

DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

(primer trimestre 2023 i evolució)

Sumario

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	5
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	5
2.2. Evolució de visites pàgines relacionades amb temes de la COVID-19.....	5
2.3. Evolució total de visites separades per alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	6
2.4. Evolució d'usuaris i sessions.....	7
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023...	8
3.1. Visites totals. Comparativa de dades amb el trimestre anterior.....	8
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència del primer trimestre.....	8
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	9
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el primer trimestre.....	10
3.5. Sessions i usuaris.....	10
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència.....	11
3.7. Origen de las visites al Portal de Transparència.....	11
3.8. Pàgines de normativa aplicable a un òrgan més visitades.....	12
3.9. Pàgines de normatives en tramitació més visitades.....	12
3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats.....	12

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

Comença mostrant les **dades acumulades des de 2019** de diferents dades estadístiques del Portal, el que permet analitzar-ne l'evolució. Concretament, es mostren les visites totals al Portal de Transparència; les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2023, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions. També s'inclou l'evolució de les visites de les pàgines relacionades amb el tema de la COVID-19.

Analitzant l'evolució de les dades, s'observa un augment continuat de les visites al Portal. Després d'una baixada important de les visites durant el tercer trimestre de 2022, aquestes s'han recuperat i actualment ja superen les del segon trimestre de 2022, per situar-se en 132.747 visites durant el trimestre actual. Quant a les visites a les pàgines relacionades amb els temes de la COVID-19, cal constatar que, després de la lògica baixada paral·lela a la milloria de la pandèmia, segueix mantenint de forma estable els darrers trimestres uns 2.000 visitants mensuals.

Igualment es fa un desglossament de les visites a alguns indicadors molt visitats, així com a l'aplicació de transparència dels càrrecs públics. S'observa l'interès per les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a cada òrgan, així com amb les d'iniciatives normatives en tramitació (petjada normativa), les quals, junt amb les consultes a les dades de l'aplicació dels càrrecs públics, han augmentat de manera important des de finals de 2022, junt amb la pàgina d'Estructura del Govern.

A continuació, es mostren les dades estadístiques del **primer trimestre de 2023** (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons el tipus de dispositius, nombre de sessions i usuaris, llistat de pàgines més vistes o l'origen geogràfic dels usuaris). Cal destacar l'augment a les visites de més d'un 54 % el darrer trimestre respecte de l'anterior, ja que són les visites a les dades de transparència dels càrrecs públics un 20 % del total.

Se segueix accedint al Portal principalment des de cercadors o enllaços directes, i majoritàriament des d'ordinadors (el 73 %, respecte del 25 % des de mòbils)

Les pàgines més visitades aquest trimestre han estat les de les taules salarials de funcionaris, la d'estructura del Govern i la pàgina d'inici del Portal. Altres pàgines que desperten l'interès de la ciutadania han estat les fitxes de transparència dels ens del Sector Públic autonòmic; la pàgina de convocatòria de subvencions; la del Mapa de Institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; la pàgina de les iniciatives normatives en tramitació, així com altres que solen estar entre les més visitades (com les relatives a temes de personal, o la de normativa aplicable a la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres de la Conselleria de Educació i Formació Professional).

La font de la que s'extrau la informació per a l'elaboració de les dades estadístiques del Portal de Transparència és *Google Analytics*.

NOTA METODOLÒGICA

Dades a tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra en el Portal a través d'una **aplicació (transparenciacaib)** des de 2018. No obstant, les dades estadístiques es comptabilitzen en *Google Analytics* des de juny de 2021 (tercer trimestre).

D'altra banda, degut a un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb *Google Analytics* durant el primer trimestre de 2022, no es varen poder extraure les dades corresponents; per això, s'han obtingut extrapolant les dades de trimestres anteriors.

El mateix ha ocorregut amb les dades d'**Iniciatives normativa en tramitació**, de manera que havent advertit que *Google Analytics* no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023, per tenir una informació no esbiaixada s'han inclòs dades extrapolades de la mitja de les visites dels trimestres anteriors.

