'eficàcia han millorat.

Objectius i indicadors

Es va gestionar la impartició, execució i seguiment de 226 accions formatives, de les quals se n'han executat 201, que representen el 88,93 %, i es van anul·lar, posposar o van quedar pendents d'executar 25 accions, que representen el 11,06 % del total. En aquesta relació s'inclouen tant els cursos gestionats internament en el Pla de Formació, com aquells cursos impartits externament i que la Fundació ha considerat necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir-hi, per tal de millorar la seva qualificació.

Es van gestionar 2.008 sol·licituds, de les quals 1.644 (1.305 dones i 339 homes) van finalitzar positivament la formació.

La Unitat de Formació duu a terme una anàlisi del grau de satisfacció de la formació rebuda pels assistents mitjançant el lliurament a l'alumnat del qüestionari de valoració, en què es pot valorar el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la participació dels assistents i tots els aspectes en general que fan referència a l'acció formativa en què participen. La mitjana del grau de satisfacció és de 3,53 (escala 1-4).

L'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa per constatar si és possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de feina, la realitza la persona que l'ha autoritzada per tal d'avaluar d'una manera fiable si s'ha produït una transferència real al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació és de 4,24 (escala 0-5).

Tal com s'estableix en el protocol per a la gestió de la competència i formació, la Unitat de Formació ha tramitat l'homologació o l'acreditació de les accions formatives en totes les edicions planificades a la Fundació davant els organismes pertinents, i així, si les circumstàncies ho han permès, garantir que la formació executada s'acrediti oficialment. A 31 de desembre del 2023 hi havia 2 actuacions formatives acreditades i cap pendent d'homologar per l'EBAP i 13 actuacions formatives acreditades i cap pendent d'homologar per la CFC.



Actuació B. Col·laboració amb altres entitats per tal de millorar les competències dels professionals del sector.

Pràctiques formatives no professionals

Els objectius generals d'aquesta activitat es concreten en determinar els mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme, tant a les residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos dins l'àmbit residencial i assistencial.

A diferència de la resta de dades que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives es gestionen per any acadèmic, 2022/2023, que engloba el període de setembre a juny.

El nombre d'alumnes que van realitzar les pràctiques no professionals en aquest període als centres gestionats per la Fundació, és de 71 (63 dones i 8 homes).

Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents.

El 22 de maig de 2015, es va signar el conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per implementar actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals a l'illa de Mallorca que presten atenció a persones en situació de dependència, tenint en compte els criteris fixats en la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010, per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i d'informació de cuidadors no professionals. Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i l'IBSALUT també duen a terme aquestes activitats a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenients i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals i que duen a terme tasques d'atenció a persones amb dependència al seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions del curadors.

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts. Les tasques corresponents a la Fundació consisteixen en la coordinació, la planificació i l'execució dels tallers, com també el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat.

Així mateix es realitza tota la gestió documental i d'arxiu del expedients, a més de la tramitació i l'expedició de la certificació dels participants, acreditada per la Direcció General de Dependència.

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb l'activitat, amb 23 tallers executats, però encara no s'ha arribat als nivells d'execució anteriors a la pandèmia.



Està dirigit a treballadors i treballadores de la Fundació, estudiants de la UIB, alumnes de formació professional i curadors i curadores no professionals.

Nombre previst de persones beneficiàries: 1.200

Nombre de persones ateses: 1.715

Persones jurídiques: entitats col·laboradores

Nombre de persones jurídiques ateses: 5

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior, personal administratiu

Nombre previst: 3

Mitjana plantilla anual real: 3,47.

Línia de feina 6. Desenvolupament i manteniment de recursos i eines informàtiques per a la gestió de serveis i de persones usuàries propis, així com de la conselleria d'adscripció.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 959.436 euros

Crèdit definitiu 2023: 876.879,50 euros

Desviació: -8,60%

Actuació A. Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció.

Durant l'any 2023, l'Àrea d'informàtica va continuar amb el manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu de l'aplicació DISDEP per dotar-la de noves funcionalitats i millorar-ne el rendiment. També es van resoldre les incidències comunicades pels agents implicats en la tramitació de les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i de discapacitat i es va realitzar l'explotació estadística de les seves dades.

També es va continuar mantenint i desenvolupant les aplicacions GEXMEN2 (Gestió d'expedients de menors), AUTPER (Programa d'Autonomia Personal), RESOGA (Gestió d'Expedients de Renda Social Garantida), RUSS (Registre Unificat de Serveis Socials), SUBDEPEN, TORNRESI (Gestió dels torns del personal dels centres de la Fundació), BOTAD (Gestió de les borses de treball) i SISDEPEN (Gestió d'expedients d'Atenció Primerenca), coordinant amb ODEC el manteniment i la implantació de les noves funcionalitats de l'aplicació PNC i coordinant amb l'IMSERSO la implantació de les noves funcionalitats del nSISAAD i la implantació del nou barem per al reconeixement de la discapacitat (BAREDI).

A més, va desenvolupar els plecs de prescripcions tècniques per a licitar la contractació d'un servei de factoria de programari per a la migració tecnològica i



la millora funcional de les aplicacions que conformen la Història Social Única Electrònica de les Illes Balears.

Finalment, el personal de l'àrea també va continuar administrant la pàgina web corporativa de l'empresa i els seus microllocs (Portal de l'empleat, Espai Tècnic de Dependència i Activitats dels centres de dia i residencials) amb els continguts enviats pels responsables.

Els objectius específics relacionats amb el desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques es van complir. El temps de resposta de la gestió de totes les incidències de les persones usuàries de les aplicacions corporatives indicades anteriorment va ser de 4,61 dies.

Actuació B. Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres.

