

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA  
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE  
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
SON GÜELLS**



**Conselleria de Famílies  
i Afers Socials**

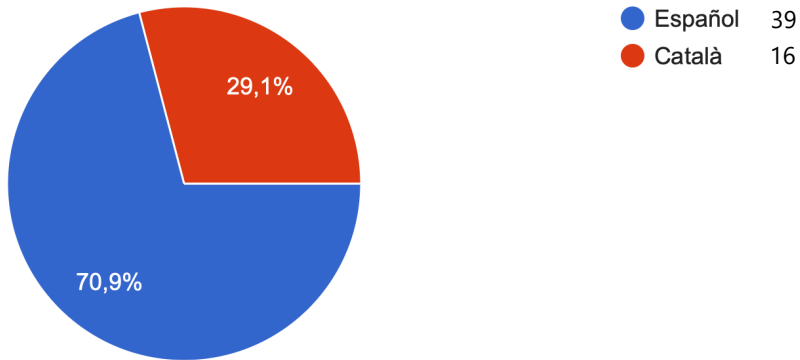
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència  
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS  
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



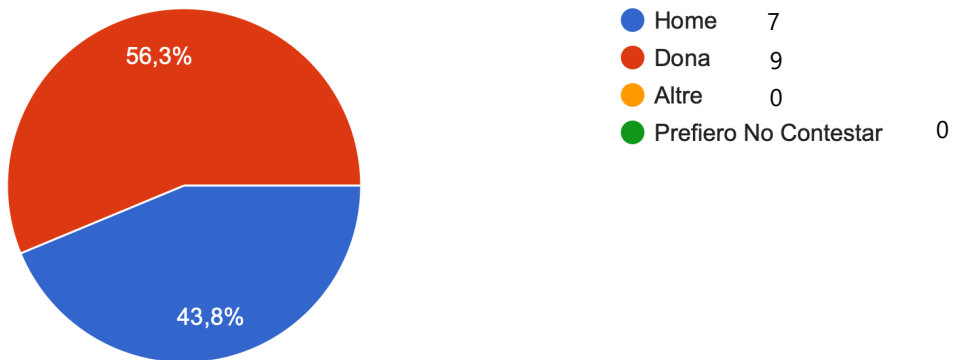
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

55 respuestas



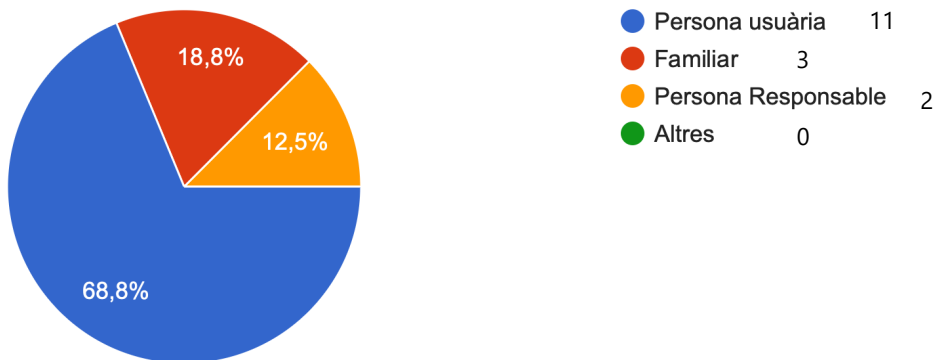
1. Quin és el seu sexe?

16 respuestas



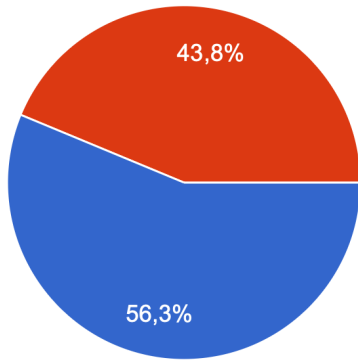
2. Quina és la seva relació amb el centre?