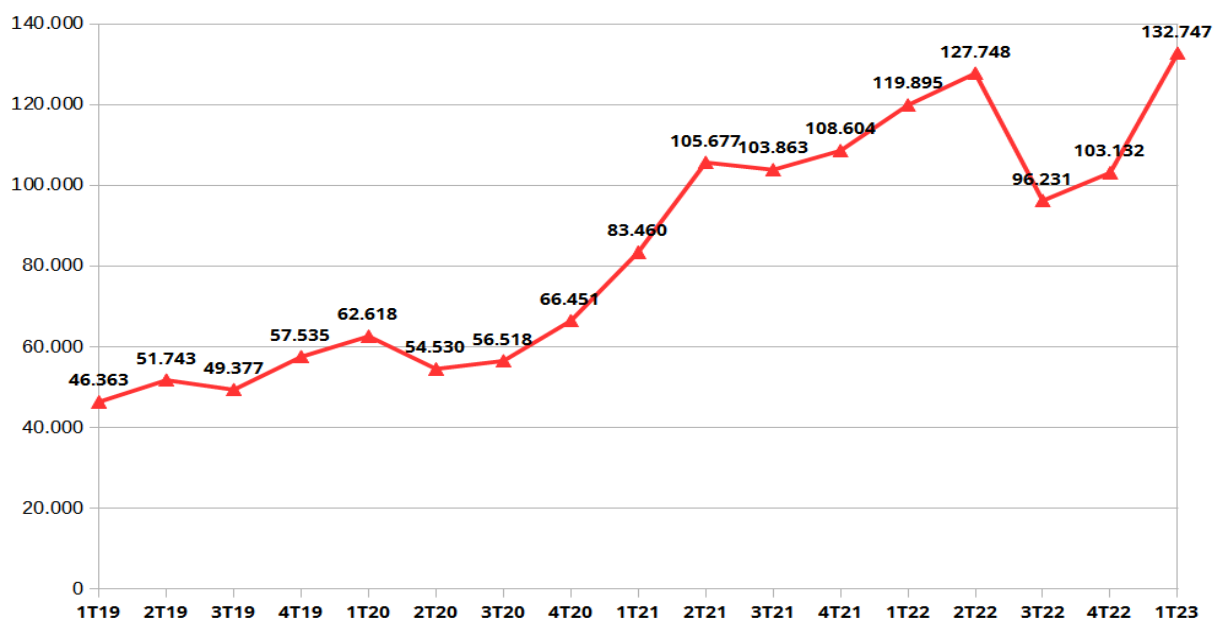
Respecte de les pàgines del Portal que enllacen a **pàgines externes** (de l'òrgan que publica la informació), no es comptabilitzen en aquesta Estadística les visites, atès que la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat no té accés a aquestes dades estadístiques.

Maig 2023

Apartat 2.4 revisat 22 juny de 2023

2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

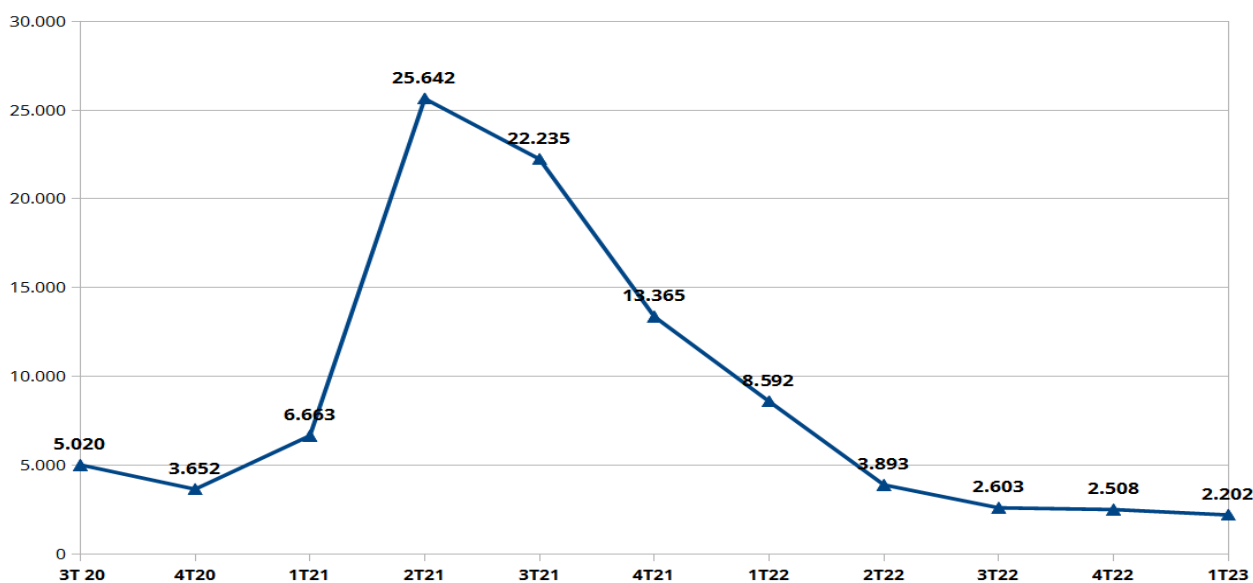
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 al primer trimestre de 2023.