L'Àrea d'informàtica va realitzar el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Son Güells, Son Llebre, Son Tugores, Can Raspalls, Can Blai, Sa Serra i Sa Riera), va donar suport tècnic a tot el seu personal i va tramitar les incidències que ho requeriren als tècnics de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD). També va donar suport tècnic puntual al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa i va gestionar la compra de tot el material informàtic de l'empresa.

Es va continuar duent el manteniment del sistema informàtic, de telefonia i de comunicacions dels edificis de l'avinguda Gabriel Alomar, Joan Crespí, Joan Maragall i Abad i Lasierra de la Direcció General de Dependència, el manteniment del seu web corporatiu i el suport tècnic a les persones usuàries.

També es van continuar gestionant els contractes de manteniment dels equips multifuncionals i de tota la telefonia fixa i mòbil de la Fundació.

A més, durant el mes de setembre es va substituir l'eina de gestió de totes les incidències i peticions adreçades a l'Àrea per una de més moderna, àgil i eficient. Aquesta nova eina, anomenada Portal del Àrea d'Informàtica, va començar a utilitzar-se l'1 d'octubre.

Durant el 2023 es gestionaren 6.919 incidències, rebudes a través de l'adreça de correu *informatica@fbd.caib.es* i 416 incidències a través del nou portal.

Pel que fa als objectius plantejats per a l'any 2023, la mitjana del temps de resposta a les incidències informàtiques de telefonia i de comunicacions de les persones usuàries de tots els centres gestionats per la Fundació i de la Direcció General de Dependència, va ser de 3,81 dies.



Actuació C. LOPD.

L'Àrea d'informàtica ha donat suport al Delegat de Protecció de Dades per tal de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i va donar suport a la Unitat de Qualitat en la implantació i el manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) de l'empresa als Serveis Generals, al Centre Ocupacional Sa Riera, a les residències Son Güells, Sa Serra, Can Blai i Can Raspalls i als centres del Servei de Curatela i Suport.

Destinat als treballadors i treballadores de la Fundació, de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears i persones beneficiàries del sistema de dependència.

Nombre previst de persones beneficiàries: 112.500

Nombre de persones ateses: 124.821

Recursos assignats: enginyers/enginyeres superiors i enginyers/enginyeres tècnics en informàtica i telecomunicacions, ajudants tècnics d'informàtica, analistes, analistes-programadors/programadores, arquitectes de software.

Nombre previst: 23

Mitjana de plantilla anual: 19,34.

Línia de feina 7. Desenvolupament de funcions de curatela per a les persones adultes amb necessitat de mesures de suport establertes judicialment o en procés de provisió (Servei de tutela de persones adultes).

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 2.375.894 euros

Crèdit definitiu 2023: 2.590.932,20 euros

Desviació: 9,05 %

El servei de curatela i suport és el que defineix el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, que en el punt 8 de l'annex únic recull el servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica. Desenvolupa les funcions designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per complir aquesta funció.

Es regula per la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, i en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.



Així mateix, el servei de tutela es regula al modificat Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica. incapacitades judicialment, de conformitat amb el títol IX del Llibre I del Codi Civil.

És un servei social específic que duen a terme les entitats curatelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona amb necessitat de mesures de suport no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que se n'hi faci.

Objectius generals:

- Donar resposta a les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona si s'han establert mesures cautelars en el procés de provisió de mesures de suport.
- Promoure l'autonomia de la persona tributària d'una mesura de suport establerta judicialment o en procés de tramitació, d'acord amb la resolució judicial corresponent.
- Permetre el ple desenvolupament de la persona usuària, de la seva personalitat i el seu desenvolupament en condicions d'igualtat.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees: social, econòmica, jurídica, i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària.

El servei de curatela i suport comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir la curatela.

1. Nivell de suport reduït (persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública).
2. Nivell de suport mitjà (persones amb plaça en un servei residencial privat, persones internes en un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni).
3. Nivell de suport intens (persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec).

Durant l'any 2023, el Servei de curatela i suport va atendre 3.518 persones, de les quals 1.223 són persones judicialitzades. 268 es varen atendre a la Unitat de Valoració per emetre un informe de necessitat de provisió de mesures de suport, i es van fer 2.027 assessoraments a persones, particulars o professionals, interessades en el procediment de provisió de mesures de suport. També s'ha mantingut relació professional amb 85 persones jurídiques.

De les 1.223 persones judicialitzades s'han produït 103 baixes. Els 1.120 casos restants es corresponen als tipus de càrrecs següents:



- 683 de tutela i curatela representativa
- 106 de curatela i curatela assistencial
- 114 de defensa judicial
- 9 de defensa judicial amb administració de béns
- 208 nomenament de curador representatiu o assistencial.

De tots els casos actius registrats, hi ha un 48,46 % d'homes i 51,53 % de dones. La distribució és la següent:

- De 16-64 anys: 32,06 %
- De 65-79 anys: 31,18 %
- Majors de 80 anys: 36,74 %

El 60,17 % dels casos pertanyen al municipi de Palma.

Perfils de les persones usuàries segons el nivell de suport:

- Reduït – 43 %
- Mitjà – 38 %
- Intens – 19 %

Quant a les persones ateses per la Unitat de Valoració, 2.295 persones varen rebre informació i es varen tramitar 268 expedients:

- Informes emesos – 121 (45,1 %)
- En tràmit – 45 (16,8 %)
- Arxivats temporalment – 9 (3,4 %)
- Baixa d'expedients – 93 (34,7 %).

