

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**CENTRE OCUPACIONAL
SA RIERA**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

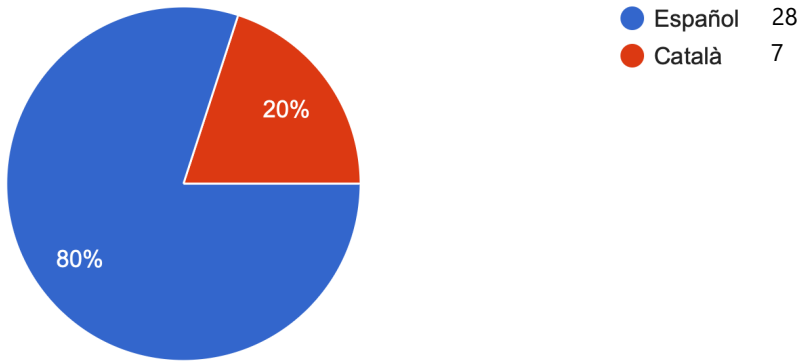
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



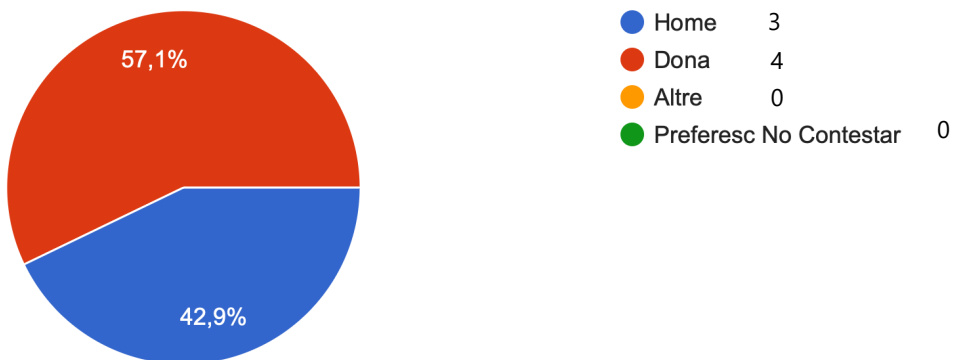
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

35 respuestas



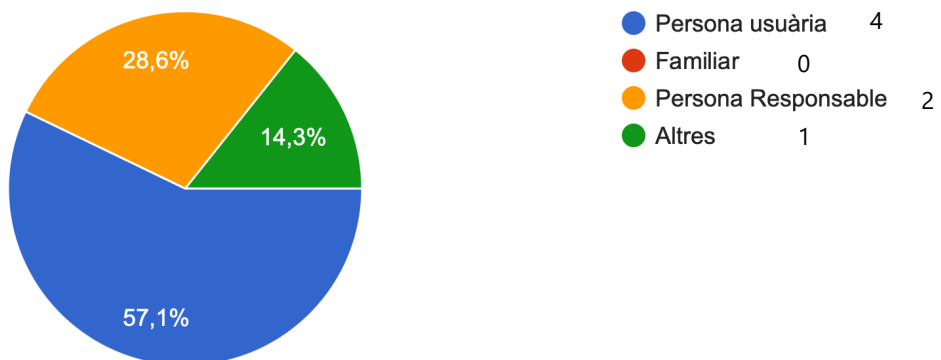
1. Quin és el seu sexe?

7 respuestas



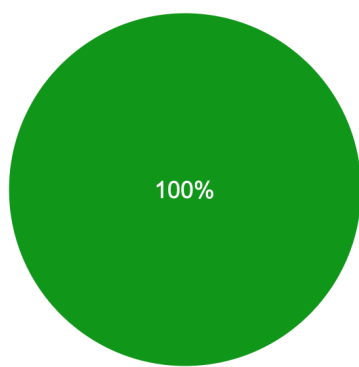
2. Quina és la seva relació amb el centre?