Font: Google Analytics

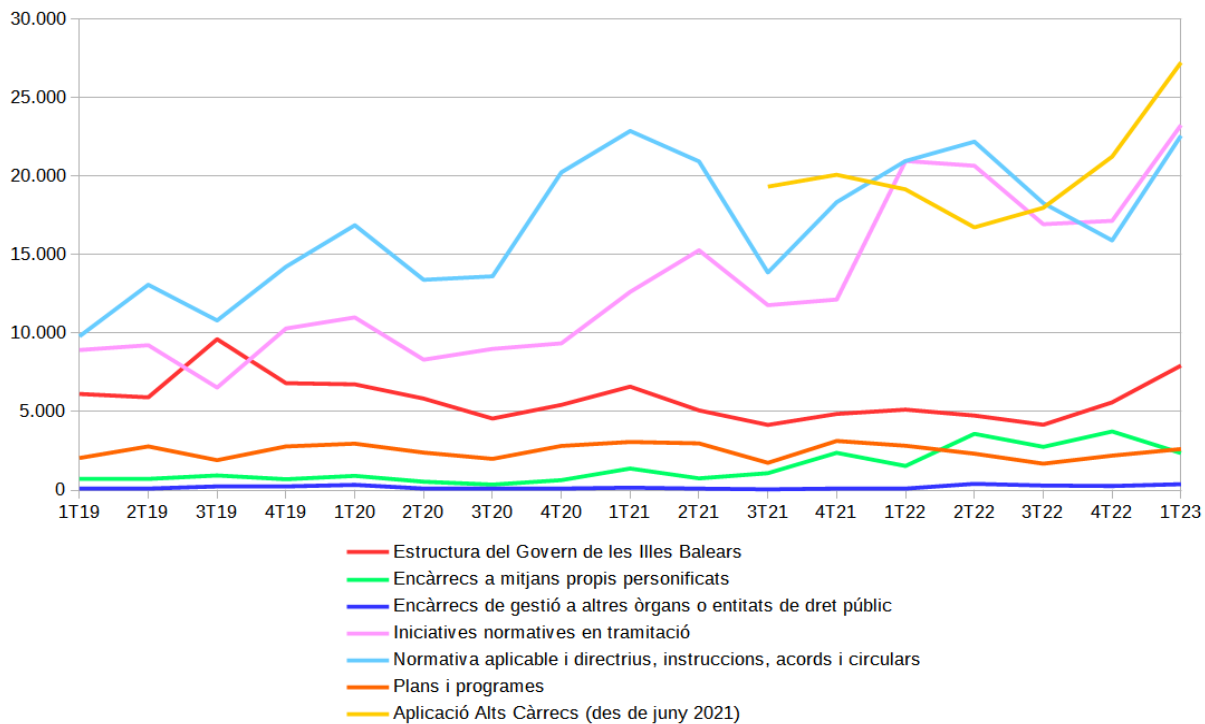
2.2. Evolució de visites pàgines relacionades amb temes de la COVID-19



Dades corresponents a les visites des del tercer trimestre de 2020 fins al primer trimestre de 2023.