16 respuestas



### 3. Quin tipus de servei empra?

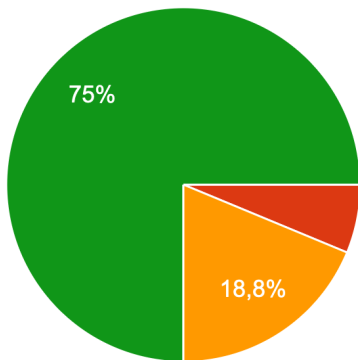
16 respuestas



● Residència 9  
● Centre de Dia 7

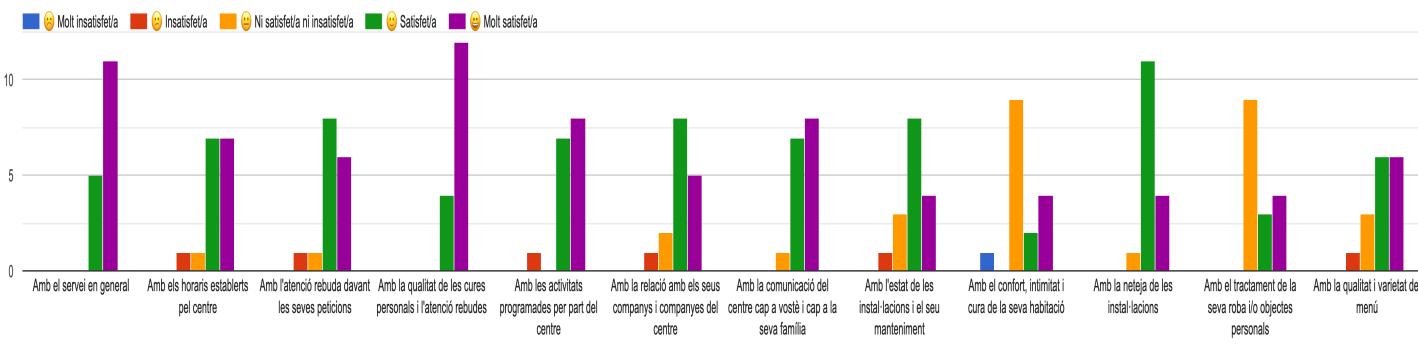
### 4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

16 respuestas



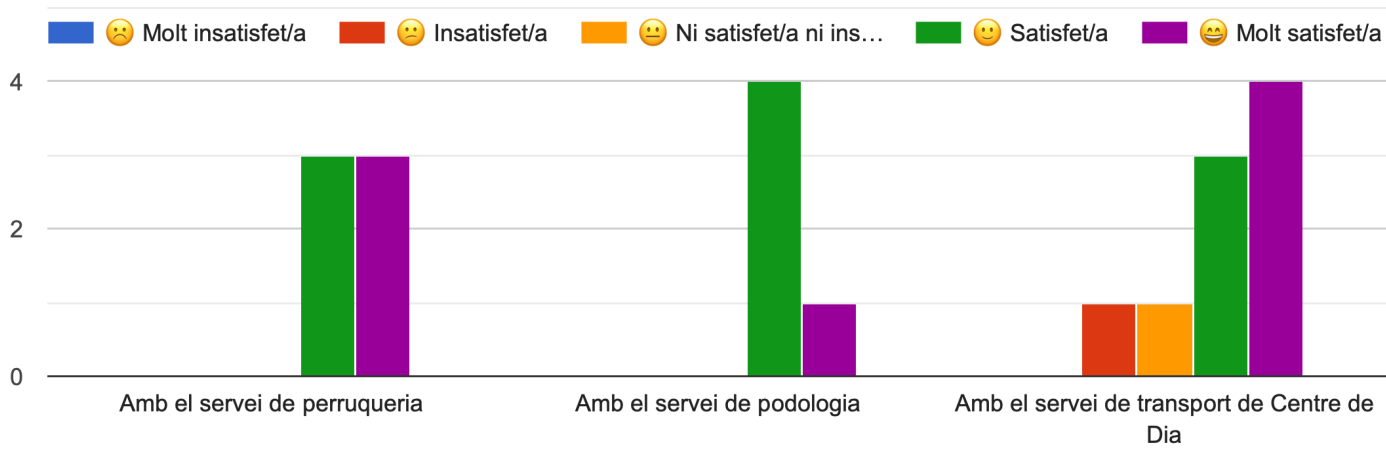
● Menys d'1 mes 0  
● Entre 1 - 6 mesos 1  
● Entre 6 - 12 mesos 3  
● Més de 12 mesos 12