Els objectius plantejats en el Pla d'Actuació 2023 es van complir:

- Es van complir els terminis d'elaboració i resolució d'informes de valoració.
- Es van estudiar les necessitats de cada persona usuària per a la recerca i obtenció de recursos socials.
- S'han mantingut contactes amb els familiars directes, en tots els casos on n'hi havia, per tal d'informar-los de tot el que esdevingui en relació amb les persones usuàries.
- Es va obtenir la certificació ISO 9001: 2015
- Es van complir els terminis en la sol·licitud de la investigació patrimonial de persones usuàries.

Persones físiques: persones adultes amb provisió de mesures de suport, o en procés per a la provisió, totalment o parcialment, de les quals l'entitat curatellar es



designa com a curadora o com a una altra figura legal per resolució judicial. Per tant, es tracta de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social. Al servei de curatela i suport s'hi accedeix per sentència judicial.

Nombre previst: 1.150

Nombre de persones ateses: 3.518

Persones jurídiques: serveis socials municipals, residències, hospitals, centres de salut, entitats tutelars privades

Nombre previst: 60

Nombre de persones jurídiques ateses: 85

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu

Nombre previst: 48

Mitjana de plantilla anual real: 50,83.

Línia de feina 8. Gestió i administració interna de la Fundació.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 1.556.075 euros

Crèdit definitiu 2023: 1.667.905,94 euros

Desviació: 7,19 %

Aquest objectiu recull els serveis comuns a totes les altres activitats, englobats en el Departament de Gestió:

- Gestió del patrimoni de la Fundació
- Gestió econòmica
- Gestió jurídica
- Gestió de recursos humans
- Gestió de serveis propis, concertats o contractats
- Gestió de la qualitat en tots els centres de la Fundació
- Prevenció de riscos laborals.

Durant l'any 2023 es van tramitar i adjudicar 57 expedients de contractació; d'aquests, n'hi havia 7 per pròrrogues. L'import d'aquests expedients és de 3.025.082,33 euros (IVA inclòs). D'altra banda, es van tramitar 43 contractes menors per l'import de 551.222,84 (IVA inclòs).



Durant l'any 2023, la Fundació ha subscrit convenis de cooperació educativa principalment per realitzar pràctiques curriculars amb l'entitat ILERNA ONLINE, SL, amb el centre educatiu La Salle, amb l'IES Albuhaira i amb l'IES Emili Darder; així mateix, s'ha subscrit un conveni de col·laboració amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a la reserva i ocupació de places d'estades diürnes i de residència. També s'ha subscrit conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears per regular l'establiment i gestió d'intercanvi de dades i pel subministrament de productes sanitaris a les residències gestionades per la Fundació.

En el període de l'1 de gener de 2023 al 31 de desembre de 2023 s'han efectuat 1.175 contractacions del personal:

- 411 contractes indefinits fixos (estabilització 2023), dels quals 336 eren dones i 75 homes.
- 43 contractes indefinits no fixos, dels quals 40 eren dones i 3 homes.
- 112 contractes d'interinitat per promoció, dels quals 86 eren dones i 26 eren homes.
- 329 contractes per substitució (IT, maternitat, excedències, etc.), dels quals 279 eren dones i 50 eren homes.
- 257 contractes eventuais (substitucions de vacances, lactància, etc.), dels quals 196 eren dones i 61 eren homes.
- 14 contractes eventuais per reforç de plantilla, dels quals 8 eren dones i 6 eren homes.
- 8 contractes per substitució de reduccions de jornada, dels quals 8 eren dones.

D'acord amb la relació de llocs de treball del personal directiu, personal conjuntural i personal del sector públic instrumental de la Fundació (amb el personal de substitució), en data 31 de desembre de 2023 hi havia 984 treballadors i treballadores donats d'alta, dels quals 780 (79,26 %) eren dones i 204 (20,74 %) eren homes.

La plantilla mitjana de personal (amb personal de substitució) durant l'exercici 2023 ha estat de 915,89 treballadors i treballadores, dels quals 780 (85,24 %) eren dones i 204 (22,27 %) eren homes.

D'acord amb la relació de llocs de treball del personal directiu, personal conjuntural i personal del sector públic instrumental de la Fundació (amb el personal de substitució), en data 31 de desembre de 2023 hi havia 34 treballadors i treballadores amb discapacitat donats d'alta, dels quals 22 (64,70 %) eren dones i 12 (35,30 %) eren homes.

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme el procés excepcional d'estabilització per concurs extraordinari de mèrits per cobrir les places de personal laboral de la Fundació, segons es publicà al BOIB número 168, de 27 de desembre de 2022, i en



el web de la Fundació. A Mallorca, de les 256 places ofertes, se n'han adjudicat 255: 206 eren dones i 49 homes. A l'illa d'Eivissa, de les 170 places ofertes, se n'han adjudicat 148, de les quals 122 eren dones i 26 homes. A Menorca, les 8 places ofertes s'han adjudicat a dones.

Respecte al procés excepcional d'estabilització per concurs oposició per cobrir les places de personal laboral, a Mallorca, de les 40 places ofertes de diferents grups professionals, se n'han adjudicat 38 (29 dones i 9 homes). A Eivissa, de les 123 places ofertes, se n'han adjudicat 90 (75 dones i 15 homes).

L'exercici del 2023 ha suposat un augment de la plantilla important (127 professionals) i l'índex de sinistralitat ha augmentat també respecte a l'any anterior.

L'índex d'incidència ha passat de 8.750 el 2022 a ser de 13.484,36 el 2023 i amb una mitjana de 952 persones treballadores a l'empresa i sense cap cas de malaltia professional. El 2023 s'han produït 125 accidents que comptabilitzen per l'índex de sinistralitat, i augmenten l'índex de gravetat, que passa de 0,79 a 1,61 i de freqüència de 51,47 a 79,32. Això es reflecteix en la duració mitjana de jornades perdudes per treballador, que passa de ser de 15,34 dies el 2022 a 20,28 dies el 2023.