Font: Google Analytics

2.3. Evolució total de visites separades per alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència



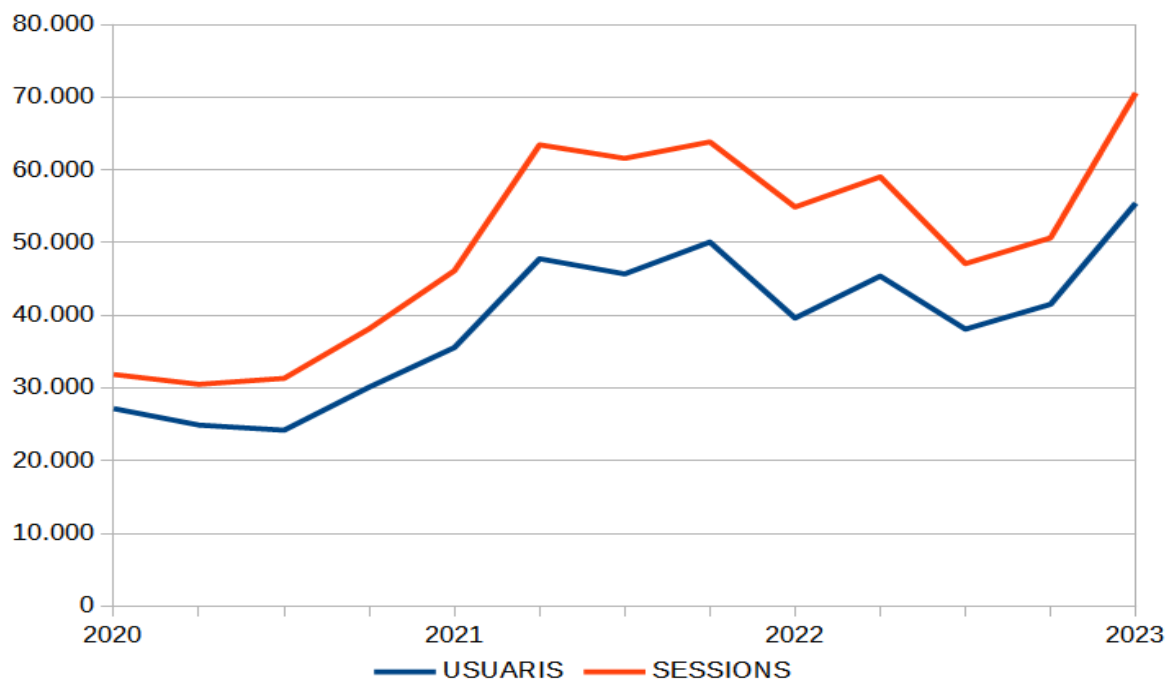
Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web (microllocs) separades, per això es poden obtenir dades més concretes de les visites.

Aquí es mostren les dades corresponents a les visites des del primer trimestre 2019 al primer trimestre de 2023.

Font: Google Analytics

No obstant, com s'indica en la nota metodològica de la pàgina 4, degut a errors en la configuració amb Google Analytics, aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'Aplicació de alts càrrecs, ni les dades des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023 de la pàgina d'Iniciatives normativa en tramitació. Així, s'ha optat per mostrar en els gràfics les dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.

2.4. Evolució d'usuaris i sessions



Dades corresponents a l'evolució des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2023.
 Font: Google Analytics.

3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

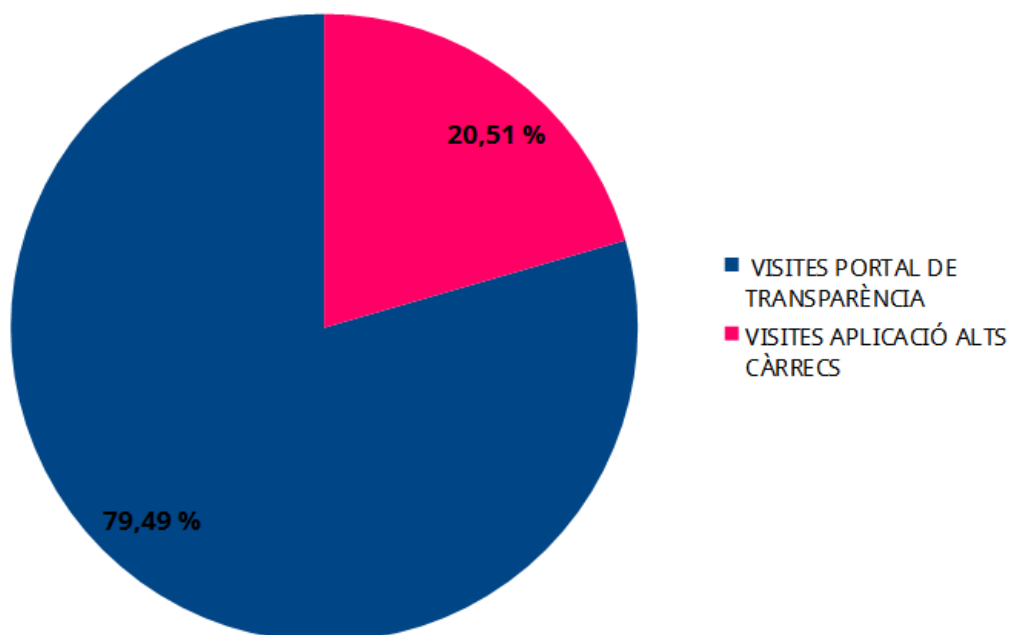
Dades corresponents a les visites des de l'1 de gener al 31 de març de 2023.