7 respuestas



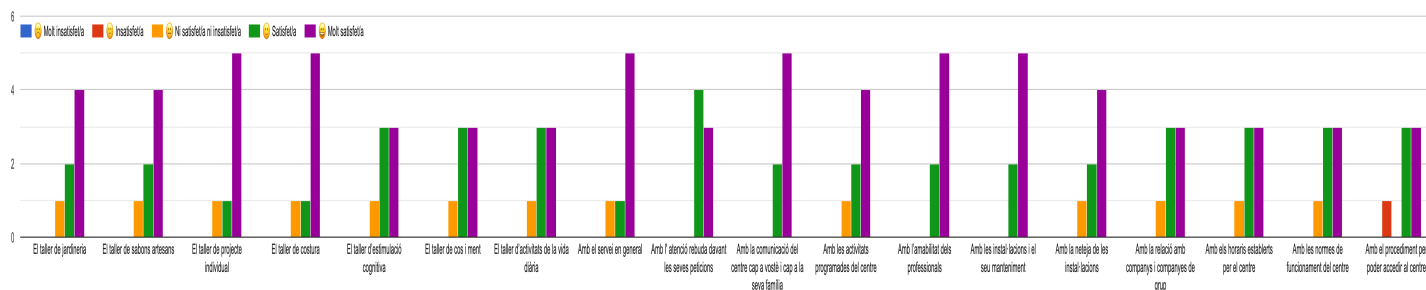
3. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

7 respuestas



- Menys d'1 mes 0
- Entre 1 - 6 mesos 0
- Entre 6 - 12 mesos 0
- Més de 12 mesos 7

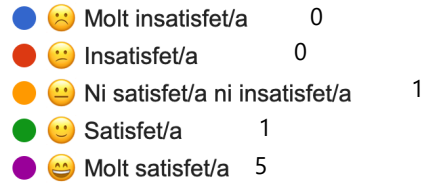
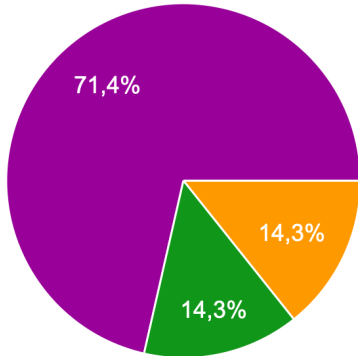
4. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Taller de jardineria	0	0	1	2	4
Taller de sabons artesans	0	0	1	2	4
Taller de projecte individual	0	0	1	1	5
Taller de costura	0	0	1	1	5
Taller d'estimulació cognitiva	0	0	1	3	3
Taller de cos i ment	0	0	1	3	3
Taller activitats vida diària	0	0	1	3	3
Servei en general	0	0	1	1	5
Atenció rebuda	0	0	0	4	3
Comunicació del centre	0	0	0	2	5
Activitats programades	0	0	1	2	4
Amabilitat dels professionals	0	0	0	2	5
Instal.lacions i el seu manteniment	0	0	0	2	5
Neteja de les instal.lacions	0	0	1	2	4
Relació amb els companys	0	0	1	3	3
Horaris establerts	0	0	1	3	3
Normes de funcionament centre	0	0	1	3	3
Procediment per accedir al centre	0	1	0	3	3

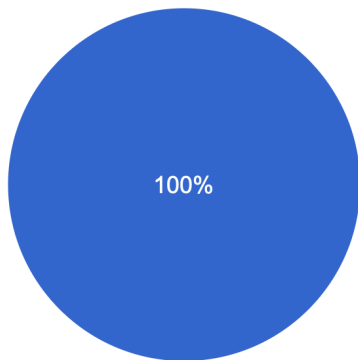
5. Com em sento en aquest centre?

7 respuestas



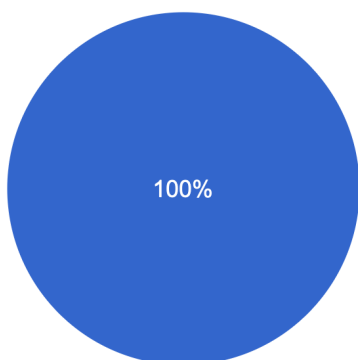
6. Ha complert el centre ocupacional les seves expectatives?