Per aquest motiu, la Fundació posa en marxa un pla d'acció triennal per tal de reduir l'índex de sinistralitat, analitzar les dades per centres, categories laborals i causes reals, a fi de millorar les condicions de feina i implantar conductes preventives que ajudin a aconseguir els objectius amb la implicació de l'alta direcció i de tot el personal.

Quant a la gestió de la qualitat, l'entitat certificadora Applus Certification va realitzar la auditories externes els dies 6, 7 i 8 de novembre de 2023, que van suposar el 2n seguiment per a l'avaluació del Sistema de Gestió davant la norma de referència UNE-EN ISO 9001: 2015. L'auditoria es va a dur a terme per mostreig als centres i a serveis generals.

Adreçat a treballadors i treballadores de la Fundació, persones usuàries de les residències i centres de dia propis i concertats, proveïdors de serveis.

Nombre previst de persones beneficiàries: 2.500

Nombre de persones ateses: 2.556

Persones jurídiques: parts interessades internes i externes

Nombre previst: 100

Nombre de persones jurídiques ateses: 142

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu

Nombre previst: 33

Mitjana de plantilla anual real: 32,33.



Línia de feina 9. Gestió i administració directa de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb alteracions de conducta.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 8.534.482 euros

Crèdit definitiu 2023: 8.842.843,67 euros

Desviació: 3,61 %

La gestió i administració directa d'aquests serveis ha consistit en:

- Atenció directa a les persones usuàries de les residències Son Tugores i Son Llebre.
- Planificació i dotació del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció de les persones residents.
- Manteniment i adequació de les instal·lacions segons necessitats i disponibilitat pressupostària.
- Normalització i consolidació de l'organització i del funcionament dels centres.
- Dotació del material necessari segons necessitats i disponibilitat pressupostària.
- Coordinació entre els equips directius i equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar els criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada centre.
- Manteniment de les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- Gestió i atenció de queixes i suggeriments.
- Revisió i millora dels protocols i procediments dels centres.

Adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta.

Nombre previst de persones beneficiàries: 107

Nombre de persones ateses: 100

Persones jurídiques: Conselleria d'Afers Socials, Consells Insulars

Nombre previst: 5

Nombre de persones jurídiques ateses: 6

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu

Nombre previst: 196

Mitjana de plantilla anual real: 225,84.



Línia de feina 10. SOIB QUALIFICATS – Primera Experiència

Nivell d'assoliment: 100 % (finalització activitat 26 de juliol del 2023)

Crèdit inicial 2023: 316.299 euros

Crèdit definitiu 2023: 280.088,71 euros

Desviació: -11,45 %

En data 8 de febrer del 2022, la Fundació va presentar dues sol·licituds de subvenció en el marc de la Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) de 23 de desembre del 2021, per la qual s'aprova, pel procediment d'urgència, la convocatòria de subvencions per al període 2021-2023, destinada a finançar el programa «SOIB Qualificats-Primera experiència», que proporciona una primera experiència professional en les entitats del Sector Públic Instrumental de la CAIB, per a persones joves desocupades, majors de 16 i menors de 30 anys.

Amb el finançament de la Unió Europea (Next Generation EU) mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, l'objectiu d'ambdós projectes és incentivar la contractació mitjançant contracte en pràctiques a jornada completa i amb una durada de 12 mesos, de 21 persones (10 grup B i 7 grup D a l'illa de Mallorca, 2 grup B a l'illa de Menorca i 2 grup B a l'illa d'Eivissa), majors de 18 anys i menors de 30. Aquests projectes s'iniciaren en juliol del 2022 amb la contractació de 18 persones fins al mes de juliol del 2023.

L'objectiu d'aquesta activitat era l'optimització dels processos de valoració i atenció a la dependència i de la tramitació electrònica d'expedients de dependència i discapacitat, a fi d'agilitzar els temps de resposta.

Les actuacions d'aquesta actuació van ser les següents:

- Agilització de la tramitació d'expedients de sol·licitud de reconeixement i revisió de situacions de dependència i discapacitat (digitalització).
- Gestió de cites i organització de les agendes del personal tècnic per a la valoració i revisió de la situació de dependència així com dels Plans Individuals d'Atenció (PIA).
- Valoració, revisió i seguiment dels expedients de dependència (valoració i PIA).
- Revisió de les dades econòmiques personals de les persones amb dependència a fi d'establir la seva participació en les prestacions que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependències de les Illes Balears.

Persones en situació de dependència i discapacitat

Nombre previst de persones beneficiàries: 2.000



Nombre de persones ateses: 11.496

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i personal auxiliar administratiu

Nombre previst: 19

Mitjana de plantilla anual real: 8.



FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE)

Programa: Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Introducció

La Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (en endavant, FISE) és una entitat sense ànim de lucre, del sector públic autonòmic, creada per Acord del Consell de Govern en sessió de 30 de novembre de 2001, constituïda en escriptura autoritzada de data 3 de desembre pel notari de Palma Eduardo Urios Camarasa, amb el número de protocol 3.037. Els Estatuts de la fundació foren modificats segons acord del patronat de 6 de novembre de 2017 i publicats al BOIB número 22, de 17 de febrer de 2018. La FISE va ser inscrita al Registre de Fundacions de les Illes Balears per l'ordre de reconeixement, classificació i inscripció al BOIB número 13, de 29 de gener de 2002. Té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, sense cap més limitació que les que estableixen les lleis i els seus Estatuts.