Font: Google Analytics.

3.1. Visites totals. Comparativa de dades amb el trimestre anterior

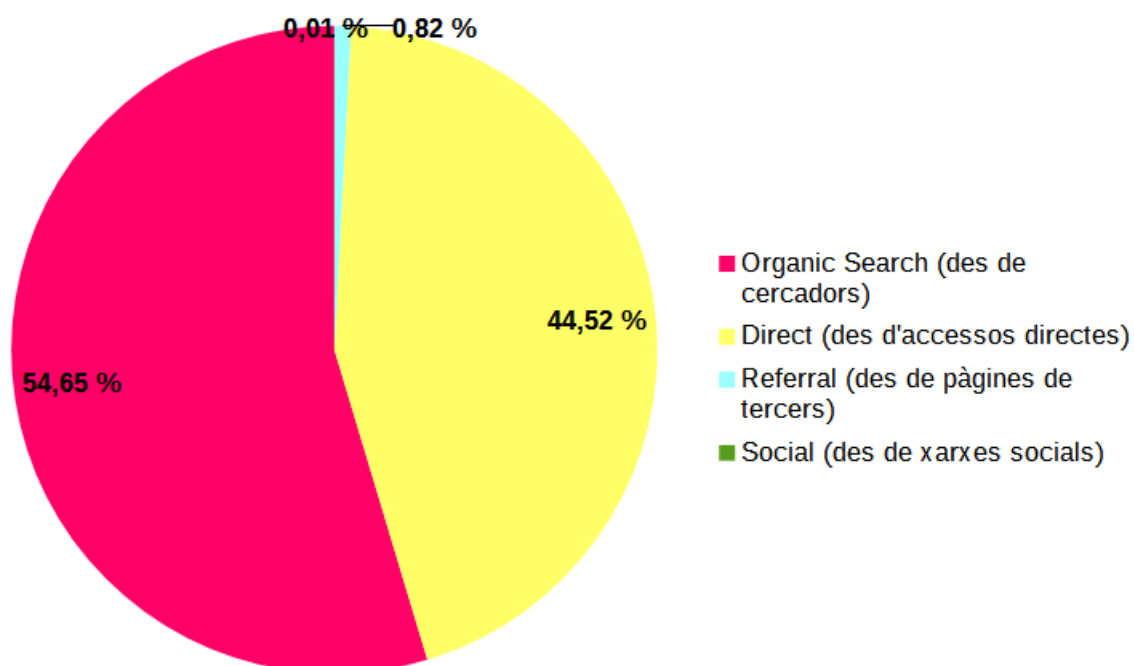
Fonts	Visites totals 1T23	Visites totals 4T22	% increment 1T23 respecte 4T22
Portal de Transparència	132.747	85.979	54,39%
Aplicació transparència alts càrrecs	27.230	21.238	28,21%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	105.517	64.741	62,98%