7 respuestas



7. Creu que el centre ocupacional protegeix la seva intimitat?

7 respuestas



Hi ha qualche cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

- Tal i com vaig comentar a una reunió que tenguem, seria molt interessant per noltros que hi hagués un servei de dinars
- m'agrada tot
- Estic molt a gust

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**CENTRO OCUPACIONAL
SA RIERA**



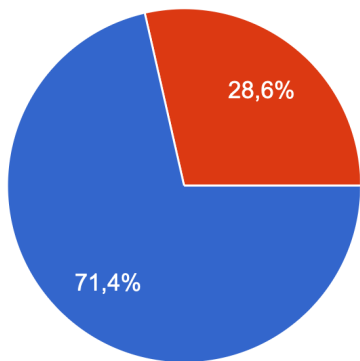
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

1. ¿Cuál es su sexo?

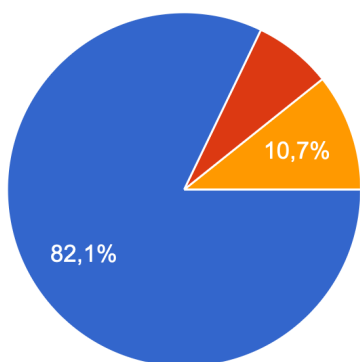
28 respuestas



● Hombre	20	
● Mujer	8	
● Otro	0	
● Prefiero No Contestar	0	0

2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

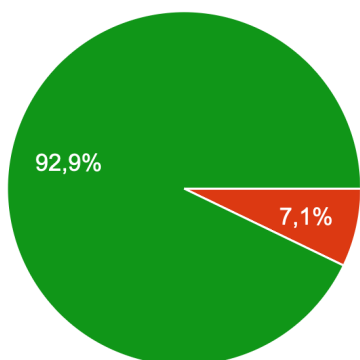
28 respuestas



● Persona usuaria	23	
● Familiar	2	
● Persona Responsable	3	
● Otros	0	

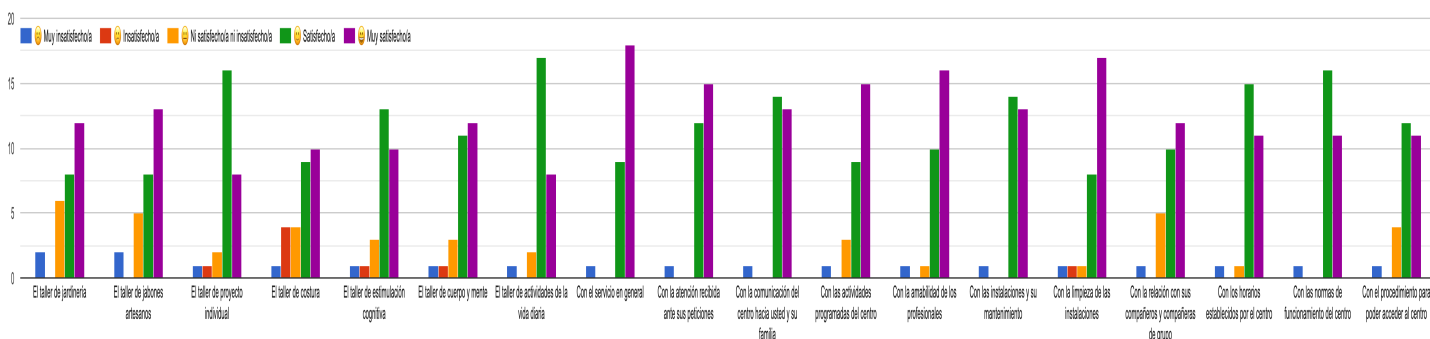
3. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

28 respuestas



● Menos de 1 mes	0	
● Entre 1 - 6 meses	2	
● Entre 6 - 12 meses	0	
● Más de 12 meses	26	