Objecte

De conformitat amb el que estableix l'article 5 dels Estatuts, l'objecte i les finalitats de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel són:

- Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).
- Educar i integrar socialment els menors i joves.
- Prestar serveis de mediació familiar en els termes que preveu la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- Prestar serveis de mediació en els àmbits escolar, social, etc.

Perspectiva de gènere

La Fundació té entre els seus objectius:

- La intervenció educativa al centre Es Fusteret, principalment, i la resta de centres socioeducatius, amb els menors i joves internats, des de la perspectiva de gènere amb la implementació de tallers i activitats consistents en: taller de consentiment, programa de prevenció de la violència, taller de masculinitat i educació per a la salut i educació afectiva i sexual.



- Treballar la intervenció educativa amb menors i joves des de la perspectiva de gènere en els programes gestionats per la Fundació, principalment en el programa «Amb Mesura».
- Efectuar el manteniment i seguiment periòdic de la tercera actualització del pla d'igualtat de la FISE durant l'any 2023, en consens amb la representació sindical de l'empresa. Una vegada aprovada l'actualització se'n durà a terme la implantació i seguiment a través de la comissió d'igualtat creada a tal efecte.
- Per altra banda, es preveu continuar la inclusió, dins el pla de formació del personal, d'accions formatives en perspectiva de gènere tant de forma transversal com específica, fet que beneficiarà la seva intervenció amb les persones usuàries.

Objectius estratègics.

Totes les accions dutes a terme dins la FISE s'emmarquen en les quatre grans línies estratègiques:

- Millorar els models d'intervenció educativa. Aquest objectiu es tradueix en la revisió i renovació continuada dels projectes educatius de centre, la normativa interna dels centres, l'estructura dels equips i dels protocols i les instruccions tècniques relatives a la intervenció educativa i terapèutica, sempre de la mà de la Direcció General competent en menors.
- Millorar l'organització, processos i equips. Recursos humans i materials, protocols i processos de funcionament intern, satisfacció del personal i els equips i formació.
- Millorar la qualitat dels serveis prestats. Satisfacció d'usuaris i famílies, comitès de qualitat i planificació, seguiment d'empreses proveïdores de serveis, protecció de dades i serveis sanitaris als usuaris.
- Millorar les relacions institucionals. Comunicació amb els jutjats, la Conselleria (Direcció General de Menors i Famílies, Serveis Socials, SOIB, IBSALUT i convenis amb universitats, associacions, etc.).

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Execució de mesures privatives de llibertat i permanència de cap de setmana en centre. Llei orgànica 5/2000 de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penals dels menors.

Nivell d'assoliment:

Crèdit inicial 2023: 10.381.027 €



Crèdit definitiu 2023: 10.352.099 €

Desviació: 28.298 € 0,28 %

Els tipus d'internament poden ser en diferents règims o continguts depenent de la tipologia o origen del comportament delictiu que els motiva:

Règim obert els menors i les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen al centre i hi poden realitzar totes les activitats als serveis normalitzats dels seus entorns (sempre que el seu procés sigui adient).

Règim semiobert: els menors i les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen al centre, però podran realitzar-ne fora algunes activitats formatives, educatives, laborals i de lleure, al seu entorn, sempre que es trobin a la fase en què se'ls permeti, i es realitzin els tràmits necessaris.

Règim tancat: els menors i les menors i joves que es troben en aquest règim resideixen al centre i hi desenvolupen a dins totes les activitats, educatives, laborals i de lleure.

Internament terapèutic: aquest internament es pot executar en qualsevol dels tres règims indicats abans. El seu objectiu és donar una atenció educativa especialitzada o de tractament específic, motivada per un problema de salut mental, addicció i relacionada amb la comissió del delicte que motiva la mesura judicial.

Permanència de cap de setmana en Centre. Amb aquesta mesura els joves i les joves han de restar dins el Centre, com a norma general, des de les 20.00 hores del divendres fins a les 08.00 hores del diumenge, per aconseguir 36 hores, tants de caps de setmana com així ho dictaminis el jutjat de Menors.

Hi ha tres tipus de centres i, en funció del grau de restricció, els menors són designats per la DG de Menors i famílies a un d'aquests centres:

- Centre Es Pinaret
- Centre socioeducatiu Es Fusteret
- Centre socioeducatiu Es mussol.

Els recursos humans empleats pel centre són:

Personal propi: equips directius del centre: 4 (1642 hores/any), equip tècnic, Grau, Llicenciats i Diplomats 11 (1642 hores/any). Equips educatius (educadors, coordinadors, mestres de taller) 105 (1642 hores/any), serveis administratius i manteniment 3 (1642 hores/any), auxiliars educatius i d'infermeria 33, (1642 hores/any), ordenances i serveis diversos 1 (1642 hores/ any).

Personal amb contracte de servei: metge 1 (660 hores/any amb disponibilitat), seguretat: 50 (amb un total de 88571 hores/any), cuina-menjador: 88, 1800 hores/any).



Personal extern conselleria d'educació: 18 (1642 hores/any. El cursos tenen durades diferents).

Actuació A. Seguiment i millora dels projectes educatius dels centres d'internament ja aprovats i posats en funcionament.

És el segon any d'execució del Projecte Educatiu de Centre als recursos d'internament. Se n'ha inclòs el seguiment a les reunions quinzenals de coordinació de centres entre la FISE, les direccions dels centres i la direcció general competent.

Es manté obert un document de consulta per a tot el personal amb els dubtes i solucions més freqüents per tal de dur a terme una aplicació homogènia i segura de les noves disposicions educatives. Es valora positivament la posada en marxa dels nous projectes educatius, tot i que s'estudia la necessitat de simplificar l'aplicació dels procediments, que potser són burocràtics. Es planteja per a 2024 l'inici de reunions per fer petites modificacions al document.