### 5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	0	0	0	5	11
Horaris establerts	0	1	1	7	7
Atenció rebuda	0	1	1	8	6
Qualitat de les cures personals	0	0	0	4	12
Activitats programades	0	1	0	7	8
Relació amb els companys	0	1	2	8	5
Comunicació del centre	0	0	1	7	8
Estat de les instal.lacions	0	1	3	8	4
Confort de l'habitació	1	0	9	2	4
Neteja de les instal.lacions	0	0	1	11	4
Tractament de la roba	0	0	9	3	4
Qualitat i varietat del menú	0	1	3	6	6

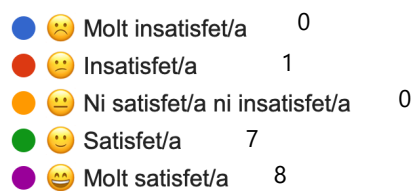
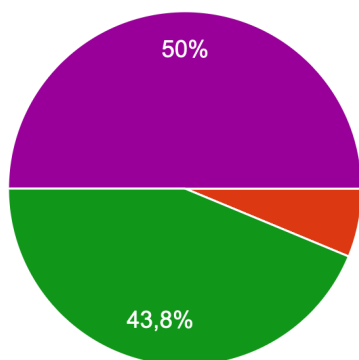
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de perruqueria	0	0	0	3	3
Servei de podologia	0	0	0	4	1
Servei transport Centre de Dia	0	1	1	3	4

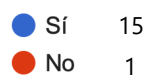
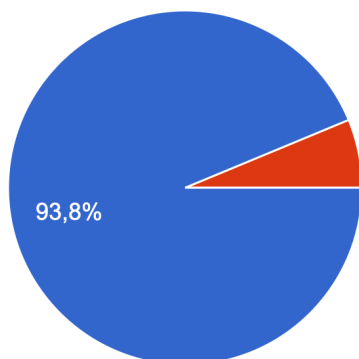
6. Com em sento en aquest centre?

16 respuestas



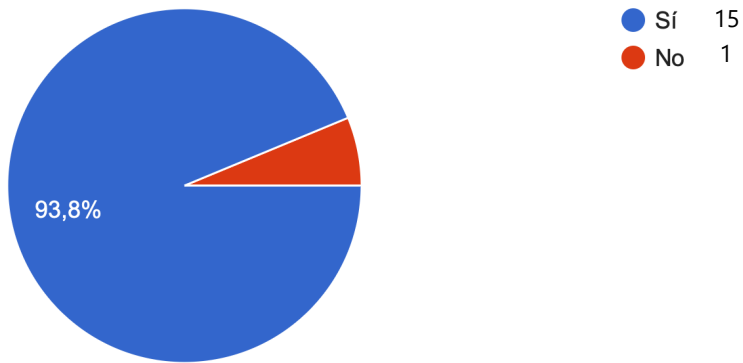
7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o d'assistir en aquest Centre de Dia?

16 respuestas



## 8. Aconsellaria aquesta Residència o Centre de Dia a un amic o amiga?

16 respuestas



**Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:**

- Revisar el treball d algun auxiliar d infermeria
- Demanaria més varietat al menú
- Me gustaría tener mas sesiones de fisioterapia y terapia ocupacional
- Más variedad el en meú. Muy repetitivo.

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA  
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA  
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA  
SON GÜELLS**



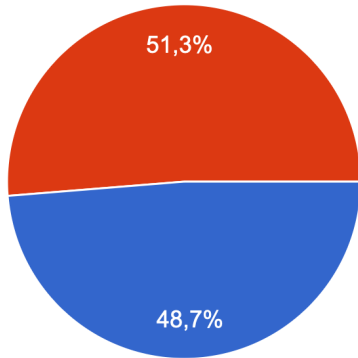
**Conselleria de Famílies  
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència  
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS  
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