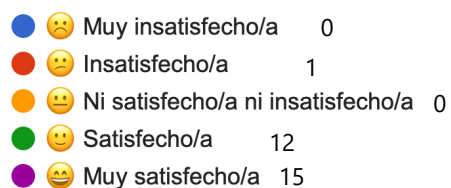
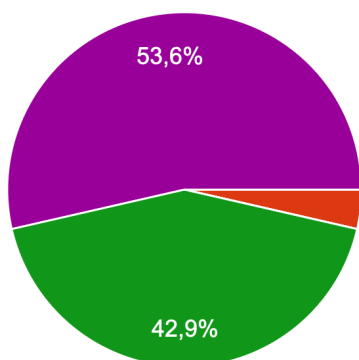
4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Taller de jardinería	2	0	6	8	12
Taller de jabones artesanos	2	0	5	8	12
Taller de proyecto individual	1	1	2	16	8
Taller de costura	1	4	4	9	10
Taller de estimulación cognitiva	1	1	3	13	10
Taller de cuerpo y mente	1	1	3	11	12
Taller actividades vida diaria	1	0	2	17	8
Servicio en general	1	0	0	9	18
Atención recibida	1	0	0	12	15
Comunicación del centro	1	0	0	14	13
Actividades programadas	1	0	3	9	15
Amabilidad profesionales	1	0	1	10	16
Instalaciones y mantenimiento	1	0	0	14	13
Limpieza instalaciones	1	1	1	8	17
Relación con los compañeros	1	0	5	10	12
Horarios establecidos	1	0	1	15	11
Normas funcionamiento	1	0	0	16	11
Procedimiento para acceder al centro	1	0	4	12	11

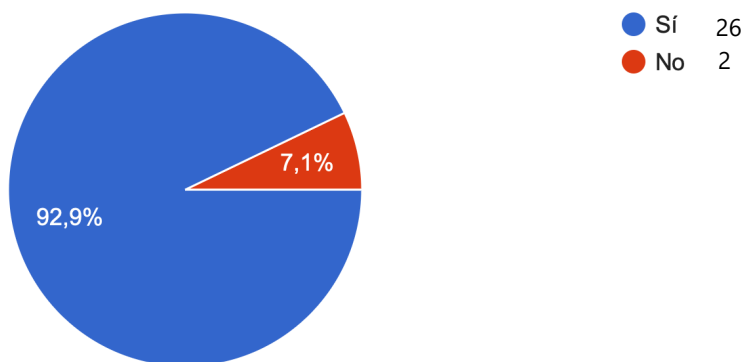
5. ¿Cómo me siento en este centro?

28 respuestas



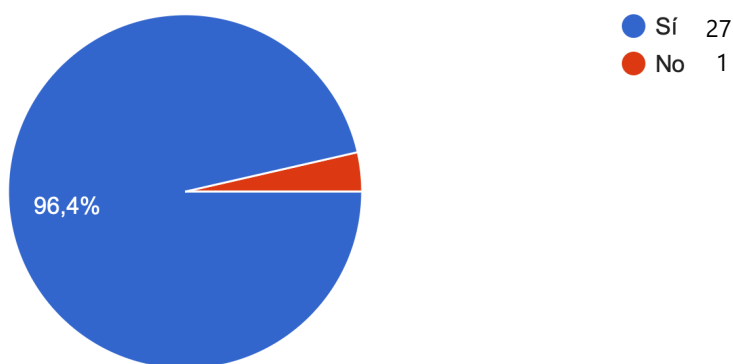
6. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

28 respuestas



7. ¿Cree que el servicio ocupacional protege su intimidad?

28 respuestas



¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- No, quiero añadir nada más.
- Gracias por tod@s soys un gran equipo!!
- Tengo días que estoy mejor y días que estoy peor, depende de mi estado emocional, pero siempre vengo al centro.
- Estoy muy contento del apoyo que e recibido muchas gracias 😊
- No
- Estoy distraído y se pasa mejor la mañana haciendo los talleres que se hacen en el centro
- Todo bien, gracias.
- Me afecta mucho la primavera, pero estoy contento de venir. Ahora estoy muy cansado.
- Con respecto a mi hermana que es la que asiste estimular un poco más su capacidad cognitiva, en vista de que ella presenta deterioro cognitivo y fallos en la memoria. Gracias
- Está todo bien
- Desde que mi hermano está con vosotros ha mejorado mucho y lo mejor es que forma parte de su rutina mucha gracias por la labor que están haciendo un saludo.
- Estoy muy contento, pero vengo muy poco porque no me encuentro nada bien. Estoy que no puedo asistir por otro motivos ajenos al centro. Espero encontrarme algún día mejor para poder asistir