Actuació B. Seguiment continuat del protocol de violència autodirigida a tots els centres d'internament, conjuntament amb la Direcció General d'infància, Joventut i Famílies, l'Observatori del Suïcidi i l'IBSALUT.

La coordinadora de centres ha convocat una reunió de seguiment a instàncies de la Fundació. Hi ha hagut una millora del protocol.

Actuació C. Execució i seguiment continuat del nou protocol d'actuació davant del consum de substàncies als centres de la FISE.

Aquesta instrucció es troba en funcionament i en l'actualitat s'està desenvolupant de forma positiva dins els centres d'internament. Se'n fa seguiment a les reunions de coordinació de centres FISE- DGIJFID. Inclou actuacions internes i també en coordinació amb Conselleria de Salut (Unitats de Conductes Addictives), com també Projecte Jove.

Actuació D. Seguiment i consolidació del treball de prevenció dels delictes per llar i per personal educatiu propi.

Treball en funcionament dins els centres. S'efectua un seguiment semestral a través d'informes de seguiment que remeten els centres d'internament.

Actuació E. Continuar el treball, en coordinació amb DGIJF, per a la creació d'un mòdul de gestió informàtic de centres que centralitzi tota la documentació de l'execució de la mesura de les persones internes.



Un cop aportades per la FISE les directrius i necessitats per a un nou mòdul de gestió informàtica, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies tramita la licitació de la tasca de construcció del programari de gestió de dades dels centres.

Actuació F. Seguiment i revisió continuada del protocol d'internes que compleixen mesura d'internament segons la LO 5/2000, en situació de maternitat.

Ha estat revisat per la nova responsable del servei de salut dels centres d'internament. Es valora correctament i es manté en vigor.

Actuació G. Continuar amb el programa d'atenció terapèutica a joves que han comès delictes d'agressió sexual («Atura't»).

S'ha dut a terme durant l'any la intervenció dins els centres d'internament de les terapeutes del programa «Atura't», com també la coordinació amb els equips tècnics i educatius. Se n'ha efectuat el seguiment a les reunions de coordinació FISE-DG i trobades específiques entre responsables i membres dels equips per a millorar la coordinació.

Actuació H. Establiment de criteris per a distribuir usuaris en les llars de cada centre.

Es disposa l'assignació de llar per mitjà de valoració tècnica en entrevista inicial estructurada del personal d'acollida i la direcció del centre en funció de la maduresa del menor que inicia la mesura d'internament.

Actuació I. Creació del projecte de llar terapèutica.

Es posposa per a 2024, atès que es considera la valoració tècnica prèvia i la participació de Salut en el projecte.

Línia de feina 2 : Gestió de programes i convenis

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 1.051.567 €

Crèdit definitiu 2023: 1.051.567 €

Desviació:- 0%

Programes:

El programa «Amb Mesura» és un programa formatiu social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors i infractores que



tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys, que vengin derivats de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i en alguns casos de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, i es treballa així tant a l'àmbit de mesures de medi obert com amb mesures d'internament en fases avançades del seu procés.

El Programa d'Autonomia Personal es va dissenyar amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.

El programa «Atura't» s'especialitza en l'avaluació i la intervenció amb adolescents que han comès una infracció o delictes contra la llibertat o la indemnitat sexual, així com la intervenció amb les seves famílies. Té com objectiu primordial reduir la reincidència d'aquests joves per evitar noves víctimes.

El Programa «ALTER» treballa per a la consecució de la integració social i educativa amb joves que es troben en situació de desigualtat. El Programa es duu a terme des del Servei de Menors, juntament amb diversos ajuntaments de les illes Balears amb els quals es signen convenis de col·laboració i té el vist i plau de Conselleria d'Educació. La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé l'aprenentatge d'un ofici per poder assolir la inserció laboral.

El programa de Mediació efectua un procediment de resolució de conflictes que complementa el procediment judicial, en el qual una tercera persona imparcial, el mediador o la mediadora, treballa per facilitar i conduir la comunicació amb la finalitat de restablir la capacitat negociadora de les persones en el conflicte. Les parts sol·licitants, voluntàriament, assumeixen el seu protagonisme i cooperació segons els acords que millor convinguin a les noves necessitats de tots els membres del grup familiar i, en particular, les dels membres que necessiten de més protecció com ara els fills i filles, ancians i ancianes i familiars amb mancances físiques o psíquiques.

La UTASI proporciona als menors i a les seves famílies un espai on explorar la repercussió de l'abús sexual infantil i on es pot abordar, si cal, de manera psicoterapèutica i/o psicoeducativa, tots aquells aspectes que han estat danyats per l'experiència abusiva, potenciant les capacitats resilients dels menors i de les seves famílies perquè puguin elaborar l'impacte generat i reparar-lo.

Intervenció psicològica a menors de medi obert. La FISE disposa de dues professionals que atenen menors que executen mesures de medi obert.

Recursos humans utilitzats en l'execució dels programes

Coordinador/a 1 (1642 hores/any), equips tècnics, Grau, llicenciats i diplomats 18 (1642 hores/any), Serveis administratius i manteniment 1 (1642 hores/any).



Actuació A. Donar compliment a tots els programes i serveis de la FISE d'acord amb els seus objectius específics: manteniment del servei de mediació, manteniment del programa Alter, manteniment del servei de UTASI, manteniment del programa Atura't, manteniment del programa PAP.

No s'han produït incidències significatives en aquesta actuació, de manera que la posada en pràctica dels programes referits s'ha dut a terme sense dificultats.

Actuació B. Adaptar els programes socioeducatius vigents del Programa Amb Mesura a les noves demandes i necessitats de formació.

Assolit. El programa disposa d'índexs de satisfacció elevats reportats pels professionals derivants i també dels usuaris del programa Amb Mesura.