### 1. ¿Cuál es su sexo?

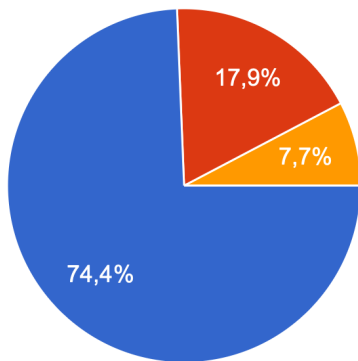
39 respuestas



Hombre	19
Mujer	20
Otro	0
Prefiero No Contestar	0

### 2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

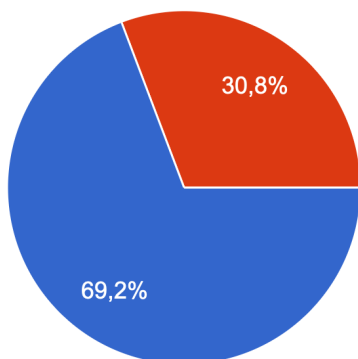
39 respuestas



Persona usuaria	29
Familiar	7
Persona Responsable	3
Otros	0

### 3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

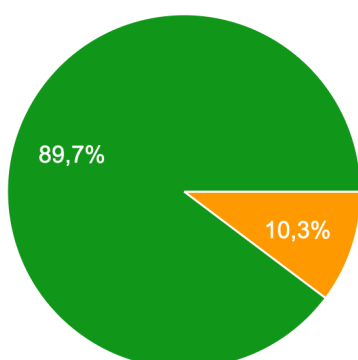
39 respuestas



Residencia	27
Centro de Día	12

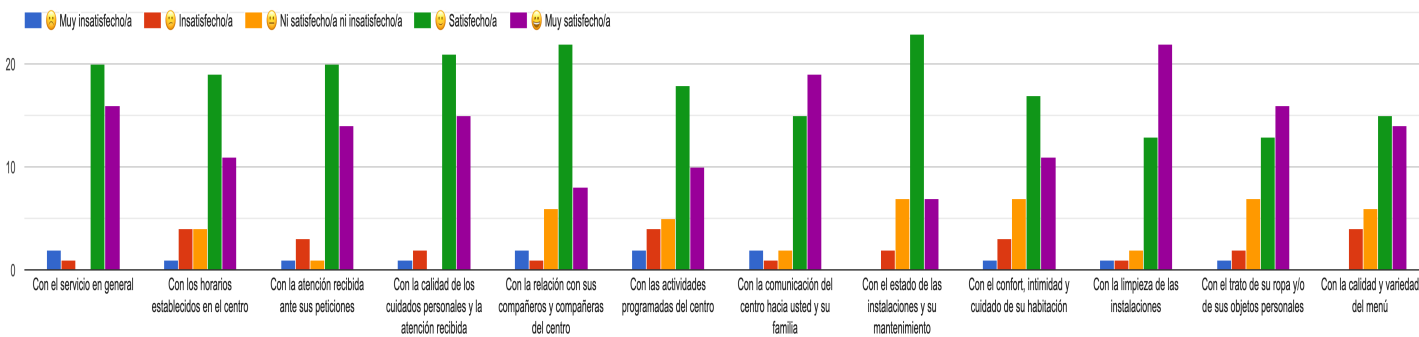
### 4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

39 respuestas



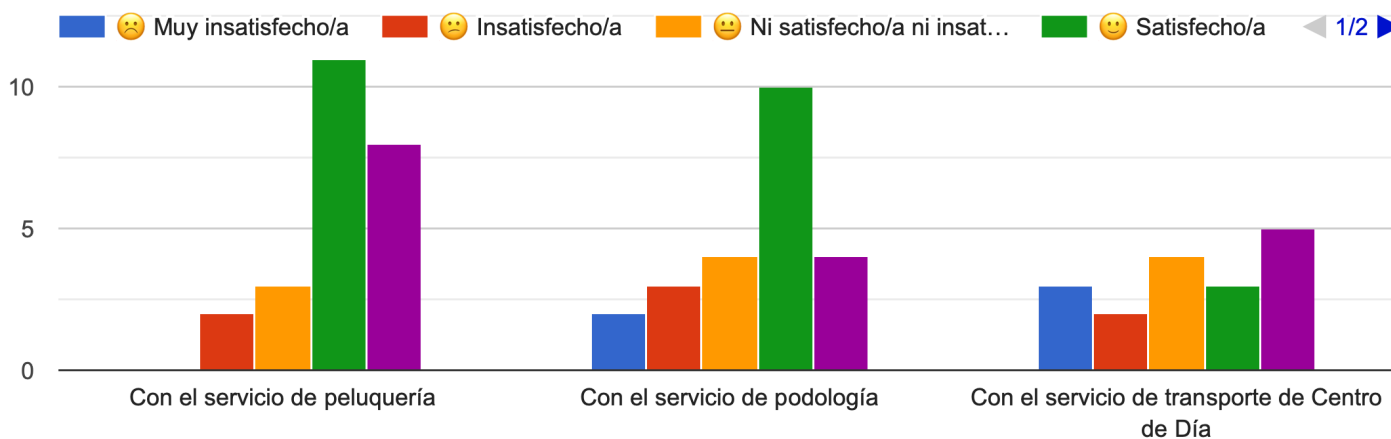
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	0
Entre 6 - 12 meses	4
Más de 12 meses	35