3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència del primer trimestre

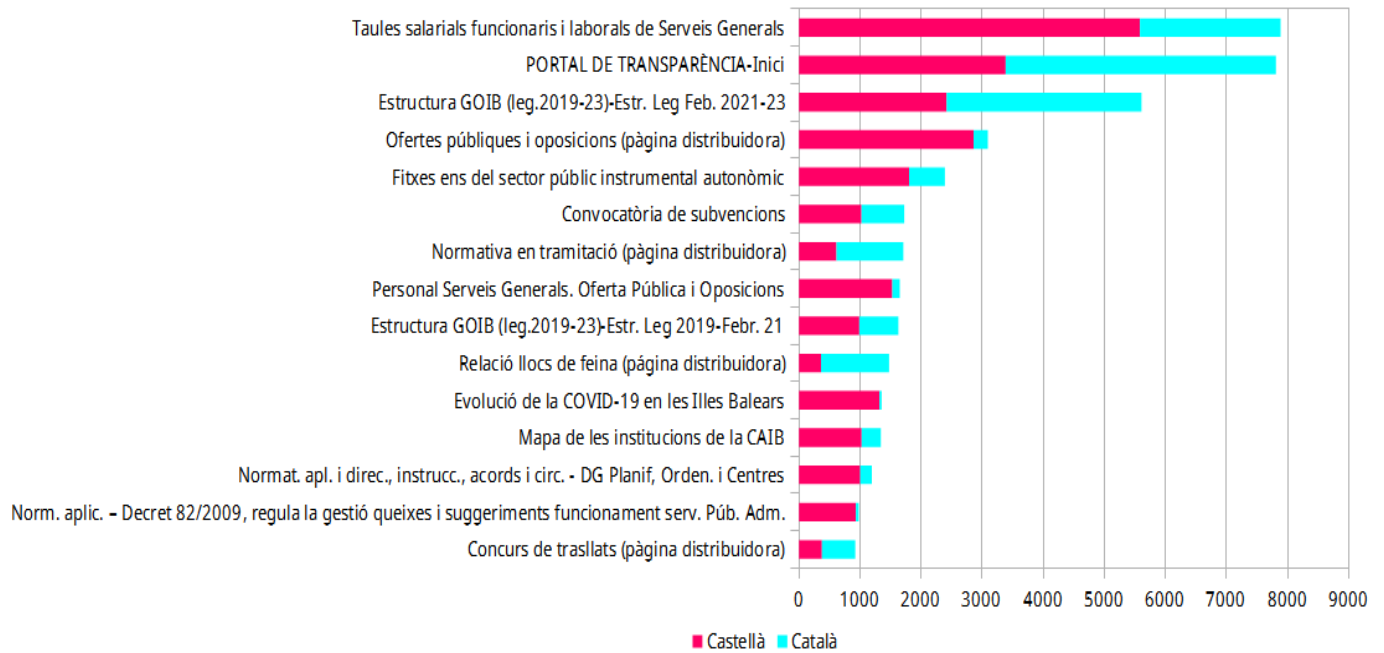


3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Canals principals	Usuarios 1T23	Usuarios 1T23 (%)
Organic Search (des de cercadors)	31.100	54,65 %
Direct (des d'accessos directes)	25.334	44,52 %
Referral (des de pàgines de tercers)	469	0,82 %
Social (des de xarxes socials)	3	0,01 %



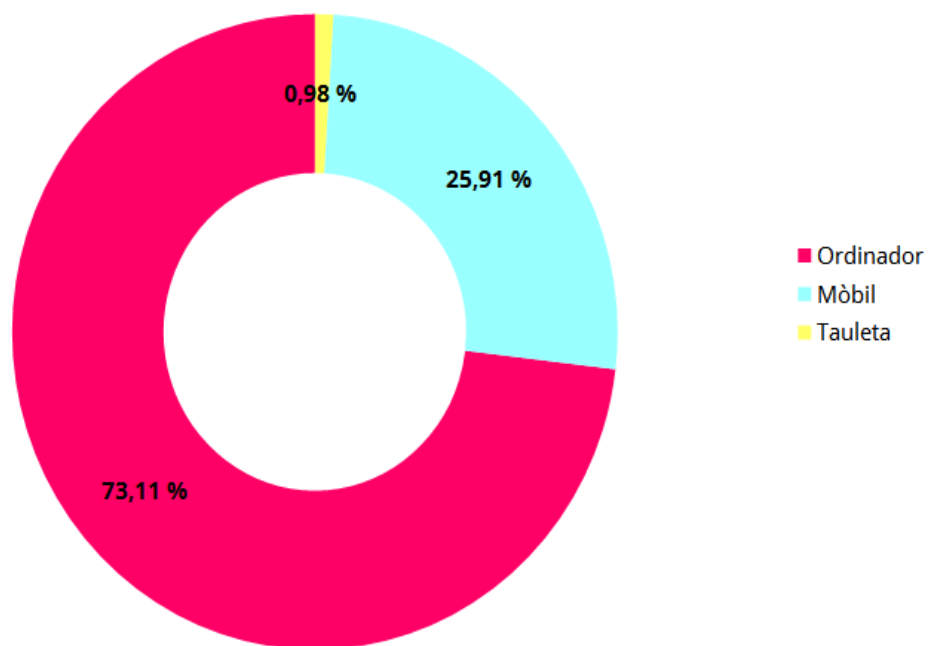
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el primer trimestre