Actuació C. Manteniment dels pisos d'emancipació per als joves que així ho requereixin segons els criteris d'admissió establerts.

Les llars es troben en funcionament continuat. No hi ha incidències destacables.

Actuació D. Donar suport i assistència per a implementar noves tecnologies i eines d'intervenció i comunicació en els diferents programes.

Continua l'actuació sense incidències.

Actuació E. Col·laborar amb la DGIJF, des de la vessant tecnicoeducativa, en el disseny arquitectònic i planificació organitzativa d'un centre de dia que es configura a la Direcció General.

S'ha iniciat la col·laboració amb el servei de justícia juvenil de la Direcció General.

Actuació F. Renovació del conveni amb Projecte jove per a l'atenció de joves amb problemes de consum.

S'ha fet la renovació i el seguiment periòdic dels menors derivats i de les incidències tècniques del conveni.

Actuació G. Seguiment periòdic dels convenis de col·laboració amb la Conselleria d'Educació i la Conselleria de Salut.

Està pendent d'aprovació un conveni d'accés a l'historial pel personal sanitari de la FISE. Seguiment del conveni d'atenció sanitària i de la prestació educativa reglada dins els centres.



Actuació H. Seguiment i, si s'escau, renovació dels convenis amb les entitats que presten activitats en els centres i programes de la FISE.

Se n'ha efectuat el seguiment de forma satisfactòria.

Actuació I. Recerca i valoració d'entitats que ofereixin accions que donin contingut als projectes educatius sobre la base de les necessitats d'intervenció de les persones usuàries.

Tasca efectuada de forma contínua.

Línia de feina 3. Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE. Gestió de personal i qualitat.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 926.629 €

Crèdit definitiu 2023: 926.629 €

Desviació: 0 %

Aquesta activitat inclou les tasques de:

- Vetllar perquè la gestió dels recursos propis sigui adequada i eficient, així com també el servei prestat pels proveïdors externs a la FISE.
- Selecció, capacitació, motivació i cura i formació del personal de la FISE, com també la prevenció de riscos laborals.
- Suport tècnic als programes i les activitats de la FISE, protocol·lització de procediments i manteniment del sistema de gestió de qualitat.

Recursos humans utilitzats

Gerent 1 (1642 hores/any) , equips tècnics, (llicenciats i diplomats) 5 (1642 hores /any) , Serveis administratius i de manteniment 8 (1642 hores/any).

Actuació A. Continuació de l'activitat de seguiment de les despeses per centre o programa.

Acció continuada per part de la gerència de la FISE.

Actuació B. Manteniment de la coordinació fluida amb la Direcció General d'Infància, joventut i famílies a través de les reunions quinzenals de coordinació.

S'han efectuat les coordinacions periòdiques previstes.



Actuació C. Continuar amb l'acció iniciada el 2021 de planificació anual de les inversions i establiment de l'ordre de prelación per a cada una.

Acció continuada per part del departament de manteniment de la FISE.

Actuació D. Millora gradual de les accions i tramitacions per a contractar els serveis que es requereixin per a la prestació dels serveis.

Acció continuada duta a terme pel departament jurídic i de contractació de la FISE.

Actuació E. Seguiment periòdic de la prestació del servei dels proveïdors, així com la seva relació amb els centres d'internament i programes als quals serveixen.

S'ha efectuat i està en seguiment continu. S'inicien accions de forma ràpida en cas que hi hagi deficiències en el servei.

Actuació F. Articular, per mitjà de l'àrea de formació, tasques destinades a la millora del clima laboral i entrenament (*coaching*) del personal de centres i programes, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i la coordinació interna dels equips.

Activitat realitzada per una empresa externa. L'empresa proveïdora de Prevenció de riscos ha iniciat un nou estudi de clima en el segon semestre de 2023.

Actuació G. Consolidar l'ús de les noves tecnologies de la comunicació per a implementar el pla de formació de la FISE.

Activitat en procés continu i amb bon resultat pel que fa a les valoracions del personal i programes de la FISE.

Actuació H. Creació d'un codi ètic interdisciplinari de la FISE.

Pendent d'aprovació. Document efectuat.

Actuació I. Mantenir el compromís d'aprovar anualment el Pla de formació de la FISE.

Pla aprovat.

Actuació J. Mantenir els borsins de professionals.

Els borsins de professionals de cada categoria de la Fundació estaran en vigor a la finalització del procés d'estabilització.



Actuació K. Finalitzar la gestió de personal a través de la intranet de la CAIB.
S'ha efectuat. Pendent d'inici en el primer semestre de 2024.

Actuació L. Mantenir el sistema de gestió per processos segons la ISO 9001:2015.
Activitat realitzada.

Línia de feina 4. Centres per a l'execució de mesures de convivència. Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 717.096 €

Crèdit definitiu 2023: 717.096 €

Convivència en grup educatiu és una mesura prevista a la Llei orgànica de responsabilitat penal dels menors (5/2000) que disposa que la persona hi està sotmesa ha de conviure, durant el temps establert pel jutge, amb una altra persona, amb una família que no és la seva, o amb un grup educatiu, seleccionats adequadament per orientar-la en el seu procés de socialització.

A aquest efecte, la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel disposa d'un centre ubicat al terme municipal de Palma, on es durà a terme l'execució d'aquest tipus de mesura judicial, que no té res a veure amb qualsevol mesura d'internament.

Recursos humans utilitzats en l'activitat

Coordinador o coordinadora 1 (1642 hores/any) , equips educatius (educadors, coordinadors, mestres de taller) 8 (1642 hores/any), auxiliars educatius i d'infermeria 6 (1642 hores/any).

Usuaris/usuàries de l'activitat: han estat usuàries de l'activitat **30** persones.

Actuació A. Mantenir i incrementar el sistema de seguiment per indicadors dels centres d'execució de la mesura de Convivència.

Efectuat segons el que estava previst i s'ha renovat amb un nou projecte educatiu.

Actuació B. Adequació de la llar de convivència a la nova ubicació amb més capacitat i prestacions, a la qual s'ha traslladat.



Es troba en funcionament, sense incidències.

Actuació C. Renovació del Projecte Educatiu de Centre de la nova llar de convivència.

El nou PEC està en marxa.

Línia de feina 5: Inversions per a l'any 2023.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 350.000 €

Crèdit definitiu 2023: 350.000 €

Desviació: 0

Cada any es preveuen i prioritzen un conjunt d'inversions per tal de, gradualment, millorar les dependències i instal·lacions de tota la FISE.

Recursos humans utilitzats en l'activitat: els que estan prevists a serveis generals.

Actuació A. Continuar realitzant la programació d'inversions.

Es va efectuant gradualment i s'hi han afegit noves accions fruit de les revisions del servei de prevenció i de les necessitats sobrevingudes.

Actuació B. Renovació i manteniment d'infraestructures antigues dels centres de la FISE: canvi dels aires condicionats, calderes, calefacció, tancament perimetral, enreixat, canonades d'aigua i altres necessitats que puguin donar-se de forma no planificada.

S'ha produït actuacions de renovació constant d'aires condicionats, calderes, fontaneria, ferreria, etc.

Actuació C. Projecte de dotació de noves infraestructures o equipaments als centres de la FISE, segons les prioritats establertes per la gerència i les comissions de seguiment d'objectius estratègics.

Acció continuada duta a terme pel departament de manteniment.

Actuació D. Disseny i planificació temporal, supeditat a l'autorització del pressupost, de la reforma successiva de les llars i de les sales del mòdul central de les instal·lacions antigues del centre Es Pinaret.



Ja es disposa de plànols del projecte marc dels models de les llars des Pinaret, i està pendent d'iniciar-se la reforma de la llar Tramuntana el 2024.

Actuació E. Millora progressiva de les mesures de seguretat passiva en els centres d'internament des Pinaret i des Fusteret.

Acció continuada duta a terme pel departament de manteniment.

Línia de feina 6 : Perspectiva de gènere

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2023: 2.000 €

Crèdit definitiu 2023: 2.000 €

Desviació: 0 %

Actuació A. Millorar la intervenció educativa al centre Es Fusteret i la resta de centres d'internament amb menors i joves des de la perspectiva de gènere.

Aquesta tasca es realitza de manera transversal mitjançant l'aplicació dels programes educatius de centre i es duu a terme tant individualment com amb activitats de grup.

Actuació B Treballar la intervenció educativa amb menors i joves des de la perspectiva de gènere als diferents programes gestionats per la Fundació, principalment en el programa Amb Mesura.

De la mateixa manera que en els centres, aquesta activitat es duu a terme inclosa en els projectes educatius i es realitza dins els continguts pedagògics que es treballen amb els grups.

Actuació C. Efectuar el manteniment i seguiment periòdic de la tercera actualització del pla d'igualtat de la FISE.

S'han efectuat reunions periòdiques de seguiment del pla d'igualtat per la comissió creada a tal efecte.

Actuació D. Continuar la inclusió, dins el pla de formació del personal, d'accions formatives en perspectiva de gènere tant de forma transversal com específica.

En aquest curs s'han dut a terme diversos cursos relacionats directament amb la temàtica com formació en pla d'igualtat, violència sexual i d'altres en què es tracta de forma transversal com la formació d'acollida, l'educació digital i ús de pornografia.



INSTITUT BALEAR DE LA DONA (IBDONA)

Programa: Polítiques públiques d'igualtat

Codi: 323C

L'Institut Balear de la Dona, com a entitat autònoma de caràcter administratiu, té com a finalitats bàsiques elaborar i executar les mesures necessàries per fer efectius els principis d'igualtat de la dona i l'home, impulsar i promoure la participació de la dona en tots els àmbits i eliminar qualsevol forma de discriminació de les dones a les illes Balears.

D'acord amb les seves funcions, l'Institut Balear de la Dona és l'organisme que ha de planificar, coordinar i dur a terme la política del Govern de les Illes Balears en matèria d'igualtat entre dones i homes. Pel fet d'afectar a tots els poders públics, aquesta funció precisa la implicació de totes les administracions públiques balears: la Comunitat Autònoma, els consells insulars i els ajuntaments. El V Pla estratègic d'igualtat entre homes i dones de les Illes Balears marca els objectius i les mesures que s'han d'implementar en el període 2021-2023, a més dels indicadors que han de permetre fer-ne el seguiment i l'avaluació.

D'acord amb el V Pla estratègic d'igualtat entre homes i dones, per a l'any 2023 l'Institut de la Dona s'havia marcat els objectius següents:

- OBJECTIU 01 Impulsar actuacions normatives i de planificació en matèria d'igualtat d'oportunitats
- OBJECTIU 02 Impulsar i crear instruments per a la consecució de la igualtat de dones i homes
- OBJECTIU 03 Executar, impulsar i promoure mesures per a una societat igualitària
- OBJECTIU 04. Lluitar contra les diferents manifestacions de les violències masclistes
- OBJECTIU 5 impulsar la commemoració d'efemèrides que recordin fets notables en la lluita de les dones per la consecució de la igualtat de tracte.
- OBJECTIU 06 Igualtat.

Respecte a la consecució dels objectius, podeu consultar memòria de l'IBDONA en aquest l'enllaç: <https://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?lang=es&codi=134175>