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	1	0	20	16
Horarios establecidos	1	4	4	19	11
Atención recibida	1	3	1	20	14
Calidad cuidados personales	1	2	0	21	15
Relación con los compañeros	2	1	6	22	8
Actividades programadas	2	4	5	18	10
Comunicación del centro	2	1	2	15	19
Estado instalaciones	0	2	7	23	7
Confort habitación	1	3	7	17	11
Limpieza instalaciones	1	1	2	13	22
Trato de la ropa	1	2	7	13	16
Calidad y variedad menú	0	4	6	15	14

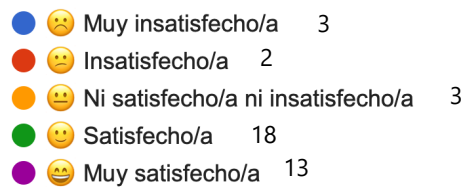
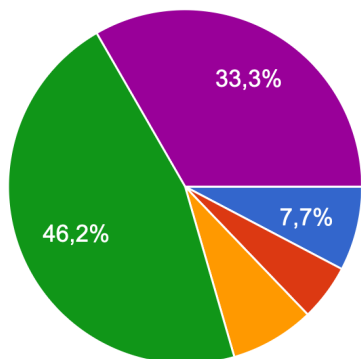
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de peluquería	0	2	3	11	8
Servicio de podología	2	3	4	10	4
Servicio transporte Centro de Día	3	2	4	3	5

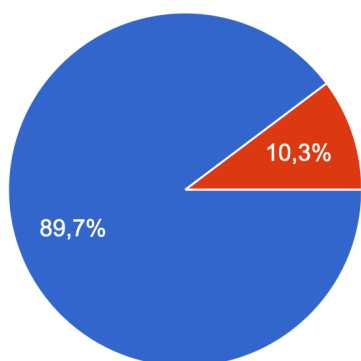
## 6. ¿Cómo me siento en este centro?

39 respuestas



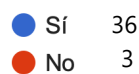
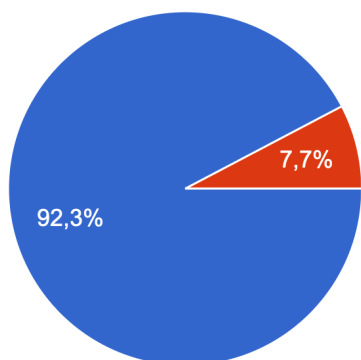
## 7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

39 respuestas



## 8. ¿Aconsejaría esta Residencia o Centro de Día a un amigo o amiga?

39 respuestas



**¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:**

- Me gustaría que hubiera más servicio de rehabilitación, ya que hay muy buenas instalaciones. Podría haber rehabilitación mañana y tarde.
- Me gustaría más actividades para los usuarios y que se les implicara en actividades ocupacionales. También los fines de semana, que hubiera algo programado porque son días muy vacíos sin hacer nada.
- Los baños no están en muy buenas condiciones (puertas, sobretodo)
- Me siento muy arropada por el equipo de profesionales (auxiliares y técnicos)
- Observo mejor atención hacia los residentes, por parte de los trabajadores nuevos que por parte de los trabajadores veteranos... da la sensación que algunos auxiliares veteranos se llegan a "cansar" de algunos residentes. Veo interesante la introducción de la domótica en la residencia de cara a facilitar una mayor autonomía de los residentes. Se abusa demasiado de la TV como recurso, en horas muertas. Creo que en estos momentos, se podría interactuar un poco más con los usuarios, sobretodo aquellos que no pueden expresarse o comunicarse.
- Muy a menudo me veo obligado a notificar que el baño está sucio
- Me gustaría poder decorar la sala donde me atienden También me gustaría que se hicieran más actividades grupales