3.5. Sessions i usuaris

Sessions 1T23	Sessions 4T22	% variació
70.608	50.665	39,36 %
Usuaris 1T23	Usuaris 4T22	% variació
55.440	41.534	33,48 %

3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència



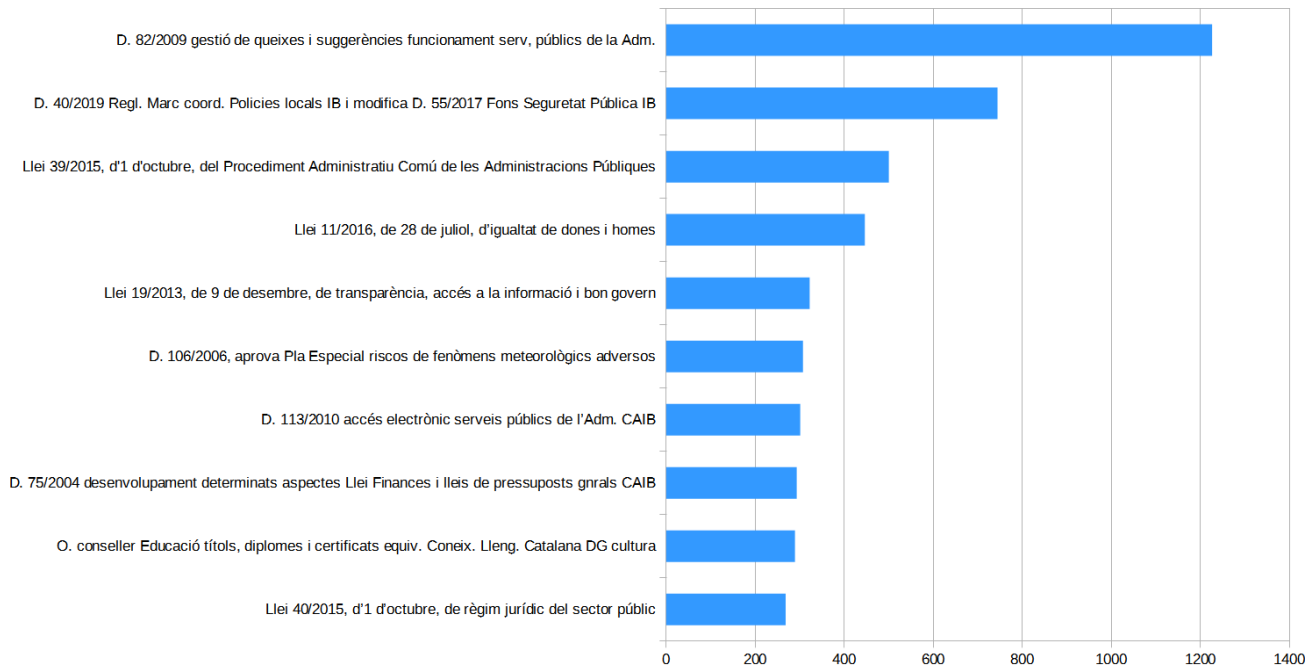
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparència

El 87'65% de les visites s'han realitzat des d'Espanya

Ciutat	Usuaris
Palma	19223
No determinat	12932
Dublin	6046
Barcelona	4335
Madrid	4314
València	2910
Eivissa	2109
Sevilla	556
Alacant	250
Ashburn	239



3.8. Pàgines de normativa aplicable a un òrgan més visitades



3.9. Pàgines de normatives en tramitació més visitades

A causa de l'error esmentat, aquest trimestre *Google Analytics* no pot mostrar les normatives en tramitació més visitades durant aquest trimestre.

3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats

